

上尾市図書館アンケート

【調査概要】

実施期間 平成27年8月1日～8月14日

実施場所 図書館本館及び5分館・3公民館図書室

回答数 2,024件

(内訳 本館650件、分館・公民館図書室合計1,355件、web19件)

【問1】性別

全館

男性	女性	未記入
884	1,132	8

本館

男性	女性	未記入
367	279	4

分館・公民館図書室

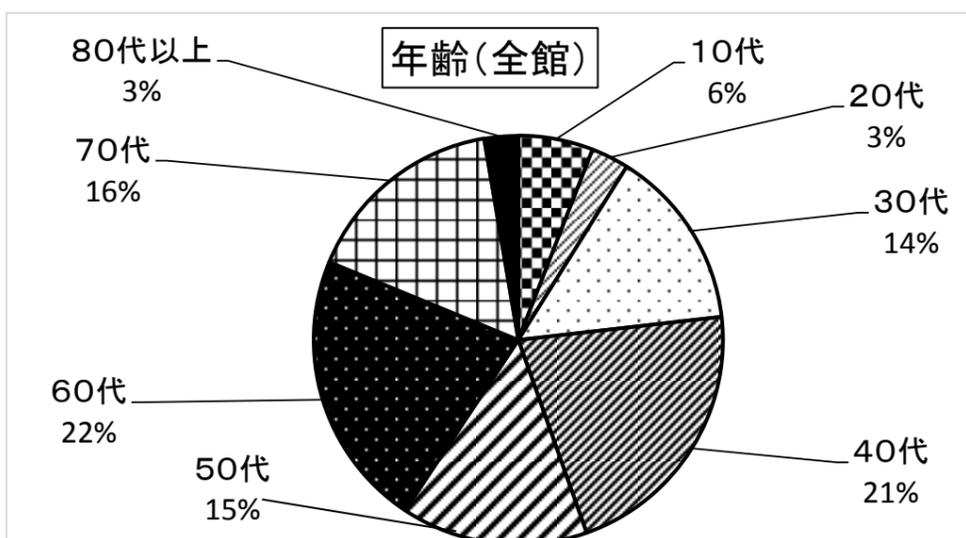
男性	女性	未記入
508	843	4

web

男性	女性
9	10

【問2】年齢

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
10代	119	48	18	11	6	4	1	1	24	5	1
20代	60	18	19	2	3	2	1	1	10	2	2
30代	288	66	51	4	21	7	1	8	98	27	5
40代	431	106	94	4	33	12	1	13	135	28	5
50代	297	119	76	0	13	6	2	11	57	12	1
60代	441	171	104	2	11	22	1	10	95	20	5
70代	324	104	77	3	17	15	8	9	78	13	0
80代以上	54	15	19	0	4	3	0	3	8	2	0
未記入	10	3	1	2	0	1	0	0	1	2	0
合計	2024	650	459	28	108	72	15	56	506	111	19



年齢は、「60代」が22%と最も多く、続いて「40代」が21%、「70代」が16%となっており、年齢層が比較的高くなっている。

【問3】住所

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
上尾地区	635	335	262	3	3	0	0	4	16	5	7
上平地区	125	75	20	22	1	0	0	2	4	0	1
平方地区	48	6	2	0	0	0	4	31	4	1	0
原市地区	194	21	8	0	97	64	0	0	1	1	2
大石地区	602	105	75	0	1	0	9	9	395	3	5
大谷地区	257	48	60	0	0	0	2	6	40	99	2
市外	118	42	27	1	3	5	0	4	35	1	0
未記入	45	18	5	2	3	3	0	0	11	1	2
合計	2024	650	459	28	108	72	15	56	506	111	19

上尾地区在住者は、「本館」と「駅前分館」の利用者が多くなっている。
各地区にある分館では、立地地区内かその隣接地区からの利用者が多く占めている。

住所

【上尾地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
上町	53	41	10	1	0	0	0	1	0	0	0
宮本町	18	12	6	0	0	0	0	0	0	0	0
仲町	43	19	23	0	0	0	0	0	0	0	1
愛宕	67	28	37	0	0	0	0	1	0	0	1
春日	43	21	15	0	0	0	0	0	7	0	0
柏座	126	59	58	0	0	0	0	2	3	0	4
谷津	52	19	30	0	0	0	0	0	1	1	1
富士見	34	8	19	0	0	0	0	0	4	3	0
緑丘	40	30	8	1	0	0	0	0	1	0	0
栄町	7	2	4	0	0	0	0	0	0	1	0
日の出	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0
東町	23	8	15	0	0	0	0	0	0	0	0
本町	60	46	13	1	0	0	0	0	0	0	0
上尾下	6	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0
二ツ宮	44	28	16	0	0	0	0	0	0	0	0
上尾宿	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0
上尾村	12	7	5	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	635	335	262	3	3	0	0	4	16	5	7

【上平地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
上	46	28	5	9	0	0	0	2	2	0	0
久保	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0
西門前	4	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1
南	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0
菅谷	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0
須ヶ谷	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
平塚	27	20	5	0	1	0	0	0	1	0	0
錦町	9	8	1	0	0	0	0	0	0	0	0
原新町	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
上平中央	24	13	3	8	0	0	0	0	0	0	0
合計	125	75	20	22	1	0	0	2	4	0	1

【原市地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
原市	126	19	6	0	85	12	0	0	1	1	2
瓦葺	53	1	0	0	2	50	0	0	0	0	0
五番町	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
尾山台	4	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
原市団地	7	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0
合計	194	21	8	0	97	64	0	0	1	1	2

【平方地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
平方	34	3	2	0	0	0	2	24	2	1	0
上野	9	3	0	0	0	0	0	4	2	0	0
平方領家	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
上野本郷	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
合計	48	6	2	0	0	0	4	31	4	1	0

【大石地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
西第1団	58	10	11	0	0	0	0	5	31	0	1
西第2団	25	3	13	0	0	0	5	1	3	0	0
中妻	64	18	7	0	0	0	0	0	39	0	0
弁財	18	5	7	0	1	0	0	0	4	1	0
井戸木	50	11	0	0	0	0	0	0	38	1	0
小泉	143	21	11	0	0	0	0	0	108	0	3
中分	27	1	2	0	0	0	0	0	24	0	0
藤波	7	0	2	0	0	0	0	0	5	0	0
小敷谷	64	7	10	0	0	0	4	3	39	1	0
畔吉	22	0	1	0	0	0	0	0	21	0	0
領家	11	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0
泉台	46	5	1	0	0	0	0	0	40	0	0
浅間台	67	24	10	0	0	0	0	0	32	0	1
合計	602	105	75	0	1	0	9	9	395	3	5

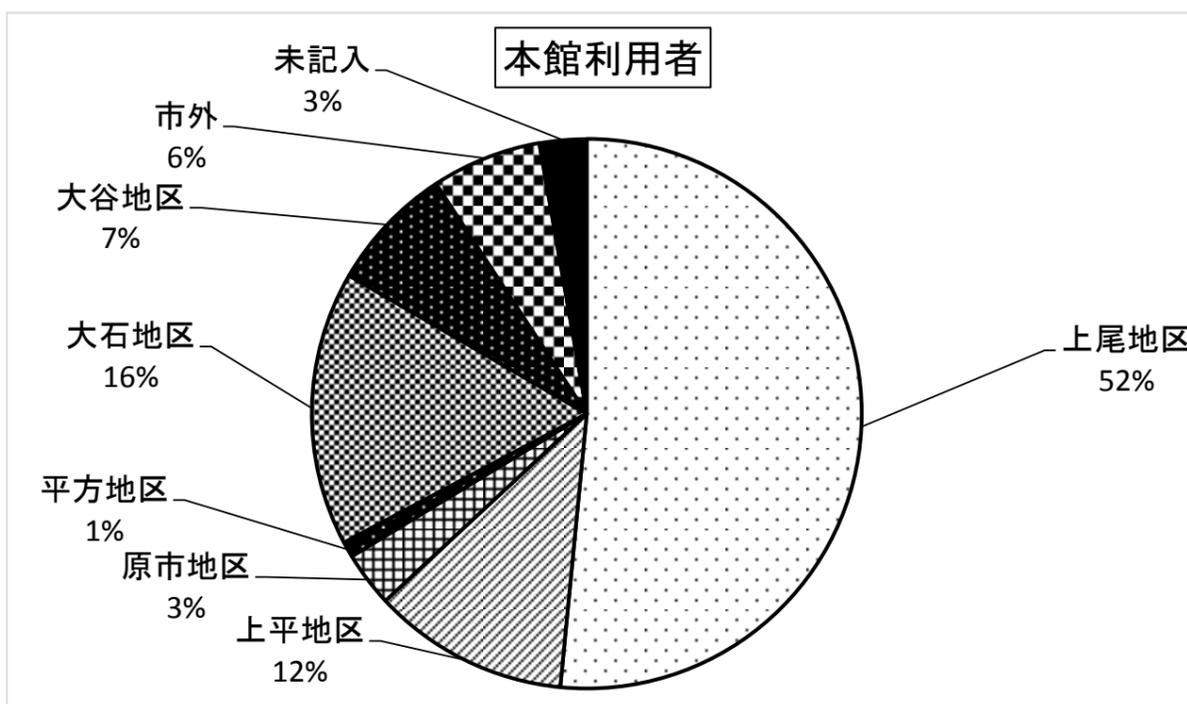
【大谷地区】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
地頭方	10	1	2	0	0	0	0	3	1	3	0
壱丁目	11	3	1	0	0	0	0	1	3	2	1
今泉	61	17	10	0	0	0	0	2	26	5	1
向山	70	11	17	0	0	0	1	0	3	38	0
大谷本郷	31	5	1	0	0	0	0	0	2	23	0
堤崎	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
中新井	5	0	1	0	0	0	0	0	1	3	0
戸崎	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
川	17	1	4	0	0	0	1	0	2	9	0
西宮下	46	10	24	0	0	0	0	0	1	11	0
合計	257	48	60	0	0	0	2	6	40	99	2

【市外】

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
さいたま市	22	5	7	0	0	5	0	4	0	1	0
桶川市	70	25	11	1	0	0	0	0	33	0	0
蓮田市	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
伊奈町	15	8	4	0	3	0	0	0	0	0	0
市外	9	3	4	0	0	0	0	0	2	0	0
合計	118	42	27	1	3	5	0	4	35	1	0

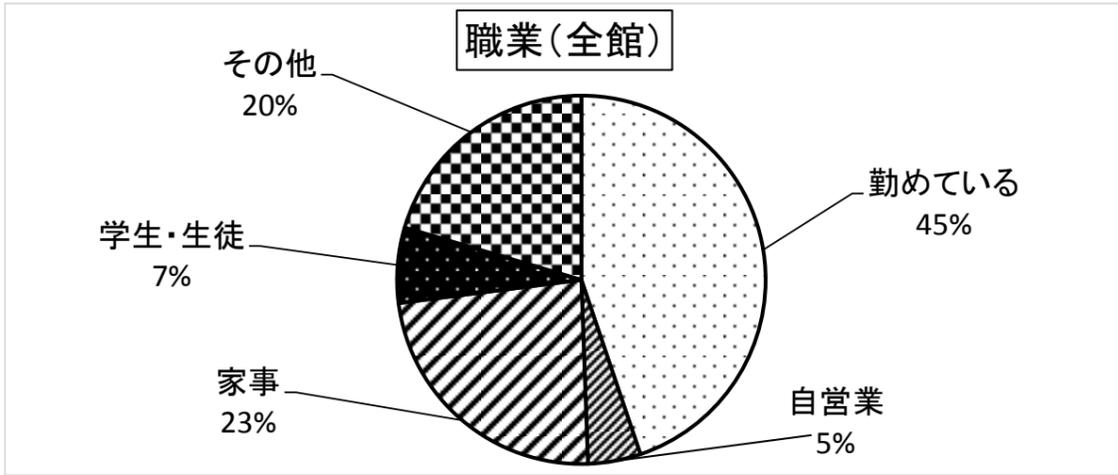
【本館利用者の在住地区】



本館利用者の在住地区は、「上尾地区」在住者が52%と最も多く、続いて「大石地区」が16%、「上平地区」が12%となっている。

【問4】職業(全館)

