

令和7年度 「皆さまから寄せられたお問い合わせ・ご相談、ご指摘などへの回答要旨」 1.健康・福祉・医療

No.	件名・内容	回答
1	こども医療費について (内容) こども医療費受給資格証の発行について	受給資格証については、申請受付から1か月後にこどものマイナンバーを使用して、加入医療保険の情報を確認できましたら送付いたします。電子申請、窓口、郵送のいずれかで、こどもの「資格情報のお知らせ」や「資格確認書」を提出していただくことも、発行が可能です。  (担当) こども支援課 (電話) 048-775-5120 (こども医療手当担当)
2	結婚新生活支援事業補助金について (内容) 結婚新生活支援事業補助金の対象経費について	個々の内容に応じて回答したため、詳細の掲載は控えさせていただきます。  (担当) こども支援課 (電話) 048-783-4962 (管理担当)
3	児童扶養手当について (内容) 児童扶養手当の更新手続きについて	個々の内容に応じて回答したため、詳細の掲載は控えさせていただきます。  (担当) こども支援課 (電話) 048-775-6819 (ひとり親支援担当)
4	ひきこもり相談窓口について (内容) ひきこもり相談窓口について教えて欲しい。	こども家庭保健課の相談の日時・場所は下記のとおりです。 日時：月曜日から金曜日（祝日・年末年始を除く）10時から16時（12時から13時は昼休み） 場所：市役所5階相談室 申し込みについては、電話もしくはメール、Faxで事前予約をお願いいたします。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964 こども保健センター (電話) 048-778-8768
5	転入後の乳幼児健康診査について (内容) 先日転入しました。こどもの4か月児健康診査はいつ受ければ良いですか。	上尾市では、集団健診を実施しております。ご案内通知と受診票をご自宅にお送りします。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964 こども保健センター (電話) 048-778-8768
6	10か月児健康相談について (内容) こどもが10か月になりました。10か月児健康相談の案内通知はきますか。受けることはできますか。	案内通知は郵送していません。受付時間内に直接会場に来ていただければ、受けることは可能です。  (担当) こども家庭保健課 (電話) 048-783-4964 こども保健センター (電話) 048-778-8768
7	入所申込みについて (内容) 12月から保育所に預けたい場合、どのような手続きが必要か。	12月入所の申請が必要になります。保育課に来庁し、申請手続きをおこなってください。  (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
8	入所申請書類・就労証明書について (内容) 就労証明書の記入方法を教えてほしい。	市ホームページに就労証明書の記載例を掲載していますのでご確認ください。  (担当) 保育課 (電話) 048-775-5121
9	園から相談を勧められた (内容) 集団での一斉活動中に落ち着きがなくなる場面があるため、園の先生より相談を勧められた。	心理相談を案内し、利用希望があったため予約します。発音の不明瞭さもあるため、言語相談も紹介します。  (担当) こども発達センター (電話) 048-725-3373
10	こどもの発達が診られる病院を知りたい (内容) 発達が心配なこどもの受診病院の探し方を知りたいです。	発達が診られる病院についてお伝えします。  (担当) こども発達センター (電話) 048-725-3373
11	発音について相談したい (内容) こどもの発音について相談したい。	言語相談を案内します。  (担当) こども発達センター (電話) 048-725-3373
12	児童館 (内容) 乳幼児室が空調の故障により閉鎖されている。すぐに修理して利用再開してほしい。	空調設備機器の製造が3か月、設置工事が1か月で完了するため、夏期前までに再開します。  (担当) 青少年課 (電話) 048-776-2488
13	柔道剣道教室 (内容) ・剣道教室生徒（初心者課程）の募集について、体験をさせてほしい。 ・小学生の実施日時は何曜日か。	剣道教室は火曜から金曜に実施しており、小学生の部は午後6時から7時の間です。ご都合のつく日に市民体育館の剣道場にお越しいただければ体験できます。  (担当) 青少年課 (電話) 048-776-2488
14	学童 (内容) 学童保育所の単発利用を受け付けてほしい。	単発利用はできませんが、途中入所及び途中退所が可能です。 上尾市で実施しているこどもの一時預かり制度として、「あげおファミリー・サポート・センター」や「緊急サポートセンター」事業がございます。  (担当) 青少年課 (電話) 048-776-2488
15	定額減税補足給付金の支給日について (内容) 定額減税補足給付金の支給日はいつ頃になりますか。	〇月〇日の振込予定となります。  (担当) 福祉総務課 (電話) 048-775-5118
16	定額減税補足給付金の申請手続きについて (内容) 定額減税補足給付金の申請方法について教えてください。	確認書に必要事項のご記入及び必要書類の写しを添付し、返信用封筒に入れて送付してください。  (担当) 福祉総務課 (電話) 048-775-5118

17	生活保護制度について (内容) 生活保護を受けられますか？	まずは生活保護の窓口にご相談ください。  (担当) 生活支援課 (電話) 048-775-5119
18	支援制度について (内容) 困窮しています。支援制度はないですか？	生活保護や住居確保給付金の制度案内や食糧支援を行いました。  (担当) 生活支援課 (電話) 048-775-5119
19	自立支援医療（精神通院）及び精神障害者保健福祉手帳の申請・更新について (内容) 自立支援医療（精神通院）及び精神障害者保健福祉手帳の申請（又は更新）の手続き方法について教えてください。	状況を確認し、必要な持ち物や手続きの時期を説明します。また、来庁が難しい場合は、郵送申請の案内を行い、申請書等を郵送しております。  (担当) 障害福祉課 (電話) 048-775-5122 048-775-5123 048-775-5315
20	有料道路の割引申請について (内容) 有料道路割引の申請（又は更新）の手続き方法について教えてください。	状況を確認し、必要な持ち物や手続きの時期を説明します。  (担当) 障害福祉課 (電話) 048-775-5122 048-775-5123 048-775-5315
21	介護保険制度について (内容) 介護認定手続きについて教えてください。認定有効期限が近日であり更新が必要ですが、申請に必要な手続きを教えてください。	介護保険被保険者証を持参し要介護・要支援認定（更新）申請書の記入をお願いします。施設に入所中であれば施設で代行申請可能かを確認してください。 ご家族が申請を行う場合は窓口来庁もしくは郵送送付してください。窓口来庁の場合は来庁者の本人確認書類の持参をお願いします。  (担当) 高齢介護課 (電話) 048-775-5124
22	高齢者福祉制度について (内容) 「アッピー元気カード」について教えてください。ホームページ掲載の申込書欄には事業協力申込書はありますが、（カード発行）申込書そのものはどこにあるのでしょうか	「アッピー元気カード」につきましては、申込書を設けておりません。 高齢介護課または各支所・出張所の窓口にて本人確認書類を提示し、「アッピー元気カード」本体の裏面に氏名・住所・生年月日を記入していただくことを、カード発行のお手続きとしております。 ホームページには、協力店舗用の申込書のみが掲載されております。  (担当) 高齢介護課 (電話) 048-775-5124
23	あげお健康ぶらすについて (内容) 新規の登録方法や歩数カウントアプリとの連携方法について、よくわかりません。どこに問い合わせれば良いのでしょうか？	アプリの登録や操作方法につきましては、健康保健センターで適宜、相談をお受けしております。その他、各公民館等で定期的 に開催している登録サポート会に参加いただく方法や、カスタマーサポートセンターへの電話相談なども可能ですので、ご活用 ください。  (担当) 健康増進課 (電話) 048-774-1411