令和８年度

図書館利用者アンケート集計結果

（第３次上尾市図書館サービス計画 モニタリング結果）



令和８年　７月

上尾市　教育総務部　図書館

目次

Ⅰ.アンケートの概要・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・2

Ⅱ.アンケート集計結果(回答者情報の集計）・・・・・・・・・・・・・3～6

Ⅲ.アンケート集計結果(Q1.満足度調査）・・・・・・・・・・・・・7～２０

Ⅳ.参考意見(Q1.満足度調査の具体的要望等）・・・・・・・・・２１～２７

Ⅴ. アンケート集計結果(Q2～Q8.個別事項調査)・・・・・・・・２８～３６

Ⅵ. 付録(アンケート用紙)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３７～３９

Ⅰ アンケートの概要

1. アンケートの目的

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的に本アンケートを実施

2. アンケートの対象

上尾市図書館の利用者

3. アンケートの方法

上尾市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載およびWebアンケート

4. アンケート実施期間

令和 ８ 年 ４ 月 １ 日（ 水 ）から令和 ８ 年 ４ 月 ３０ 日（ 木 ）

5. アンケート調査機関

上尾市教育委員会（教育総務部 図書館）が実施

6. 集計結果(概略)

回答数（件）： 1,141件 （うち、紙面回答：1,123件（本館：563件 瓦葺：15件 上平：61件 原市：29件 駅前：257件 大谷：77件 平方：17件 たちばな：83件 大石：21件）、Web回答：18件）

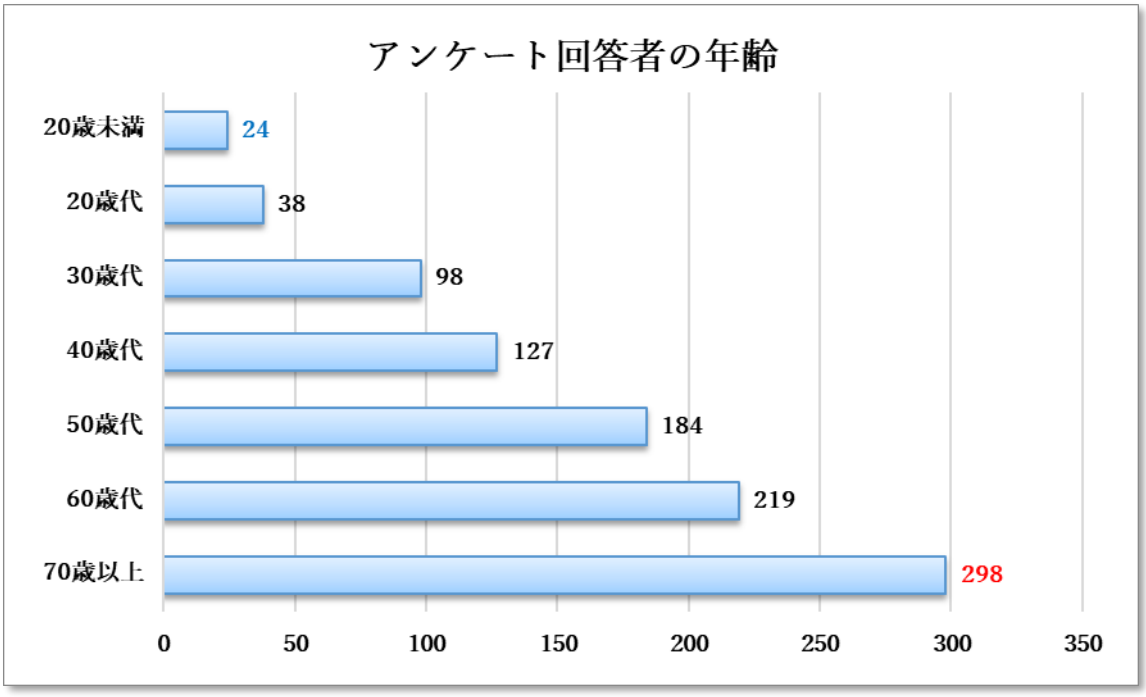
7. 集計結果の留意点

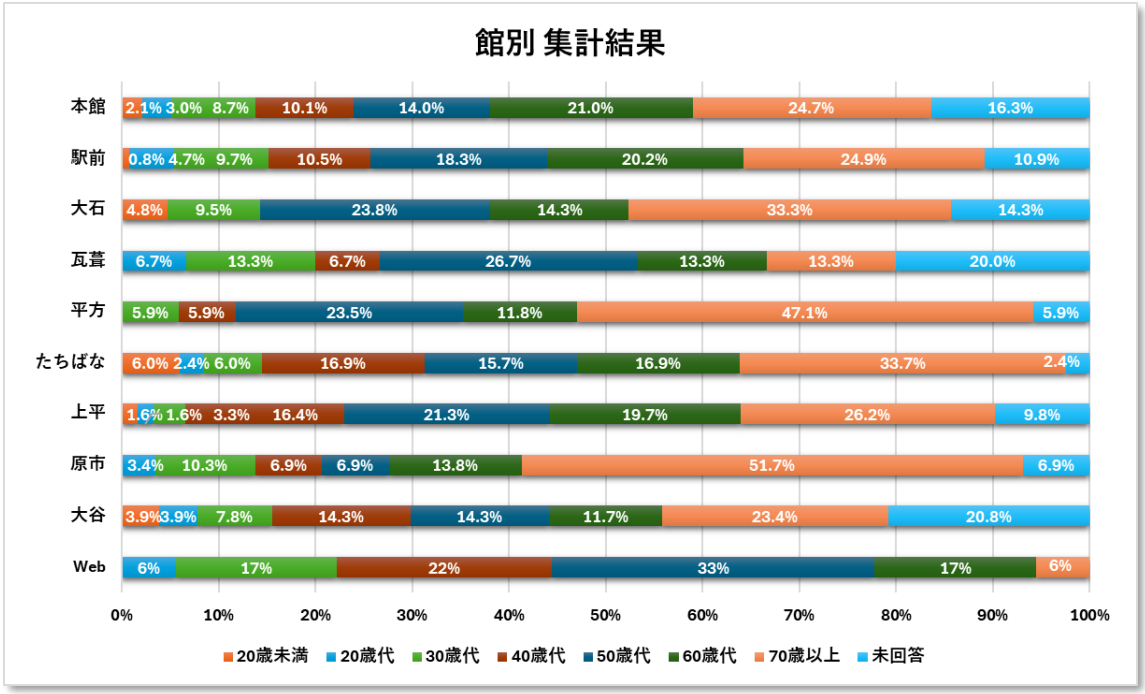
① 回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります
② 一部の図表では有効回答のみ集計しております。また、複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数(1,141 件)とは異なります。
③その他の意見欄や自由記述の設問においては、市側で誤字の訂正や、内容の重複または酷似しているご意見のうち重複したものを省略させていただいております。