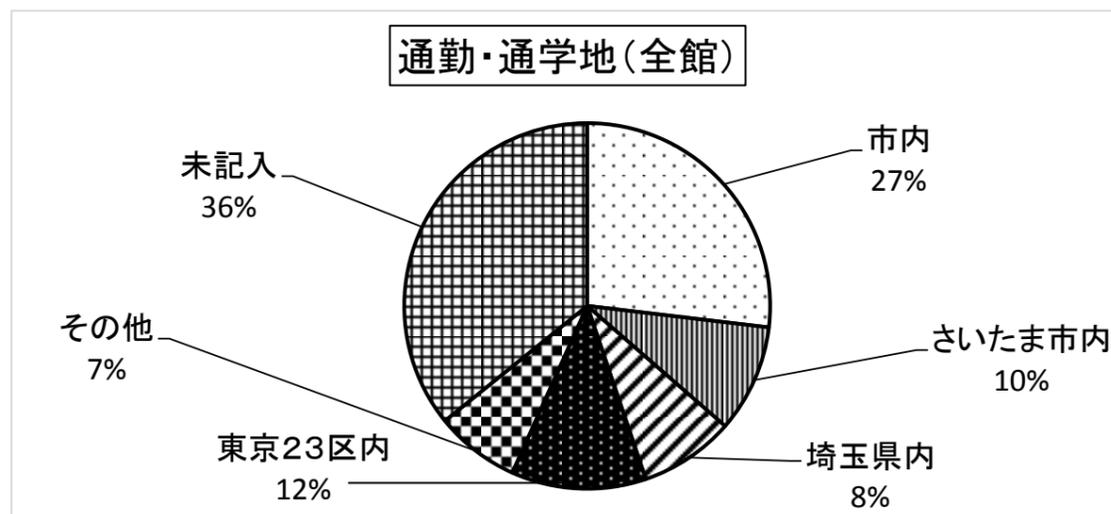
勤めている	自営業	家事	学生・生徒	その他	未記入
902	93	474	133	411	11



職業は、「勤めている」が45%と最も多く、続いて「家事」が23%、「その他」が20%となっている。

【問5】通勤・通学地(全館)

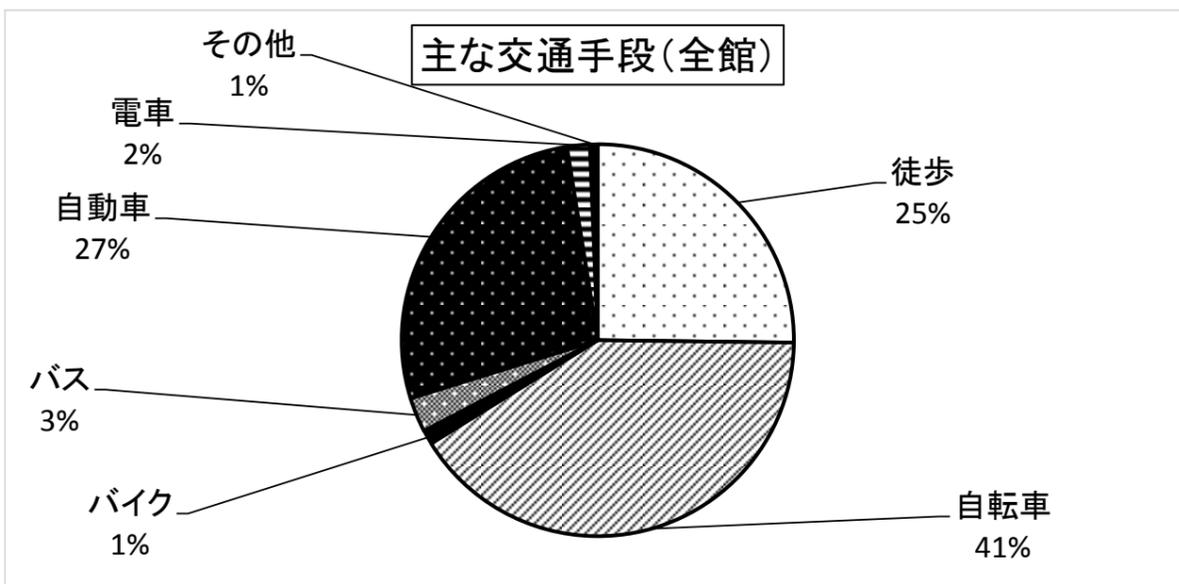
市内	さいたま市内	埼玉県内	東京23区内	その他	未記入
544	193	170	241	151	725



通勤・通学地は、「市内」が27%、続いて「東京23区内」が12%、「さいたま市内」が10%となっている。

【問6】自宅から図書館までの主な交通手段

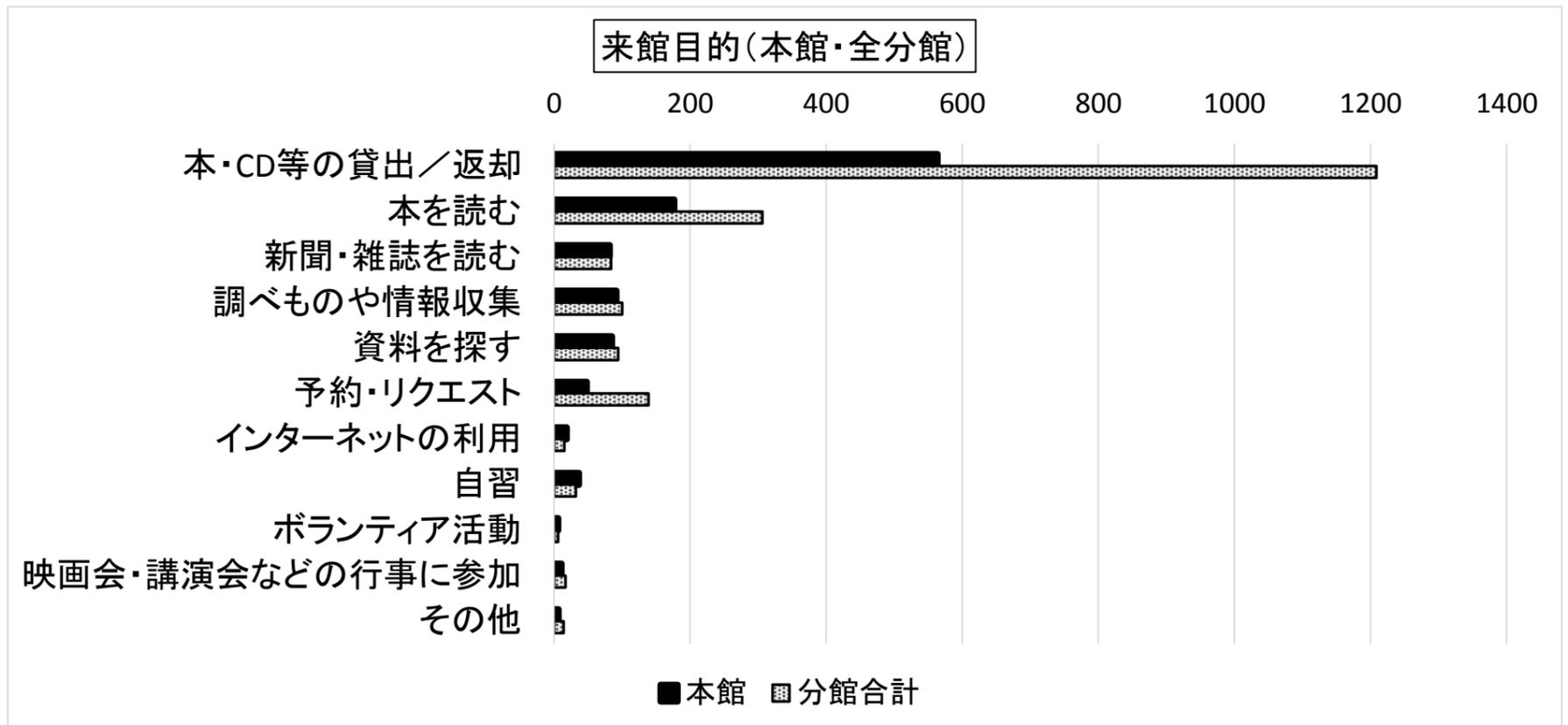
	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
徒歩	510	123	198	5	39	31	5	11	66	30	2
自転車	829	304	165	15	45	38	7	23	169	51	12
バイク	24	7	3	0	2	0	1	1	8	2	0
バス	58	13	44	0	0	0	0	0	1	0	0
自動車	552	194	17	6	21	2	2	21	259	25	5
電車	38	2	30	0	1	1	0	0	2	2	0
その他	6	4	1	0	0	0	0	0	1	0	0
未記入	7	3	1	2	0	0	0	0	0	1	0
合計	2024	650	459	28	108	72	15	56	506	111	19



主な交通手段は、「自転車」が41%と最も多く、続いて、「自動車」が27%、「徒歩」が25%となっている。

【問7】来館目的(複数選択可)

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
本・CD等の貸出／返却	1791	564	411	22	94	61	12	46	460	103	18
本を読む	488	177	107	12	29	19	3	18	102	16	5
新聞・雑誌を読む	169	82	35	4	2	11	1	4	24	3	3
調べものや情報収集	194	92	35	4	6	3	4	5	35	8	2
資料を探す	182	85	42	3	5	3	2	3	31	5	3
予約・リクエスト	189	48	67	5	14	13	3	2	29	6	2
インターネットの利用	35	19	5	0	1	1	0	0	7	1	1
自習	72	37	7	2	3	0	0	4	14	2	3
ボランティア活動	12	6	2	1	0	0	1	0	1	1	0
映画会・講演会などの行事参加	29	11	11	1	0	0	0	1	2	2	1
その他	21	7	3	1	1	0	2	0	3	4	0
	3182	1128	725	55	155	111	28	83	708	151	38



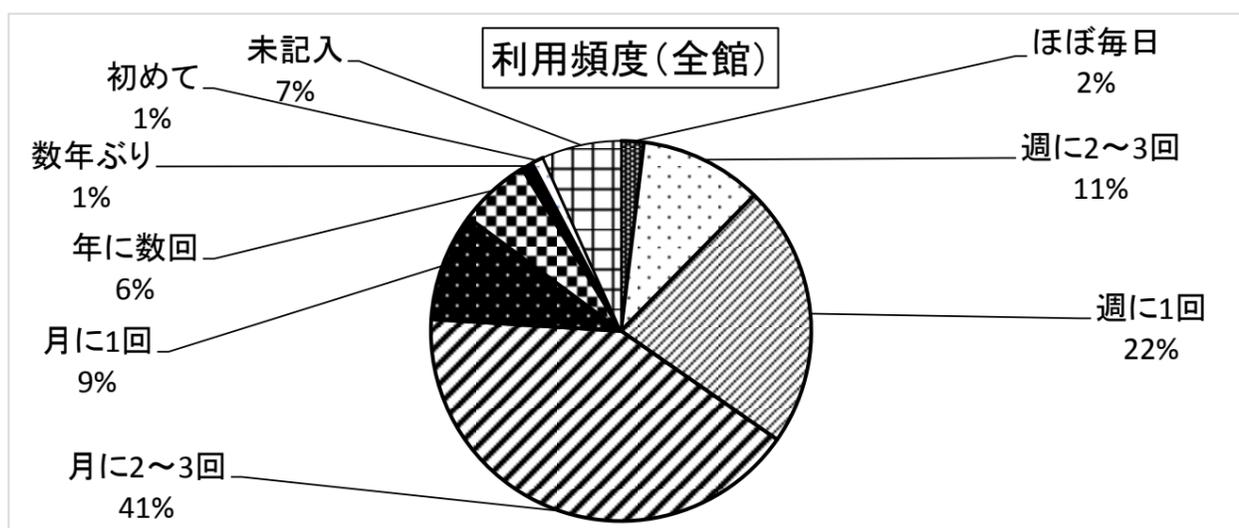
来館目的は、本館・分館とも「本・CD等の貸出/返却」が最も多い。続いて、「本を読む」の順となっている。少なかったのは、本館・分館とも「ボランティア活動」となっている。

