

資料編 ～平成31年度中間見直し～

本計画の進ちよく管理に伴い、計画期間（平成29年度から令和3年度までの5年間）の中間年度にあたることから、各取り組みの指標ならびに事業の見直しを実施しました。

※記載例について [新]：見直しにより新たに追加した指標ならびに事業

[改]：見直しにより変更・修正した指標ならびに事業

1 各取り組みにおける指標一覧

基本目標1 福祉サービスが利用しやすい地域の実現

取り組み1 福祉サービスの利用支援（冊子掲載 P22）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★市ホームページ閲覧件数(年間)	69,687件	75,635件	80,000件
[改]★社協ホームページ閲覧件数(年間)	18,294件	43,566件	49,000件
★地域子育て支援拠点の利用者数	82,391件	86,820件	↑(増加)
★障害児支援利用計画作成人数	77件	84件	→(維持)
★地域包括支援センター相談件数	21,027件	23,091件	↑(増加)

★有り：冊子既掲載の指標、★無し：冊子未掲載の内部参考指標

取り組み2 支援をつなぐ仕組みづくり（冊子掲載 P25）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★子育て相談件数(家庭児童相談室)	407件	447件	→(維持)
[新]子育て相談件数(地域子育て支援拠点)	2,422件	2,629件	↑(増加)
[新]子育て相談件数(子育て世代包括支援センター)	—	2,811件	↑(増加)
[改]★13社協支部の相談窓口への相談件数	499件	17,474件	17,800件
[改]★生活困窮について相談から支援につながった割合	37%	38%	→(維持)
[改]介護家族会の参加者数	100件	83件	100件
障害福祉課への相談件数	1,561件	1,789件	↑(増加)
理学訓練・相談、作業訓練・相談、言語相談、心理相談	1,157人	1,453人	↑(増加)
就労支援センターへの登録人数	654人	849人	↑(増加)

取り組み3 さまざまな団体などによる支え合いの仕組みづくり（冊子掲載 P30）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★生活支援サービスに取り組む住民・ボランティア 団体数	15 団体	24 団体	27 団体
[改]★ファミリーサポート・センター協力会員数	242 人	262 人	265 人

基本目標 2 誰もが快適に住み続けられる地域の実現

取り組み 4 誰もが外出しやすい環境づくり（冊子掲載 P32）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★短期車イス貸出件数	138 件	117 件	150 件
★手話講習会参加人数（入門編）	27 人	25 人	↑（増加）
[改]市内循環バスぐるっとくん乗車回数	452,224 人	468,262 人	470,000 人
[改]ぐるっとくん乗降者数（介助・障害者）	2,040 人	44,402 人	45,000 人
住宅改修給付件数	448 件	513 件	↑（増加）
[新]訪問型サービス D（移動支援）	—	—	2 団体

取り組み 5 地域における防災機能の強化（冊子掲載 P35）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★地域における防災訓練実施回数	243 回	180 回	234 回
★防災士補助件数	55 件	103 件	↑（増加）
[改]★災害ボランティア育成人数	15 人	97 人	120 人
[改]防災士協議会の啓発事業参加人数	—	3,125 人	↑（増加）

取り組み 6 地域における見守り・声かけによる安全の確保（冊子掲載 P38）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★社協支部における見守り協力員数	111 人	152 人	178 人
★上尾市見守りネットワーク加入企業数	114 社	137 社	↑（増加）
★孤立死数	9 人	4 人	↓（減少）
★虐待児・者数（高齢者）	30 人	6 人	↓（減少）
★虐待児・者数（障害者）	3 人	17 人	↓（減少）
★虐待児・者数（児童）	92 人	142 人	↓（減少）
こんにちは赤ちゃん訪問面会率	91%	91.7%	↓（減少）
地域周産期医療連携件数	45 件	149 件	↑（増加）
徘徊高齢者探索サービス利用件数	15 件	26 件	↑（増加）
[改]民生委員・児童委員相談支援件数	5,096 件	4,590 件	→（維持）

基本目標3 誰もが役割を持つことができる地域の実現

取り組み7 隣近所や地域の力による福祉活動のきっかけづくり（冊子掲載 P43）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★近所付き合いについて「ほとんどない(未回答含む)」(アンケート調査)	1 割弱	1 割弱	↘ (減少)
市政出前講座開催数 (地域福祉関連)	1 回	0 回	↗ (増加)