Ⅱ　アンケート集計結果（回答者情報の集計）

1．アンケート回答者の年齢

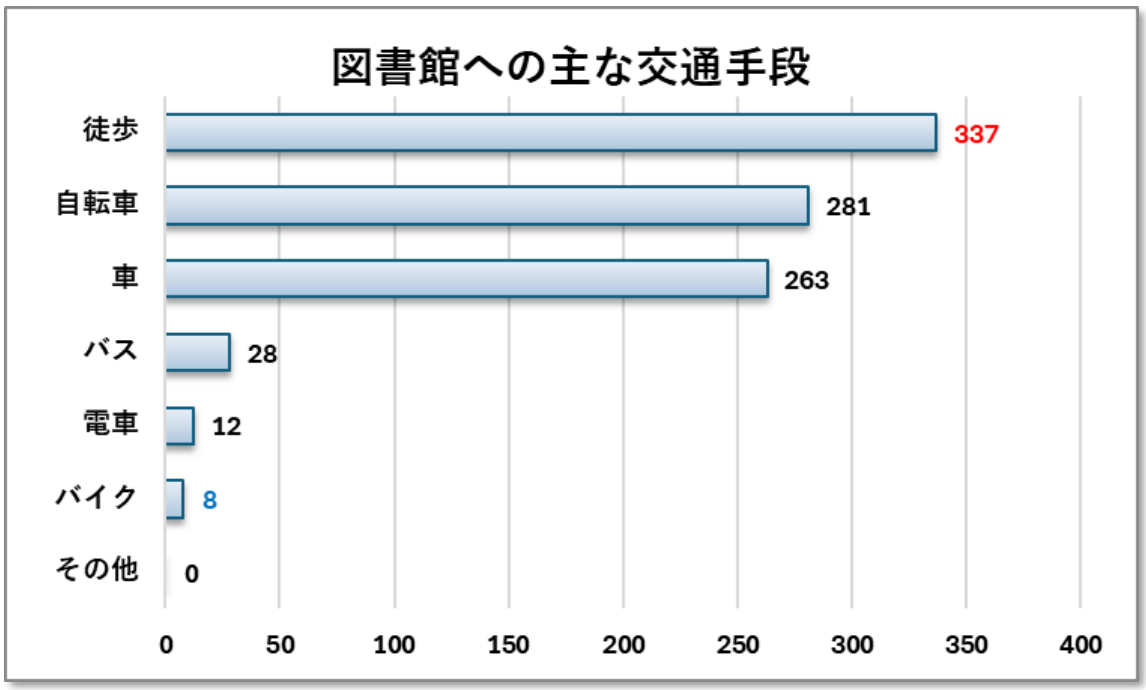
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	未回答
24	38	98	127	184	219	298	153