【問7(2)】通勤・通学のついでに図書館を利用していますか(駅前分館のみ回答)

はい	いいえ	未記入
201	157	101

【問8】利用頻度

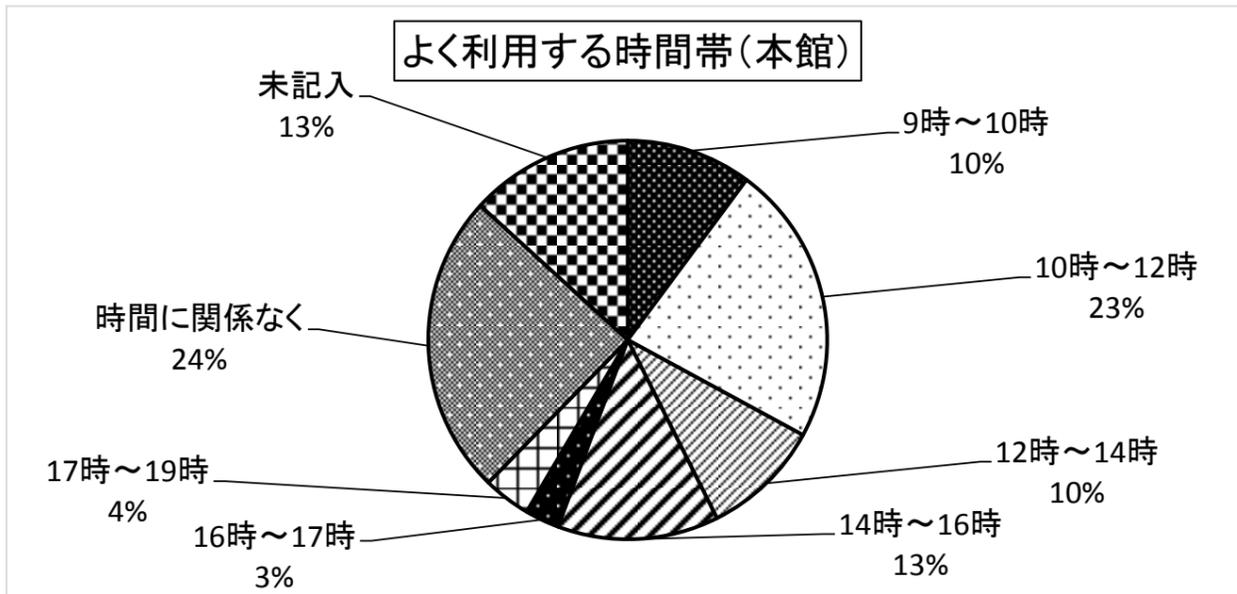
	ほぼ毎日	週に2~3回	週に1回	月に2~3回	月に1回	年に数回	数年ぶり	初めて	未記入
全館	39	211	452	836	186	124	19	21	136
本館	21	82	175	267	52	35	4	14	0
全分館	18	128	269	562	133	88	14	7	136
web	0	1	8	7	1	1	1	0	0



利用頻度は、本館・分館ともに「月に2~3回」が41%で最も多い。続いて「週に1回」で22%となっている。

【問9】よく利用する時間帯

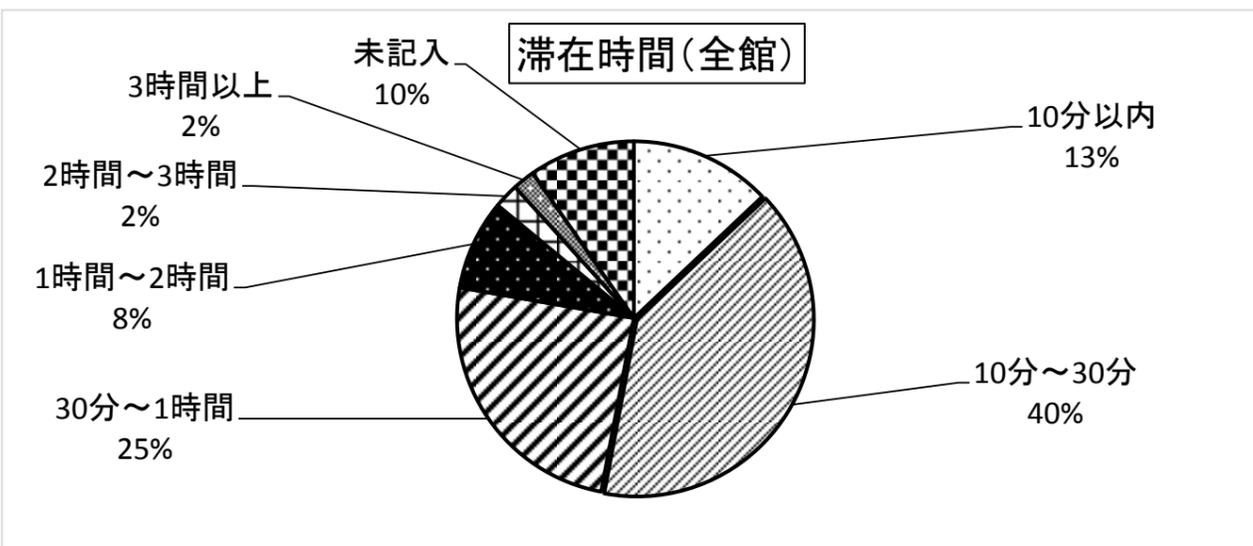
	9時～10時	10時～12時	12時～14時	14時～16時	16時～17時	17時～19時	19時～20時	時間に関係なく	未記入
本館	66	148	63	85	18	25	—	159	86
駅前分館	—	106	39	58	20	54	29	134	19
他分館・公民館図書室	—	193	119	194	51	—	—	246	93
web	—	5	2	4	1	2	—	5	0



よく利用する時間帯は、本館・分館ともに「時間に関係なく」が最も多い。続いて「10時～12時」となっている。

【問10】滞在時間

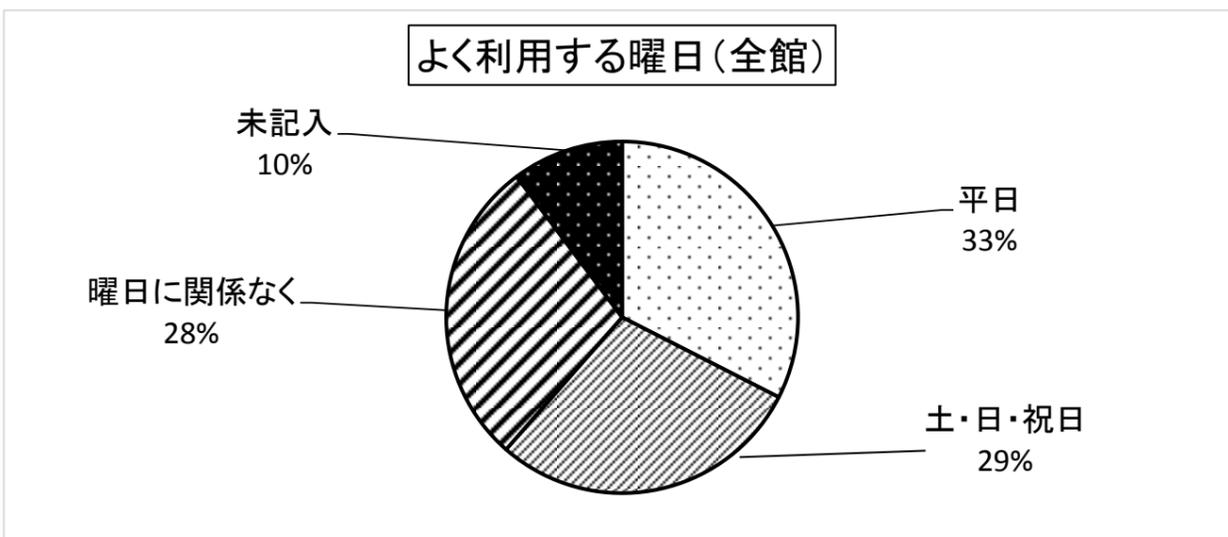
	10分以内	10分～30分	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間	3時間以上	未記入
全館	262	810	502	167	46	41	196
本館	26	179	221	94	21	25	84
全分館	233	624	275	70	25	16	112
web	3	7	6	3	0	0	0



滞在時間は、「10分～30分」が最も多く40%となっている。続いて「30分～1時間」で25%となっている。

【問11】よく利用する曜日

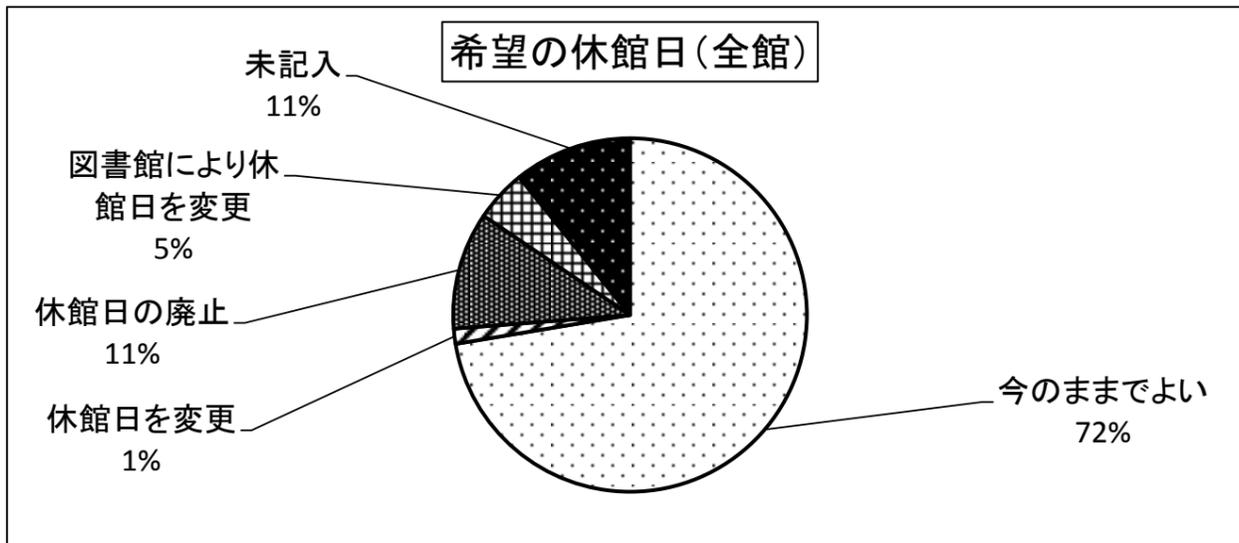
	平日	土・日・祝日	曜日に関係なく	未記入
全館	658	586	573	207
本館	193	207	163	87
全分館	461	370	404	120
web	4	9	6	0



よく利用する曜日は、全館で見ると、「平日」が33%となっている。続いて、「土・日・祝日」が29%、「曜日に関係なく」が28%となっている。

【問12】希望の休館日(現在は月曜日休館)

	今のままでよい	休館日を変更	休館日の廃止	図書館により休館日を変更	未記入
全館	1465	28	217	96	218
本館	439	15	78	26	92
全分館	1016	13	133	67	126
web	10	0	6	3	0



