

【者】R3国保連審査（返戻）対応事例

返戻コード	返戻内容	R3事例（事業所の状況・対応方法等）
EC01	受付：該当の請求情報は既に受付済、または請求情報内で重複する情報が存在しています	同じものを2回送信している。（金額が同じ）
EC08	受付：該当の利用者負担上限額管理結果票は既に受付済です	「利用者負担上限額管理結果票」だけのエラーのため、支払い可。
EC09	受付：修正、または取消の対象となる利用者負担上限額管理結果票が存在していません	支払可
ED01	資格：該当の請求情報は既に支払確定済です	過誤申立依頼をせずに再請求している。
ED02	資格：該当の請求情報は既に支払確定済です	過誤申立依頼をせずに再請求している。
EE01	受付：事業所台帳にサービス提供年月時点で有効な事業所情報が登録されていません	上限管理結果票の返戻。
EF53	受付：サービス利用支援費が算定されていないため、初回加算は算定できません	初回加算は、モニタリングの時ではなく、計画作成請求時に加算し請求できる。
EF57	受付：サービス利用支援費が算定されていないため、医療・保育・教育機関等連携加算は算定できません	継続支援（モニタリング）時に加算できない。
EF58	受付：継続サービス利用支援費が算定されていないため、サービス担当者会議実施加算は算定できません	モニタリング（本体報酬）の請求がない。
EG02	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の認定情報が登録されていません	受給者証番号の間違い。上尾市に該当者が存在しない。
EG03	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	上尾市に該当者が存在しない。受給者証番号を間違えている。
EG05	資格：請求情報の上限額管理事業所番号が受給者台帳の「利用者負担上限額情報・上限額管理事業所番号」と一致していません	市役所で把握している事業所番号と請求の事業所番号が不一致。
EG12	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の利用者負担上限月額情報が登録されていません	利用者負担額が決定していない。障害福祉課へ問い合わせ。
EG13	資格：受給者台帳にサービス提供年月時点で有効な受給者の支給決定情報が登録されていません	国保連に伝送データが送信できていない。障害福祉課へ問い合わせ。
EG26	▲資格：請求情報の利用者負担上限月額が受給者台帳の「利用者負担上限月額」と一致していません	受給者証番号が変わっている。

【者】R3国保連審査（返戻）対応事例

EG41	資格：受給者台帳の食事提供加算情報の「食事提供加算対象者有無」が「無し」のため、食事提供加算は算定できません	受給者証番号が変わっている。
EG42	資格：食事提供加算適用有効期間外のため、食事提供加算は算定できません	サービス更新ができていない。障害福祉課へ問い合わせ。
EG63	※資格：事業所との契約情報に該当する受給者台帳の支給決定情報が登録されていません	受給者証番号が変わっている。
EG69	資格：受給者の補足給付情報の「補足給付額（日額）」が0円より大きい場合、実績記録票の「補足給付適用の有無」に「無し」は設定できません	支払可
EG70	資格：受給者台帳に特定障害者特別給付費対象者の支給決定が登録されていないため、特定障害者特別給付費は算定できません	受給者証番号が変わっている。
EG71	資格：受給者台帳の特定障害者特別給付費対象者の支給決定が有効期間外のため、特定障害者特別給付費は算定できません	国保連に伝送データが送信できていない。障害福祉課へ問い合わせ。
EG73	※資格：実績記録票の補足給付関係情報の「補足給付額（円/日）」が受給者台帳の補足給付情報の「補足給付額（日額）」未満です	支払可
EG76	資格：受給者台帳の計画相談支援情報の「計画相談支援有無」が「無し」のため、相談支援給付費は算定できません	児のサービスを使っている人は、児の受給者証番号で請求してもらう。
EG77	資格：相談支援給付適用有効期間外のため、相談支援給付費は算定できません	計画相談事業所の決定が終了している。障害福祉課へ問い合わせ。
EG78	資格：相談支援給付費請求書の「事業所番号」が受給者台帳の計画相談支援情報の「計画相談支援事業所番号」と一致していません	事業所番号を間違えて登録している可能性あり。障害福祉課へ問い合わせ。
EG88	資格：受給者台帳の「障害支援区分」の期間が有効期間外です	国保連に伝送データが送信できていない。障害福祉課へ問い合わせ。
EK90	受付：重度障害者支援加算（支援有り）の「回数」の合計が重度障害者支援加算（体制有り）の「回数」の合計を超えています	重度障害者支援加算（体制あり）の請求コード（225787）が抜けている。
EL04	受付：請求明細書の「終了年月日」が設定されている場合、「サービス提供年月」は同月または30日以内の年月の必要があります	請求明細書の利用終了日を空欄に設定する。
EQ55	★受付：夜間支援等体制加算（Ⅳ・Ⅴ・Ⅵ）の「回数」の合計が夜間支援等体制加算（Ⅰ）の「回数」の合計を超えています	事業所台帳と請求明細書が不一致。
PA01	受付：事業所台帳の「施設等の区分」の登録内容に該当する請求ではありません	県などに登録してある体制一覧の「事業所の形態」が「福祉型」になっていて「福祉型強化」ではない。
PA40	▲資格：受給者台帳の上限額管理情報の登録内容に該当する利用者負担上限額管理加算の請求ではない、または請求明細書の「管理結果」が不正です	市役所で把握している事業所番号と請求の事業所番号が不一致。