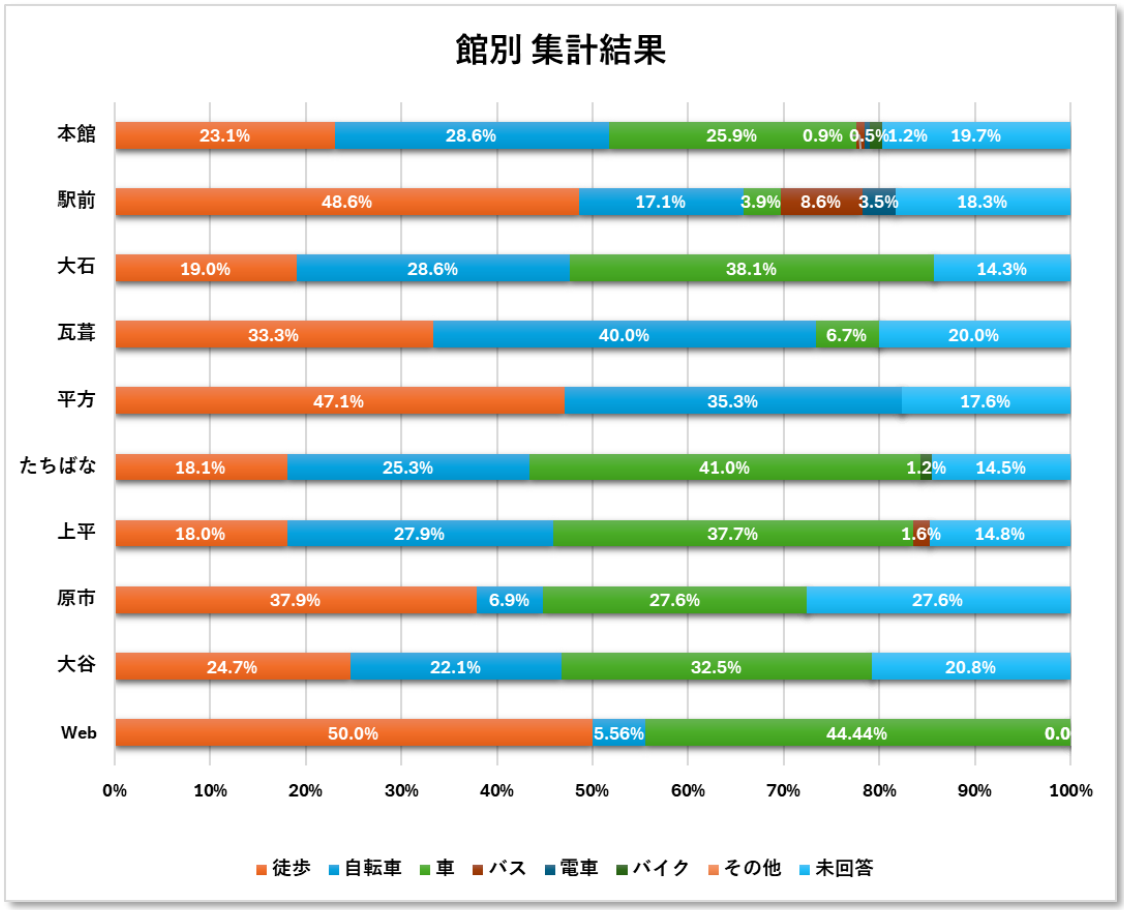




2．図書館への主な交通手段

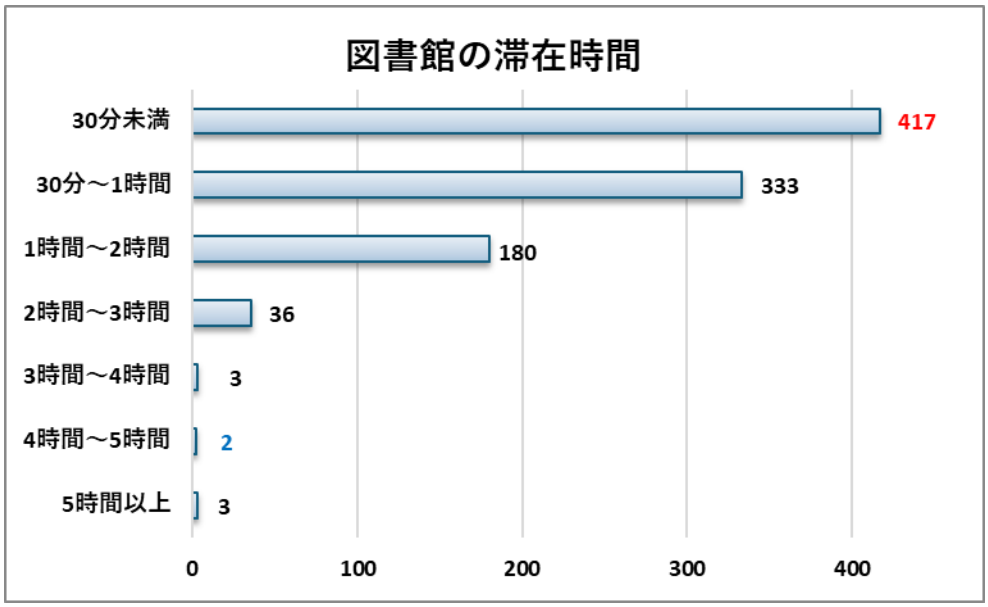
徒歩	自転車	車	バス	電車	バイク	その他	未回答
337	281	263	28	12	8	0	212