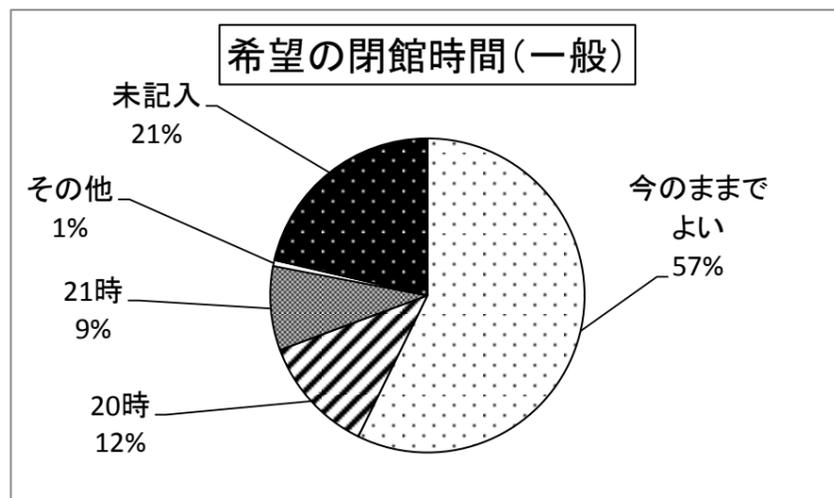
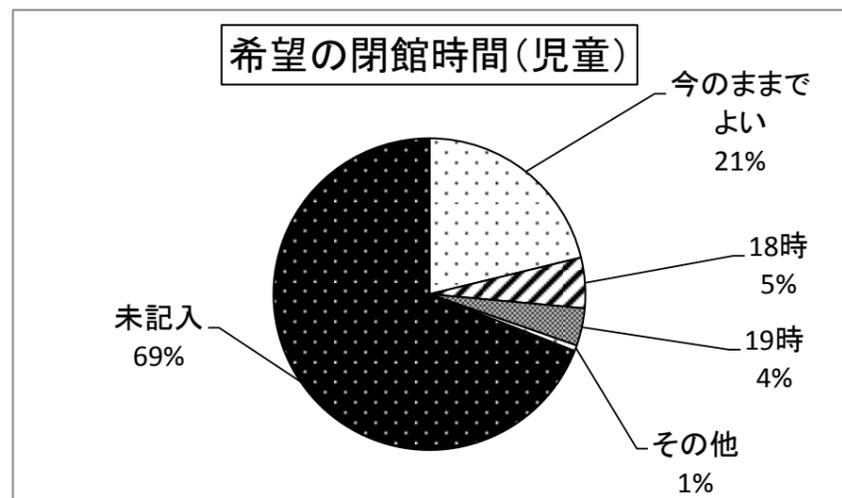
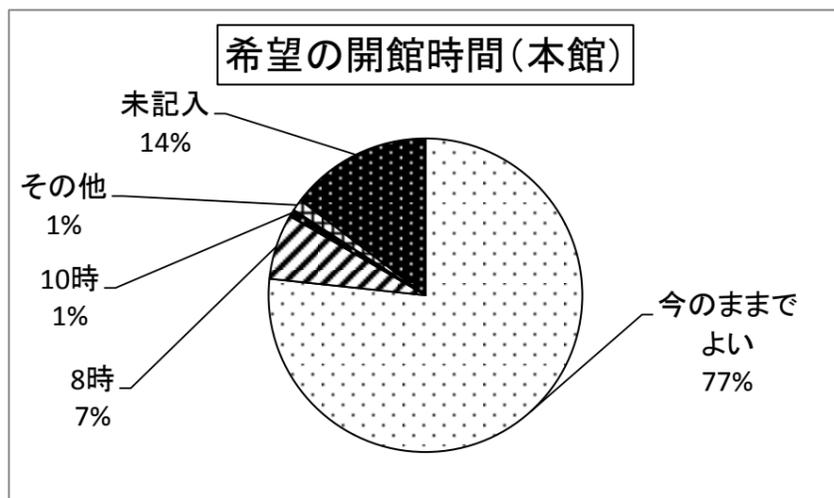
希望の休館日は、本館・分館ともに「今のままでよい」が最も多く、72%となっている。

【問13】(1)希望の開館時間

	今のままでよい	8時	9時	10時	その他	未記入
本館	513	45	—	5	8	98
駅前分館	324	19	83	—	6	27
他分館・公民館図書室	503	27	207	—	45	114

(2)希望の閉館時間

	今のままでよい	18時	19時	20時	21時	その他	未記入
本館(一般)	383	—	—	81	58	4	143
本館(児童)	142	35	26	—	—	4	462
駅前分館	314	—	—	—	67	21	57
他分館・公民館図書室	450	160	107	—	—	25	154

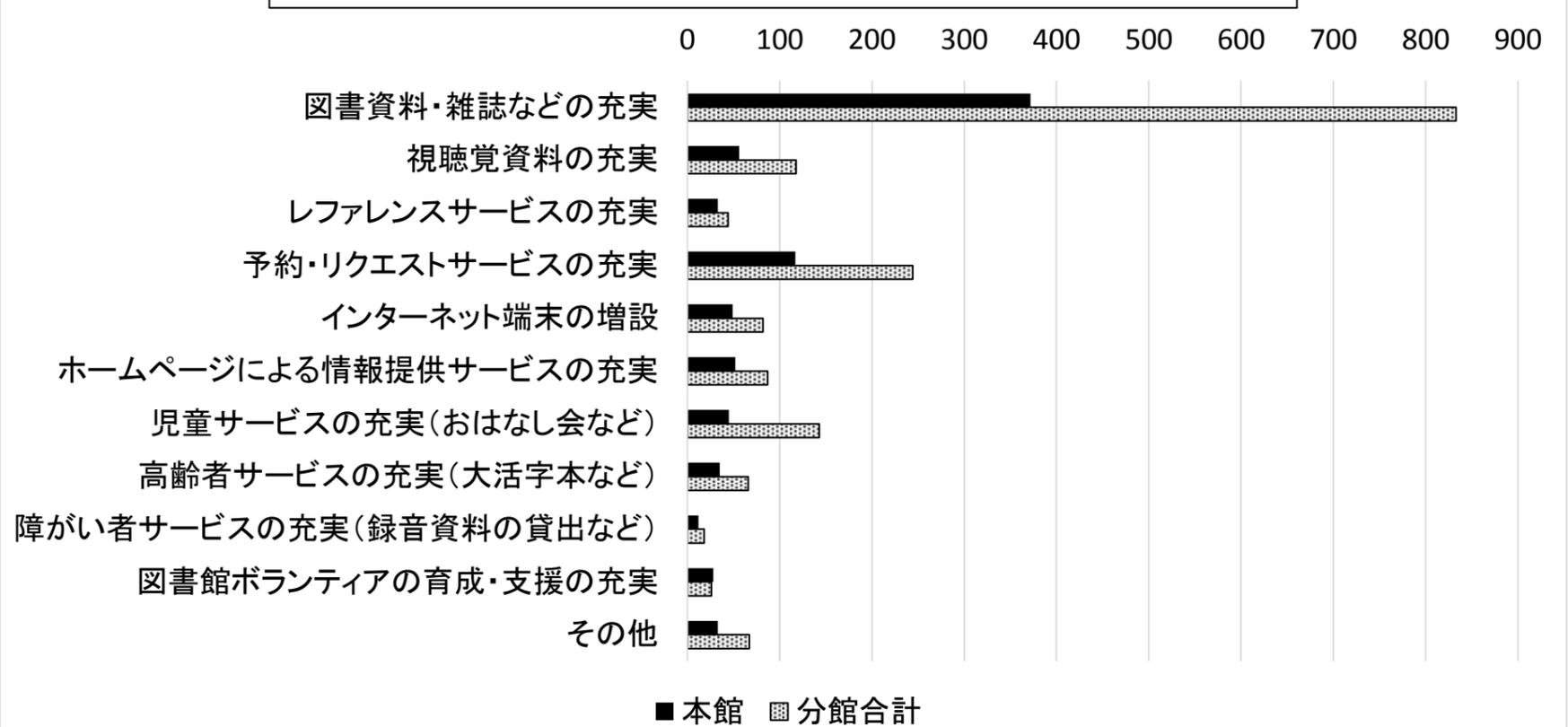


開館時間・閉館時間は、本館・駅前分館、駅前を除く分館・公民館図書室で異なるが、各館では、「今のままでよい」が多く占めている。

【問14】現在の図書館サービスで特に取り組んでほしいもの(複数選択可)

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
図書資料・雑誌などの充実	1220	372	291	13	63	44	8	35	301	78	15
視聴覚資料の充実	179	56	32	3	10	10	2	3	47	11	5
レファレンスサービスの充実	80	33	17	0	5	2	2	4	12	2	3
予約・リクエストサービスの充実	368	117	112	5	24	13	4	8	57	21	7
インターネット端末の増設	134	49	31	3	8	4	2	5	21	8	3
ホームページによる情報提供サービスの充実	144	52	36	1	6	4	0	3	28	9	5
児童サービスの充実	193	45	31	8	12	6	4	6	60	16	5
高齢者サービスの充実	102	35	23	0	6	5	5	0	21	6	1
障がい者サービスの充実	31	12	7	0	0	0	2	1	5	3	1
図書館ボランティアの育成・支援の充実	56	28	11	0	0	2	1	0	10	2	2
その他	102	33	32	4	4	1	1	3	18	4	2
合計	2609	832	623	37	138	91	31	68	580	160	49

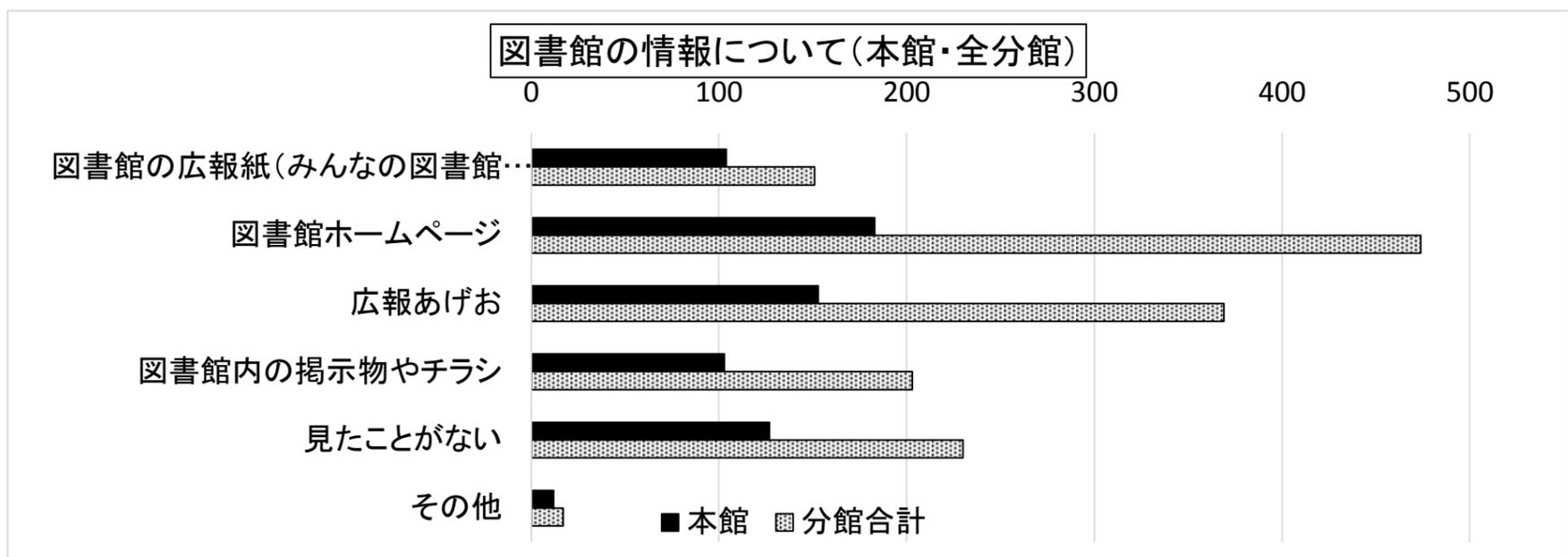
現在の図書館サービスで特に取り組んでほしいもの(本館・全分館)



現在の図書館サービスで特に取り組んでほしいものは、アンケート回答者2,024名のうち、「図書資料・雑誌などの充実」を選択した方が、全館で1,220名となっている。続いて、「予約・リクエストサービスの充実」の順となっている。また、「その他」では、新刊本を増やしてほしい、CD・DVDの充実などがある。

【問15】図書館の情報は何から得ていますか(複数選択可)