【者】R3国保連審査（返戻）対応事例

PA41	資格：受給者台帳に提供年月時点で有効な食事提供体制加算情報が登録されていない、または「食事提供体制加算対象者有無」が「無し」です	受給者証番号が変わっている。
PA60	▲受付：初期加算を算定する場合、サービス開始年月日の年月がサービス提供年月と同月、またはその前月であることが必要です	サービス開始年月日とサービス提供年月を合わせる。
PA61	▲受付：入所時特別支援加算を算定する場合、サービス開始年月日の年月がサービス提供年月と同月、またはその前月であることが必要です	サービス開始年月日とサービス提供年月を合わせる。
PA67	受付：事業所台帳の「福祉専門職員配置等加算の有無」の登録内容に該当する請求ではありません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PB05	★受付：事業所台帳の「送迎加算（重度）の有無」が「無し」のため、送迎加算（重度）は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PB07	受付：事業所台帳の「福祉・介護職員処遇改善加算の有無」が「無し」のため、福祉・介護職員処遇改善加算は算定できません	事業所台帳と請求明細書が不一致。
PB35	★資格：受給者台帳の「障害支援区分」の登録内容に該当する請求ではありません	受給者証番号が変わっている。
PB62	※受付：事業所台帳の「多機能型等定員区分（加算）」の登録内容に該当する請求ではありません	受給者証情報が更新ができていない。障害福祉課へ問い合わせ。
PB68	※受付：事業所台帳の「多機能型等定員区分（加算）」の登録内容に該当する人員配置体制加算の請求ではありません	受給者証情報が更新ができていない。障害福祉課へ問い合わせ。
PB79	▲受付：事業所台帳の「送迎加算の有無」が「I」のため、送迎加算（II）は算定できません	利用者負担額が決定していない。障害福祉課へ問い合わせ。
PB82	受付：事業所台帳の「精神障害者支援体制加算の有無」が「無し」のため、精神障害者支援体制加算は算定できません	事業所台帳の「精神障害者支援体制加算の有無」を確認してもらう。
PB90	★受付：事業所台帳の「社会生活支援特別加算の有無」が「無し」のため、社会生活支援特別加算は算定できません	事業所台帳の「社会生活支援特別加算の有無」を確認してもらう。
PB92	★受付：事業所台帳の「精神障害者地域移行特別加算の有無」が「無し」のため、精神障害者地域移行特別加算は算定できません	請求明細書で加算を請求しているのに、実績記録票には回数が算定されていない。
PB96	受付：事業所台帳の「賃金向上達成指導員配置加算の有無」が「無し」のため、賃金向上達成指導員配置加算は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PC25	★受付：事業所台帳の「相談支援機能強化型体制の有無」の登録内容に該当する請求ではありません	市役所で把握している事業所番号と請求の事業所番号が不一致。
PC28	★受付：事業所台帳の「夜間支援等体制加算Ⅰ加配職員体制の有無」にIV型が含まれていないため、夜間支援等体制加算（IV）は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。

