

# 令和7年度第3回上尾市地域公共交通活性化協議会次第

日 時 令和8年2月9日（月）

午前10時30分から

場 所 上尾公民館 503講座室

## 1 開 会

## 2 議 事

- (1) 施策1 - 1 駅におけるバス案内の強化、見やすさ向上について
- (2) 施策1 - 6 交通不便地域における輸送資源を活用した移動手段確保の検討について

## 3 報告事項

- (1) 市内バス運行事業者およびタクシー事業者のヒアリングの結果について
- (2) 令和8年度上尾市地域公共交通活性化協議会の市民委員について
- (3) 市民アンケートおよび利用者アンケートの結果について

## 4 その他

## 5 閉 会

# 上尾駅・駅前広場における 公共交通案内の強化、見やすさ向上について

1.上尾駅・駅前広場における公共交通案内の現状と課題

2.公共交通案内の強化、見やすさ向上の方向性

3.案内サインの改善内容(案)

# 1.上尾駅・駅前広場における公共交通案内の現状と課題

## < 駅改札から駅前広場への案内 >

- ・駅改札を出てから、西口・東口の駅前広場に向かう動線上の案内が分かりづらい。
- ・鉄道利用の上尾駅への来訪者が、駅で降りた後に路線バスを利用する際に迷う可能性がある。



駅改札正面の案内板



ペDESTリアンデッキ・自由通路上(改札から東口方面)



バス乗り場案内(東口広場)

## < 各駅前広場について >

- ・各駅前広場において、乗り場や運行事業者ごとに、時刻表・路線図等の仕様が異なっている。



バス停・案内(東口広場)



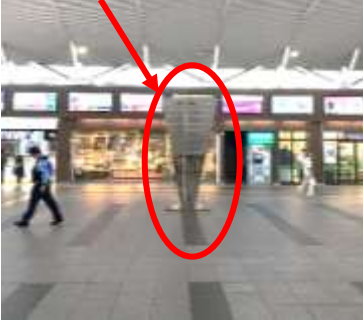
バス停・案内(西口広場)