取り組み8 地域福祉活動の担い手の育成（冊子掲載 P45）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★地域を支える担い手育成講座への参加人数	59 人	320 人	450 人
★アッピー元気体操リーダー養成講座受講者数	44 人	42 人	↗ (増加)
[改]★認知症サポーター養成講座参加人数	853 人	1,656 人	1,600 人
[改]★健康に関する地域への出前講座開催数 (認知症関連除く)	48 回	30 回	→ (維持)
アッピー元気体操会場数	77 箇所	84 箇所	↗ (増加)
[新]アッピー元気体操参加実人数	—	2,389 人	2,510 人
ピアサポーター養成講座参加人数	30 人	45 人	↗ (増加)
[新]健康マイレージ参加人数	—	1,025 人	↗ (増加)

取り組み9 活動団体への支援（冊子掲載 P47）

指標名	現状値 (H27)	中間値 (H30)	目標値 (R2)
[改]★地域で取り組まれているサロン活動数	62 箇所	77 箇所	85 箇所
[新]オレンジカフェ開催回数	—	117 回	120 回

2 各取り組みの内容に関する市・社会福祉協議会の事業一覧

基本目標1 福祉サービスが利用しやすい地域の実現

取り組み1 福祉サービスの利用支援

市の取り組み

(1)福祉サービスの充実

1-1	子育て支援センターの運営	子育て支援センター
1-2	発達支援相談センターの運営（障害児（発達障害含む）が児童発達支援等のサービスを利用する際に、より質の高い支援が受けられるよう「障害児支援利用計画」を作成）	発達支援相談センター
1-3	おおむね3歳までの乳幼児とその保護者への交流室自由利用の促進	子育て支援センター
1-4	月齢や年齢別の子育て講座及び子育て講演会の開催	子育て支援センター
1-5	精神障害者の退院後からの在宅支援（ケースワーク業務・地域定着支援）	障害福祉課
1-6	地域包括支援センターの運営	高齢介護課
1-7	福祉関連施設の整備	保育課 障害福祉課 高齢介護課 福祉総務課
1-8	社会福祉法人の運営支援	保育課 障害福祉課 高齢介護課 福祉総務課

(2)情報発信体制の充実

1-9	『声の広報』の作成	広報広聴課
1-10	子育てガイドブックの作成・配布	子ども支援課
1-11	HP、SNS、情報紙による子育て講座・イベント等の情報発信	子育て支援センター
1-12	おおむね3歳までの乳幼児を子育て中の転入者向け講座「Welcome上尾」の開催	子育て支援センター
1-12a	[新]あげおこども予防接種ナビによる予防接種スケジュール作成	健康増進課
1-13	障害者相談のしおり作成、市ホームページによる情報提供	障害福祉課
1-14	介護保険事業所一覧の提供	高齢介護課
1-15	介護保険制度の周知	高齢介護課
1-16	広報あげお「保健センター通信」による健康に関する情報提供	健康増進課
1-17	情報提供のバリアフリー化の推進	広報広聴課 子ども支援課 障害福祉課 高齢介護課 福祉総務課

(3)関係機関との連携

1-18	事例検討会による情報共有、個別支援の実施	子ども支援課 健康増進課他
1-19	支援体制のネットワーク化	子ども支援課 高齢介護課他
1-20	市内地域子育て支援拠点等連絡会による情報共有、合同研修会の実施	子育て支援センター

(4)権利擁護の充実

1-21	成年後見制度の利用支援	高齢介護課 障害福祉課
1-22	権利擁護の相談支援	高齢介護課 障害福祉課

社会福祉協議会の取り組み

s1-1	ホームページやSNSの活用による、幅広い年代層に対する福祉サービス関連情報の発信強化
s1-2	判断能力の不十分な高齢者や知的・精神障害者等の福祉サービスの利用や日常的金銭管理などの支援を行う「福祉サービス利用援助事業」の充実