【者】R3国保連審査（返戻）対応事例

PC29	★受付：事業所台帳の「夜間支援等体制加算Ⅰ加配職員体制の有無」にV型が含まれていないため、夜間支援等体制加算（V）は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PC30	★受付：事業所台帳の「夜間支援等体制加算Ⅰ加配職員体制の有無」にVI型が含まれていないため、夜間支援等体制加算（VI）は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PC31	▲受付：事業所台帳の「共同生活援助夜間支援等体制加算対象利用者数」に登録されている人数に満たない請求となっています	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PC33	受付：事業所台帳の「特定事業所加算区分」の登録内容に該当する請求ではありません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PC37	★受付：事業所台帳の「医療連携体制加算の有無」が「無し」のため、医療連携体制加算（VII）は算定できません	県などに登録してある体制一覧・事業所情報と請求の事業所登録内容が不一致。
PP04	▲支給量：請求明細書のサービス提供量の合計及び「契約支給量」の合計が受給者台帳の「決定支給量」を超えています	利用決定日数を超えて、請求している。
PP08	支給量：上限額管理結果票に存在しない事業所の請求明細書があります	支払可。
PP19	支給量：実績記録票に該当するサービスが請求明細書に存在していません	実績記録票に記録されていない項目を請求明細書で請求している。
PP51	▲支給量：請求明細書の特定障害者特別給付費の「給付費請求額」の合計が助成上限額（10,000円）を超えています	利用決定日数を超えて、請求している。
PP91	支給量：生活介護サービスにおける請求明細書の基本報酬の「回数」の合計が実績記録票の明細の合計を超えています	実績記録票の日数より多く請求している。
PQ02	▲支給量：他の同行援護サービスと実績記録票のサービス提供時間が重複しています	決定サービスコード412（機能訓練・視覚障害）と請求コード411（機能訓練）が不一致。
PQ18	▲支給量：同じ日付に他の宿泊型自立訓練サービスの提供実績が存在しています	請求明細書で加算を請求しているのに、実績記録票には回数が算定されていない。
PQ38	支給量：請求明細書の緊急時対応加算の「回数」の合計が実績記録票の「緊急時対応加算（回）」を超えています	緊急時対応加算について、実績記録票では、0回、請求明細書では、1回となっている。
PQ39	支給量：請求明細書の初回加算の「回数」の合計が実績記録票の「初回加算（回）」を超えています	実績記録票の初回加算が「0」なのに請求明細書で初回加算請求をしている。
PQ80	支給量：実績記録票に該当する請求明細書が支給量審査でエラーとなっています	実績記録票がエラーになっているため、請求明細書の審査ができない状態。
PQ91	▲支給量：請求明細書の送迎加算の「回数」の合計が実績記録票の提供実績の合計の「実績 送迎加算（回）」を超えています	実績記録票より多く請求している。

【者】R3国保連審査（返戻）対応事例

PQ95	支給量：請求明細書の欠席時対応加算の「回数」の合計が実績記録票の欠席時対応加算の算定回数を超えています	実績記録票の欠席日数よりも、請求明細書の欠席日数が多い。
PR06	支給量：請求明細書の日中支援加算の「回数」の合計が実績記録票の日中支援加算の算定回数を超えています	利用決定日数を超えて、請求している。
PU10	受付：実績記録票の提供実績の合計の「施設外支援 当月（日）」が「施設外支援」の明細合計と一致していません	支払可。
PU46	▲受付：サービス提供の間隔が2時間未満の場合、「提供通番」は同一番号の設定が必要です	支払可。
PU49	※受付：同じ「提供通番」及び「日付」で「算定時間数」が「開始時間」と「終了時間」から算出した時間数を満たしていない明細が存在しています	実績記録票の時間数が0になっている。
PU88	受付：合計欄の「同行援護」の「内訳 100%」がヘルパー資格の「初任者等」及び「初任者等（通訳）」の算定時間数と一致していません	実績記録票の時間数が0になっている。