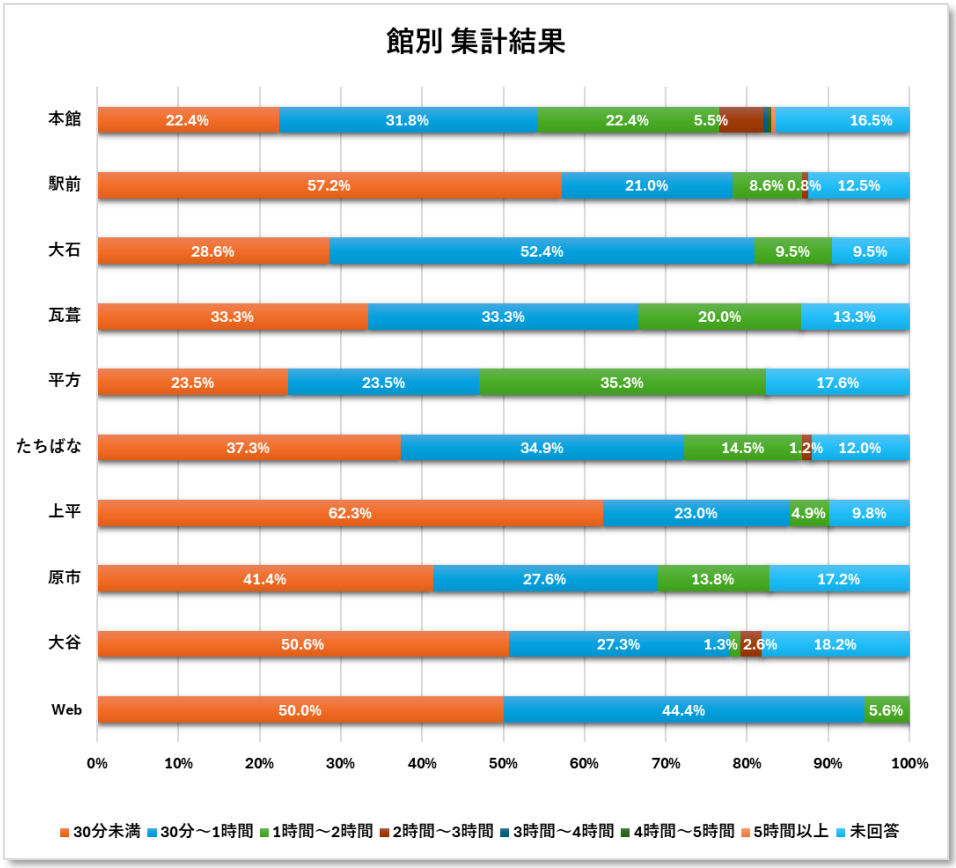




3．図書館の滞在時間

30分未満	30分～1時間	1時間～2時間	2時間～3時間
417	333	180	36
3時間～4時間	4時間～5時間	5時間以上	未回答
3	2	3	167

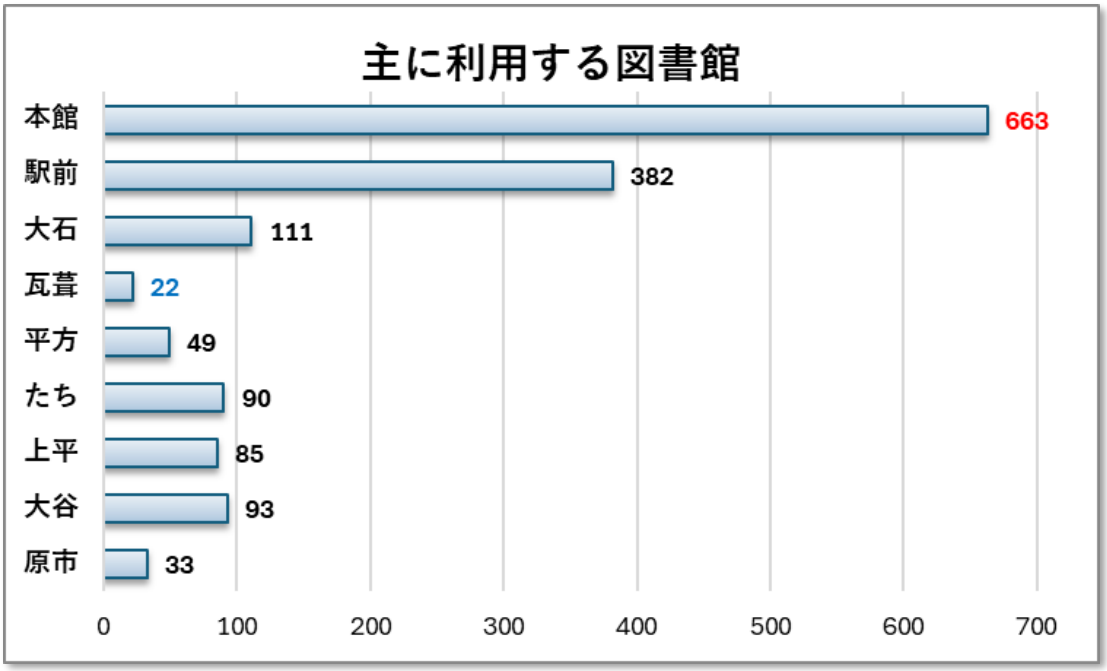


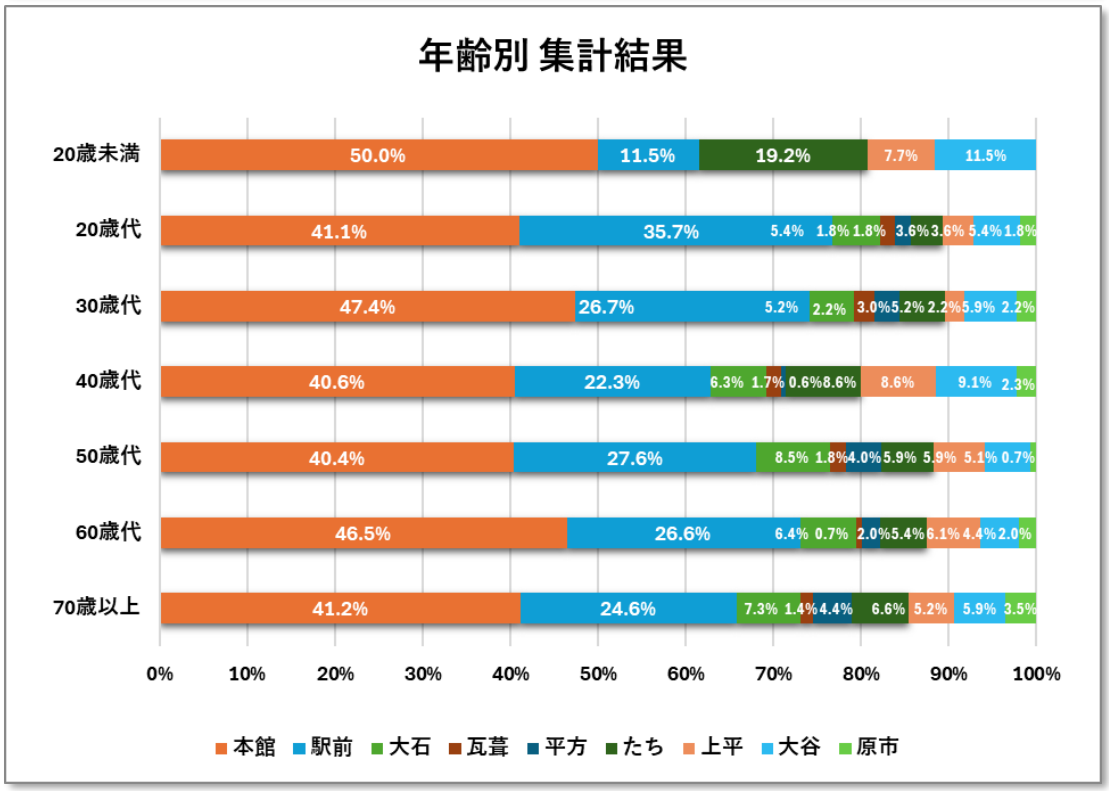


4．主に利用する図書館　（※ 館ごとの集計枚数が乖離しているため参考値とする）

本館	駅前分館	大石分館	瓦葺分館	平方分館
663	382	111	22	49

たちばな分館	上平公民館図書室	原市公民館図書室	大谷公民館図書室
90	85	33	93

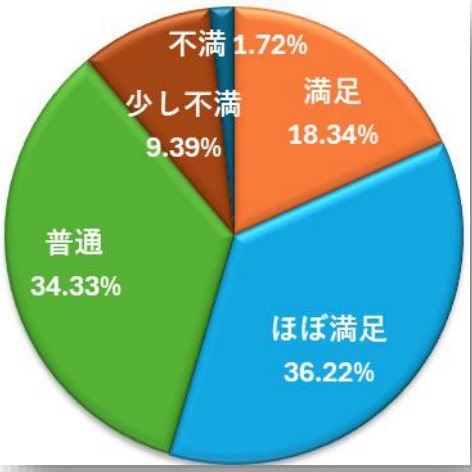


