

携帯電話等によるメール119番通報

「メール119番」利用上の注意事項

上尾市消防本部 指令課

- 1 「メール119番」通報のご利用にあたっては、インターネットを使用する電子メール機能サービスを契約している携帯電話等が登録の条件となります。
インターネットに接続しない簡易メールは、利用できません。
- 2 「メール119番」の利用開始は、利用申込みを受け付けた後に、相互にメール送信試験を行います。
その際、ご利用になる「メール119番」のメールアドレス（緊急通報用）と連絡用のメールアドレスを送信しますので、アドレス登録をお願いします。
（連絡用のメールアドレスでは、緊急通報はできません。）
メール送信試験は、届出日から5日以内（土、日、祝日を除く）の平日の9時00分から17時00分の間に行います。迷惑メール、未承諾広告メール等の受信防止の着信拒否設定をされている場合は、上尾市消防本部 指令課からの返信メールが届きませんので、上尾市消防本部 指令課のメールアドレスの登録が終了するまで、着信拒否設定を解除して下さい。
また、上尾市消防本部 指令課から送信されたメールアドレス（緊急通報用・連絡用）は、着信拒否設定をしないで下さい。
「メール119番」利用変更申請時も、同様の手順でメール送信試験を行い、アドレス登録を行います。
- 3 連絡用のメールアドレスは、上尾市消防本部 指令課から利用者に対してシステム停止時等の連絡に使用するもので、利用者からのメールの受信は行いません。
- 4 「メール119番」システムに問題等が発生した場合は、運用方法の変更見直し等を行うことがあります。
- 5 「メール119番」は、登録制としておりますので登録された方以外にはメールアドレスは教えないで下さい。
*着信時に未登録者は、迷惑メールとして扱われます。
- 6 「メール119番」による通報は、**上尾市内及び伊奈町内で発生した火災や救急事案等**に限ります。
- 7 まず、近くの人に助けを求めて下さい。**メールによる通報は、あくまでも補助的手段**です。
- 8 「メール119番」通報は、一般の電子メールサービスを使用しますので**遅延または消失**することがあります。
- 9 上尾市消防本部 指令課にメールが到着すると、受信できたことを伝えるメールを返信し、救急車又は消防車を出動させます。返信メールが届かない場合は、近くの人に助けを求める等、他の手段で通報して下さい。

10 メールには次のことを必ず入力して下さい（様式2 緊急時の通報要領参照）。

●火災か救急か

●場所（住所）（上尾市か伊奈町か自宅か屋外かなど）

●特に屋外からメール通報される場合は、所在地を正確に送信して下さい。
（住所がわからない場合は、その近くの目標となる建物の名称等）

- 11 不明な点につきましては、上尾市消防本部 指令課から再度問い合わせのためメールを
発信しますので、携帯電話の電源は切らないで下さい。
- 12 通報に用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないで下さい。
- 13 電子メールは通信可能な場所であることを確認してから送信、受信して下さい。
- 14 メールの使用は災害時の通報送信に限ります。火災等の問い合わせや災害情報の伝達
には応じられません。
- 15 登録されているメールアドレス以外は受信できません。登録後にメールアド
レスや申込内容に変更があった場合は、すみやかに変更の届出書を提出して下さい。
「メール119番」は、緊急時に救急車や消防車を要請するためのシステムです。適
切なご利用をお願いします。写真等の添付ファイルは受信できませんので注意して下さ
い。また、明らかにいたずらメールと解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場
合があります。
- 16 「メール119番」を使用する際の回線使用料は、利用者の負担となります。
- 17 「メール119番」システムのメンテナンスについては、事前に登録者にメール不通
の時間帯等をメールにて通知します。
- 18 保管している個人情報につきましては、「メール119番」通報に伴う業務の範囲以内
で使用し、目的外の使用はしません。
- 19 緊急時に上尾市消防本部 指令課が必要と判断した場合には、利用申請書（第1号様式）
に記載の相手先に連絡することがあります。
- 20 「メール119番」のご利用を変更又は廃止する場合は、すみやかに申請書（第2号
様式）を提出して下さい。
- 21 ご利用の廃止の申請書を受領した時は、すみやかにメールアドレス等の個人情報は抹
消します。
- 22 「メール119番」に代わる緊急通報手段として、令和3年より「NET119」
通報もありますのでお問い合わせください。

※「NET119」は、市外や県外でも利用可能です。