

上尾市ホームページ作成支援システム更改
特記仕様書
(共通)

上尾市
(市長政策室 広報広聴課)

1 件名

上尾市ホームページ作成支援システム更改

2 概要

現行の上尾市公式ホームページ（以下、「市ホームページ」とする。）を調査・分析し、ホームページ作成支援システム（以下、「CMS」とする。）の導入・構築を行うため、①上尾市ホームページ作成支援システム更改業務を行う。また、市ホームページ及び CMS に係る運用・保守を行うため、②上尾市ホームページ作成支援システム運用保守業務を行う。

3 本特記仕様書の位置付け

上記概要に示す①上尾市ホームページ作成支援システム更改業務、②上尾市ホームページ作成支援システム運用保守業務の契約にあたり共通する事項を定めるものである。

4 場所

上尾市役所本庁舎 広報広聴課事務室（上尾市本町三丁目 1－1）

※ほか、庁舎内において作業を行う場合は、使用に係る一切の事項について発注者側の指示に従うとともに、業務従事者の品位の保持に努めること。

5 期間

（１）上尾市ホームページ作成支援システム更改業務

契約締結日から令和 9 年 3 月 31 日まで

（２）上尾市ホームページ作成支援システム運用保守業務

令和 9 年 4 月 1 日から令和 14 年 3 月 31 日まで

上記（１）、（２）についてそれぞれ別に定める特記仕様書の内容について契約を締結する。

6 対象サイト

対象のサイトは、市ホームページ(www.city.ageo.lg.jp/)配下のページとする。

（１）リンク管理

以下のサイトは対象外とし、新ホームページからのリンクの管理のみとする。

・ 上尾市例規集

(<https://ops-jg.d1-law.com/opensearch/SrFeF01/init?jctcd=8A7FF95858>)

・ 上尾市議会 議会中継サイト

(https://smart.discussvision.net/smart/tenant/ageo/WebView/rd/council_1.html?referrer=https%3A%2F%2Fwww.city.ageo.lg.jp%2F)

・ 上尾市議会 会議録検索サイト

(<https://ssp.kaigiroku.net/tenant/ageo/pg/index.html>)

・ 上尾ガイド アピマップ

(<https://www2.wagmap.jp/ageocity/Portal>)

- ・ 上尾市図書館
(<https://ageo-lib.jp/>)
 - ・ あげお文化遺産ガイド
(<https://ageobunkaisan.jp/>)
 - ・ 公共施設予約システム
(<https://www.pf-yoyaku.com/User/ageo/Home>)
 - ・ 受付窓口情報案内
(<https://www290.voicecall.jp/VcWeb/TopMenu/topmenu?sid=81149020665>)
- ※原則として「www.city.ageo.lg.jp」以外の別ドメイン（サブドメインを含む）は、対象外とする。

（２）サブサイト

以下のコンテンツはサブサイトとして管理する。

- ・ 上尾市議会 (/site/shigikai/) 配下のページ
- ・ 消防本部 (/site/shoubou/) 配下のページ
- ・ 上尾市上下水道部 (/site/suido/) 配下のページ
- ・ キッズサイト (/site/kids/) 配下のページ
- ・ 教育委員会 (/site/iinkai/) 配下のページ
- ・ 上尾市立西小学校 (/site/nishi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立芝川小学校 (/site/nishi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立鴨川小学校 (/site/kamogawa-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立富士見小学校 (/site/fujimi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立中央小学校 (/site/chuoh-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立西中学校 (/site/nishi-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立原市小学校 (/site/haraichi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立平方東小学校 (/site/hirakatahigashi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立東町小学校 (/site/azumacho-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大石南中学校 (/site/oishiminami-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立今泉小学校 (/site/imaizumi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立東小学校 (/site/higashi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立東中学校 (/site/higashi-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大石南小学校 (/site/oishiminami-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大石北小学校 (/site/oishikita-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大石小学校 (/site/oishi-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立原市中学校 (/site/haraichi-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立平方小学校 (/site/hirakata-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立原市南小学校 (/site/haraichiminami-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大谷中学校 (/site/oya-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立尾山台小学校 (/site/oyamadai-elementaryschool/) 配下のページ