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
図書館の広報紙(みんなの図書館)	256	104	56	4	10	7	3	12	45	14	1
図書館ホームページ	675	183	224	7	36	21	3	17	128	38	18
広報あげお	529	153	126	4	34	13	8	16	128	40	7
図書館内の掲示物やチラシ	309	103	74	6	19	10	4	6	62	22	3
見たことがない	357	127	61	8	15	16	2	5	103	20	0
その他	29	12	7	0	2	1	0	2	5	0	0
合計	2155	682	548	29	116	68	20	58	471	134	29



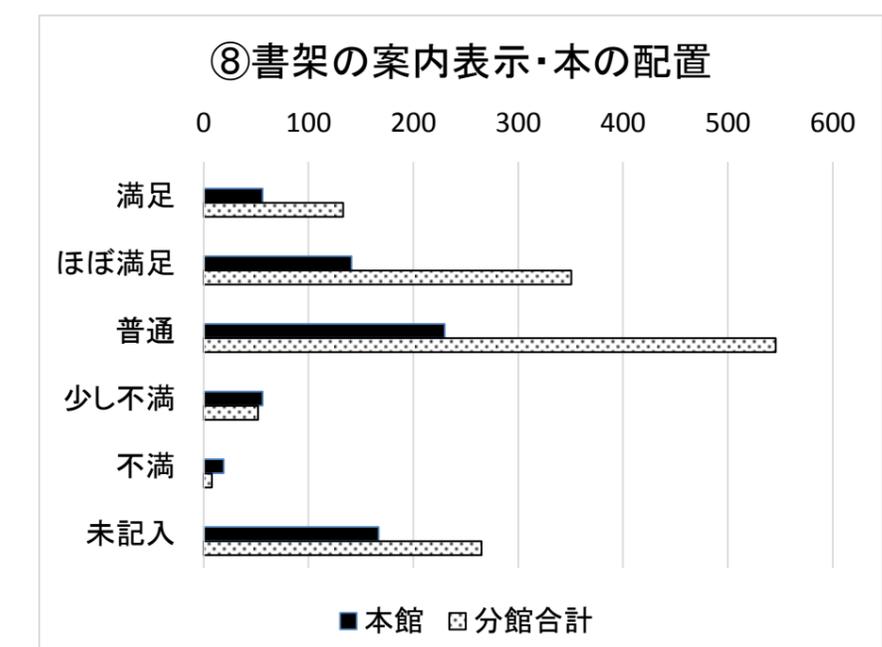
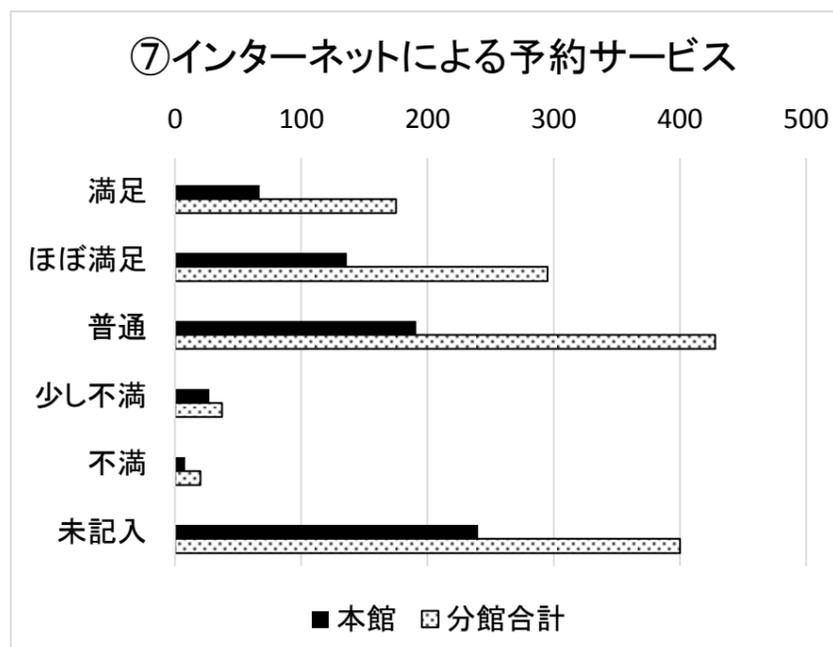
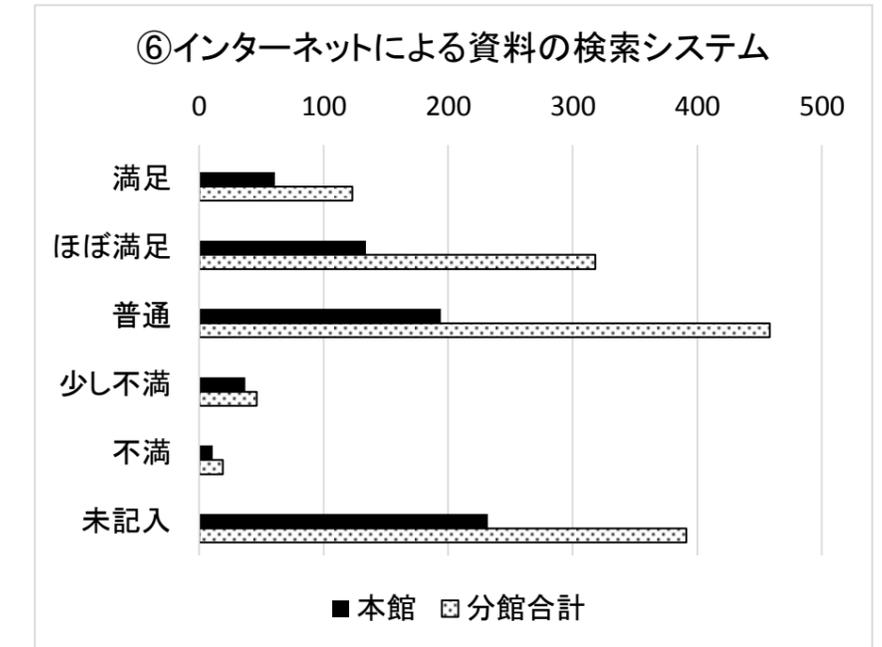
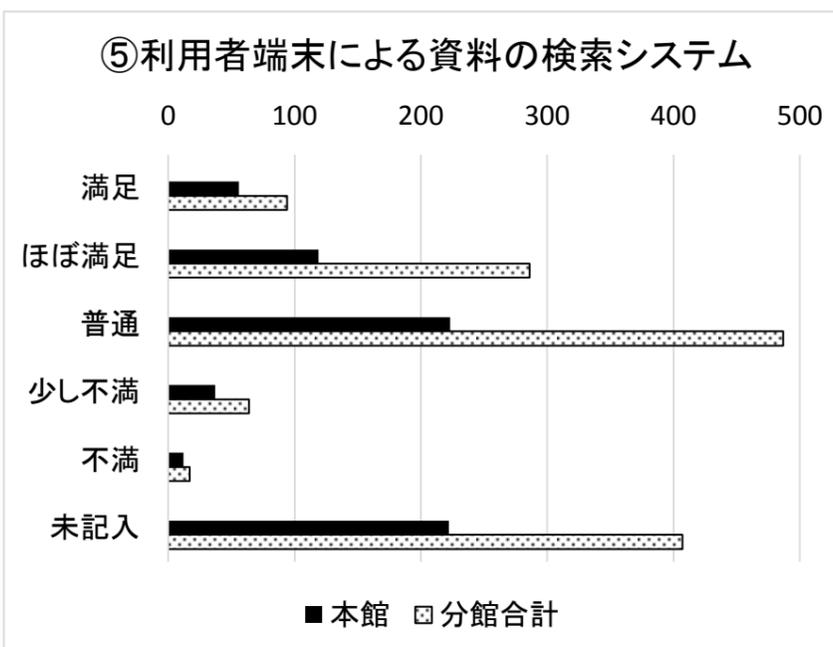
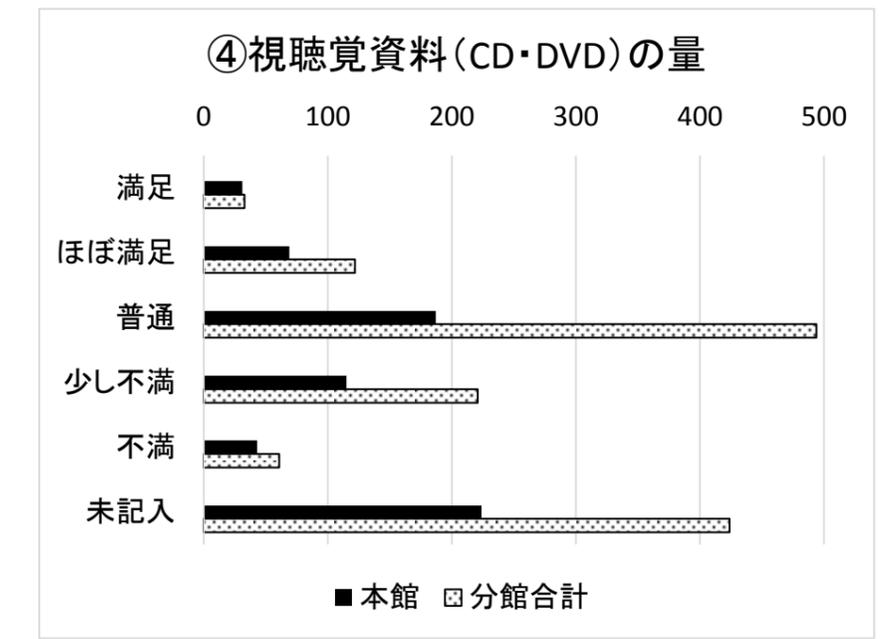
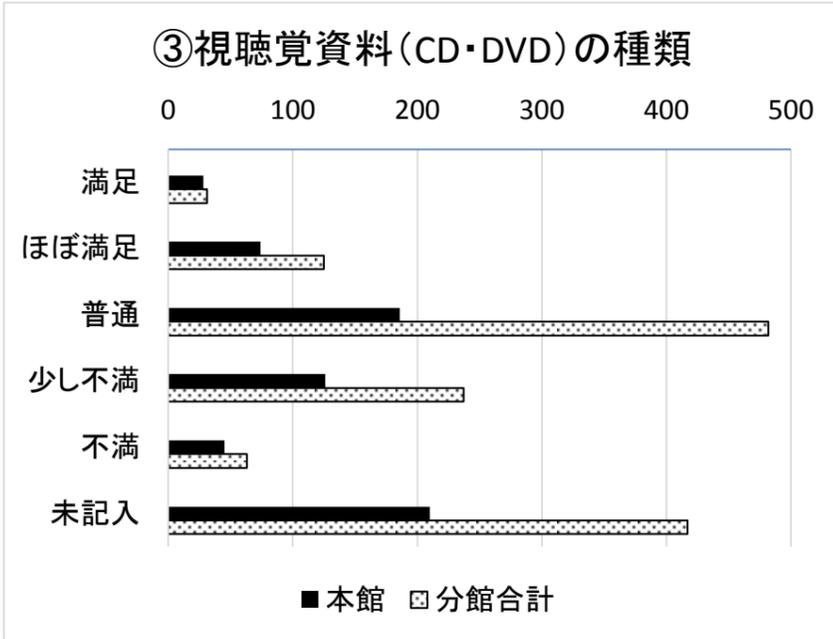
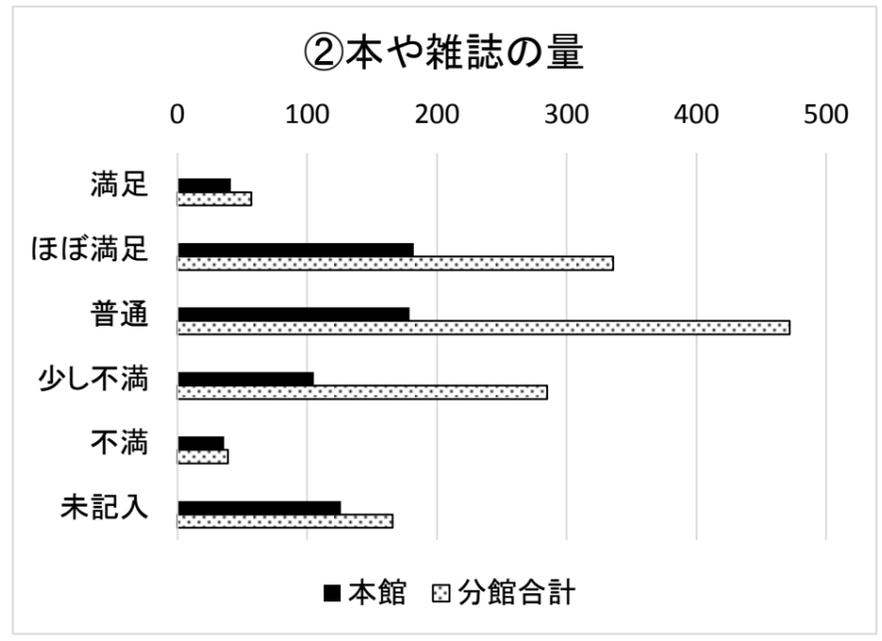
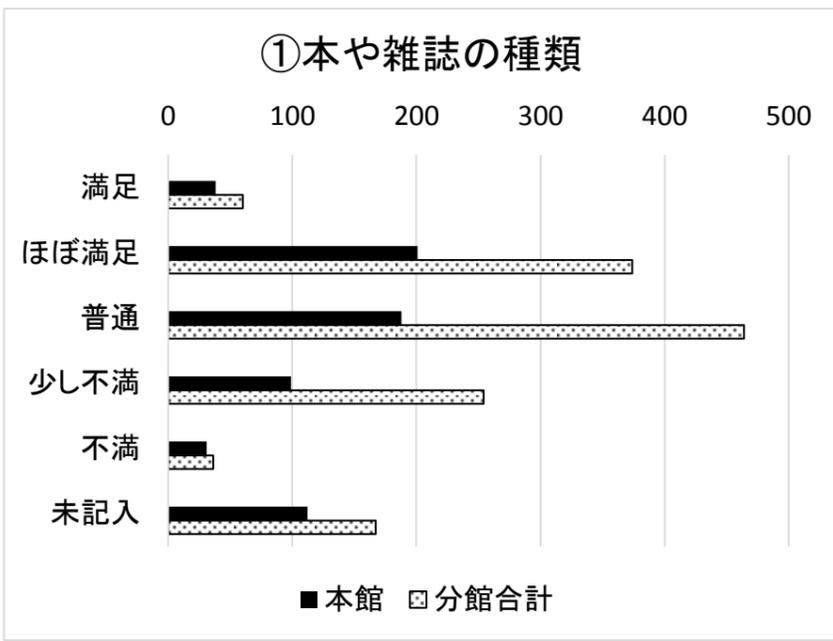
図書館の情報は、アンケート回答者2,024名のうち、「図書館ホームページ」を選択した方が、全館で675名となっている。続いて「広報あげお」の順となっている。また、「見たことがない」という回答が全館で357件となっている。

