

No.	件名・内容	回答
15	<p>食品トレイの回収について</p> <p>食品トレイの回収方法を見直してほしい。</p> <p>(受付No.) 25_2200 (受付日) 平成26年1月30日</p>	<p>現在、上尾市では食品トレイを含むプラスチック類は西貝塚環境センターのごみ焼却炉で焼却し、発生する熱を利用して発電や給湯を行っているところです。</p> <p>また、食品トレイの回収を実施することは、場所や経費の問題などから現状では困難であると考えております。</p> <p>なお、上尾市内で食品トレイを回収しているスーパーマーケット等もございますことから、こちらもご利用いただけますと幸甚に存じます。</p> <p>乾電池や蛍光灯などの有害ごみの処理については、市役所や支所等の市の公共施設に設置してある回収ボックスに入れていただきますようお願いいたします。</p> <p>また、ボタン電池及び充電式電池は、メーカーが回収を行っていますので、販売店等の回収協力店が引き取っています。</p> <p>(担当) 西貝塚環境センター (直通) 781-9141</p>
14	<p>上尾駅東口駅前交差点の改良について</p> <p>上尾駅東口駅前交差点をスクランブル式交差点へ改良し、歩行者の安全確保を図ってほしい。</p> <p>(受付No.) 25-2181 (受付日) 平成25年12月26日</p>	<p>上尾駅東口駅前交差点の信号機は、平成16年3月26日に「定周期信号機」から「歩車分離式信号機」に改良されました。市は、当初、斜め横断が可能な「スクランブル信号機」への改良を上尾警察署へ要望して参りましたが、所管である県公安委員会は、現場調査等を実施した結果、スクランブル式は、信号時間の間隔を長くしなければならぬことや、車両の渋滞を招き、周辺の交通環境に影響を及ぼす恐れがあるという理由から、現在の信号方式に改良しました。</p> <p>市は信号機の改良後、市民の皆様から、横断時間の延長要望等、様々な御意見をいただいております。これら貴重な御意見を所轄である上尾警察署へお伝えし再度検討していただく旨の要望をして参りました。</p> <p>このたびの御意見につきましても、上尾駅東口周辺の歩行者の安全確保に向けて、上尾警察署へ要望をして参りますので、御理解いただきたいと存じます。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>
13	<p>東武バスの始発時間</p> <p>西上尾第一団地発の東武バスを利用しております。現在のバスの始発時間では、上尾駅の電車の始発に間に合いません。勤務先は早番もあるので、上尾駅の始発時間に間に合うバスの時間をつくってほしいです。</p> <p>(受付No.) 25_2159 (受付日) 平成25年11月8日</p>	<p>利用されている路線バスにつきましては、民間バス会社が運行管理している路線バスとなっております。ご提案の鉄道の始発に対応したバス運行ダイヤについて、市民の利便性向上を実現するよう市から運行バス会社へ要望させていただきました。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
12	<p>自転車の事故防止とモラルの向上</p> <p>自転車利用者の二人乗りや無灯火運転などの交通違反をなくしてほしい。</p> <p>(受付No.) 25_2199 (受付日) 平成25年9月19日</p>	<p>自転車利用者の二人乗りや無灯火運転などのモラルの悪化は、全国的に問題化しており、自転車の交通違反の取締りにつきましては、ご存知のとおり上尾警察署が管轄しており、取締まりを強化しております。</p> <p>上尾市の自転車利用者のモラルの向上対策としましては、市内の全小学校及び幼稚園を対象に交通安全教室、PTA向けの自転車点検講習会を実施しております。また、上尾警察との共催による年4回の交通安全街頭キャンペーンの実施、併せて広報紙への記事の掲載により、意識の高揚を呼びかけております。しかしながら、日常的な事故防止やモラルの継続には、地域での声かけも非常に重要であることから、交通安全母の会、各事務区及び子ども会などの関係機関と協力しながら自転車の事故防止とモラルの向上に努めていきたいと考えております。</p> <p>また、交通事故防止のための自転車の構造的改善につきましては、自転車製造メーカーの安全基準を統括している「一般社団法人自転車協会」への情報提供等を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>
