

令和7年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 9.その他

No.	件名・内容	回答
1	市長がイベント等で直接受けた要望について (内容) 「市長がイベント等で直接受けた要望一覧」が令和7年度分があり、令和6年度分がないことが開示請求でわかりましたが、何故令和6年度分がないのか、その理由をご説明ください。	令和7年度から作成するに至ったためです。 (担当) 秘書政策課 (電話) 048-775-3849
2	広報あげおの配送について (内容) 広報誌の投函を止めてほしい。	配送を止めるよう上尾市シルバー人材センターへ情報共有します。 (担当) 広報広聴課 (電話) 048-775-4918
3	有料広告について (内容) 広報誌に有料広告を掲載したいので、申し込み方法を教えてください。	掲載を希望する号の発行日(毎月1日)の2か月前(土曜日又は祝日に当たる場合は前日、日曜日の場合は前々日)までに「広報あげお広告掲載申込書」に必要事項を記入し、原稿や図面等の案を添えて、直接又は郵送・ファクス・メールで広報広聴課(へお申し込み)してください。 (担当) 広報広聴課 (電話) 048-775-4918
4	アッピーグッズについて (内容) 遠方に住んでいますが、アッピーぬいぐるみの取り寄せ販売はできますか？	あげお お土産・観光センターに、取り寄せ対応しております。(令和7年4月現在) (担当) 広報広聴課 (電話) 048-775-4918
5	総務課の見解について (内容) 各課の対応について、個人情報の保護に関する法律や公文書管理条例の観点から問題がないのか見解を伺いたい。	業務に関する説明は当該業務を所管する部署の責任において行われるものであるため、総務課の立場からの見解はお答えいたしかねます。 (担当) 総務課 (電話) 048-775-4963
6	警備員について (内容) 警備員の対応において、不適切な発言が見受けられた。	配慮に欠けた言動・対応であり、市役所駐車場をご利用される方が不快感を抱くことがないように、注意を行いました。また、マナーアップ研修を実施します。 (担当) 総務課 (電話) 048-775-5114
7	冷房について (内容) 庁舎の冷房が効きにくかったことについて	空調設備の一部不具合により冷房が効きにくい状況でしたが、修繕工事が完了し、現在では空調が良好に作動しております。今後も庁内環境の改善に努めてまいります。 (担当) 総務課 (電話) 048-775-5114
8	職員個人の見解について (内容) 市民への対応に関して、職員個人の見解について詳細にお教えてください。	職員個人の見解等についてはお答えできかねます。 (担当) 職員課 (電話) 048-775-5112
9	その他雑多なもの (内容) 令和2年度から令和6年度の公益通報件数を年度ごとにお教え下さい。	令和6年度：0件 令和5年度：2件 令和4年度：0件 令和3年度：0件 令和2年度：2件 (担当) 職員課 (電話) 048-775-5112
10	公共施設予約システムについて (内容) 公共施設予約システムを利用したいが、ログインや予約ができない。	公共施設予約システムの利用には、利用を希望する施設の窓口で利用者登録を行い、IDとパスワードを取得する必要があります。IDとパスワードには有効期限があり更新が必要です。なお有効期限日より後の日付の予約はできません。 (担当) IT推進課 (電話) 048-775-5113
11	情報公開請求の電子交付の不具合について (内容) 情報公開請求の電子交付について、受信したメールの添付ファイルが開けない不具合が発生している。	市民の皆さまにはご不便をおかけしております。現在、システム開発元に修正を依頼しており、まもなく修正版がリリースされる予定です。リリース後、速やかに市のシステムのアップデート作業を実施いたします。 (担当) IT推進課 (電話) 048-775-5113
12	会計年度任用職員の募集について (内容) 保育所の延長パートを希望しているが、保育所の空き状況を教えてください。	市ホームページに会計年度任用職員を募集している保育所を掲載しておりますのでご確認ください。 (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
13	マイナンバーカードの受け取り (内容) マイナンバーカードを受け取る際の持ち物を確認したい	市から送付する交付通知書と本人確認書類をご用意ください。 (担当) マイナンバー・パスポートセンター (電話) 0048-782-9922
14	マイナンバーカード交付申請の状況確認 (内容) 交付申請したマイナンバーカードをいつ受け取れるか確認したい。	申請から1ヵ月～2ヵ月お時間をいただいております。交付の準備が整いましたら、交付通知書を郵送します。 (担当) マイナンバー・パスポートセンター (電話) 0048-782-9922
15	マイナンバーカード電子証明書 (内容) マイナンバーカードの電子証明書の発行や暗証番号を再設定したい。	原則、ご本人がマイナンバー窓口にお越しください。 (担当) マイナンバー・パスポートセンター (電話) 048-782-9922
16	市民相談について (内容) 特別相談について	特別相談日、対応する相談内容及び予約方法を説明しました。 (担当) 市民協働推進課 (電話) 048-775-4597
17	パートナーシップ制度に基づくパートナーシップの解消について (内容) パートナーシップ制度に基づくパートナーシップの解消について	「パートナーシップ・ファミリーシップ届出受理証明書返還届」を提出し、「パートナーシップ・ファミリーシップ届出受理証明書」を返還いただけます。 (担当) 人権男女共同参画課 (電話) 048-775-5117
18	同和行政について (内容) 同和行政について	「部落差別の解消の推進に関する法律」(2018年施行)に基づき、同和問題の解消に向けた啓発に取り組んでおります。 (担当) 人権男女共同参画課 (電話) 048-775-5117