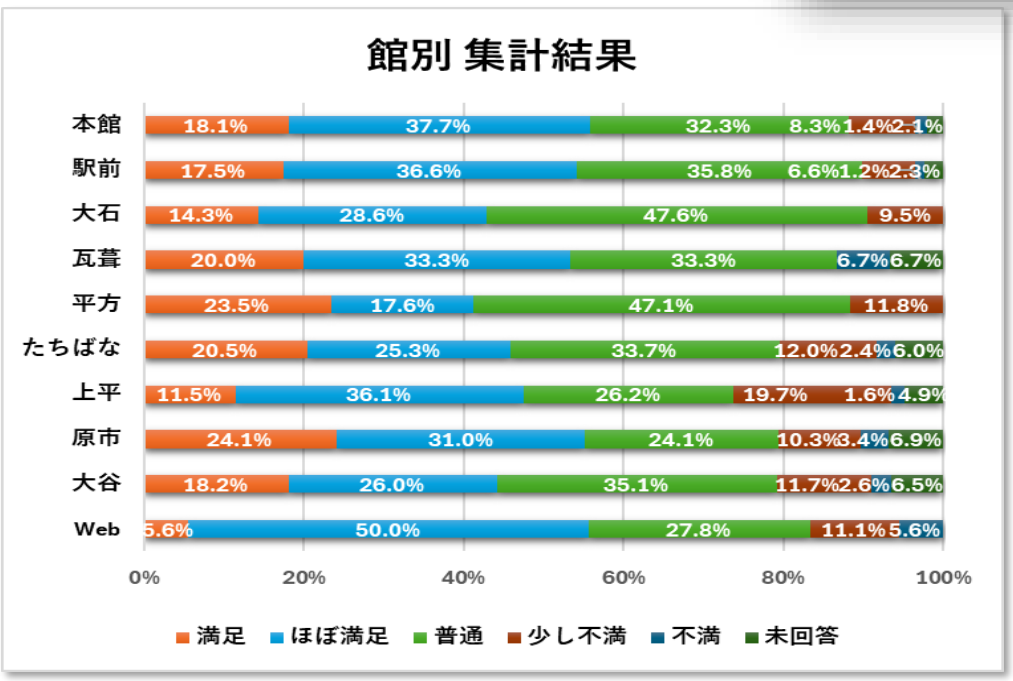


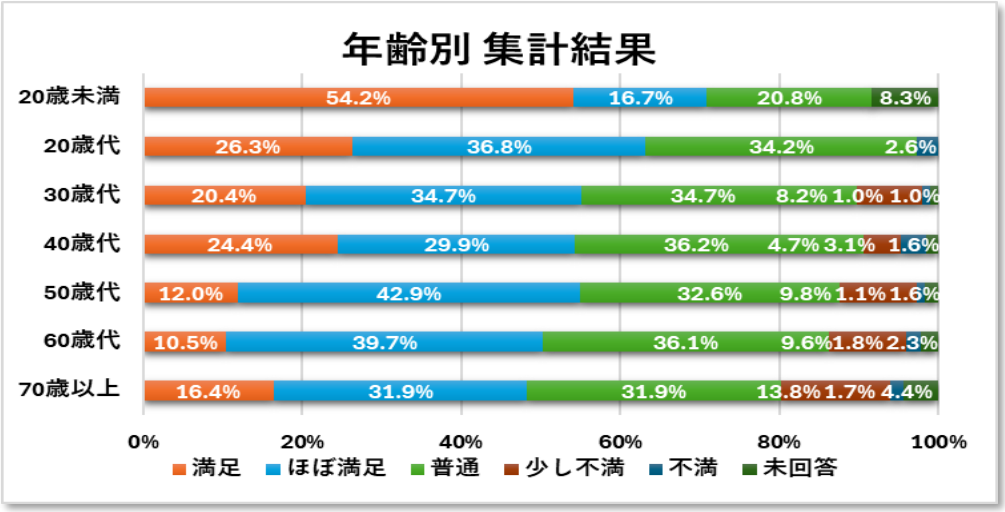
Ⅲ.アンケート集計結果(Q1.満足度調査)

1．大人の本や雑誌の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
203	401	380	104	19
	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	15.62%	18.14%	18.34%	0.20%
ほぼ満足	35.01%	32.67%	36.22%	3.55%
普通	33.03%	34.77%	34.33%	-0.44%
少し不満	13.11%	11.79%	9.39%	-2.39%
不満	3.23%	2.64%	1.72%	-0.92%



