

No.	件名・内容	回答
1	<p>ふれあいの森2000について</p> <p>【内容】 春になると鱗片のような物が、近隣住宅へ大量に飛散します。それらは雨に濡れると、樹液のようなものが溶け出します。落ち葉といい、鱗片といい、大変迷惑です。管理者として責務を果たしてください。</p> <p>(受付No.) 31-2046 (受付日) 令和元年5月7日</p>	<p>ふれあいの森2000は、平成12年に特別緑地として指定されてから、長きにわたり市民の皆さまに親しまれてきた大切な森です。 ご指摘いただきましたように、春には花穂、秋には落ち葉が飛散しております。 今後は、住宅地に近い箇所や支障となる箇所の樹木について剪定を行うとともに、地元の方々のご協力により落ち葉清掃等も実施していきたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>
2	<p>駅前の喫煙所について</p> <p>【内容】 上尾駅東口と西口にある喫煙所を撤去していただけないでしょうか。また、ながら・歩きスマホを注意していただきたいです。よろしくお願いします。</p> <p>(受付No.) 31-2140 (受付日) 令和元年7月30日</p>	<p>喫煙場所については、市民アンケートの結果と他市の状況を踏まえ、①市の土地であること、②できるだけ人通りから外れていること、③ある程度わかりやすい場所であること、という条件の中で検討した結果、現在の場所に決まりました。 市では、今年度中に上尾駅東口の指定喫煙場所に囲いを設置する準備を現在進めており、来年度以降も順次他の指定喫煙場所に囲いの設置を検討してまいります。 「ながら・歩きスマホ」と呼ばれる行為のうち、交通法規に違反するものに関しては、所轄の上尾警察署に取り締まりの強化を依頼します。市といたしましても、こうした行為の危険性を広く周知するため、引き続き啓発活動に取り組んでまいります。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通番号) 775-6940 交通防犯課 (直通番号) 775-5138</p>
3	<p>荒川沿いの花火大会について</p> <p>【内容】 花火大会開催中の道路状況について、路上駐車によりすれ違いなくなっている場所もあるので、改善してほしい。また改善方法を教えていただきたい。</p> <p>(受付No.) 31-2170 (受付日) 令和元年8月7日</p>	<p>花火大会開催中の周辺道路につきましては、近隣住民の方にご迷惑が掛からないよう、関係各所と協議の上、警備員の配置や必要箇所の交通規制などについて対応をしています。 川越方面につきましては、毎年、川越警察をはじめ、関係各所から意見を集約し、警備の増員や看板の設置などを行っているところです。 今回の花火大会開催に向けて、この度いただいたご意見を参考に、引き続き協議を進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>(担当) 商工課 (直通電話) 777-4441</p>

No.	件名・内容	回答
4	<p>上尾駅周辺のムクドリ被害について</p> <p>【内容】 近年は西口周辺にムクドリが大量に発生し、鳴き声・糞がひどく上尾駅を利用する人々が上を見て汚されないように気をつけて歩いています。 道路にはムクドリの糞が大量に落ちており、臭いもひどい状態です。 一刻も早く何らかの対応をお願いします。</p> <p>(受付No.) 31-2216 (受付日) 令和元年9月5日</p>	<p>対策として過去に上尾駅東口ロータリーで街路樹の剪定をしたり、東京電力によって上尾駅西口駅前の一部の電柱にカラスの模型を設置したことで、追い出しをすることができました。また、みどり公園課ではムクドリが嫌うディスプレイスコール(忌避音)のCDの貸し出しをしています。しかしながら、群れが他エリアに移動するだけで、ムクドリ被害の抜本的な対策はないのが現状であります。東京電力にも対応をお願いしているところです。</p> <p>なお、ムクドリの被害は都市部の自治体においての共通の問題となっており、広域的な対策が必要となりますので、県及び近隣自治体と対応策を検討していきたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p> <p>(担当) 生活環境課(直通電話) 775-6940</p>
5	<p>健康プラザわくわくランド障害者料金について</p> <p>【内容】 上尾市健康プラザわくわくランドの60歳以上の利用料金に、障がい者の支援料金の設定が無いので検討をお願いします。</p> <p>(受付No.) 31-2236 (受付日) 令和元年9月20日</p>	<p>ご要望の高齢かつ障害もある方を対象とした料金設定は、現在ございませんが、今後、利用料金の見直しの際には、いただいたご意見を参考にさせていただきたいと思っておりますので、ご理解を賜りたくお願い申し上げます。</p> <p>今後も安心安全な施設運営に努め、皆様の健康増進につながる施設を目指して参りますので、よろしくお願いたします。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター(直通電話) 781-9141</p>
6	<p>お願い、防災ラジオの配布について</p> <p>【内容】 この度の台風19号で、私たち70歳以上の高齢者夫婦で1番強く感じたことは防災放送が聞こえないことです。風雨の音で放送が聞こえず、一度しっかり締めた雨戸を開け、強風の中で放送に耳をすませました。それは「避難場所」の知らせでした。風雨が強い中、放送を聞くため、雨戸を開けるということは、大変危険なことです。そこでお願い前から市役所へ足を運び防災ラジオの配布について、お願いをしてきました。これから毎年台風等の巨大化がすすみます。台風等でもしっかり放送内容が聞けるラジオ等を配布して下さい。それが1番「命を守る」こととなります。ブロック塀に70万は使わないでください。ぜひ検討してください。</p> <p>(受付No.) 31-2260 (受付日) 令和元年10月15日</p>	<p>防災行政無線は、住宅の気密性向上などにより、外が騒音状態の場合に、放送内容が聞き取りづらいという状況が生じています。</p> <p>このようなことから、防災行政無線を補完する手段として、平成24年度に防災ラジオを市内の全自主防災会長に配布し、導入に向けて、その効果を検証したところ、受信ができない地域が複数見受けられる結果となりました。原因といたしましては、市役所から発信する電波が駅前の高層マンションなどに遮られることや、市役所からの距離、住宅の構造などの影響が考えられます。</p> <p>現在、防災行政無線の放送内容については、上尾市ホームページに掲載しております。また、電話番号048-775-5577に電話していただくと、聞くことができます。さらに、携帯電話やスマートフォンにより上尾市メールマガジンに登録いただくとメールでお知らせを受け取ることができます。</p> <p>なお、災害情報については、防災行政無線と同様の内容を危機管理防災課のTwitterや上尾市LINE、Yahoo!防災アプリによりお知らせしているところでございます。</p> <p>(担当) 危機管理防災課(直通電話) 775-5140</p>

