

令和８年度		「皆さまから寄せられた提言・提案などへの回答要旨」	1. 健康・福祉・医療
No.	件名・内容	回答	
1	あげお健康+（ぷらす）における歩数データの「公正性」確保についての提言 （内容） ある参加者の5月21日の歩数が 234, 812歩 と表示されており、一般的な歩行速度（1時間6000～7000歩程度）から考えると、33時間かかることになり、現実的には達成が極めて難しい数値です。また、同参加者が「ウォーキングラリー マチュピチュ編」をわずか4日でクリアしている点も、通常の利用状況とは大きく乖離しています。 これらのデータは参加者全員が閲覧できるため、多くの市民が「なぜこのような数値が許容されているのか」と疑問を抱く可能性が大いにあります。アプリの注意書きには「不正行為による歩数データはランキングされないことがある」と明記されていますが、実際には明らかに異常なデータがそのまま表示されている状況です。 このことは、アプリ運営会社（委託業者）への信頼低下を招くだけでなく、アプリ導入を決定した市への信頼にも影響しかねません。健康づくりを目的とした施策である以上、データの公正性は不可欠です。 そこで、以下の点について早急な改善を要望します。 ＊歩数データの異常値検知の仕組みを強化し、明らかに不自然なデータは自動的に除外すること ＊委託業者への運用指導を徹底し、注意書きに沿った適切な対応を求めること ＊参加者への説明を行い、透明性を確保すること 【受付 No.】 8－2006 【受付日】 令和8年5月22日	「あげお健康ぷらす」は、人生100年時代を見据え、市民の健康意識の醸成と運動を含めた生活習慣の行動変容を促すための「きっかけづくり」として、令和6年7月から運用を開始しているものです。 本アプリは、登録された皆様に楽しみながら健康づくりをしていただくため、各種機能を取り揃えており、ランキング機能もその一つでございます。 また、健康増進課では、定期的にアプリの活用状況等について確認しており、これまでもランキング上で高い数値が続いている参加者に対し、適宜ご本人に問い合わせ等を行っております。 引き続き、本来の健康増進のためのツールという目的に沿い、効果的なシステムの構築、魅力ある取組に努めてまいります。 （担当）健康増進課（電話）774-1411	