【問16】満足度(本館)

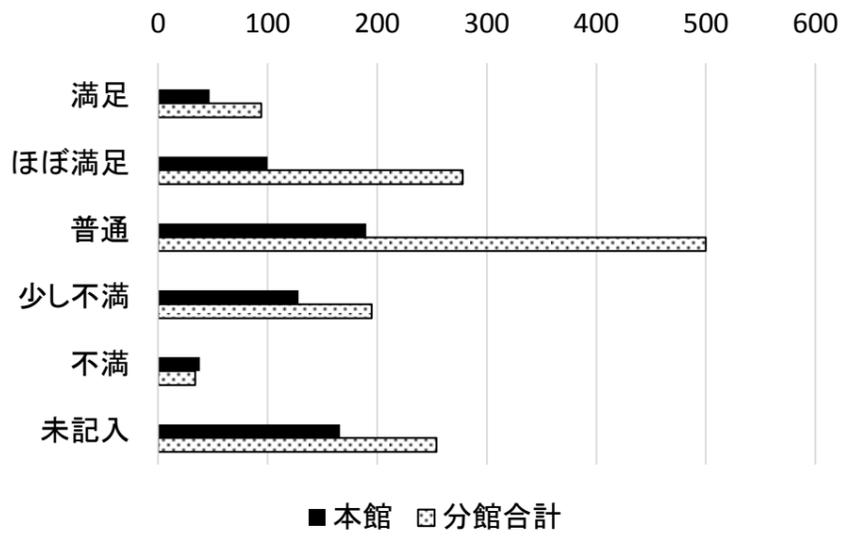
	満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満	未記入
①本や雑誌の種類	38	201	188	99	31	112
②本や雑誌の量	41	182	179	105	36	126
③視聴覚資料(CD・DVDの種類)	28	74	186	126	45	210
④視聴覚資料(CD・DVDの量)	31	69	187	115	43	224
⑤利用者端末による資料の検索システム	56	119	223	37	12	222
⑥インターネットによる資料の検索システム	61	134	194	37	11	232
⑦インターネットによる予約サービス	67	136	191	27	8	240
⑧書架の案内表示・本の配置	56	141	230	56	19	167
⑨閲覧席の数・質(快適さ)	47	100	190	128	38	166
⑩高齢者・障がい者などへのサービス	34	70	268	47	11	239
⑪児童サービス(おはなし会など)の開催日時・頻度	43	69	255	23	4	275
⑫一般向けサービス(映画会など)の開催日時・頻度	36	58	281	43	10	241
⑬レファレンスサービス	52	101	254	20	9	233
⑭返却の利便性(ブックポスト等の返却場所)	115	189	186	17	6	156
⑮図書館ホームページの分かりやすさ・情報量	46	121	237	34	9	222
⑯職員の接客態度	163	220	137	7	4	138
⑰図書館内における安全・安心(施設・管理運営・防災)	72	180	240	13	6	158
⑱図書館の駐車場・駐輪場の広さについて	36	100	168	164	56	145

満足度(全分館)

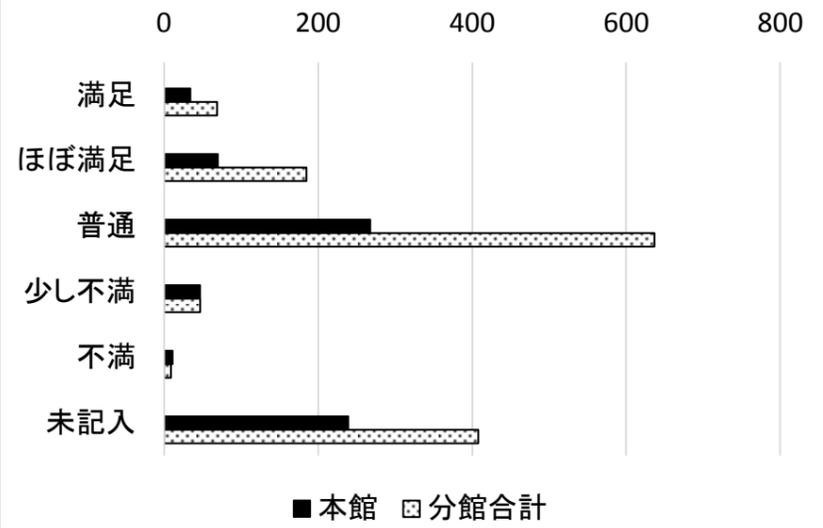
	満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満	未記入
①本や雑誌の種類	60	374	464	254	36	167
②本や雑誌の量	57	336	472	285	39	166
③視聴覚資料(CD・DVDの種類)	31	125	482	237	63	417
④視聴覚資料(CD・DVDの量)	33	122	494	221	61	424
⑤利用者端末による資料の検索システム	94	286	487	64	17	407
⑥インターネットによる資料の検索システム	123	318	458	46	19	391
⑦インターネットによる予約サービス	175	295	428	37	20	400
⑧書架の案内表示・本の配置	133	351	546	52	8	265
⑨閲覧席の数・質(快適さ)	94	278	500	195	34	254
⑩高齢者・障がい者などへのサービス	69	185	637	47	9	408
⑪児童サービス(おはなし会など)の開催日時・頻度	67	183	575	54	2	474
⑫一般向けサービス(映画会など)の開催日時・頻度	56	148	622	73	11	445
⑬レファレンスサービス	110	224	571	27	4	419
⑭返却の利便性(ブックポスト等の返却場所)	298	433	356	49	9	210
⑮図書館ホームページの分かりやすさ・情報量	119	302	520	44	9	361
⑯職員の接客態度	528	435	195	6	2	189
⑰図書館内における安全・安心(施設・管理運営・防災)	237	448	438	9	4	219



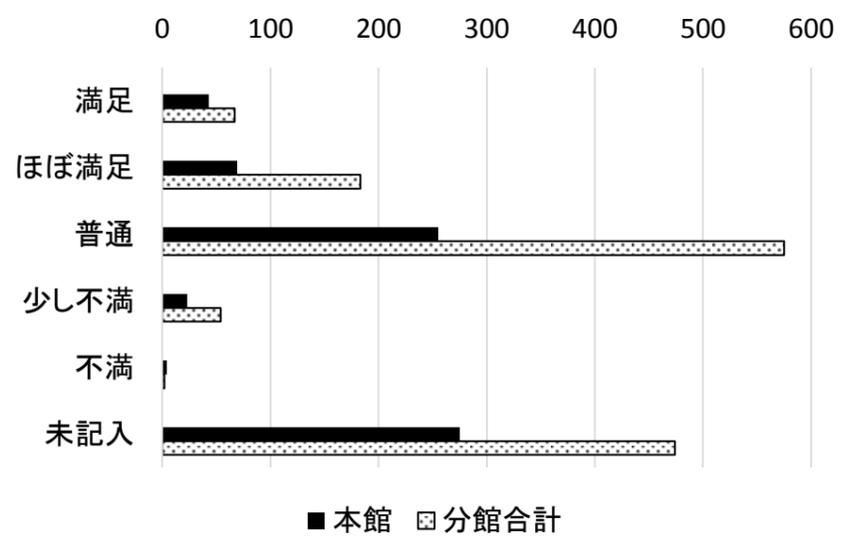
⑨ 閲覧席の数・質(快適さ)