No.	件名・内容	回答
7	<p>避難について</p> <p>【内容】 台風19号の時10月11日(金)、10月12日(土)に市にたずねたら10月12日10時に東中学校、中央小学校に避難するようにと10月12日(土)に80歳過ぎの女性の方が独りで怖かったのか歩いて東中へ行きますと私に電話があり、775-5140に電話したら行かないで下さいと。何故前日10月11日(金)16時くらいに準備しないのですか教えて下さい。</p> <p>(受付No.) 31-2261 (受付日) 令和元年10月15日</p>	<p>このたび、お問い合わせいただきました台風19号への対応について、10月11日(金)午後4時ころに避難所を開設しなかった理由といたしましては、11日(金)の時点では、台風による風雨が強まるのが12日(土)夜になるとの予報でございました。そのため、12日(土)の早い時間帯で市民の方が避難しやすい午前10時に避難所を開設するという判断をいたしました。</p> <p>今後も、市といたしましては、皆様のご意見をお聞きし、速やかに避難所を開設するよう努めてまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課(直通電話) 775-5140</p>
8	<p>台風19号被害について</p> <p>【内容】 今回の台風被害で被災された方々大変ですね。心が痛みます。それで上尾市でも自治体として被災された地区への援助何かできないでしょうか？姉妹都市とか？縁がある所。困った時はお互い様なのでブルーシートをあげるとか保存食を分けてあげるとか？1人でできる事は少ないので住んでいる上尾市から何か役に立つ事ができたら嬉しいです。</p> <p>また、これからスーパー台風が飛んで来る事も予想されるので、ますます上尾市の防災対策にも力を入れるようお願いします。</p> <p>(受付No.) 31-2263 (受付日) 令和元年10月16日</p>	<p>このたび、お問い合わせいただきました台風19号被害について、被災された自治体への支援実施状況といたしましては、友好都市である福島県本宮市に対して毛布700枚を送付いたしました。</p> <p>また、今回の台風では、上尾市内においても、荒川沿岸の平方地区などで床上浸水等の被害が多く発生し、現在もボランティアの協力を得ながら、支援にあたっているところでございます。</p> <p>今後も、市といたしましては、災害時の応援協定を締結している自治体と情報交換をするなど、連携を図り、防災力の向上に努めてまいります。</p> <p>(担当) 危機管理防災課(直通電話) 775-5140</p>
9	<p>防災行政無線の設置について</p> <p>【内容】 近年災害が多くなりました。近辺の公園ならのき公園に防災放送のスピーカー設置出来ないでしょうか？他からだとも車の音が多く良く聞き取れませんので見当していただけないでしょうか</p> <p>(受付No.) 31-2284 (受付日) 令和元年11月8日</p>	<p>まず、今年度と来年度にかけて、今ある防災行政無線のデジタル化工事を行うことで、音質が良くなること、また、スピーカーも新しいものになりますので、今より聞こえやすくなることを見込まれますので、それによる改善状況を確認させていただきたいと考えております。</p> <p>また、防災行政無線の放送内容が聞きづらかった場合、防災行政無線の電話応答サービスにより、無線により放送した内容を確認することができますので、御活用いただくと幸いです。</p> <p>(電話番号) 048-775-5577</p> <p>(担当) 危機管理防災課(直通電話) 775-5140</p>

