

令和7年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 2.環境・安全・みどり

No.	件名・内容	回答
1	アッピーほっとガーデンについて (内容) 上尾駅前のアッピーほっとガーデンの雑草	アッピーほっとガーデンの植栽については委託により管理しています。年2回花壇の植え替えを予定しています。 (担当) 施設課 (電話) 048-775-9409
2	防災士養成講座について (内容) 令和8年度防災士養成講座を受けたいのですが、どうしたらよいですか。	上尾市の地域防災力を高める目的の事業になりますので、講座は市内在住者で、各自主防災会から推薦された人が受講することができます。 また、防災士となった方は、日ごろから災害に備え、上尾市防災士協議会への加入や防災活動のリーダーとして積極的に地域防災活動へのご協力をお願いいたします。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140
3	防災無線について (内容) 防災行政無線が聞こえにくいので、対応してもらえますか。	防災行政無線の音の聞こえ方に関してご意見をいただいた際には、個々の防災行政無線ごとに現地を確認し調整を行っています。防災行政無線の放送内容が聞きづらかった場合、電話応答サービス (電話番号048-775-5577) により、無線で放送した内容を確認することができる他、市メールマガジンにおいても防災行政無線の放送内容を配信しています。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140
4	避難場所について (内容) 他市の避難所に避難してもいいですか。	現在、埼玉県内すべての市町村と災害時の協定を締結しており、各市町村が指定するすべての避難場所の利用が可能です。 そのため、他市町村の指定避難所に避難することや、市外在住の方が当市の指定避難所に避難することも制限はございませんが、他市の指定避難所の開設については、当市で判断・把握できないため、避難する際は、ご自身で開設状況の確認が必要となります。 当市では、防災行政無線やメールマガジン、公式LINE、ホームページ、NHKデータ放送などで指定避難所の開設状況をご確認いただけます。 なお、災害が発生した場合は、指定避難所に避難することだけが必須ではないため、在宅避難や車中泊など、状況に応じた「避難」をご検討ください。 (担当) 危機管理防災課 (電話) 048-775-5140
5	戸籍関係 (内容) 戸籍に関する問い合わせについて	戸籍に関する概要、個別事案について回答しております。 (担当) 市民課 (電話) 048-775-5128
6	転入・転出関係 (内容) 転入・転出に関する問い合わせについて	転入・転出に関する概要、個別事案について回答しております。 (担当) 市民課 (電話) 048-775-5128
7	廃棄物減量等計画書について (内容) 「廃棄物減量等計画書」の提出義務はあるのか。	本市条例及び条例施行規則に基づき、「事業の用に供する部分の延床面積の合計が3,000平方メートル以上の建築物」は、提出を義務としている。 (担当) 環境政策課 (電話) 048-775-6925
8	家庭用生ごみ処理容器等購入補助金について (内容) 家庭用生ごみ処理容器等購入補助金制度は、令和7年度も実施するの か。	令和7年4月1日より開始。2万円を上限とし、購入金額の2分の1まで補助する。 (担当) 環境政策課 (電話) 048-775-6925
9	給湯器の奨励金について (内容) 奨励金の対象となる給湯器は何かがあるか。	「家庭用燃料電池コージェネレーションシステム」「ハイブリッド給湯機」「おひさまエコキュート」が対象です。 エコキュートやエコジョーズは対象外です。 (担当) ゼロカーボン推進室 (電話) 048-775-7308
10	雑草・雑木の繁茂 (内容) 隣接する土地で草木が繁茂し、敷地内に越境してくるのを市から注意 してもらえないか。	原因となる土地の所有者を確認し、市から所有者に対し口頭もしくは文書で、所有地の適切な管理を依頼します。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940
11	騒音 (内容) 倉庫や建設現場からの騒音で困っている。市から注意してもらえない か。	現地を確認した結果、騒音規制法及び埼玉県生活環境保全条例に違反していませんが、原因者に対し、周辺住民が騒音で困っていることを伝え、音に配慮するよう依頼します。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940
12	悪臭・野焼き (内容) 野焼きによる悪臭で困っている。市から注意してもらえないか。	現地を確認し、原因者に対して野焼きを止めるよう依頼します。 (担当) 生活環境課 (電話) 048-775-6940
13	ごみの出し方 (内容) ビーズクッションの出し方ですが、クッションの中身を捨てる時に袋を 二重にして集積所に出せばよいのでしょうか。	ビーズクッションのごみの出し方ですが、中身が飛び散らないよう袋を二重にして集積所に出すことは可能ですが、静電気防止のため、ビーズを湿らせて袋の中の空気を抜いてから集積所にお出しいただきますようお願いいたします。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141
14	その他 (内容) 空き缶をなぜ回収してくれないのでしょうか。	空き缶が回収されていないことで考えられることは、①午前8時以降に出された場合 (後出し)、②飲料缶とスプレー缶が同じ袋に入っていた場合、③缶詰や油の缶が入っている場合。特に③は、「飲料缶・スプレー缶の日」ではなく、「金属・陶器の日」になりますのでよろしくご依頼いたします。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141
15	ごみの持ち込み (内容) 友人が施設に移ることになり、自宅を引き払うになりました。その際に出る ゴミを環境センターに搬入したいのですが、本人が行くことができません。 親族も高齢で動くことができません。私が代わりに搬入したいのですがどう すれば良いのでしょうか。	お客様がご友人のごみを代わりに搬入することはできません。ご本人又は2親等以内の親族が搬入できない場合は、一般廃棄物収集運搬許可業者に依頼してください。 (担当) 西貝塚環境センター (電話) 048-781-9141

16	<p>公園施設について</p> <p>(内容)</p> <p>公園内の水はけが悪く、降雨後も2日程度、遊具周辺に水たまりが残る状況となっているため、水はけの改善をお願いしたい。</p>	<p>同様の改善要望が多数寄せられていることから、対応方法を検討のうえ、本年度中の改善を予定しております。</p>
17	<p>公園管理について</p> <p>(内容)</p> <p>上尾市に川越市の運動公園のようなドッグランが欲しい。検討をお願いします。</p>	<p>上尾市には現在ドッグランが整備されておらず、既存公園をドッグランとして活用することは困難な状況です。また、戸崎公園北側の未利用地および雨沼公園において設置を検討しておりますが、供用開始までには一定の期間を要する見込みです。何卒ご理解くださいますようお願いいたします。</p>

(担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129

(担当) みどり公園課 (電話) 048-775-8129