



119番通報のポイント  
(消防本部 HP)

# 119番通報のポイント



119番通報について  
(消防本部 HP)



119番をかけたら、オペレーターの問いかけに  
『あわてず、ゆっくり、はっきり』答えてください。



## ①『火事』または『救急』かを伝える



## ②住所を伝える（消防車・救急車が向かう住所）

ポイント

- ・アパート・マンション等の場合は、建物の名称と部屋番号も伝えてください。
- ・住所がわからない場合は、付近にいる方に聞くか、大きな建物、バス停、コンビニなどの名称をできるだけ詳しく伝えてください。



## ③何があったか状況を伝える

ポイント

- ・火事の場合は、何が燃えているのか、逃げ遅れの方はいるのか、怪我をしている人はいるのかを伝えてください。
- ・救急の場合は、病気なのか怪我なのか、症状を伝えてください。

ポイント 住所が確定し次第、出動します。



場所確認、  
出動！



ポイント 電話は切らず、状況を教えてください。

子どもが車内から  
出られず意識がない！



家の鍋から出火した！



## 消防本部から119番通報に関するお願い・お知らせ

- ・消防車や救急車は、サイレンを鳴らさないで緊急走行することは出来ません。
- ・119番通報に間違えてかけてしまった時は、「間違えです」とはっきり伝えてください。
- ・119番通報をする際は、必ず立ち止まり、安全な場所から電話をしてください。
- ・通報が終わった後に、消防本部から問い合わせをすることがありますので、しばらくは電話に出られるようにしてご協力ください。

電話で相談ができます

救急車？自分で病院受診？迷ったら…埼玉県救急電話相談



問い合わせ先 #7119 または 048-824-4199

子どもの相談 #8000 または 048-833-7911

緊急の場合は  
迷わず 119 番を！



救急車を呼ぶか迷ったら  
(消防本部 HP)

問い合わせ先

上尾市消防本部指令課 TEL048-775-1311 Fax048-770-1900