

# 通信指令

## 119番受信状況

平成28年中の災害等受信件数は、12,451件で1日平均34件となり、その内容については、火災、救急、救助、その他の災害等の緊急性のある通報が9,121件で全体の約73%に当たり、携帯電話による受信件数は約39%、IP電話による受信件数は約34%となっています。また、その他にも警察直通電話や一般加入電話などからの通報も受信しています。

### 月別災害等受信状況（平成28年）

種別		月別												合計
		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
火災	固定電話	0	0	0	2	3	3	0	0	0	2	0	0	10
	IP固定電話	1	0	6	2	0	1	5	0	0	2	2	0	19
	携帯電話PHS	3	2	4	0	0	1	2	0	5	4	2	2	25
救急	固定電話	205	178	165	165	172	156	190	185	159	146	174	167	2,062
	IP固定電話	331	283	305	277	298	289	294	284	297	299	258	311	3,526
	携帯電話PHS	301	259	251	237	276	259	331	298	239	290	287	327	3,355
救助	固定電話	0	0	1	0	2	2	1	0	3	1	1	1	12
	IP固定電話	0	3	3	1	0	1	3	0	0	1	0	0	12
	携帯電話PHS	2	3	5	2	2	3	2	7	2	2	2	4	36
他災害	固定電話	0	1	2	1	1	1	1	3	3	2	2	0	17
	IP固定電話	0	0	0	1	1	1	0	5	1	0	2	3	14
	携帯電話PHS	3	2	2	3	4	1	0	12	1	2	2	1	33
悪戯	固定電話	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	IP固定電話	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	3
	携帯電話PHS	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	2	7
間違い	固定電話	4	4	3	8	3	6	3	7	2	2	1	2	45
	IP固定電話	4	1	9	3	4	2	4	0	6	0	2	3	38
	携帯電話PHS	4	4	3	9	13	13	7	13	5	5	4	11	91
試験	固定電話	40	40	32	39	45	36	47	35	35	33	36	36	454
	IP固定電話	3	0	1	0	6	2	0	0	0	0	0	0	12
	携帯電話PHS	1	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	6
その他	固定電話	52	48	78	37	46	68	59	47	67	63	71	69	705
	IP固定電話	44	47	54	49	44	55	50	37	64	72	60	54	630
	携帯電話PHS	107	98	109	89	114	123	141	115	106	103	116	116	1,337
固定電話受信小計		302	272	281	252	272	272	301	277	269	249	285	275	3,307
IP固定電話受信小計		383	334	378	334	353	351	356	326	368	375	325	371	4,254
携帯電話PHS受信小計		422	368	376	342	412	401	483	445	358	406	414	463	4,890
合計		1,107	974	1,035	928	1,037	1,024	1,140	1,048	995	1,030	1,024	1,109	12,451

## 聴覚障害者専用緊急通報FAX

昭和59年5月14日、上尾市児童障害課（現在の障害福祉課）より業務委託を受け、市内の聴覚障害者を対象に設置されています。

年 別	24年	25年	26年	27年	28年
件 数	0件	1件	1件	0件	0件

## メール119・ファックス119

平成25年9月1日より、メール119番及びファックス119番通報システムを稼働しました。

メール 119	年 別	25年	26年	27年	28年
	件 数	—	1件	0件	1件

ファックス 119	年 別	25年	26年	27年	28年
	件 数	—	0件	0件	0件

## 緊急通報システム

平成18年から、病気の発作などが起きた場合にボタンを押すだけで緊急通報センターに繋がり、状況によりセンターから出動要請があります。

年別	24年	25年	26年	27年	28年
件数	46件	40件	56件	60件	48件

## 災害状況自動案内（テレホンガイド）

消防本部では、災害が発生した場合に災害の状況などをテレホンガイド（773-0119）でお知らせしています。

年 別	25年	26年	27年	28年
利用回数	16,158	14,918	15,953	18,215
1日平均	44.2	40.8	43.7	49.9

## 月別医療機関案内状況（平成28年）

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
内 科	16	11	6	17	17	20	19	12	10	14	14	25	181
外 科	4	4	0	2	9	2	13	7	3	4	4	7	59
小児科	9	6	5	5	5	12	17	10	5	5	10	15	104
耳鼻科	2	1	2	1	2	2	3	2	2	1	3	0	21
眼 科	3	1	0	2	1	1	4	4	1	0	0	2	19
整形外科	4	6	1	4	5	4	7	2	5	8	7	4	57
産婦人科	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	4
その他	2	1	0	4	10	5	2	7	7	2	2	3	45
収容先・他	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4
合 計	40	30	15	35	54	46	65	45	34	34	40	56	494

休 日	24	12	6	11	26	17	26	15	13	12	15	17	194
平 日	16	18	9	24	28	29	39	30	21	22	25	39	300

## 過去5年間の気象状況

区分 年別	気温 ℃			平均湿度 %	風速 m/s		総降雨量 mm	総降雪量 cm
	最高	最低	平均		最大	平均		
24	37.9	-5.4	15.3	62.3	36.8	2.4	1166.0	14
	7月17日	2月3日			9月30日			
25	39.7	-5.2	15.8	65.6	28.7	2.1	1048.0	13
	8月10日	1月6日			3月10日			
26	37.9	-4.0	15.4	67.9	26.1	2.1	1176.0	55
	8月5日	1月16日			2月16日			
27	38.0	-2.5	16.1	71.3	21.9	1.8	1231.5	4
	8月1日	2月10日			2月15日			
28	37.0	-4.2	16.0	72.5	25.3	1.9	1047.5	23
	8月17日	1月20日			8月22日			

## 月別気象状況（平成28年）

区分		月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年統計
		気温 ℃	平均	5.1	6.1	9.6	15.1	20.1	22.7	25.5	27.2	24.4	18.2	10.6	7.5
最高	15.8		21.9	20.8	27.5	32.4	34.6	36.7	37.0	34.4	32.1	20.3	18.1	37.0	
最低	-4.2		-1.4	-0.2	3.6	11.4	13.8	18.5	19.9	17.6	7.5	-0.7	-1.9	-4.2	
湿度 %	相対平均	64.5	65.1	66.4	69.6	69.2	75.8	81.7	79.7	85.7	73.2	74.1	64.9	72.5	
	実効平均	63.3	65.3	67.1	68.8	68.0	75.2	82.1	79.0	85.6	73.8	74.3	65.3	72.3	
風速 m/s	平均	1.6	2.0	2.1	2.6	2.2	2.0	1.5	2.0	1.4	1.6	1.9	2.1	1.9	
	瞬間最大	16.5	19.6	20.1	24.0	19.8	17.4	14.2	25.3	12.1	18.2	19.0	21.3	25.3	
	最大時向	北西	北北西	北北西	北北西	南	北西	南	北西	北北東	北西	北北西	北北西	北西	
平均風向		北北西	北北西	北北西	南	南	南	東北東	南	東南東	北北西	北北西	北北西	北北西	
総降雨量 (mm)		54.0	43.5	47.0	60.0	38.0	80.5	89.0	313.0	154.5	31.0	87.5	49.5	1047.5	
降雪量 (cm)		14.0	4.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0	23.0	