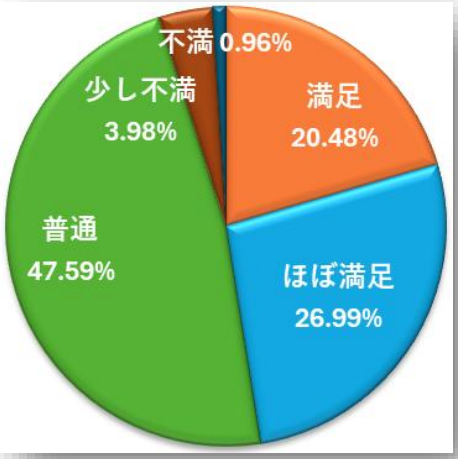


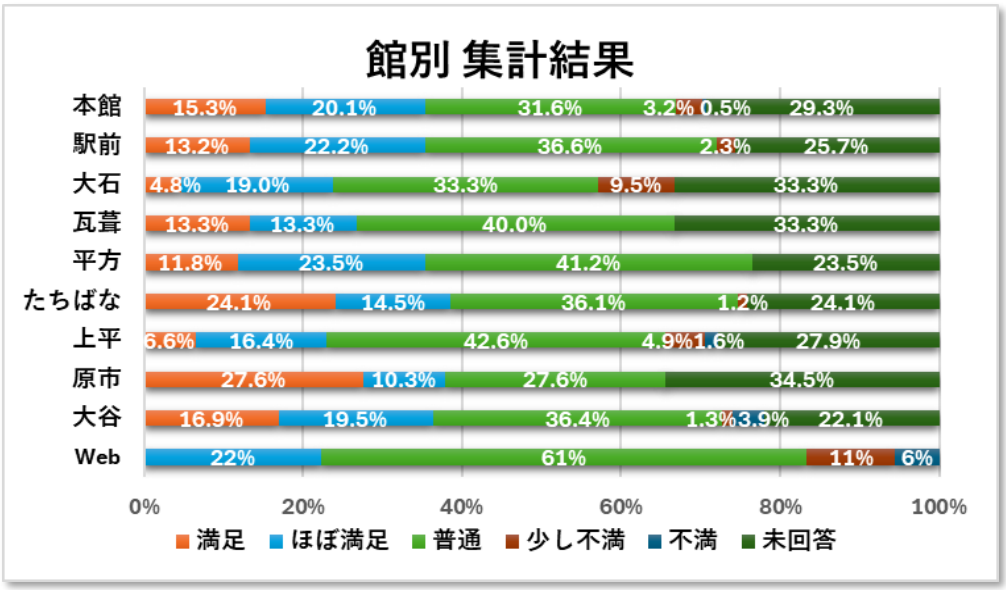


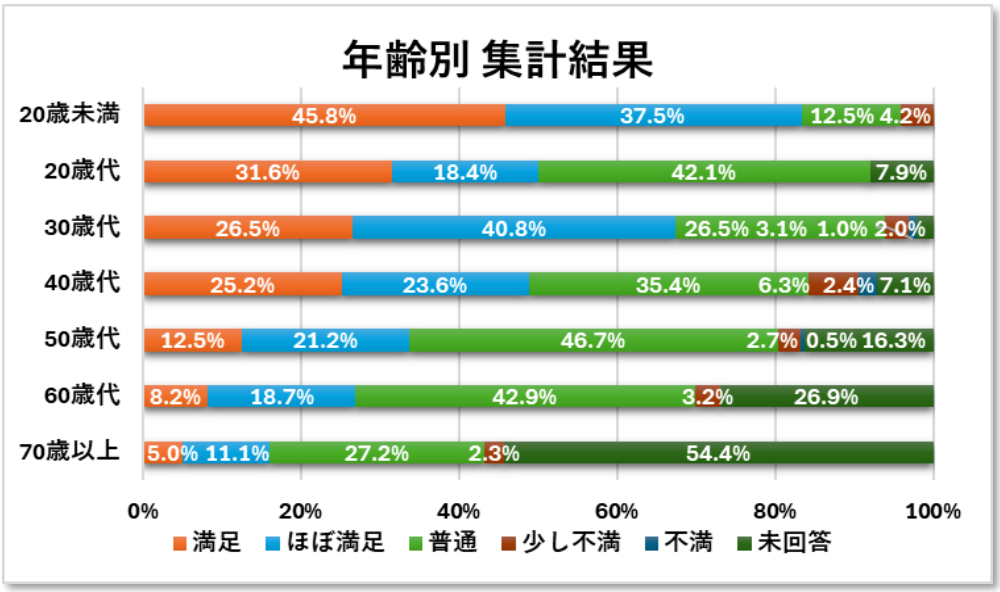
2．子供の本や雑誌の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
170	224	395	33	8

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	15.90%	17.97%	20.48%	2.51%
ほぼ満足	24.58%	26.89%	26.99%	0.10%
普通	51.33%	48.22%	47.59%	-0.63%
少し不満	6.99%	5.78%	3.98%	-1.80%
不満	1.20%	1.14%	0.96%	-0.18%