取り組み2 支援をつなぐ仕組みづくり

市の取り組み

(1)相談支援の充実

2-1	市政相談委員制度運用事業	広報広聴課
2-2	市民相談室	市民協働推進課
2-3	総合相談支援	高齢介護課
2-4	子育て・教育全般に関わる相談事業 ●就学前までの乳幼児の子育てに関する、電話・面接・メール相談 ●0歳児を対象とした助産師による講義及び相談支援を行う講座「赤ちゃんの日」開催 ●ひとり親相談 ●妊娠・出産・子育てにおける切れ目ない相談支援を行うプレママ&ベビー相談 ●家庭や学校生活における乳幼児、児童生徒の問題を中心として各種相談に応じ必要な助言 ●子ども・若者相談センターとの連携や子どもサロン及び3歳児健診への出張相談 ●スクールソーシャルワーカーによる家庭訪問	子育て支援センター 子ども支援課 健康増進課 発達支援相談センター 教育センター
2-5	子どもの発育・発達に関わる相談事業 ●発達支援相談センター等と連携した教育・就学相談 ●幼児のことばや行動について専門職が相談に応じることばとこころの相談 ●言語面、運動発達面等に不安のある児童への早期支援のために、理学相談、作業相談、言語相談、心理相談の実施	教育センター 健康増進課 発達支援相談センター
2-6	こころの健康に関わる相談事業 ●精神科医によるこころの健康相談、臨床心理士によるこころの悩み相談 ●統合失調症の家族教室、統合失調症の家族サロンの実施、うつ病家族のグループワーク（クローバーの会） ●言語面、運動発達面等に不安のある児童への早期支援のために、理学相談、作業相談、言語相談、心理相談を実施。 ●就学前までの乳幼児を対象にした計測及び相談を行うにこころ相談会	健康増進課 発達支援相談センター
2-7	自立した生活に向けた相談事業 ●ケースワーク業務での、相談支援及び制度や関係機関の紹介 ●ニート・ひきこもりなどの社会的自立に向けた相談支援	障害福祉課 生活支援課 子ども・若者相談センター

2-8	女性のための相談、女性のための法律相談、女性のためのDV電話相談、人権相談所	人権男女共同参画課
2-9	消費者相談、多重債務者相談	消費生活センター
2-10	国民年金相談	保険年金課

(2) 支援が必要な人の自立支援

2-11	上尾市障害者就労支援センターを通じた就労支援	障害福祉課
------	------------------------	-------

(3) 複合的な困難を抱える人への支援

2-12	高等職業訓練促進給付金	子ども支援課
2-13	教育訓練給付金	子ども支援課
2-14	高卒程度認定試験合格支援事業	子ども支援課
2-15	生活困窮者に対する相談支援、コーディネート、支援プラン作成	生活支援課
2-16	ケースワーク業務における、相談支援及び制度や組織の案内	障害福祉課
2-17	市内のホームレス実態調査及び相談支援体制の確立	生活支援課
2-18	訪問によるホームレスに対する相談支援	生活支援課
2-19	学習支援事業	子ども支援課 生活支援課

社会福祉協議会の取り組み

s2-1	社協支部による「福祉ネットワーク部会」（仮称）（情報の共有及び個別支援検討の場）の運営支援
s2-2	社協支部による初期相談窓口機能の充実
s2-3	生活困窮者に対する貸付相談支援事業の推進

取り組み3 さまざまな団体などによる支え合いの仕組みづくり

市の取り組み

3-1	ファミリー・サポート・センター事業	子ども支援課
3-1a	[新]子どもショートステイ事業	子ども支援課
3-2	高齢者を地域で支える体制の推進	高齢介護課
3-3	生活支援体制整備の推進	高齢介護課
3-4	生活支援コーディネーターの設置	高齢介護課
3-5	地域ケア会議の充実	高齢介護課
3-6	認知症初期集中支援チームの設置	高齢介護課
3-7	在宅医療・介護連携の推進	高齢介護課 健康増進課
3-8	アッピー元気体操パート2の制作	高齢介護課
3-9	認知症予防啓発教室	高齢介護課

3-10	介護予防教室	高齢介護課
3-11	家族介護教室	高齢介護課
3-12	介護家族会	高齢介護課
3-13	オレンジカフェ	高齢介護課
3-14	ふれあい収集	西貝塚環境センター

社会福祉協議会の取り組み

s3-1	あげお在宅福祉サービスなど、住民参加型サービスの推進	
s3-2	事業受託による人材確保や地域資源の開発、多様な機関・団体とのパイプづくり	

基本目標 2 誰もが快適に住み続けられる地域の実現

取り組み 4 誰もが外出しやすい環境づくり

市の取り組み

(1) バリアフリー化の推進

4-1	バリアフリー基本構想の策定の検討	都市計画課
4-2	新規での公園・施設の整備	みどり公園課
4-3	手話講習会の開催	障害福祉課
4-4	手話通訳者の養成講座	障害福祉課