# 利用者動線で見た公共交通案内

## ①改札前→②自由通路→③東口駅前広場・④西口駅前広場

### ①上尾駅改札前

課題1 駅改札を出てすぐに判読しづらい



駅改札正面の案内板

課題2 公共交通の案内がない



### ②自由通路・パデストリアンデッキ上



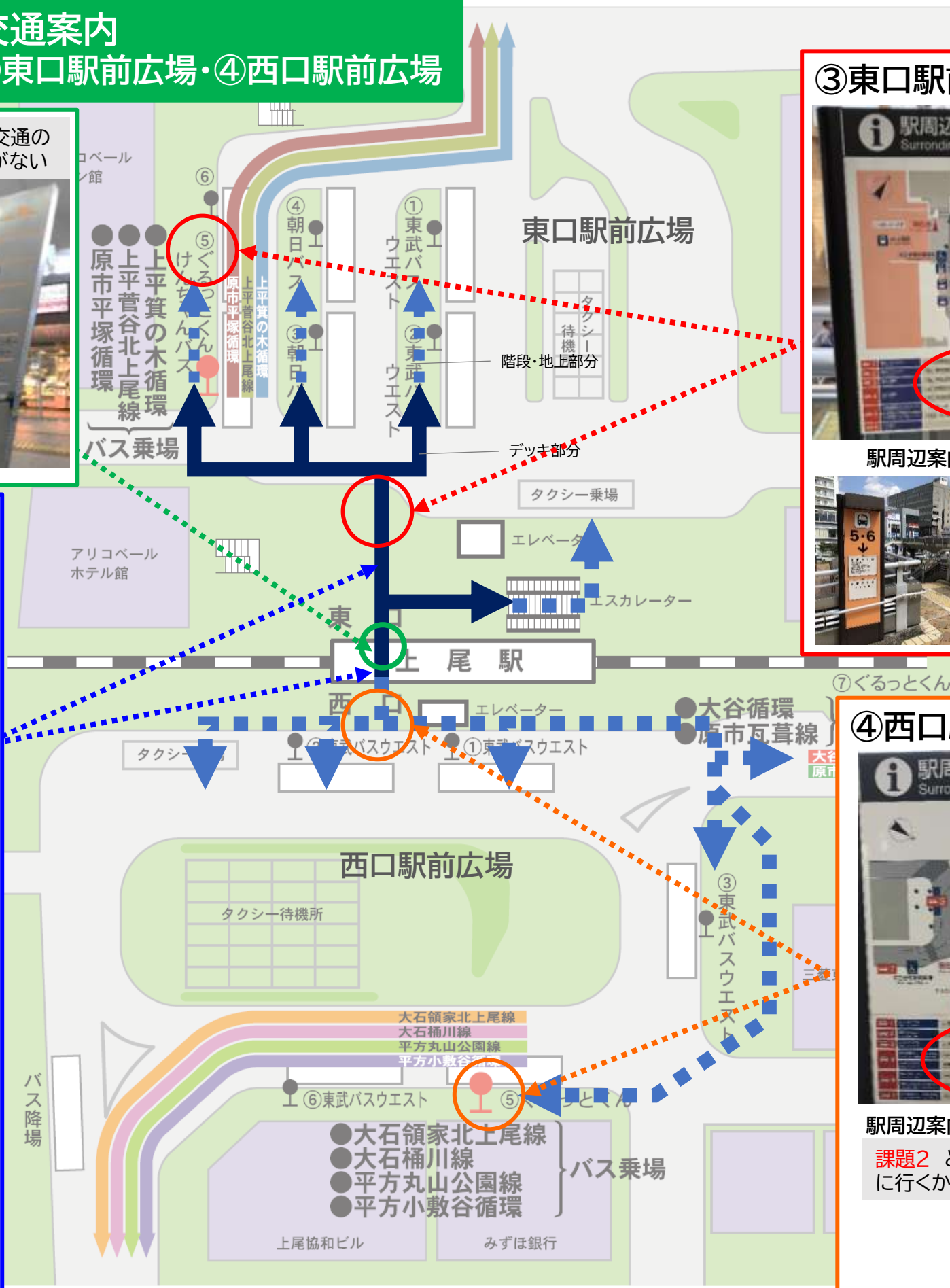
課題1 動線上の案内が分かりづらい



課題2 動線上の案内が分かりづらい



課題2 動線上の案内が分かりづらい



### ③東口駅前広場



駅周辺案内図

課題1 会社ごとに仕様が異なっている



5番乗り場

課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある

課題3 バスのリアルタイム運行情報の掲示がない  
パデストリアンデッキ～バス乗り場

### ④西口駅前広場



駅周辺案内図

課題1 乗り場ごとに仕様が変わりわかりにくい



3番・5番乗り場

課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある

課題3 バスのリアルタイム運行情報の掲示がない  
パデストリアンデッキ～バス乗り場

# 利用者動線で見た公共交通案内

## ①改札前→②自由通路→③東口駅前広場・④西口駅前広場（ぐるっとくん乗り場）

### ⑤ぐるっとくんの案内

- ・ぐるっとくんの乗り場は、東口、西口に分かれて配置されている。
- ・バス停ポールも路線ごとに設置されているが、路線・方面別の乗り場が分かりづらい。
- ・表示における劣化もみられる。

