

基本目標 1 気持ちのつながるコミュニケーションづくり

1-1 わかりやすい行政・生活情報を提供する

多言語情報を充実させ、日本語の表記についても分かりやすい表現に留意します。

▼重点事業

取り組み	現在	目標	主体
「ハローコーナーニュース」の充実	ハローコーナーに寄せられた質問や生活情報を、HPへの掲載や公共施設での配布などで発信しています。	外国人市民の要望を取り入れ、内容の充実を図ります。	自治振興課

1-2 利用しやすい窓口・相談体制をつくる

外国人市民向け相談窓口の拡充をはじめ、市職員の意識改革や全庁的な連携を図ります。

▼重点事業

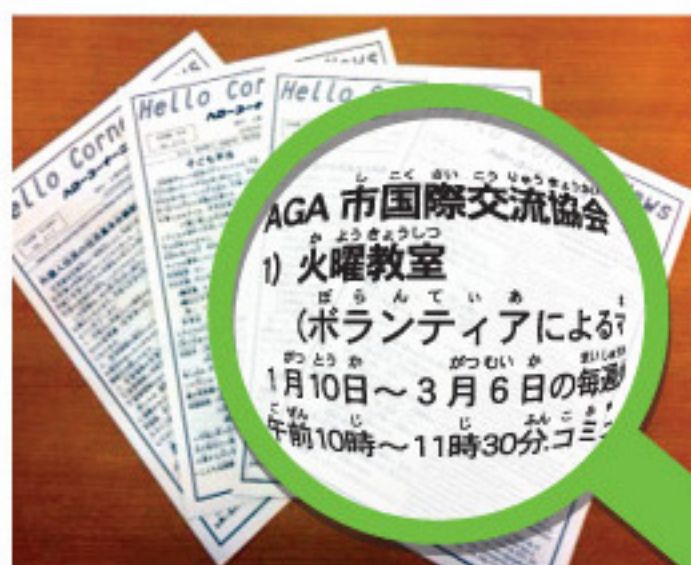
取り組み	現在	目標	主体
外国人市民向け相談窓口の拡充	毎週月曜日に4カ国(英・中国・スペイン・ポルトガル)語での相談をハローコーナーで実施しています。 【ハローコーナー相談件数/年 302件】	ハローコーナーとともに外国人総合相談センター埼玉をPRし、積極的に活用します。 【ハローコーナー相談件数/年 400件】	自治振興課

1-3 たくさんの人に日本語を学んでもらう

さまざまな機会・活動を通して、日本語学習の啓発を行うとともに学習環境の整備、学習の機会の提供を行います。

▼重点事業

取り組み	現在	目標	主体
日本語教室のPR	外国人市民の転入時の他、広報誌やイベントで日本語教室をPRしています。	職場や地域、HPなどで、外国人市民の目に触れやすい効果的なPR方法を探り、実施します。	自治振興課 AGA



▲ハローコーナーニュース



▲ハローコーナー