

## 17 市民生活

## 1 市民相談受理件数(市民相談室受理分)

年度	総数	民 事 相 談										行政 相談	特別 相談 (法律・ 登記・ 税務 相談等)
		借地・ 借家 関係	家 庭 関 係			金 銭 関 係		損 害 賠 償		近隣 関係	その他		
			相続	離婚	その他	サラ金	その他	交通 事故	その他				
30	2,557	75	685	260	169	26	103	38	53	90	506	7	545
31	2,478	46	691	238	159	22	142	30	44	113	451	1	541
2	1,753	26	467	130	146	3	83	18	33	78	273	1	495
3	1,682	23	457	104	138	6	85	6	15	40	260	1	547
<b>4</b>	<b>1,676</b>	<b>23</b>	<b>457</b>	<b>65</b>	<b>129</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>15</b>	<b>12</b>	<b>75</b>	<b>274</b>	-	<b>562</b>

資料 市民協働推進課

## 2 消費生活相談受理件数(消費生活センター受理分)

年 度	総 数	商 品 ・ 役 務 ( サ ー ビ ス ) 別 相 談																				その 他の 相談				
		商 品										役 務														
		商品 一般 (架空請求 はがき等 を含む)	食 料 品	住 居 品	光 熱 水 品	被 服 品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品 (資格 取得教材 等を含む)	車 両 ・ 乗 り 物	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	その 他の 商品	ク リ ー ニ ン グ	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 (リ フ ォ ー ム 工 事 等 を 含 む)	修 理 ・ 補 修	管 理 ・ 保 管	役 務 一 般	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス (イン タ ー ネ ッ ト 関 連 架 空 請 求 書 等 を 含 む)	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス (イン タ ー ネ ッ ト 関 連 架 空 請 求 書 等 を 含 む)	教 育 サ ー ビ ス	教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス (外国 語 教 室 の 契 約 等 を 含 む)		保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	その 他の 役 務	内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講	その 他の 行 政 サ ー ビ ス
30	1,936	649	88	51	45	45	112	44	39	-	6	70	51	37	1	5	160	267	9	44	66	48	4	10	39	
31	1,815	462	99	39	57	49	73	106	22	51	-	6	64	61	39	2	2	159	243	9	54	78	76	8	10	46
2	1,628	167	126	55	36	76	129	133	34	61	1	3	45	44	41	2	5	166	241	10	48	67	67	16	13	42
3	1,506	129	93	65	41	83	94	136	42	63	-	1	61	56	49	3	11	145	99	7	120	60	77	22	3	46
<b>4</b>	<b>1,706</b>	<b>138</b>	<b>81</b>	<b>73</b>	<b>50</b>	<b>73</b>	<b>138</b>	<b>129</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>67</b>	<b>87</b>	<b>59</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>199</b>	<b>106</b>	<b>6</b>	<b>124</b>	<b>100</b>	<b>89</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>47</b>

資料 消費生活センター

## 17 市民生活

### 3 「市長へのはがき」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
平成28年度	479	61	73	16	33	167	3	2	34	90
29	391	48	93	13	38	67	4	4	55	69
30	402	43	81	10	33	102	4	5	30	94
31	420	24	92	9	47	45	3	1	31	168
<b>令和2年度</b>	<b>514</b>	<b>143</b>	<b>72</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>83</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>34</b>	<b>128</b>

資料 広報広聴課

注 令和3年度より「市長へのはがき」は「市長への政策提言」及び「市政への問い合わせ」に制度変更。

### 4 「市長へのはがき」地区別受理件数

年 度	総数	上尾 地区	平方 地区	原市 地区	大石 地区	上平 地区	大谷 地区	原市 団地	尾山台 団地	西上尾 第一 団地	西上尾 第二 団地	その他
平成28年度	479	185	70	33	40	37	30	1	-	3	2	78
29	391	93	80	26	56	16	28	1	-	1	9	81
30	402	102	49	40	43	33	23	-	-	2	4	106
31	420	96	25	29	46	67	36	-	-	-	-	121
<b>令和2年度</b>	<b>514</b>	<b>144</b>	<b>32</b>	<b>53</b>	<b>68</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>123</b>