No.	件名・内容	回答
10	<p>西口駅前 喫煙所について</p> <p>【内容】 上尾駅西口の喫煙所を撤去してもらいたい。</p> <p>(受付No.) 31-2285 (受付日) 令和元年11月11日</p>	<p>J R上尾駅および北上尾駅周辺に、東西口それぞれ一か所ずつ喫煙場所を設置しております。これは喫煙者を一か所に集中させることで分煙を図り、かつ吸い殻のポイ捨てを防止する目的があります。近隣他自治体においても、喫煙所を設置したことによりポイ捨てが激減したこと等を勘案し、上尾市も喫煙場所を設置することに決まりました。設置場所を決めるにあたり、①市の土地であること、②できるだけ人通りから外れていること、③ある程度わかりやすい場所であること、という条件の中で検討した結果、現在の場所に決まりました。</p> <p>市では、限られたスペースの中で、子どもや非喫煙者の方々に配慮をした喫煙所として環境整備などの対策を検討してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、今年度には上尾駅東口の指定喫煙場所に囲いを設置し、来年度以降に他の指定喫煙場所にも順次設置していく考えでございます。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通電話) 775-6940</p>
11	<p>ごみの回収について</p> <p>【内容】 段ボールとペットボトルの回収日を増やしてほしい。 エコを配慮してプラ回収をしてほしい。</p> <p>(受付No.) 31-2294 (受付日) 令和元年11月20日</p>	<p>ごみ処理基本計画に基づき上尾市全体で排出されるごみの品目や量、処理施設の状況などを勘案して定めているため、現状では収集回数を増やすことは困難な状況となっております。</p> <p>地域リサイクルやスーパーの店頭での回収もご利用ください。</p> <p>西貝塚環境センターの焼却施設は、プラスチックを可燃ごみと混合して焼却処分することを前提に計画され、そこから発生する熱を発電等に利用する目的で建設されたことから、西貝塚環境センター内にプラスチックを分別するための作業スペースを確保することが難しく現状では早期の分別収集は困難であると考えています。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (直通電話) 781-9141</p>

No.	件名・内容	回答
12	<p>台風19号時の避難所閉鎖について</p> <p>【内容】 上尾の市政はどうなっているのか 上尾市は新聞をにぎわす問題にことかかない 今回読売にでた「台風19号時の避難所閉鎖」事案 市民の生命、身体、財産を守るといいながら、真逆のことを平気でやる。是非、避難所閉鎖問題をどう反省、改善するのか詳細に教えてください。</p> <p>(受付No.) 31-2329 (受付日) 令和元年12月23日</p>	<p>このたび、12月17日の読売新聞の記事についてお問い合わせいただきましたが、台風19号の際に上尾市が取った対応につきましてご説明申し上げます。</p> <p>まず、10月13日0時に災害対策本部を解散しました。これは被害状況や気象情報、今後の荒川の水位予測を把握した上で、雨風のピークが過ぎて被害の範囲が明らかになったことから、全庁的な応急対策の体制から、必要な職員による被災者の復旧支援体制に移行したものです。</p> <p>また、報道では、10月13日の「午後1時には全員帰宅した」とありますが、実際には職員が道路通行止めや排水作業を引き続き実施しておりました。</p> <p>さらに、「避難所が閉鎖されたため行き場を失った住民らが独自の判断で避難可能な場所を用意した」とありますが、実際には、一時滞在施設であった平方支所の職員と、上宿区・南区が協議を行い、避難者も同意の上で上宿公民館及び南区集落センターに移っていただいております。その後、戻ってくる避難者がいた場合に備え、支所職員が13日16時まで待機するとともに、上宿区・南区のニーズ把握を実施しています。</p> <p>翌日には、危機管理防災課職員が上宿公民館を訪問し、避難者のニーズ把握や食料・物資の提供を行っております。</p> <p>今後とも、市といたしましては、避難者のニーズに合わせた避難所運営が行えるよう、現場のきめ細かい情報把握に努めてまいりたいと考えております。</p> <p>(担当) 危機管理防災課 (直通電話) 775-5140</p>
13	<p>鴨川公園の伐採について</p> <p>【内容】 鴨川公園の伐採で、まだ1本残っています。くさった部分を切るべきです。いつ落ちるかわかんないですよ。役所の人には最後点検しているのですか。</p> <p>(受付No.) 31-2356 (受付日) 令和2年2月10日</p>	<p>鴨川中央公園の樹木の老木化が、全体的に進んでいることは認識しており、現地の状況も確認しております。</p> <p>公園指定管理者である上尾市地域振興公社では、公園内の樹木の状態を確認した上で、枝葉が伸びたもの、利用者の支障となるもの、老木化が進んでいるものの中から、優先順位を付けて、剪定・伐採を行っております。</p> <p>この度ご指摘いただいた桜の木につきましては、現時点では危険性が低く、伐採の予定もありませんが、今後の状態によっては、適切に対応していきますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>(担当) みどり公園課 (直通電話) 775-8129</p>