11	<p>上尾保育所前の道路について</p> <p>上尾保育所周辺の道路に一方通行の規制をかける、交差点に信号機を設置するなど、安全対策を検討してほしい。</p> <p>(受付No.) 25_2108 (受付日) 平成25年8月22日</p>	<p>道路の一方通行の規制や信号機の設置につきましては、道路交通法の規定に基づき、各都道府県の公安委員会が設置・管理することとなっておりますので、頂戴しましたご意見を所轄の上尾警察署にお伝えし、検討を要望してまいります。</p> <p>また、「上尾保育所前の交差点」につきましては、北側と南側の停止線及び「止まれ」の路面標示が消えかかっており危険な状態であるため、市の方で対応いたします。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
10	<p>本田飛行場の騒音について</p> <p>本田航空(株)と上尾市の取り決めと騒音について。</p> <p>(受付No.) 25_2097 (受付日) 平成25年7月24日</p>	<p>本田飛行場は、本田航空株式会社によって運営されており、現在の主な業務は訓練飛行や自家用小型機の離発着とのことです。また、この飛行場は、埼玉県防災ヘリコプターの拠点にもなっています。</p> <p>相談者より寄せられたご要望を本田航空株式会社へ伝えたと、次のような説明がありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 主にとっている航路は遠距離に関しては上尾市と反対側の川島町側への航路となるが、訓練飛行は自衛隊入間基地や朝日・川越ヘリポートとの関係で、より安全な上尾市と桶川市上空の航路で実施していること。 ・ 訓練飛行の航路は相談者宅に対し比較的近いこと。 ・ 南風が主な夏季については飛行機が南に向かって離陸するため、相談者宅の近辺において飛行機が上昇中の場合が多く、比較的大きな音がしやすいこと。 <p>市といたしましては、飛行高度など可能な限り注意して航行するようお願いしたところでございます。</p> <p>また、お問合せの「本田飛行場との曜日・時間・飛行範囲などの上尾市との取決め」ですが、上尾市の周辺自治体を含めて現状では特にございません。</p> <p>なお、本田航空株式会社では訓練中の飛行機が上空を飛行しているときに、本田航空株式会社に連絡をいただければ、飛行状況など説明させていただくとのことでした。 (本田航空株式会社 事業管理部 TEL 049-299-1110) (担当) 生活環境課 (直通) 775 - 6940</p>
9	<p>放置自転車について</p> <p>上尾駅前のすぐ近くに無料駐輪場を設置したり、日中に監視員を配備して放置自転車の対策をしてはどうか。</p> <p>(受付No.) 25_2096 (受付日) 平成25年7月22日</p>	<p>上尾市では、JR上尾駅及び北上尾駅周辺を自転車放置禁止区域に指定しております。区域内では標識や立て看板を設置して、注意を促すなどのほか、自転車整理指導員を配置して、各店舗のオープン時間まで巡回させ、駅の利用者による自転車の放置を抑制しています。また、長時間駐輪している放置自転車に対しては、警告札（黄色）を貼り、駐輪場に停めるよう指導しており、歩行者の通行の妨げとならないよう、日中に関しましても、自転車の整理を行っております。</p> <p>しかしながら、ご指摘頂いているとおり駅前では放置自転車が後を絶たない状況となっております。駅前には商業施設ではありますが、3時間まで無料の駐輪場もございます。しかし、店舗の利用者が駐輪場を利用せず周辺の道路に停めていき、それに便乗するかのようになり、同様に路上に自転車を置いていく駅利用者も多くいるものと思われま。放置自転車は、店舗出入り口付近にある歩道を中心に、「めんどくさいから」、「ちょっとの時間なら」と気軽に駐輪しようという“モラル”の問題等が考えられることから、利用者に対してマナー向上のための啓発活動や指導を引き続き行っていくとともに、悪質な放置自転車については整理・撤去を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
8	<p>たばこのポイ捨てと歩道に生い茂った植栽について</p> <p>ポイ捨てを防止するために駅等の人目につくところにポスターを貼ったり、簡易型の携帯灰皿を配ったりして、マナーの向上をしてほしいです。</p> <p>(受付No.) 25_2089 (受付日) 平成25年7月17日</p>	<p>路上喫煙につきましては、「上尾市路上喫煙の防止に関する条例」により、市内全域で路上喫煙の自粛について規定しております。また、上尾駅及び北上尾駅周辺を路上喫煙禁止区域として指定し、表示看板や指定喫煙所の設置、パトロール員による巡回を行う等、路上喫煙の防止に努めているところです。</p> <p>吸い殻のポイ捨てにつきましては、毎年、ゴミ散乱防止等環境美化啓発ポスターの作成を市内の小中学生に依頼し、最優秀賞を市の施設や各地域に掲示して、抑制のための啓発を行っています。また、各地区の環境美化推進員さんの協力のもと、各地域の実情に合った自主的な環境美化活動についても推進しております。</p> <p>このような取り組みを行っているところですが、未だにポイ捨て等のマナー違反が見受けられます。市といたしましては、広報あげおやホームページへの掲載等で周知を徹底し、より一層のモラルの向上が図れるよう努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p> <p>(担当) 生活環境課 (直通) 775-6940</p>