19	農業体験教室について (内容) 申し込みをしたのですが、当選したか確認はどのようにできますか。	お問合せいただきました農業体験教室の抽選結果につきましては、申込者数が多かったことから、今回は当選者にのみ「当選通知」をLINEで配信しました。 (担当) 農政課 (電話) 048-775-7384
20	観光・イベント等に関する問合せ (内容) 上尾市内の飲食店のMAPや冊子がほしいのですがありますか。あるのであれば、どちらに置いてありますか。	上尾市観光協会が発行している冊子といたしまして、「推奨料理グルメマップ」、「上尾市観光協会推奨みやげひん」、「上尾串ぎょうざ食べ歩きMAP」などがございます。プラザ22内の上尾市観光協会又はA-GEOタウン2階のお土産・観光センターに置いてございます。 (担当) 商工課 (電話) 048-777-4441
21	公園利用について (内容) 上尾エリア周辺でキッチンカーの出店が可能な場所を探しており、把握されている範囲で構いませんので、出店のご相談ができそうな場所や、ご紹介いただける管理者様等がいらっしゃいましたら、ご教示いただけますと大変嬉しく存じます。	市内公園でのキッチンカーの出店に関する管理運営につきましては、公園指定管理者の公益財団法人上尾市地域振興公社がおこなっております。 出店等のお問い合わせは、下記の公園指定管理者までお願いいたします。 (担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129
22	インボイス制度の適格請求書発行事業者登録番号について (内容) 領収書にインボイス制度の適格請求書発行事業者登録番号の記載がなかったため、登録番号を確認したい。	個別に対応いたしました。 (担当) 出納室 (電話) 048-775-9431
23	水道管の洗浄について (内容) 水道管の洗浄はいつ行われるのか。	配布しているお知らせ掲載の日時で行います。作業中はお水の使用をお控えください。 (担当) 水道施設課 (電話) 048-775-5157
24	気象観測関係について (内容) 気象観測地点、観測機器の記録が欲しい。	観測地点の詳細位置情報、観測機器の仕様と設置状況について回答します。 (担当) 指令課 (電話) 048-775-1311
25	議会の見解について (内容) 教育長の再任について、議会の見解を求める	議案の議決をもって議会の意思決定がなされるものですので、議決以外に議会の見解を表明することは差し控えます。 (担当) 議会事務局 (電話) 048-775-9467
26	議員との面会について (内容) 議会事務局を通して議員に直接文書を渡したい。	議員との面会の場をご用意することは対応いたしかねますが、議員名を明記した封書を議会事務局でお預かりし、配付することは可能と考えます。 (担当) 議会事務局 (電話) 048-775-9467
27	選挙事務従事者について (内容) 投票立会人をやりたい場合、どうしたらいいですか。	当日投票所の投票立会人は、各自自治会に推薦を依頼して選出しているため、自治会活動などを通して自治会からの推薦を得てください。なお期日前投票所の投票立会人は、上尾市明るい選挙推進協議会の理事から選出をしております。 (担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 048-775-9689
28	不在者投票について (内容) 母の介護で、滞在先で投票したいので投票方法を教えてほしい。	不在者投票の方法が利用できます。 ①「不在者宣誓書(兼請求書)」を上尾市選挙管理委員会へ提出。 ※郵送またはオンラインでも可。 ②投票用紙等を送付しますので、滞在先の最寄りの選挙管理委員会で投票。の流れになります。 (担当) 選挙管理委員会事務局 (電話) 048-775-9689