(2) 移動手段の確保

4-5	市内循環バス“ぐるっとくん”の活用	交通防犯課
4-6	福祉タクシー券、自動車燃料費の助成	障害福祉課
4-7	高齢者の移動支援（介護保険、保険外）	高齢介護課

社会福祉協議会の取り組み

s4-1	外出支援サービス（リフト付車両貸出）の実施
s4-2	買い物支援や外出支援ボランティアの養成
s4-3	福祉器材の貸出（2週間以内での車イスの貸出など）
s4-4	小・中学校での手話及び点字の福祉学習

取り組み 5 地域における防災機能の強化

市の取り組み

5-1	ホームページ等の見直しによる自主防災組織周知及び意識醸成	危機管理防災課
5-2	上尾市防災士協議会の立上げ、地域の防災リーダーの養成	危機管理防災課
5-3	一人ひとりの避難行動要支援者に対応する個別計画の策定	危機管理防災課
5-4	個人情報の取り扱いに関するガイドライン	障害福祉課 高齢介護課 危機管理防災課
5-5	目的や対象に応じた避難ガイドブックの作成	あんしんNW関係課

社会福祉協議会の取り組み

s5-1	災害ボランティアセンター運営スタッフ養成研修の実施
s5-2	災害ボランティア登録による災害時支援者*の確保
s5-3	自主防災組織に対する災害ボランティアセンターの周知

取り組み6 地域における見守り・声かけによる安全の確保

市の取り組み

(1)見守り支援の推進

6-1	見守りネットワーク	福祉総務課
6-2	単身高齢者、高齢者世帯調査	高齢介護課
6-3	緊急通報システム	高齢介護課
6-4	徘徊高齢者探索サービス	高齢介護課

(2)孤立化の防止

6-5	地域の見守りの推進・見守りネットワーク	あんしん NW 関係課
6-6	福祉電話	高齢介護課
6-7	自殺予防対策に関する普及啓発品の関係課窓口への設置	健康増進課他
6-8	保健師の出前講座（こころの健康、ゲートキーパー養成）の実施	健康増進課
6-9	地域のこんにちは赤ちゃん訪問員によるこんにちは赤ちゃん事業（乳児家庭全戸訪問事業）	健康増進課
6-10	ひきこもり防止のための学校やセンター職員による電話連絡や家庭訪問	教育センター
6-11	DV対策支援事業	人権男女共同推進課

(3)虐待の防止

6-12	保護者や児童生徒との面談等による相談で虐待が危惧されるものについて関係所属・機関と連携	教育センター
6-13	虐待対応専門職会議	高齢介護課 障害福祉課 子ども・若者相談センター
6-14	生活支援課等と連携し虐待を防ぐ（障害児については、児童相談所と連携）	
6-15	子ども支援ネットワーク（要保護児童対策地域協議会）関係機関との連携	

(4)防犯活動の推進

6-16	防犯活動推進事業	交通防犯課
6-17	消費者被害の防止に向けた周知・啓発	消費生活センター
6-18	消費者被害の防止に係る相談の実施	消費生活センター

社会福祉協議会の取り組み

s6-1	支部構成団体などへの働きかけによる、見守り協力者の確保
s6-2	多様な見守り活動の支援

基本目標3 誰もが役割を持つことができる地域の実現

取り組み7 隣近所や地域の力による福祉活動のきっかけづくり

市の取り組み

(1)一人ひとりの意識の醸成

7-1	研修会及び地域福祉計画概要版の配布	福祉総務課
7-2	出前講座の実施	福祉総務課
7-3	公民館と連携した講座の開催	生涯学習課
7-4	各小・中学校における福祉教育の充実	指導課
7-5	障害者差別解消法の周知・啓発	障害福祉課

(2)地域組織への参加促進

7-6	いきいきクラブ	高齢介護課
7-7	老人だんらんの家 (区会・町内会・自治会等が主体となって実施する生きがいを感じ合える集いの場)	高齢介護課
7-8	アッピー元気体操	高齢介護課
7-9	自主防災組織の活動の活性化	危機管理防災課
7-10	上尾西地域福祉センター、尾山台みんなのひろばの運営	福祉総務課