7	<p>井戸水の検査について</p> <p>災害時に提供する井戸水の水質検査費用を公費負担してほしい。</p> <p>(受付No.) 25 - 2060 (受付日) 平成25年6月24日</p>	<p>上尾市地域防災計画では、生活用水としてトイレ、洗濯などに使用する水は、学校のプールなどを活用することとしております。また、御家庭や企業でお持ちの井戸水につきましても、同様に飲料用水ではなく生活用水として災害時に活用することとしていることから、水質検査費用は、現在、公費による負担は行っておりませんので、御理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>井戸の設置状況につきましては、平成24年度に各自主防災会を対象に、地区内の井戸の把握状況及び災害に備えた活用方法について、アンケート調査を実施したところでございます。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5140</p>
6	<p>路線バスについて</p> <p>1 ぐるっとくんを増便するような路線はコスト削減のため、民間バス事業者の一般路線と切り替えて運行させる。</p> <p>2 上尾市運行バスの補助形式で、市内の新規路線の開拓し運行する。</p> <p>3 利便性向上のため、ICカードに対応しているバス事業に運行委託する。</p> <p>(受付No.) 25_2058 (受付日) 平成25年6月21日</p>	<p>市では、これまで市民の重要な足である公共交通機関の安全性、利便性、快適性の向上を目指し、より利用しやすいバス輸送体系と効率的運営について取り組みを進めてきましたが、時代の変化に伴いさまざまな課題が生じています。</p> <p>特に、市内循環バス「ぐるっとくん」の路線については、これまで路線の拡大・充実を図ってきましたが、今後は市民の要望に対応した効率的で効果的な路線の見直しについて検討していく必要があります。</p> <p>このようなバス路線を取り巻く環境の変化を踏まえ、上尾市公共交通における現状把握及び課題整理・評価分析を行った上で、民間バスとの整合を図りながら誰もが使いやすい公共交通の再編について検討するとともに、市内公共交通のあり方についての基本指針となる「上尾市総合交通基本計画」を今年度策定することになりました。</p> <p>ご提案のありました市内循環バス「ぐるっとくん」及び上尾市運行バスの再編についても、計画を策定する中で検討してまいります。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5138</p>

No.	件名・内容	回答
5	<p>携帯を見ながら自転車に乗っている生徒について</p> <p>高校生が自転車運転中に携帯を使用しているのはとても危険。また車の運転中に携帯を使用している人も見かける。交通事故が起こる前にどうにかしてほしい。</p> <p>(受付No.) 25-2044 (受付日) 平成25年6月5日</p>	<p>ご存知のとおり自転車利用者の交通マナーの悪化は、全国的に問題化しているのが現状であります。上尾市の自転車利用者のマナー向上対策としましては、市内の全小学校及び幼稚園を対象に交通安全教室、PTA向けの自転車点検講習会を実施しております。また、年4回の交通安全街頭キャンペーンの実施、併せて広報紙への記事の掲載により、意識の高揚を呼びかけております。さらに、日常的に交通マナーを改善していくためには、地域での声かけも非常に重要であることから、交通安全母の会、各事務区及び子ども会などの関係機関と協力しながらマナー向上に努めていきたいと考えております。</p> <p>自転車・自動車などの車両交通違反の取締りににつきましては、道路交通法に基づき上尾警察署が管轄しておりますが、上尾駅周辺を中心に悪質な自転車の運転者に対しましては、自転車警告カード（通称レッドカード）を使用して指導警告を行っております。悪質な交通違反の取締りの強化につきましては、所管の上尾警察署にご意見内容を伝えてまいります。</p> <p>(担当) 市民安全課（直通）775-5138</p>