- 東口**
- ・上平箕の木循環
  - ・上平菅谷北上尾線
  - ・原市平塚循環

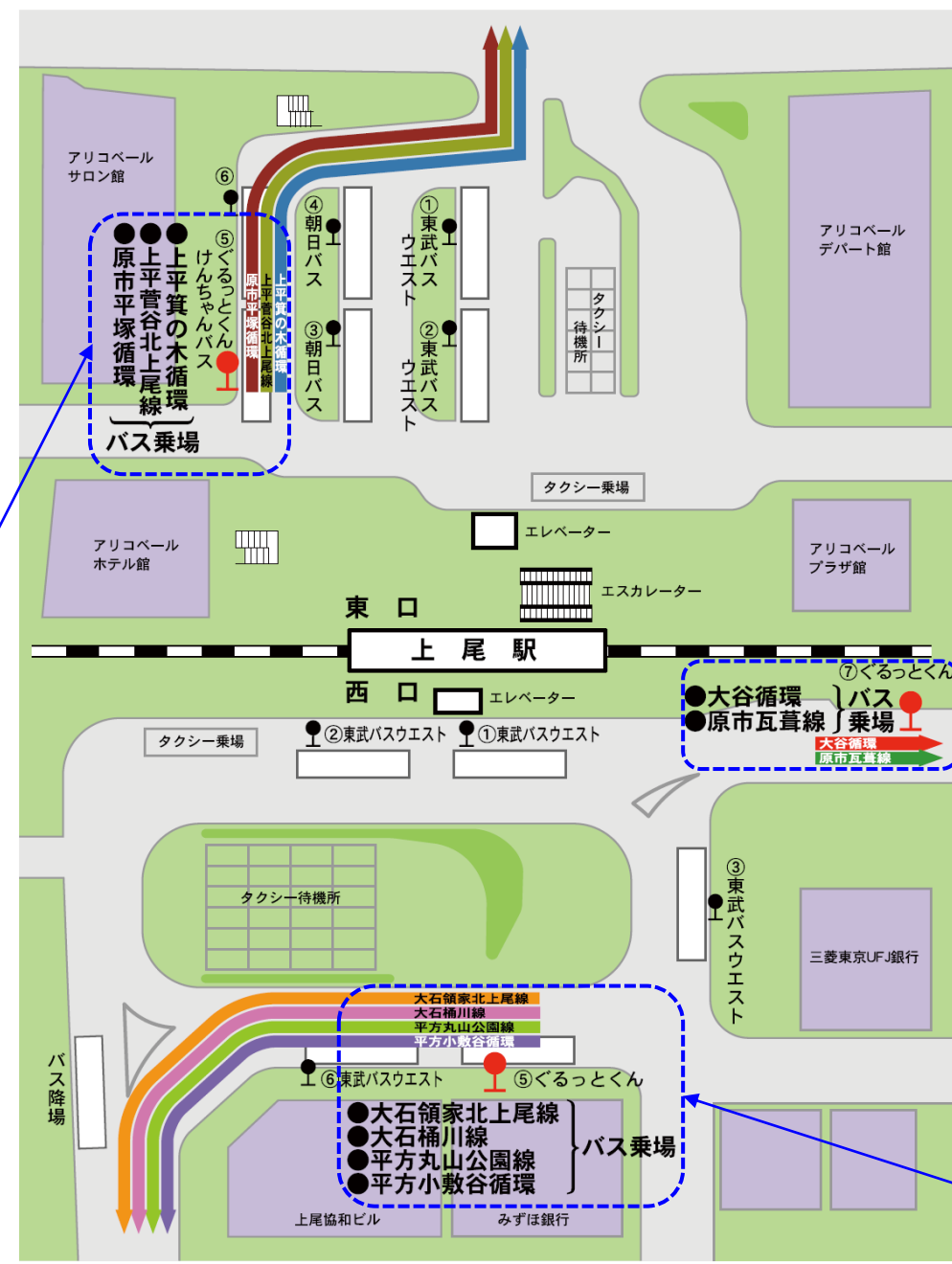
- 西口**
- ・大谷循環
  - ・原市瓦葺線



課題1 路線図と時刻表の関係性について、色分けするなど分かりやすい表示の改善の余地がある



課題2 案内の劣化、見やすさなど改善の余地がある



- ・大谷循環
- ・原市瓦葺線



- ・大石領家北上尾線
- ・大石桶川線
- ・平方丸山公園線
- ・平方小敷谷循環

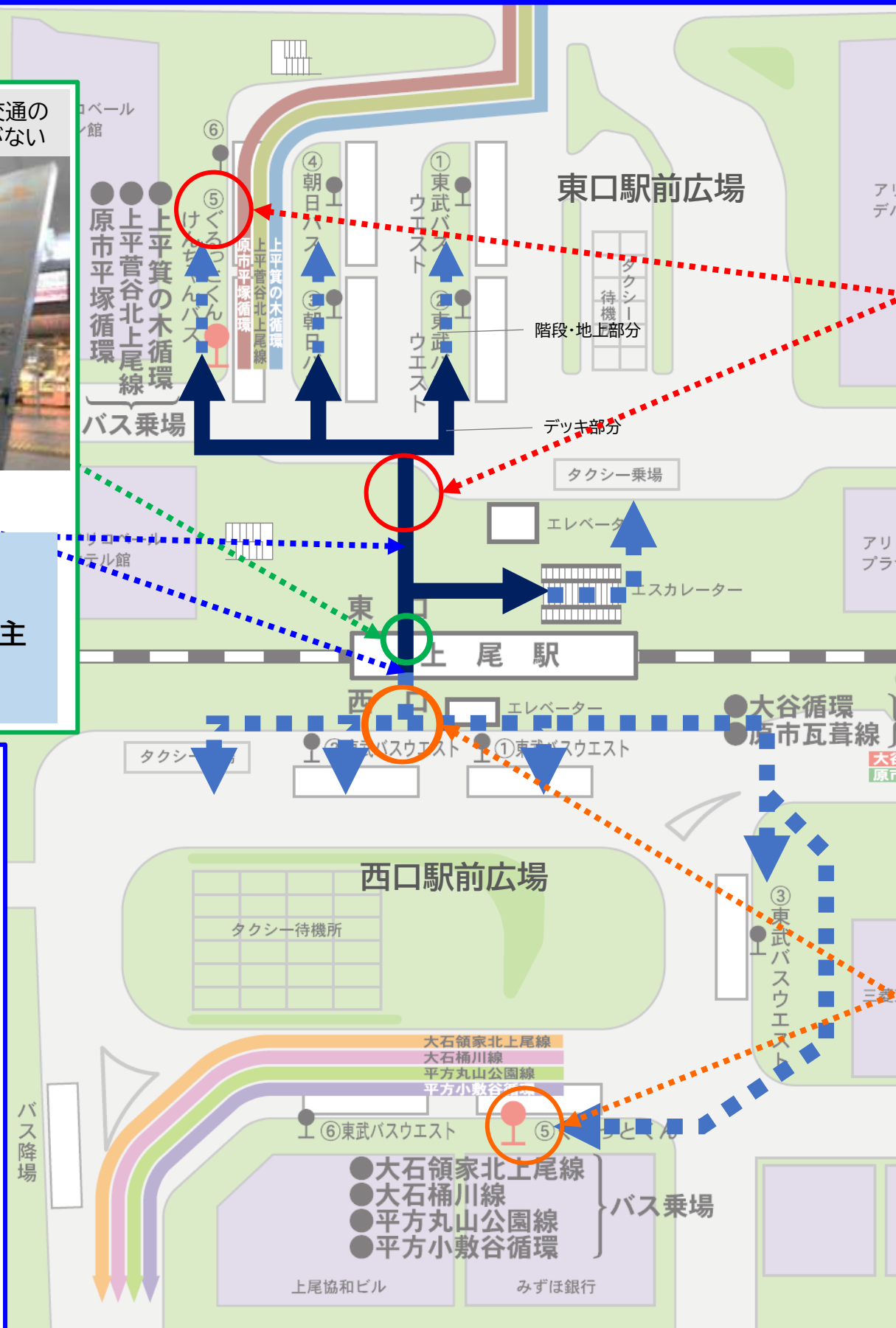


課題3 どの方面の時刻表が分かりづらい(路線ごとにバス停ポール案内がある)



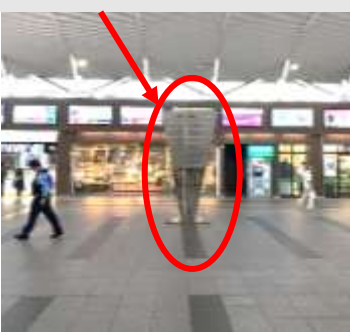
課題3 どの方面の時刻表が分かりづらい(路線ごとにバス停ポール案内がある)

# 2.公共交通案内の強化、見やすさ向上の方向性



## ①上尾駅改札前

課題1 駅改札を出てすぐに判読しづらい



駅改札正面の案内板

課題2 公共交通の案内がない



**<改善方向性>**

- 公共交通の乗り場案内の追加 (東口、西口それぞれのバス乗り場、主要目的地等の案内)
- ピクトグラム・英語表記等

## ②自由通路・ペDESTリアンデッキ上



課題1 動線上の案内が分かりづらい

**<改善方向性>**

- 東口、西口への動線上の案内 (東口、西口それぞれのバス乗り場等の案内)
- ピクトグラム・英語表記等

## ③東口駅前広場・西口駅前広場(共通)

課題1 乗り場ごとに仕様が異なる



課題2 どの乗り場でどの方面に行くか改善の余地がある



**<改善方向性>**

- 乗り場(バス停)案内方法の統一化
- 乗り場案内図(駅周辺案内図)と、各バス停の案内の連動化
- ナンバリング、カラーリング等の工夫 (トータルデザイン)
- リアルタイム情報の掲示

# 駅前広場における公共交通案内の見やすさ向上の事例

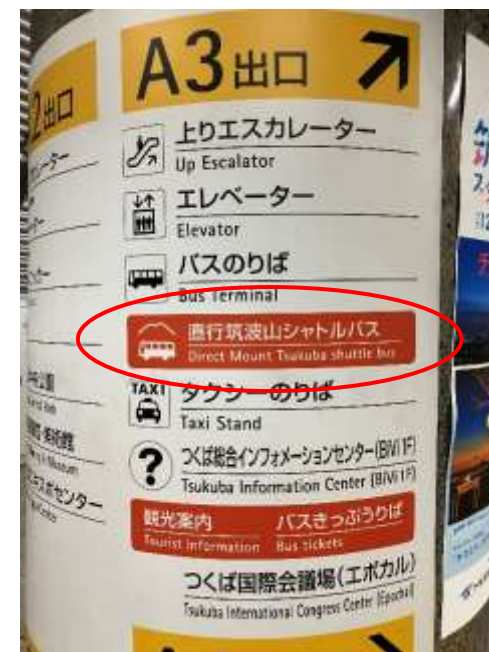
## 改札前案内 【事例1】小田原駅／東口・西口バス乗り場案内、ピクトグラム等掲載



施設等のピクトグラム(図記号)や文字を大きくして視認性を高め、バスのりばの案内を東口・西口全体の表示に変更するなどの整備を実施

出典: 小田原市公共交通計画案  
<https://www.city.odawara.kanagawa.jp/field/municipality/municipality/comment/details/r5chiikikokyokotsukeikaku.html>