資料 広報広聴課

注 令和3年度より「市長へのはがき」は「市長への政策提言」及び「市政への問い合わせ」に制度変更。

### 5 「市長への政策提言」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	7	2	3	-	-	1	-	-	1	-
<b>4</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

資料 広報広聴課

### 6 「市政への問い合わせ」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	2,930	1,424	128	164	43	168	9	12	18	964
<b>4</b>	<b>1,829</b>	<b>229</b>	<b>261</b>	<b>171</b>	<b>11</b>	<b>74</b>	<b>-</b>	<b>17</b>	<b>16</b>	<b>1,050</b>

資料 広報広聴課

### 7 各種要望書種類別受理件数

年 度	総 数	土木	交通	福祉	教育	財政	環境	全般	その他
平成30年度	23	-	-	4	3	-	-	14	2
31	24	-	-	5	1	-	-	14	4
令和2年度	47	-	-	2	1	-	1	10	33
3	27	-	-	2	1	-	1	14	9
<b>4</b>	<b>23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>16</b>	<b>4</b>

資料 広報広聴課

## 8 各種要望書地区別受理件数

年 度	総数	全域	上尾地区	平方地区	原市地区	大石地区	上平地区	大谷地区	原市団地	尾山台地	西上尾第一団地	西上尾第二団地	その他
平成30年度	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	24	23	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
令和2年度	47	46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>4</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料 広報広聴課

## 9 外国籍市民のための相談（ハローコーナー）受理件数

年 度	総 数	予防接種・児童手当等	保育・乳幼児医療・保険・介護保険	国民年金・国民健康保険	日本語教室	税金	医療・健康	団地・住宅	仕事・職場	就学援助・受験	学校教育	婚姻・家庭問題	ごみ・リサイクル	文書内容確認	入国管理	戸籍	居住地登録・印鑑登録	社会福祉	法律関係	その他
30	164	9	34	4	6	19	8	5	14	-	2	28	14	4	5	-	-	12		
31	276	6	46	2	14	33	5	17	30	4	3	48	13	4	9	5	-	37		
2	243	7	27	5	31	24	8	11	8	2	1	48	7	-	12	23	-	29		
3	339	20	67	6	40	56	4	8	15	3	6	30	13	2	13	5	5	46		
<b>4</b>	<b>383</b>	<b>8</b>	<b>50</b>	<b>6</b>	<b>45</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>16</b>	-	<b>42</b>	<b>22</b>	-	<b>70</b>		

資料 市民協働推進課

## 10 戸籍・住民基本台帳届出状況

年度	総数	戸籍届出件数						住民基本台帳届出件数				
		総数	出生	婚姻	離婚	死亡	その他	総数	転入	転居	転出	その他
30	29,941	9,361	2,058	1,965	524	2,258	2,556	20,580	7,778	3,314	7,372	2,116
31	28,543	9,498	1,999	2,131	558	2,337	2,473	19,045	7,194	3,115	6,641	2,095
2	27,948	8,918	1,879	1,796	435	2,498	2,310	19,030	7,228	3,151	6,531	2,120
3	28,380	9,381	1,896	1,886	534	2,687	2,378	18,999	7,365	2,905	6,637	2,092
<b>4</b>	<b>29,446</b>	<b>9,477</b>	<b>1,905</b>	<b>1,841</b>	<b>457</b>	<b>3,038</b>	<b>2,236</b>	<b>19,969</b>	<b>7,816</b>	<b>2,748</b>	<b>7,131</b>	<b>2,274</b>

資料 市民課

## 11 各種証明書交付状況

年度	総 数	戸籍謄・抄本	住民票謄・抄本	住民票閲覧	他の諸証明	母子帳	所得(課税)証明	納税証明
30	238,351	35,467	122,473	57	32,422	1,574	42,554	3,804
31	218,924	35,368	116,053	55	31,162	1,497	31,189	3,600
2	211,139	30,684	116,093	77	34,162	1,468	24,537	4,118
3	212,884	32,260	115,901	67	33,664	1,467	25,911	3,614
<b>4</b>	<b>218,811</b>	<b>36,111</b>	<b>118,363</b>	<b>48</b>	<b>29,299</b>	<b>1,492</b>	<b>27,854</b>	<b>5,644</b>