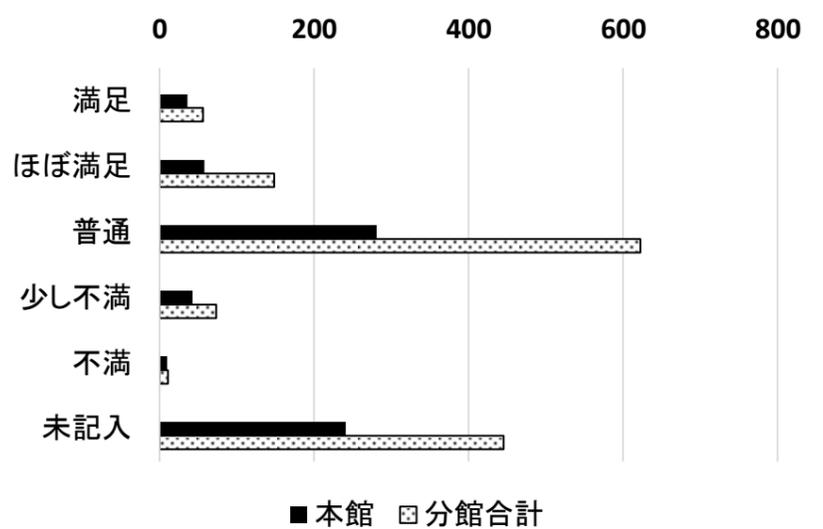
⑩ 高齢者・障がい者などへのサービス



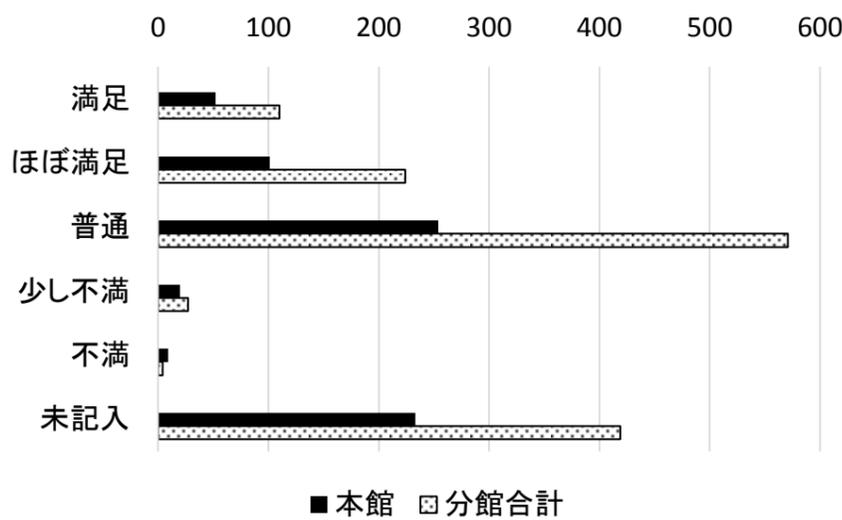
⑪ 児童サービスの開催日時・頻度



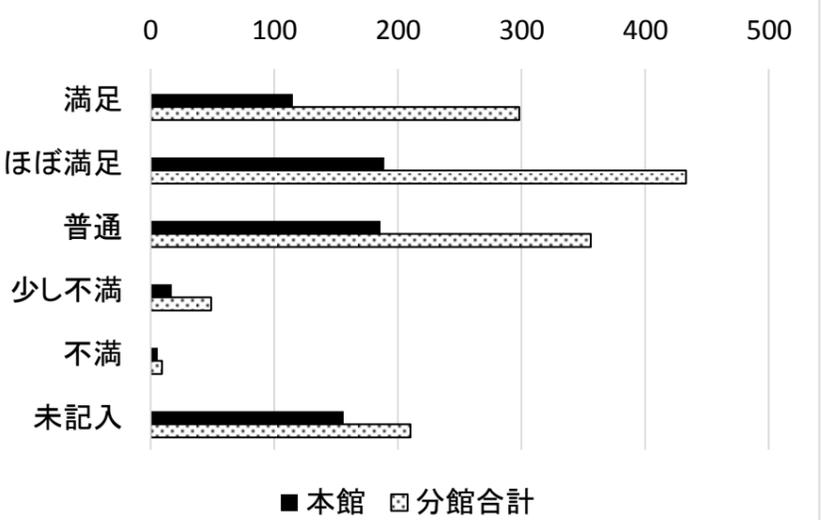
⑫ 一般向けサービス



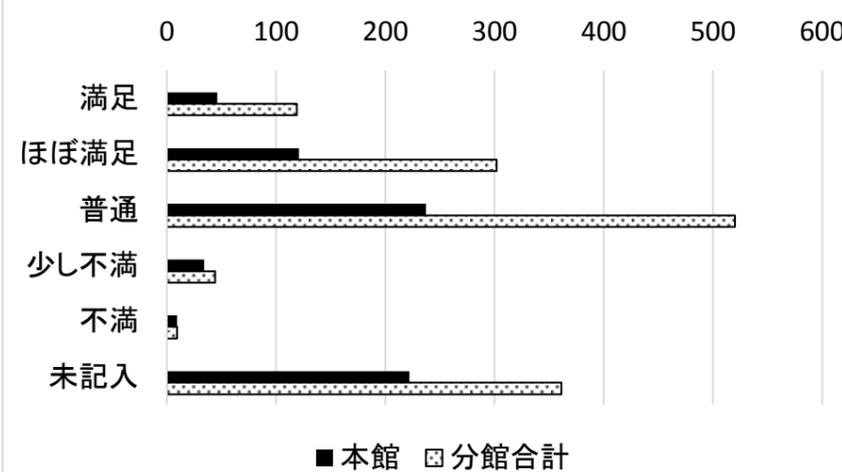
⑬ レファレンスサービス



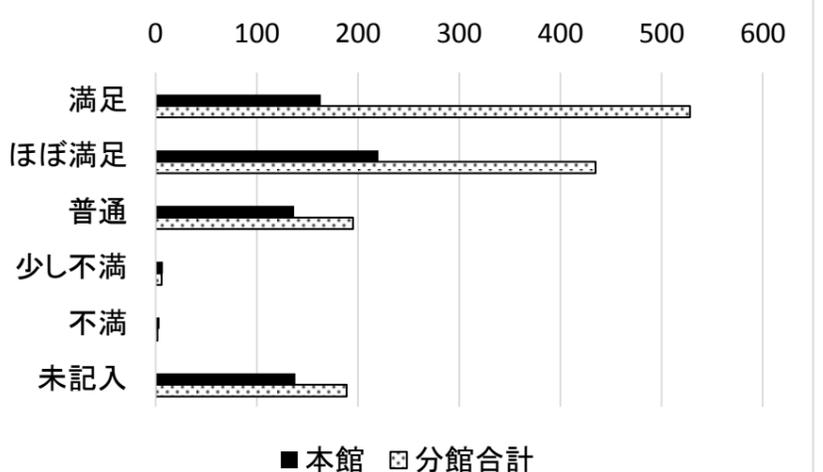
⑭ 返却の利便性



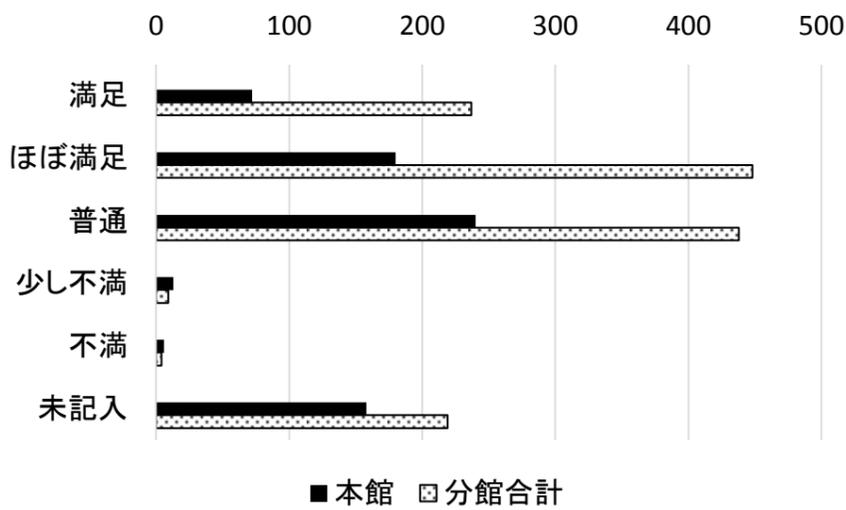
⑮ 図書館ホームページ



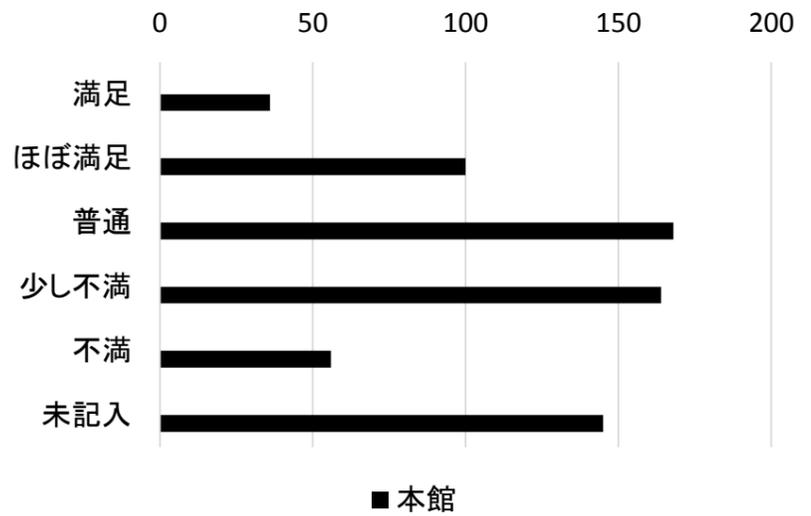
⑯ 職員の接客態度



⑰図書館内における安全、安心について



⑱図書館の駐車場・駐輪場の広さについて



満足度は、未記入を除き、本館・分館とも、ほとんどのサービスにおいて、「普通」、「ほぼ満足」の回答を多くいただいたが、①②③④の、本や雑誌、視聴覚資料の種類や量については、「少し不満」が目立っている。また、⑨の閲覧席の数・質において、アンケート回答者数2,024名のうち「少し不満」を選択した方が323名となっている。⑱の駐車場・駐輪場の広さについて、「少し不満」を選択した方が、本館で164名となっている。

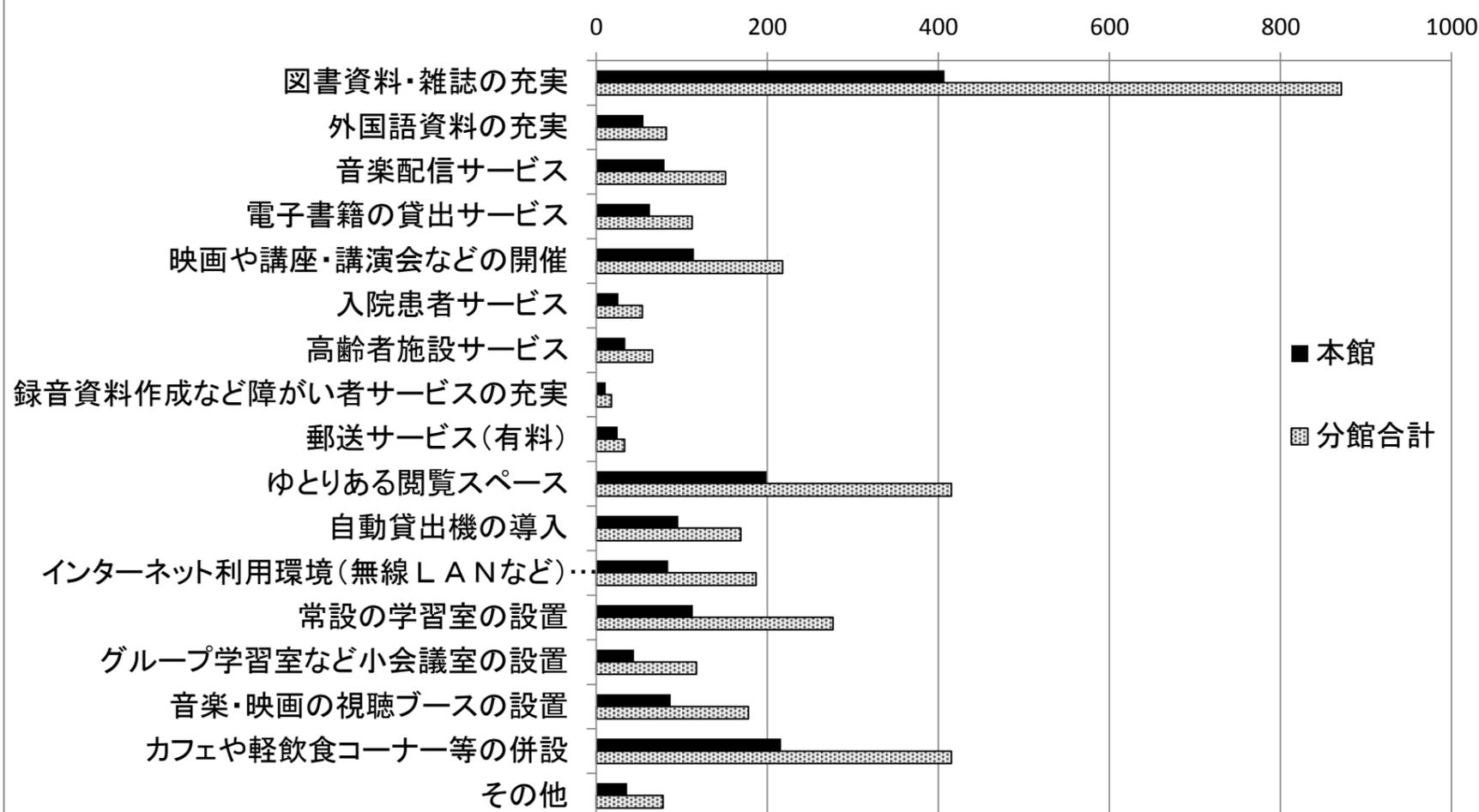
<その他主な要望>

- ①②本や雑誌の種類・量では、新刊本や文庫、専門書などの本の種類を増やしてほしい。
- ③④視聴覚資料の種類・量では、新しいCD・DVDや、子ども向けのDVDを増やしてほしい。
- ⑤⑥検索システムでは、検索内容の充実、検索方法を分かりやすくしてほしい。
- ⑧書架の案内表示では、見つけづらいので、分かりやすくしてほしい。
- ⑨閲覧席の数・質では、席を増やしてほしい。
- ⑩高齢者・障がい者などへのサービスでは、さらに充実させてほしい。
- ⑪児童サービスでは、おはなし会などの時間帯を増やしてほしい。
- ⑫一般向けサービスでは、映画会などもっと回数を増やしてほしい、周知してほしい。
- ⑮図書館ホームページでは、見やすくしてほしい。