## 【事例2】つくば駅(TX)／特定路線の案内



初めて訪れた来街者が利用する路線(筑波山行き)の案内を強化

## 駅前広場のバス乗り場案内 【事例3】茅ヶ崎駅／一覽性の高い情報提供

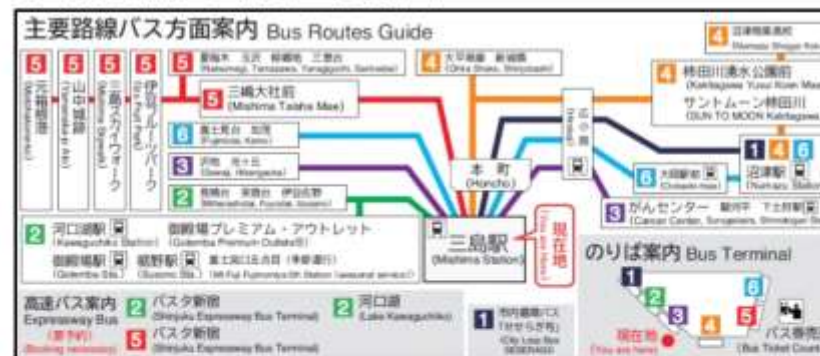


乗り場の行き先・方面等をカラーリング  
 バス時刻表も一覽として表示



## 【事例4】三島駅／乗り場の方面別カラー化

### バス路線の方面案内



⇒バス停サインへの反映



・バス乗り場の番線ごとを方面別カラー化することで、わかりやすさを向上させる  
 ・路線の方面感覚をつかむことを容易にすることで移動のしやすさを向上する

出典: 令和3年度 地域公共交通計画の評価結果 概要(全体)資料  
 三島市／中部運輸局評価書式  
<https://www.twb.mlit.go.jp/chubu/tsukuro/hyoka/pdf/jiko/R3/41misimash>  
 6  
 i.pdf

# 3.案内サインの改善内容(案)

## 基本コンセプト

- ・全面的に案内サインを一新
- ・他事例を踏まえ、見やすい黒基調の案内板とする
- ・乗り場の配色は、バス事業者の意見を踏まえ設定

## 各箇所の案内(東口を例)

### 各バス停の盤面

1 上尾駅東口 Ageo Sta. East  
行先  
【東武バスウエスト】  
●[大51]大宮駅東口 行き

2 上尾駅東口 Ageo Sta. East  
行先  
【東武バスウエスト】  
●[尾52]吉野町車庫 行き

3 上尾駅東口 Ageo Sta. East  
行先  
【朝日バス】  
●[番号]〇〇行き  
●[番号]〇〇行き  
...

路線図・時刻表

### ペDESTリアンデッキの案内

バスのりば Bus

1番のりば 2番のりば

【東武/バスウエスト】 【東武/バスウエスト】  
●[大51]大宮駅東口 行き ●[尾52]吉野町車庫 行き

バスのりば Bus

3番のりば 4番のりば

【朝日バス】 【朝日バス】  
●[番号]〇〇行き ●[番号]〇〇行き  
●[番号]〇〇行き ●[番号]〇〇行き  
...