4	<p>子供たちに安全な環境整備について</p> <p>子供たちが安心して通学できる体制を築くために、市として警察と連携し、より一層の取り組みを行ってほしい。</p> <p>(受付No.) 25-2042 (受付日) 平成25年6月4日</p>	<p>本市では、現在、PTAの方々をはじめ、スクールガード・リーダー、各地区の防犯ボランティアや学校応援団の皆様にご協力いただき、登下校時の立哨や見守り活動による児童生徒の安全対策が行われています。</p> <p>さらに、市職員による下校時や夕方の学校防犯パトロールを実施し、子ども達の安心・安全に努めているところです。</p> <p>このような活動を行う中で、例えば、不審者等を発見した場合には、すぐに警察に通報するなどの対応についてマニュアル化するとともに、行政と地域、警察が協力し合い、子ども達の見守り活動に取り組んでいるところでございます。</p> <p>(担当) 学校保健課（直通）775-9683</p>

No.	件名・内容	回答
3	<p>電気自動車、電動バイクの補助金について</p> <p>1 電動バイクの展示の機会を設けてほしい。</p> <p>2 電動アシスト自転車の購入に際し、市から支援してほしい。</p> <p>(受付No.) 25_2040 (受付日) 平成25年6月3日</p>	<p>1 電動バイクの展示の機会を設けてほしい 上尾市環境推進大会は、「環境月間」にちなみ、毎年6月に開催しています。 この大会では、平成22年度以来、電動バイクを展示しており、市民の皆様のご関心も高まっているなか、本年度の大会においても同様に予定していたところですが、 しかしながら、今回、展示できる車両の手配が困難となり、急きょ、やむをえず展示を断念いたしました。ご多用の折り、ご来場いただいたにもかかわらず、ご期待に沿えないこととなり、誠に申しわけありませんでした。 なお、市主催事業における電動バイクの展示については、本年度は、現在のところ予定しておりませんが、あらためて展示が可能なイベント等、検討してまいりたいと考えております。</p> <p>2 電動アシスト自転車の購入に際し、市から支援してほしい 現在、市で運用している上尾市省エネ対策推進奨励金は、「エネルギー消費の効率化を図る活動」への支援を目的としています。電動アシスト自転車については、通常の自転車から転換する場合、エネルギー消費量の削減にはつながりません。このようなことから、支援の対象としておりませんのでご了承ください。 ただし、今回お寄せいただいたご意見と同様のご要望は、ほかにもいただいているところであり、今後の検討課題とさせていただきます。</p> <p>(担当) 環境政策課 (直通) 775-6925</p>
2	<p>上尾駅西口の放置自転車の管理について</p> <p>駅周辺の放置自転車の管理を午後に徹底することと、駐輪スペースの増設及び撤去の頻繁な実施。</p> <p>(受付No.) 25_2036 (受付日) 平成25年5月30日</p>	<p>上尾駅西口は自転車放置禁止区域に当たっており、整理指導業務を毎日実施し、定期的に撤去を行っております。ご指摘のとおり、休日の午後等の日中の放置自転車につきましては、キンカ堂跡地に商業ビルがオープンしたこともあり、増加しています。このため、商業ビル管理者や地元商店会とも協議し、駐輪場への誘導や撤去等の対策を講じてまいります。</p> <p>また、駐輪場対策につきましては、民間の自転車駐輪場の整備促進やサイクルポート南、サイクルポート西などの既存施設の高機能化への支援なども検討し駐輪場の確保を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>(担当) 市民安全課 (直通) 775-5140</p>

No.	件名・内容	回答
1	<p>市内地区の煙の臭いについて</p> <p>畑や自宅の庭でごみの焼却をしないようにならないでしょうか。</p> <p>(受付No.) 25_2016 (受付日) 平成25年5月2日</p>	<p>廃棄物の野焼き（野外焼却）については、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」で原則として禁止されていますが、農業、林業又は漁業を営むためにやむを得ないものとして行われる廃棄物の焼却（焼き畑、畔の草及び稲わら、下枝の焼却）については、例外規定として認められています。</p> <p>しかし、野焼き禁止の例外規定とされた行為であっても、近隣住民へ生活環境上支障を与え、苦情等のある場合は、行政指導の対象となりますので、農政課においても農家への指導を行っていきたいと考えております。</p> <p>また、農家以外の一般家庭における野焼き、ごみの焼却、臭い、煙の苦情についても生活環境課において自粛要請をするよう指導を行っておりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>(担当) 農政課 (直通) 775-7384</p>