社会福祉協議会の取り組み

s7-1	社協支部及び、区会・町内会・自治会単位での懇談会開催に関する支援
s7-2	企業等への社会貢献活動の呼びかけ
s7-3	当事者、世代間など多様なサロン活動に関する支援
s7-4	学校・企業・地域住民に対する福祉教育の推進
s7-5	地域の課題を共有するための「地域福祉を考える集い」の実施

取り組み8 地域福祉活動の担い手の育成

市の取り組み

(1)健康・生きがいづくりの推進

8-1	元気アップ教室	高齢介護課
8-2	アッピー元気体操	高齢介護課
8-3	ほのぼの元気事業	高齢介護課
8-4	栄養改善講座	高齢介護課
8-5	歯科講座	高齢介護課 健康増進課
8-6	料理教室	高齢介護課 健康増進課
8-7	市民への食の啓発	健康増進課

8-8	食育講演会の開催（隔年）	健康増進課
8-9	動いて楽しく脱メタボ塾（運動教室）、健康ライフ応援事業の実施	健康増進課
8-10	[改]健康マイレージの実施	健康増進課
8-11	統合失調症の家族教室、統合失調症の家族サロン、うつ病家族のグループワーク（クローバーの会）の実施	健康増進課
8-12	自殺予防に関する関係課との連携	健康増進課
8-13	健康に関する地域への出前講座	健康増進課

(2)人材の育成・活用

8-14	みのり倶楽部ボランティア養成	高齢介護課
8-15	認知症サポーター養成	高齢介護課
8-16	生活支援コーディネーター	高齢介護課
8-17	指導者バンクの運営、コーディネート	生涯学習課
8-18	シルバー人材センター運営費補助	高齢介護課
8-19	ボランティアセンター運営補助	福祉総務課
8-20	各小中学校におけるボランティア活動の推進	指導課
8-21	健康長寿サポーター養成	健康増進課
8-22	シルバー人材センター	高齢介護課
8-23	介護支援専門員研修	高齢介護課
8-24	アッピー元気体操リーダーの育成	高齢介護課
8-25	ピアサポート講座(同じ精神障害を抱える人同士がミーティングにより体験を語り合い支え合うことで生活支援を促進する講座)	障害福祉課

社会福祉協議会の取り組み

s8-1	福祉教育を目的とした福祉講座の実施
s8-2	SNS、HPの積極的活用による、具体的ニーズの「見える化」
s8-3	夏休みボランティア体験プログラム事業
s8-4	既存ボランティア団体への働きかけによる地域支援者の確保

取り組み9 活動団体への支援

市の取り組み

(1)団体の活動・交流促進の支援

9-1	サークル・グループに関する情報提供及び立ち上げ支援	生涯学習課
9-2	子育てサロン	子ども支援課
9-3	各地区での親子の集い等の活動支援	健康増進課
9-4	社会福祉基金活用事業	福祉総務課
9-5	[改]市民活動教室の開催。公開講座の開催。情報紙むすびん・市民活動ガイドブックの発行	市民活動支援センター

9-6	協働のまちづくり推進事業補助金交付事業	市民活動支援センター
9-7	市内の公民館等を活動拠点とするサークル・グループの情報を掲載した冊子の作成	生涯学習課
9-8	市民が学習を希望するテーマについて説明する職員の派遣（出前講座）	生涯学習課
9-9	認知症カフェ運営支援	高齢介護課
9-10	空家対策事業	交通防犯課
9-11	自主防犯ボランティア団体との連携・支援協力	交通防犯課
9-12	食生活改善推進員協議会の活動支援	健康増進課

(2) 交流の場の提供

9-13	小学校の特別教室の一部開放	生涯学習課
9-14	各公民館での高齢者学級の開催	生涯学習課
9-15	新規の公園整備における管理協定の拡大	みどり公園課

社会福祉協議会の取り組み

s9-1	高齢・障害・子育て・世代間などのサロンや集いの活動に関する相談支援
s9-2	サロン活動の運営講座や情報交換会の実施
s9-3	各種サロン活動の事例のとりまとめと情報提供
s9-4	ボランティア基金によるボランティアセンター登録団体の運営費補助
s9-5	善意銀行による事業費補助