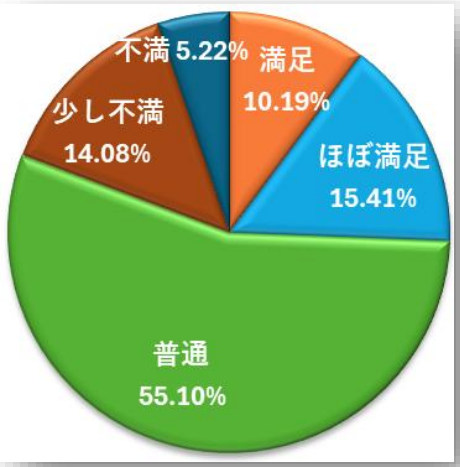


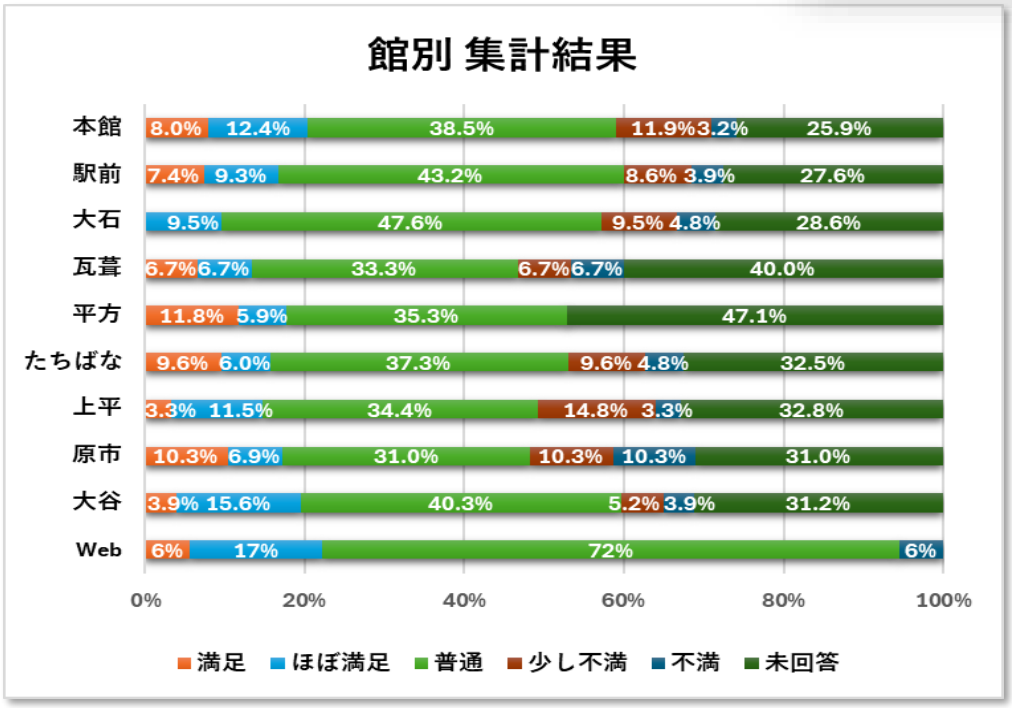


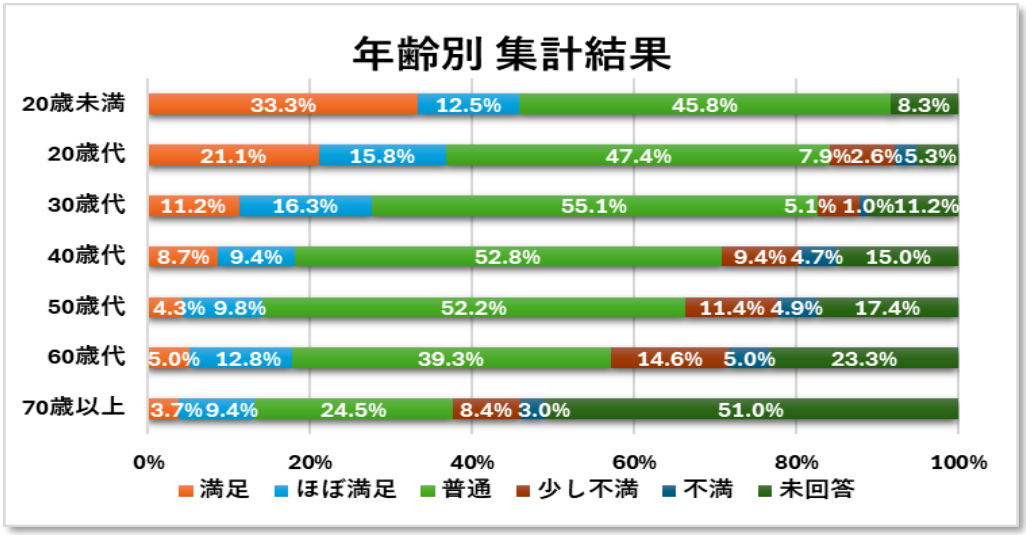
3. CD・DVD の資料数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
84	127	454	116	43

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	9.93%	10.58%	10.19%	-0.39%
ほぼ満足	14.89%	16.34%	15.41%	-0.92%
普通	53.90%	53.05%	55.10%	2.04%
少し不満	13.71%	15.41%	14.08%	-1.33%
不満	7.57%	4.62%	5.22%	0.60%