資料 市民課・市民税課・納税課・健康増進課

注 平成31年度より他の諸証明に市民税課発行分個人事業証明を含む。

## 17 市民生活

### 1 2 印鑑登録状況

年度	印鑑登録者総数(人)	登録数	証明書交付枚数
30	139,140	9,603	68,569
31	139,417	8,776	65,177
2	140,254	8,901	65,999
3	141,020	8,581	61,156
<b>4</b>	<b>141,094</b>	<b>8,135</b>	<b>60,343</b>

資料 市民課

注 印鑑登録者総数は各年4月1日現在。

### 1 3 一般旅券申請、交付数

年		令和5年												合計	
月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
申 請	一般 (新規)	10年	176	179	210	142	189	203	225	245	213	200	156	141	2,279
		5年・子	82	88	160	81	110	150	134	123	101	104	95	79	1,307
		変更	3	3	11	5	2	10	7	10	5	4	4	5	69
	増 補		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		紛失届	-	4	4	4	-	4	2	2	6	2	1	1	30
	紛失届	10年	-	4	4	4	-	4	2	2	6	2	1	1	30
		5年・子	1	2	1	-	-	-	2	1	-	-	-	-	7
	一般新規 (紛失等)	10年	-	3	4	4	-	3	3	2	2	2	1	1	25
		5年・子	1	2	-	-	-	1	1	1	4	-	-	-	10
	申請計		262	275	385	232	301	367	370	381	325	310	256	226	3,690
申請等合計		263	281	390	236	301	371	374	384	331	312	257	227	3,727	
交 付	一般 (紛失新規含む)	10年	167	170	206	175	188	219	216	278	218	234	167	178	2,416
		5年	59	65	93	109	67	124	120	108	79	70	66	71	1,031
		子ども	10	16	30	19	13	23	46	20	24	28	32	18	279
		変更	-	5	5	8	5	7	5	11	7	4	4	5	66
	訂 正	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
増 補		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
交付計		236	256	334	311	273	373	387	417	328	336	269	272	3,792	
(うち延長交付)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
申請日数		19	19	22	20	20	22	20	22	20	21	20	20	245	
交付日数		23	23	26	25	24	26	25	26	25	25	23	24	295	

資料 上尾市パスポートセンター

注 「申請等合計」は「申請計」に「紛失届」の件数を加えたもの。

## 14 情報公開請求（申出）の処理件数

年 度	区 分	計	公 開	部分公開	非公開	取下げ	未処理件数
平成30年度	総 数	495	104	221	147	23	-
	請 求	370	76	128	145	21	-
	申 出	125	28	93	2	2	-
31	総 数	856	188	412	250	6	-
	請 求	703	160	295	242	6	-
	申 出	153	28	117	8	-	-
令和2年度	総 数	763	163	409	191	-	-
	請 求	634	132	321	181	-	-
	申 出	129	31	88	10	-	-
3	総 数	763	133	400	229	1	-
	請 求	612	105	311	196	-	-
	申 出	151	28	89	33	1	-
4	総 数	<b>567</b>	<b>107</b>	<b>291</b>	<b>162</b>	<b>7</b>	-
	請 求	<b>452</b>	<b>89</b>	<b>213</b>	<b>148</b>	<b>2</b>	-
	申 出	<b>115</b>	<b>18</b>	<b>78</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	-

資料 総務課

注 「請求」とは、上尾市情報公開条例の施行日である平成12年4月1日以後に作成又は取得した行政文書の公開の申請。

「申出」とは、施行日前に作成若しくは取得した行政文書の公開の申請又は市民以外の人からの行政文書の公開の申請。

## 15 個人情報開示等の処理件数

年 度	区 分	計	開 示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
平成30年度	自己情報の開示	61	24	31	-	5	1
31	自己情報の開示	71	27	33	1	9	1
令和2年度	自己情報の開示	75	33	30	-	12	-
3	自己情報の開示	76	21	45	-	10	-
4	自己情報の開示	<b>81</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	-	<b>8</b>	-

資料 総務課

注 開示申請以外の、個人情報の訂正・削除・目的外利用などの中止の申請はなし。