【問17】新図書館で特に取り組んでほしいもの

	全館	本館	駅前分館	上平公民館	原市公民館	瓦葺分館	平方分館	たちばな分館	大石分館	大谷公民館	web
図書資料・雑誌の充実	1293	407	307	14	73	39	8	36	320	74	15
外国語資料の充実	139	55	30	1	10	5	3	5	21	7	2
音楽配信サービス	235	80	46	7	12	5	3	7	62	9	4
電子書籍の貸出サービス	178	63	45	3	7	7	3	1	39	7	3
映画や講座・講演会などの開催	335	114	71	3	23	8	2	8	83	20	3
入院患者サービス	81	26	23	0	5	4	2	2	12	6	1
高齢者施設サービス	101	34	20	0	6	4	6	4	20	6	1
障がい者サービスの充実	29	11	10	0	0	1	2	0	5	0	0
郵送サービス(有料)	60	25	14	0	2	1	0	2	10	4	2
ゆとりある閲覧スペース	622	199	157	12	40	12	5	16	137	36	8
自動貸出機の導入	270	96	62	8	17	7	4	6	45	20	5
インターネット利用環境整備	283	84	68	4	17	7	3	4	67	17	12
常設の学習室の設置	397	113	94	6	31	9	6	7	99	25	7
グループ学習室など小会議室の設置	163	44	33	1	13	4	3	5	46	12	2
音楽・映画の視聴ブースの設置	266	87	53	10	17	7	1	6	66	18	1
カフェや軽飲食コーナー等の併設	640	216	153	8	42	14	8	21	132	37	9
その他	114	36	34	4	5	1	0	5	24	5	0
合計	5206	1690	1220	81	320	135	59	135	1188	303	75

新図書館で特に取り組んでほしいもの(本館・全分館)

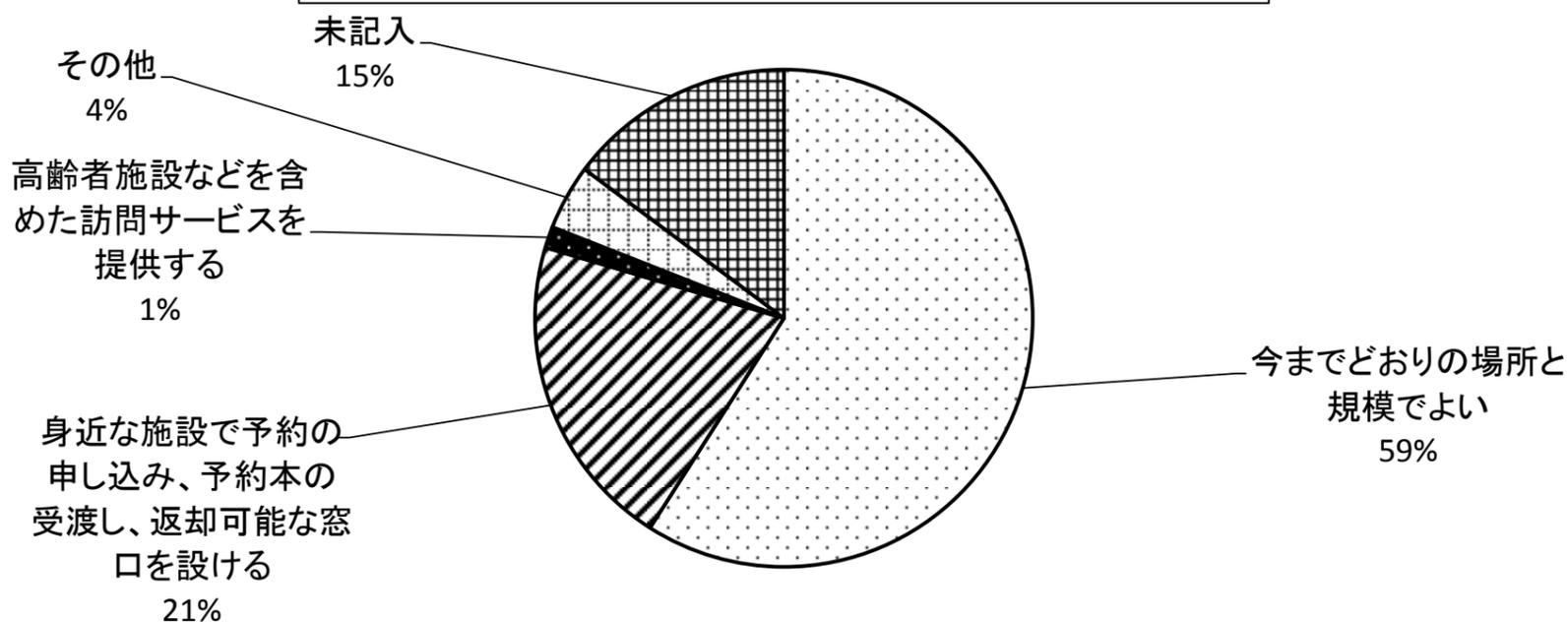


新図書館で特に取り組んでほしいものは、アンケート回答者2,024名のうち、「図書資料・雑誌の充実」を選択した方が全館で1,293名となっている。続いて、「ゆとりある閲覧スペース」の順となっている。

【問18】分館の在り方や地域の図書館サービスについて希望するもの

	今までどおりの場所と規模でよい	身近な施設で予約の申し込み、予約本の受渡し、返却可能な窓口を設ける	高齢者施設などを含めた訪問サービスを提供する	その他	未記入
全館	1195	416	28	86	299
本館	349	155	10	27	109
全分館	840	250	18	57	190
web	6	11	0	2	0

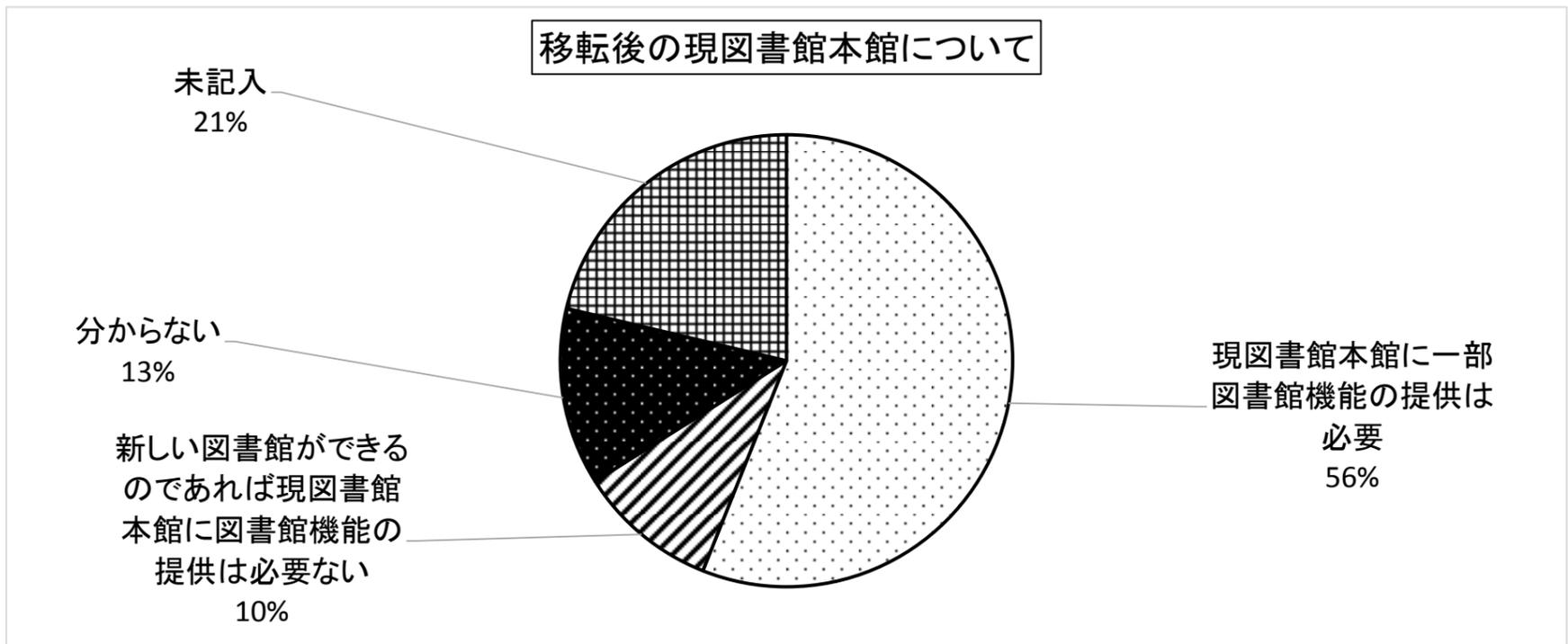
分館の在り方や地域の図書館のサービスについて(全館)



分館の在り方や地域の図書館サービスで希望するものは、本館・分館とも「今まで通りの場所と規模でよい」が59%で半数以上を占めている。

【問19】移転後の現図書館本館について(本館・駅前分館のみ)

	現図書館本館に一部図書館機能の提供は必要	新しい図書館ができるのであれば現図書館本館に図書館機能の提供は必要ない	分からない	未記入
合計	632	113	143	240
本館	431	66	74	98
駅前分館	201	47	69	142



移転後の現図書館は、本館、駅前分館とも「現図書館本館に一部機能の提供は必要である」が56%で半数以上を占めている。

図書館に対する自由意見

- ・ 開館時間・休館日の見直し
- ・ 利用者マナー向上への取り組み
- ・ 設備の充実(閲覧席・学習室等)
- ・ 資料の充実(定期的な入れ替え)
- ・ 貸出・返却ができる拠点の増設
- ・ 子ども連れでも安心して利用できる環境づくり
- ・ 汚損・摩耗した資料の買い換え
- ・ インターネットによる予約・リクエストサービスの充実
- ・ 電子書籍や宅配など非来館型サービスの充実
- ・ アンケート項目の見直し(もう少し簡潔に)
- ・ 上尾駅、北上尾駅からのバス便を充実してほしい。
- ・ 駅から距離があり、子どもや高齢者は行きづらい。
- ・ 車だけでなく、徒歩や自転車での行きやすさに配慮してほしい。
- ・ 移転したら行く回数が減ると思う。
- ・ 膨大な建設費は、将来の負担になるから避けるべき。
- ・ 新図書館建設の必要性を感じない。
- ・ 広く情報公開して、市民の意見を聞いた計画づくりをしてほしい。
- ・ 移転しても現図書館本館は残してほしい。
- ・ 自由に手に取れる資料を増やしてほしい
- ・ 広くて快適な新図書館を早く作ってほしい。期待している。
- ・ 民間と連携するなど工夫をして魅力的なものにしてほしい。
- ・ 建物や資料数だけでなく、専門的なスタッフの配置といったソフト面も充実してほしい。
- ・ JR高崎線西側地域の図書館もあわせて充実してほしい。