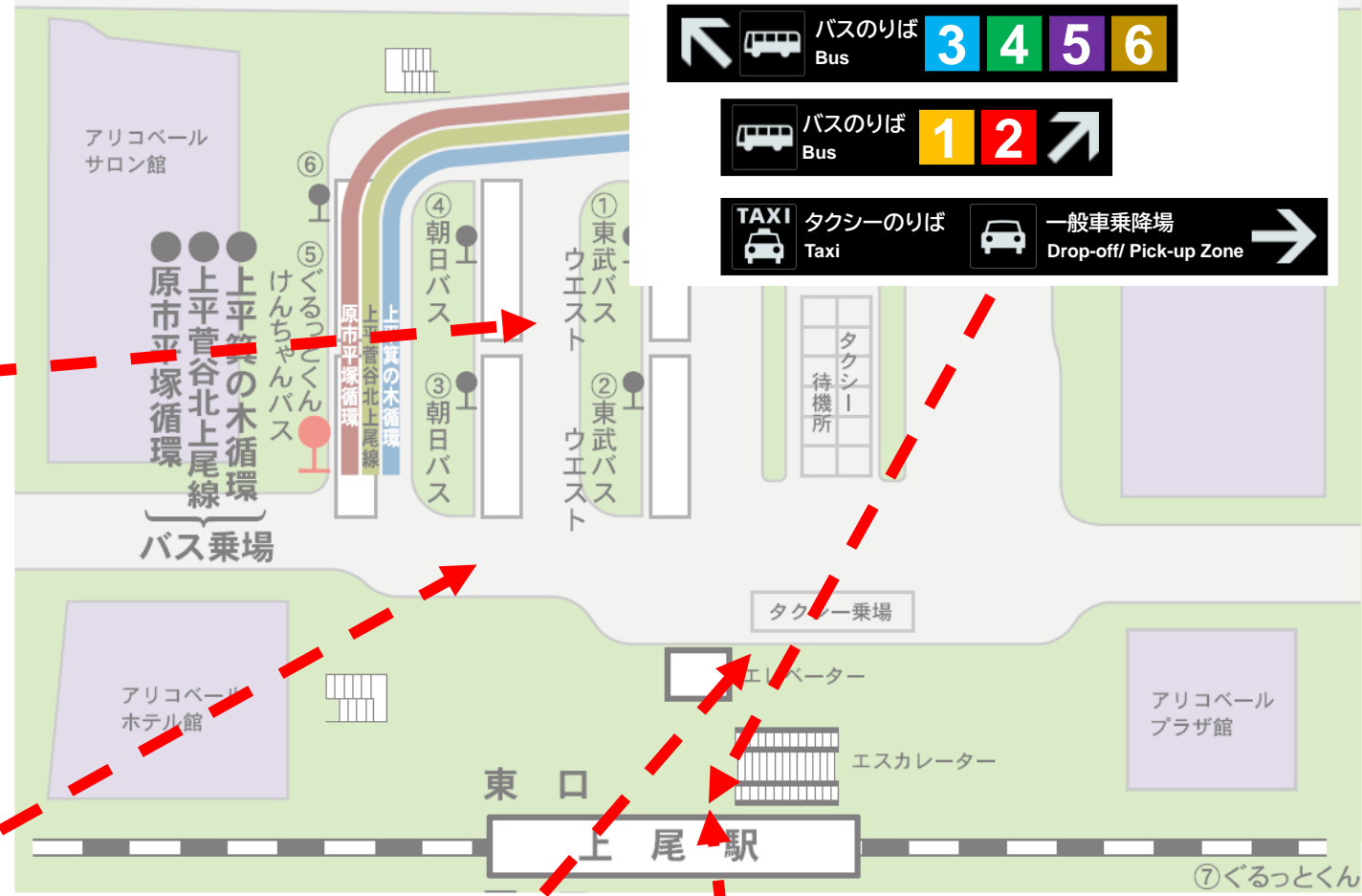
バスのりば Bus

5番のりば 6番のりば

【ぐるっとくん】 【ぐるっとくん】  
●原市平塚循環 ●上平貫の木循環  
●原市瓦葺線 ●上平貫谷北上尾線

【けんちゃんバス】  
●田里・丸建つばで交通本社 行き  
●蓮田駅西口 行き  
●かんセンター 行き  
●アスアリーナ県立武道館 行き

## 駅入り口での案内



### 一般車、タクシーの乗降場所

### 改札前の案内板

TAXI タクシーのりば Taxi

一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone

障がい者乗降場 Passenger with Special Needs Drop-off/ Pick-up Zone

西口 West Exit

東口 East Exit

1 【東武バスウエスト】  
●[尾11・尾12]西上尾車庫 行き  
●[尾13]西上尾第一団地 行き

2 【東武バスウエスト】  
●[尾21]西上尾第一団地 行き

3 【東武バスウエスト】  
●[尾31]西上尾第二団地 行き  
●[尾32]リハビリセンター 行き

4 【ぐるっとくん】  
●大石橋川線  
●大石橋家北上尾線  
●平方丸山公園線  
●平方小敷谷循環

5 【東武バスウエスト】  
●[川越06]川越駅 行き  
●[川越06]埼玉医大総合医療センター 行き  
●[尾61]リハビリセンター 行き  
●[尾62]平方 行き  
●[尾63]丸山公園 行き  
●[尾02]指扇駅北口 行き  
●羽田空港 行き