- ・ 上尾市立東町小学校 (/site/ageosirituazumatyousyougakkou/) 配下のページ
- ・ 上尾市立上尾小学校 (/site/ageo-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立太平中学校 (/site/taihei-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立瓦葺中学校 (/site/kawarabuki-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立上平小学校 (/site/kamihira-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大石中学校 (/site/oishi-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立上平北小学校 (/site/kamihirakita-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立南中学校 (/site/minami-juniorhighschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立平方北小学校 (/site/hirakatakita-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立瓦葺小学校 (/site/kawarabuki-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立大谷小学校 (/site/oya-elementaryschool/) 配下のページ
- ・ 上尾市立上尾中学校 (/site/ageo-juniorhighschool/) 配下のページ

7 システム動作環境

(1) ホームページの稼働

- ①24 時間 365 日の稼働を原則とする。ただし、何らかの原因によりサービスが停止する場合には、サービス停止後、速やかに復旧または代替手段を用意し、サービスの利用に支障がないようにすること。
- ②セキュリティパッチの適用など、一時的にサービスが停止する恐れがある場合には、代替システムを用意するなど、可能な限りサービスの停止を防ぐ対策を施すこと。
- ③サービスの停止が年に数回ある場合や、長時間の停止がある場合などは、賠償を求めることもあるため、十分留意すること。

(2) 動作環境

①デーセンター、サーバ環境

- ア ホスティングサービスの環境は提案に委ねるが、『データセンター要求仕様書』の内容は必須要件とし、満たしていること。
- イ CMS 環境と公開環境、テスト環境の 3 つを用意すること。
- ウ 自治体セキュリティクラウドへの対応を実施すること。
- エ セキュリティパッチの適用など、サーバの管理・運用は受注者で行うこと。
- オ リニューアル後 5 年間の運用に耐えうる十分な容量を確保すること。

②ウイルス対策の実施

サーバにはウイルス対策を実施すること。

③SSL サーバ証明書の導入設定

サーバには SSL サーバ証明書を導入し、常時 SSL 化対応を実施すること。

(3) ソフトウェア

稼働に必要な、すべてのソフトウェアのインストールと初期設定を行うこと。

(4) ネットワーク

- ①インターネット経由での利用を想定している。上尾市のネットワークとの接続やアドレス規制などに関して、発注者と十分に協議のうえ、設計すること。
- ②埼玉県自治体情報セキュリティクラウドを利用して WAF・CDN 環境を提供することを基本とするが、このほかの手法により同等以上の機能を確保できるのであれば、この限りではない。

(5) セキュリティ対策

- ①外部からの攻撃などの不正アクセス、内部からの不正操作に関する十分なセキュリティ対策を施し、そのセキュリティ効果が劣化しないよう、保守業務を行うこと。
- ②職員を任意にグループ分けでき、グループごとに利用可能な機能を制限できるなど、システムへのアクセス権限設定、及びユーザー管理設定が柔軟にできること。
- ③職員をユーザーID とパスワードなどで本人認証される仕組みを備えること。また、ログイン・ログアウトの履歴は操作ログ情報として保管し、不正に消去・改ざんされない仕組みを有すること。

(6) CMS の稼働

ホームページと CMS が別に稼働する場合は、CMS 側も可能な限り、24 時間 365 日の稼働が望ましい。ただし、何らかの原因によりサービスが停止する場合には、事前周知をするなどの対応をすること。

(7) その他

- ①データバックアップやアクセス解析など、必要と思われる保守要件を可能な限り具体的に提案すること。
- ②ハードウェア部分の障害の際は、24 時間 365 日、受注者から能動的に連絡し、対応すること。
- ③ホームページの正常稼働を 10 分から 15 分ごとに自動的に監視し、異常が検知された場合には迅速に通知できるシステムを実装すること。
- ④外字は使用しないこと。また、想定されるアクセス環境（デバイス、ブラウザなど）で、文字コードに起因する文字化けを起こさないこと。

8 業務管理

受注者の責任者 1 名、担当者 1 名、技術者 1 名以上を任命し、構築・運用時のサポートを円滑に行うこと。

9 留意事項

(1) 機密保護

発注者が個人情報・秘密と指定した事項、及び業務の履行に際し知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。また、契約終了後も同様とする。

(2) 協議

本仕様書に定める事項に疑義が生じた場合、または本仕様書に定めのない事項で協議必要がある場合は、受注者は発注者と協議を行うこと。