6 【ぐるっとくん】  
●大谷循環

1 【東武バスウエスト】  
●[大51]大宮駅東口 行き

2 【東武バスウエスト】  
●[尾52]吉野町車庫 行き

3 【朝日バス】  
●

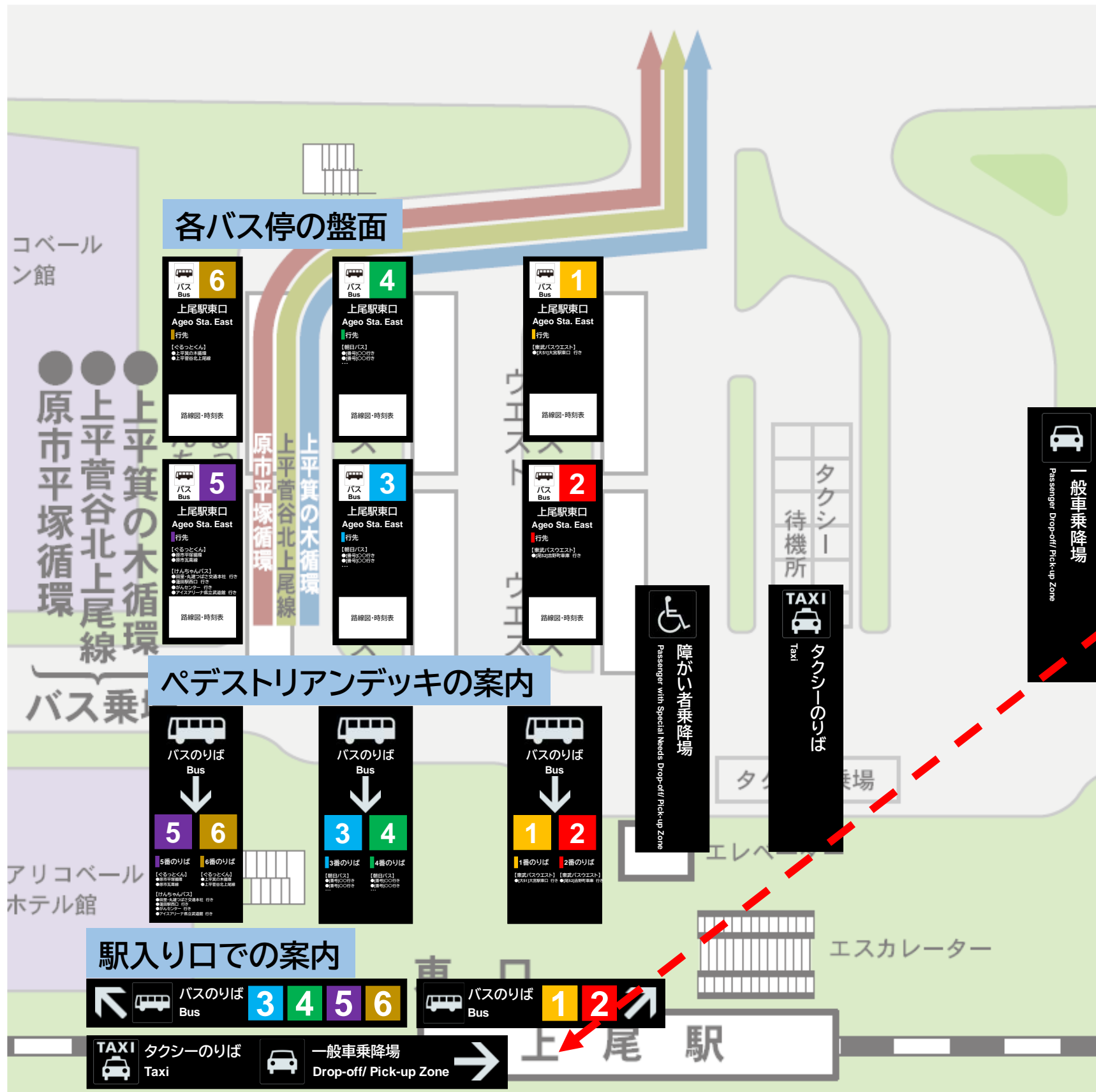
4 【朝日バス】  
●

5 【けんちゃんバス】  
●田里・丸建つばで交通本社 行き  
●蓮田駅西口 行き  
●かんセンター 行き  
●アスアリーナ県立武道館 行き

6 【ぐるっとくん】  
●原市平塚循環  
●原市瓦葺線

# 3.案内サインの改善内容(案)

## 東口の配置内容



## 改札前の案内板

← 西口 West Exit		東口 East Exit →	
TAXI	タクシーのりば Taxi	TAXI	タクシーのりば Taxi
🚗	一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone	🚗	一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone
🚌	バスのりば Bus	🚌	バスのりば Bus
1	【東武バスウエスト】 ●【尾11・尾12】西上尾車庫 行き ●【尾13】西上尾第一団地 行き	1	【東武バスウエスト】 ●【大51】大宮駅東口 行き
2	【東武バスウエスト】 ●【尾21】西上尾第一団地 行き	2	【東武バスウエスト】 ●【尾52】吉野町車庫 行き
3	【東武バスウエスト】 ●【尾31】西上尾第二団地 行き ●【尾32】リハビリセンター 行き	3	【朝日バス】 ●
5	【ぐるっとくん】 ●大石福川線 ●大石領家北上尾線 ●平方丸山公園線 ●平方小敷谷循環	4	【朝日バス】 ●
6	【東武バスウエスト】 ●【川越06】川越駅 行き ●【川越06】埼玉医大総合医療センター 行き ●【尾61】リハビリセンター 行き ●【尾62】平方 行き ●【尾63】丸山公園 行き ●【尾02】指扇駅北口 行き ●羽田空港 行き	5	【ぐるっとくん】 ●原市平塚循環 ●原市瓦葺線
7	【ぐるっとくん】 ●大谷循環	6	【けんちゃんバス】 ●田里・丸建つばさ交通本社 行き ●蓮田駅西口 行き ●がんセンター 行き ●アイスアリーナ県立武道館 行き
			【ぐるっとくん】 ●上平菅谷北上尾線 ●上平菅谷北上尾線

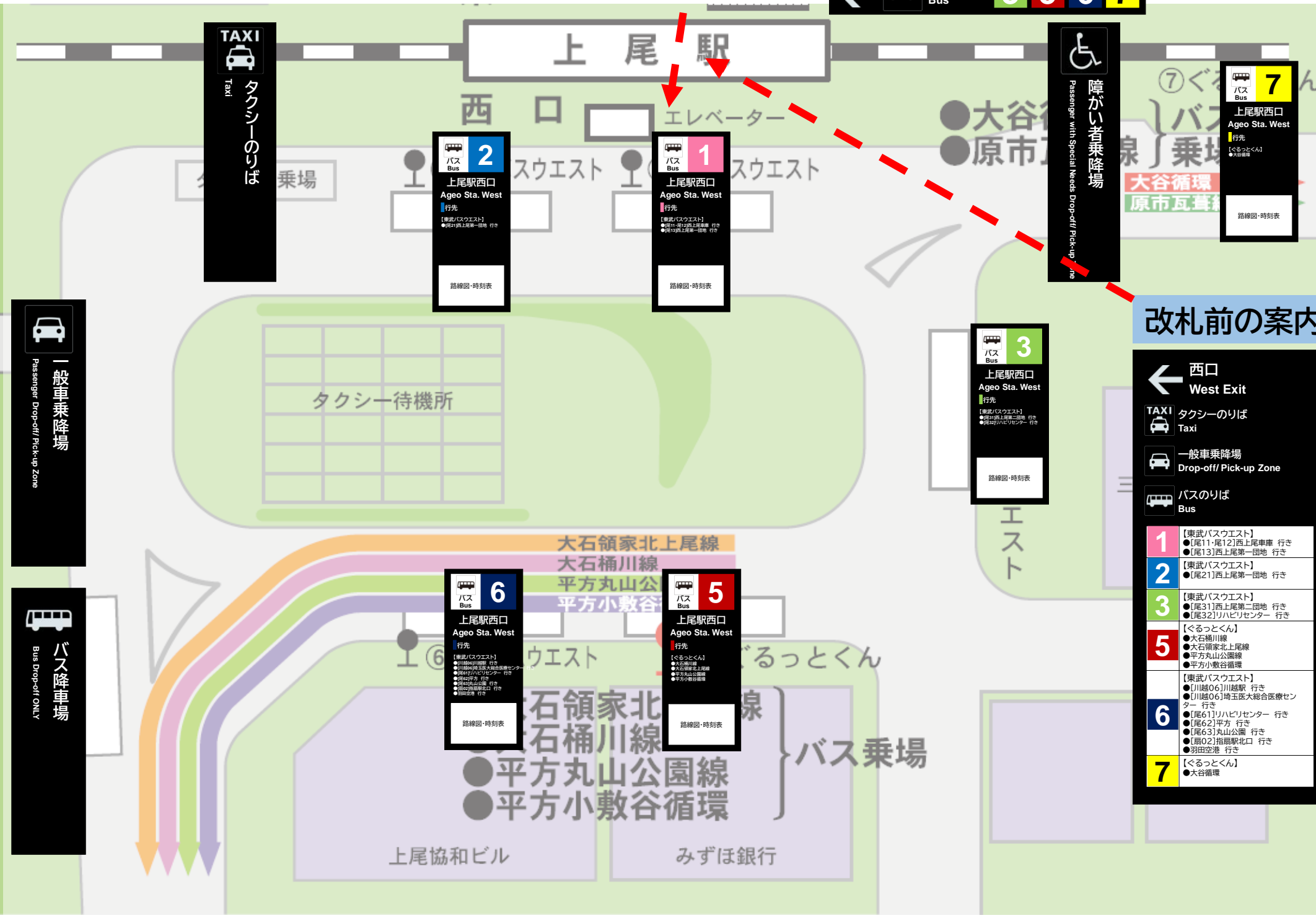
# 3.案内サインの改善内容(案)

## 西口の配置内容

## 駅入り口での案内

バスのりば 1 2 タクシーのりば 一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone

バスのりば 3 5 6 7



## 改札前の案内板

**西口 West Exit**  
 タクシーのりば Taxi  
 一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone  
 バスのりば Bus

1	【東武バスウエスト】 ●[尾11・尾12]西上尾車庫 行き ●[尾13]西上尾第一団地 行き
2	【東武バスウエスト】 ●[尾21]西上尾第一団地 行き
3	【東武バスウエスト】 ●[尾31]西上尾第二団地 行き ●[尾32]リハビリセンター 行き
5	【ぐるっとくん】 ●大石桶川線 ●大石領家北上尾線 ●平方丸山公園線 ●平方小敷谷循環
6	【東武バスウエスト】 ●[川越06]川越駅 行き ●[川越06]埼玉医大総合医療センター 行き ●[尾61]リハビリセンター 行き ●[尾62]平方 行き ●[尾63]丸山公園 行き ●[尾02]指扇駅北口 行き ●羽田空港 行き
7	【ぐるっとくん】 ●大谷循環

**東口 East Exit**  
 タクシーのりば Taxi  
 一般車乗降場 Drop-off/ Pick-up Zone  
 バスのりば Bus

1	【東武バスウエスト】 ●[大51]大宮駅東口 行き
2	【東武バスウエスト】 ●[尾52]吉野町車庫 行き
3	【朝日バス】 ●
4	【朝日バス】 ●
5	【ぐるっとくん】 ●原市平塚循環 ●原市瓦葺線
6	【けんちゃんバス】 ●田里・丸建つばさ交通本社 行き ●蓮田駅西口 行き ●がんセンター 行き ●アイスアリーナ県立武道館 行き
7	【ぐるっとくん】 ●上平真の木循環 ●上平管谷北上尾線

# 3.案内サインの改善内容(案)

## 各バス停の配色案

西口

バス Bus **1**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【東武バスウエスト】

- [尾11・尾12]西上尾車庫 行き
- [尾13]西上尾第一団地 行き

路線図・時刻表

バス Bus **2**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【東武バスウエスト】

- [尾21]西上尾第一団地 行き

路線図・時刻表

バス Bus **3**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【東武バスウエスト】

- [尾31]西上尾第二団地 行き
- [尾32]リハビリセンター 行き

路線図・時刻表

バス Bus **5**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【ぐるっとくん】

- 大石楠川線
- 大石嶺家北上尾線
- 平方丸山公園線
- 平方小敷谷循環

路線図・時刻表

バス Bus **6**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【東武バスウエスト】

- 川越06川越駅 行き
- 川越06埼玉医大総合医療センター
- [尾61]リハビリセンター 行き
- [尾62]平方 行き
- [尾63]丸山公園 行き
- [尾02]指扇駅北口 行き
- 羽田空港 行き

路線図・時刻表

バス Bus **7**

上尾駅西口  
Ageo Sta. West

行先

【ぐるっとくん】

- 大谷循環

路線図・時刻表

東口

バス Bus **1**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【東武バスウエスト】

- [大51]大宮駅東口 行き

路線図・時刻表

バス Bus **2**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【東武バスウエスト】

- [尾52]吉野町車庫 行き

路線図・時刻表

バス Bus **3**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【朝日バス】

- [番号]〇〇行き
- [番号]〇〇行き
- ...

路線図・時刻表

バス Bus **4**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【朝日バス】

- [番号]〇〇行き
- [番号]〇〇行き
- ...

路線図・時刻表

バス Bus **5**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【ぐるっとくん】

- 原市平塚循環
- 原市瓦葺線

【けんちゃんバス】

- 田里・丸建つばさ交通本社 行き
- 蓮田駅西口 行き
- かんセンター 行き
- アイスアリーナ県立武道館 行き

路線図・時刻表

バス Bus **6**

上尾駅東口  
Ageo Sta. East

行先

【ぐるっとくん】

- 上平真の木循環
- 上平宮谷北上尾線

路線図・時刻表

# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### ペDESTリアンデッキの案内(東口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(東口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(東口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(東口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(西口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(西口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(西口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(西口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 一般車、タクシーの乗降場所(西口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

## 改札前の案内板



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 駅入り口での案内(東口)



# 3.案内サインの改善内容(案)

## 設置イメージ

### 駅入り口での案内(西口)



## 施策 1-6 交通不便地域における輸送資源を活用した 移動手段の確保の検討について

**○実施目的**

- ・市内の地域資源を最大限活用し、既存公共交通（鉄道、民間路線バス、市内循環バス）を補完する地域交通を確保し、市内の移動性の向上に努める

**○実施内容**

- ・市内各種施設（乳幼児施設、福祉施設、商業施設等）での地域資源活用としての意向確認
- ・公共交通による移動が不便な地域における地域資源を活用した移動手段確保の検討
- ・移動手段の確保における制度面の検討

■地域資源の総動員による旅客運送サービスの確保のイメージ（国土交通省資料より）

URL <https://www.mlit.go.jp/common/001374657.pdf>

**【事業概要】**

交通不便地域（交通空白地）における移動手段策として事業を実施する。実施にあたっては、民間バスやコミュニティバスの延伸や新規路線の導入は難しいことから、地域の輸送資源を活用して運行を行う。

地元民間企業が送迎バスとして使用している車両は、朝夕の従業員等の送迎時間以外では空き時間が生じているケースがあるため、その空き時間に車両を使用し地域住民の移動の足となるよう運行する。

**【協力事業者】**

市内で送迎サービス等を実施されている事業者（工場やデイサービス施設等）に対して、今後の地域交通への対応の可否等を把握するためのアンケート調査を実施。そのうち、活用について、関心をお持ちいただいた事業者に訪問したところ、本事業にご協力いただける可能性がある事業者があり。現在、協議を継続中。

**【運行形態】**

自家用有償旅客運送として運行。定時停路線とする。

**【運行時間帯】**

朝・夕の送迎時間帯を避け、10時～15時程度。1日あたり7～10便程度を想定。

**【運行エリア】**

民間バス、市内循環バスが運行していない交通不便地域（交通空白地）を含むエリアが対象

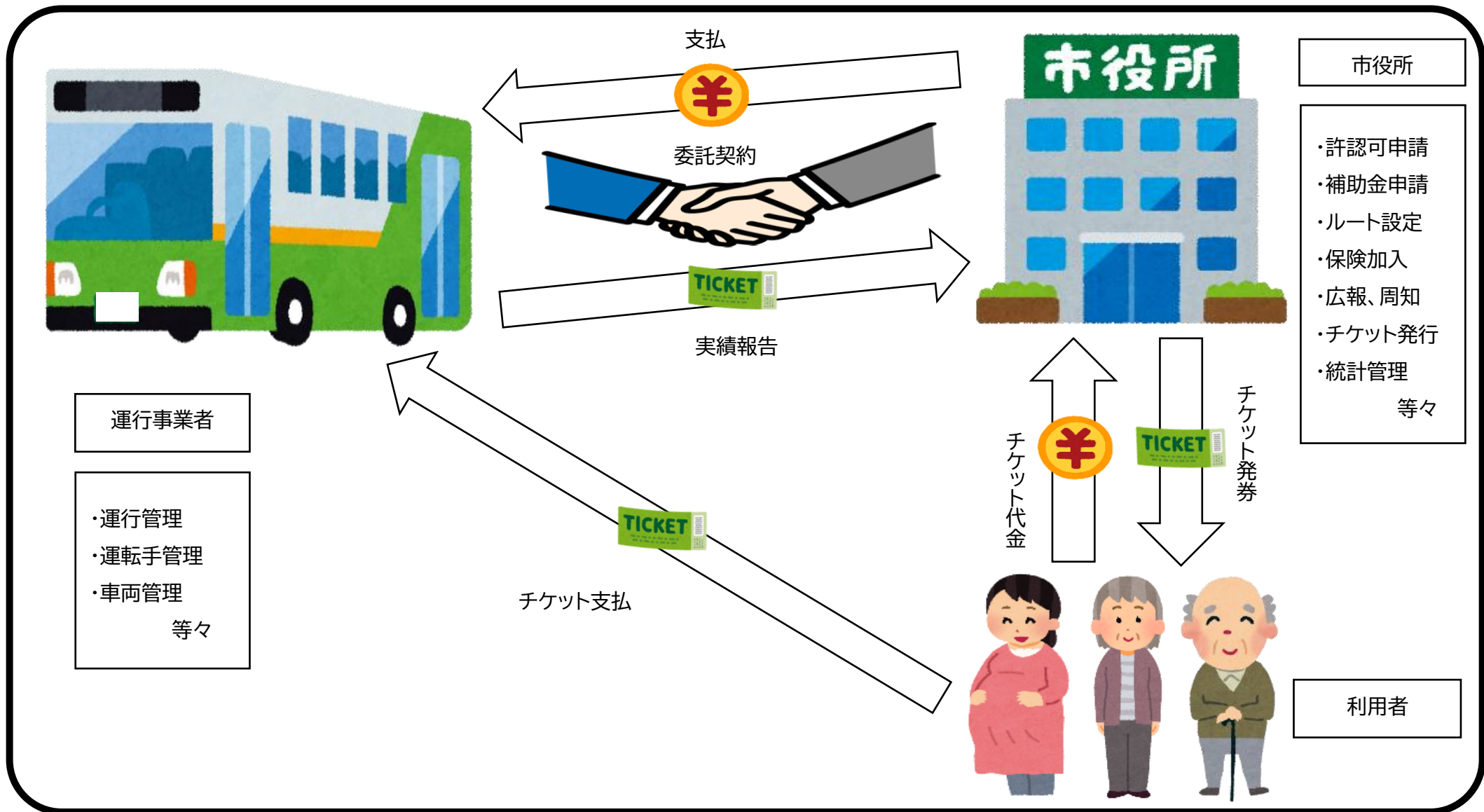
**【料金支払い方法】**

事前チケット制とし、車内での金銭のやり取りは生じないものとする

**【交付金の活用】**

「交通空白」解消等リ・デザイン全面展開プロジェクトの交付金に申請予定  
※令和8年度の公募要項がまだ発表されていないため、該当する項目がある場合

# 自家用有償運送 事業スキーム



## 令和 8 年度上尾市地域公共交通活性化協議会の市民委員について

令和 8 年度の上尾市地域公共交通活性化協議会より、市民委員を 2 人増員するため。市民公募を実施した。

### ■募集期間

令和 7 年 11 月 1 日～11 月 14 日まで受付

広報あげお 11 月号に掲載。

上尾市役所交通防犯課 HP に掲載

### ■申込者

上尾市内在住者 9 人

うち、男性 8 人、女性 1 人

### ■採点

上尾市地域公共交通活性化協議会委員の中から 5 人選出。

12 月に採点結果集計。

申込者のうち、最も高得点となった 2 人を令和 8 年度からの公募委員として採用。

### ■結果の通知

令和 8 年 1 月に申込者に対して、公募結果を郵送にて通知。

### ■新委員の紹介

・ 小嶋 秀雄（こじま ひでお） 氏

土木技術者として、交通インフラの計画・設計・工事に携わっていた経験あり。自身も高齢者の 1 人として、持続可能な交通ネットワークを築く一助になりたいとのこと。

・ 青木 明美（あおき あけみ） 氏

民生委員として、高齢者の実態調査や経験から公共交通に関心を持ち始めた。上尾市民にとって有効な交通手段について皆さんと考えていきたいとのこと。

## 市民アンケート調査 実施結果

### 1. 調査概要

#### (1) 調査の実施目的

- 上尾市地域公共交通計画（R4.3 策定）において設定した数値目標の達成状況の評価
- 計画の策定から実施してきた各施策の評価を行う
- 現時点や将来の生活を想定した、市民の公共交通に関するニーズを把握し、今後の公共交通に関する施策検討の参考とする

#### (2) 調査対象者、調査方法

- 住民基本台帳より地区ごとに無作為抽出した満 15 歳以上の市民 4,000 人について、日本人は 3,850 人、外国人は 150 人に配布。日本人については市内を 10 地区（6 地区+4 団地）に分類し、人口構成比に応じた傾斜を掛けて配布。
- 郵送配布・郵送回収（web 回答可）方式で実施した。

### 2. 回答結果

#### 配布・回収状況

- 市内全域で 4,000 部配布し、1,428 部（回収率 35.7%）の回収を得ている。うち、郵送での回答が 955 部（回答者の 67%）、web での回答が 473 部（回答者の 33%）である。
- 市全体の人口構成と比較すると、75 歳以上の回収比率が高くなっているが、49 歳以下の回収が 35%あり、概ね多様な年代から回収が得られている。