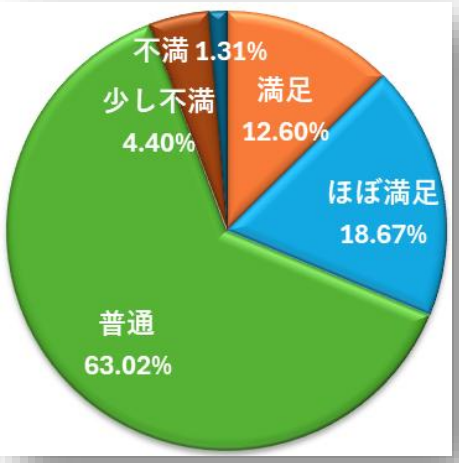


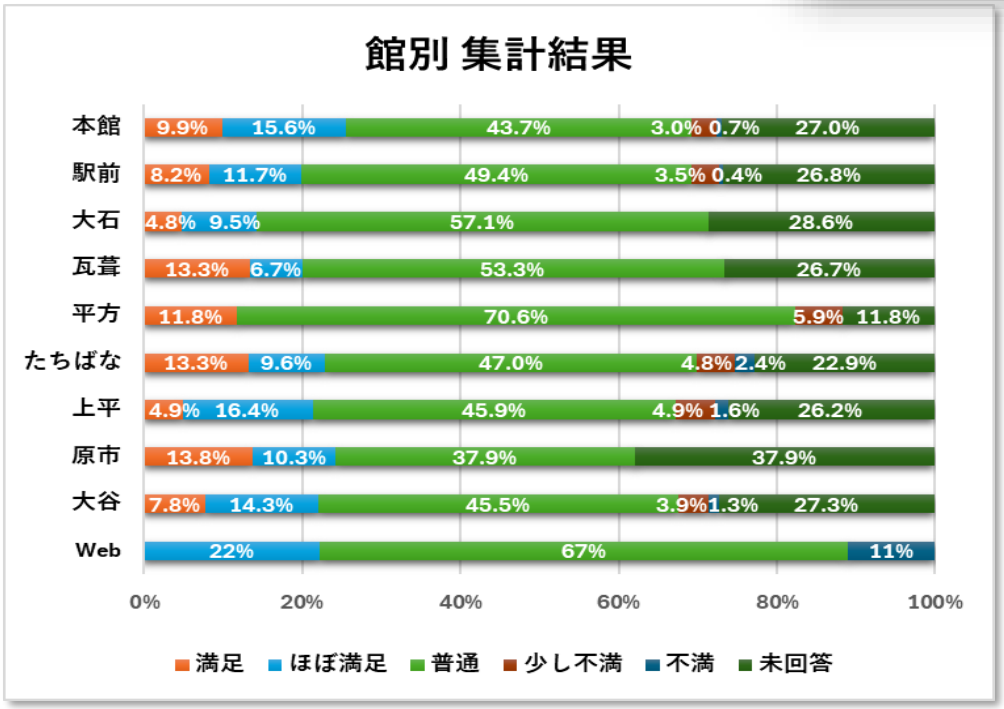


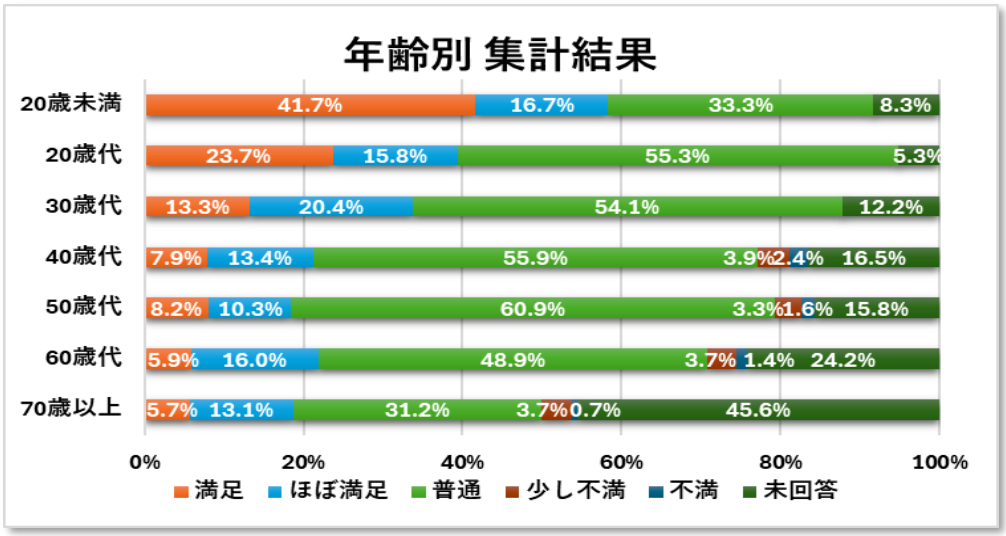
4. 参考図書・郷土資料の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
106	157	530	37	11

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	9.73%	13.45%	12.60%	-0.84%
ほぼ満足	17.87%	18.54%	18.67%	0.13%
普通	63.35%	61.15%	63.02%	1.87%
少し不満	7.69%	5.17%	4.40%	-0.77%
不満	1.36%	1.70%	1.31%	-0.39%



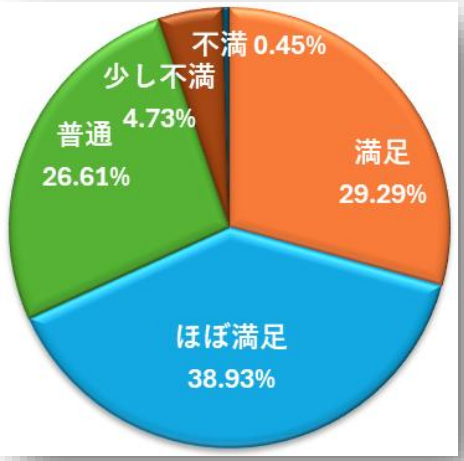


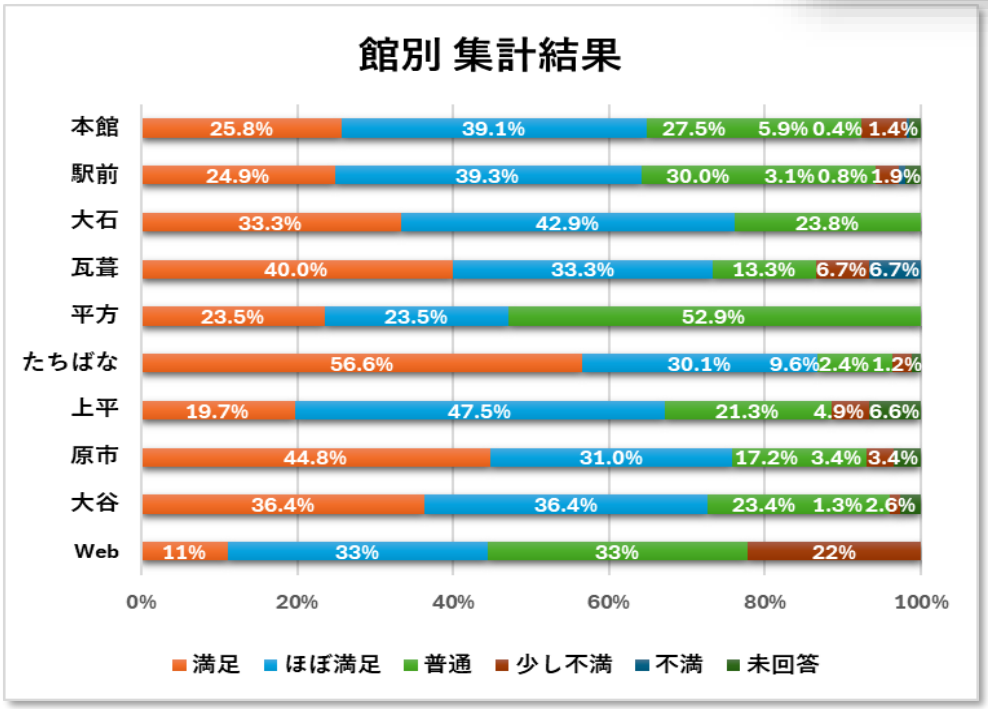


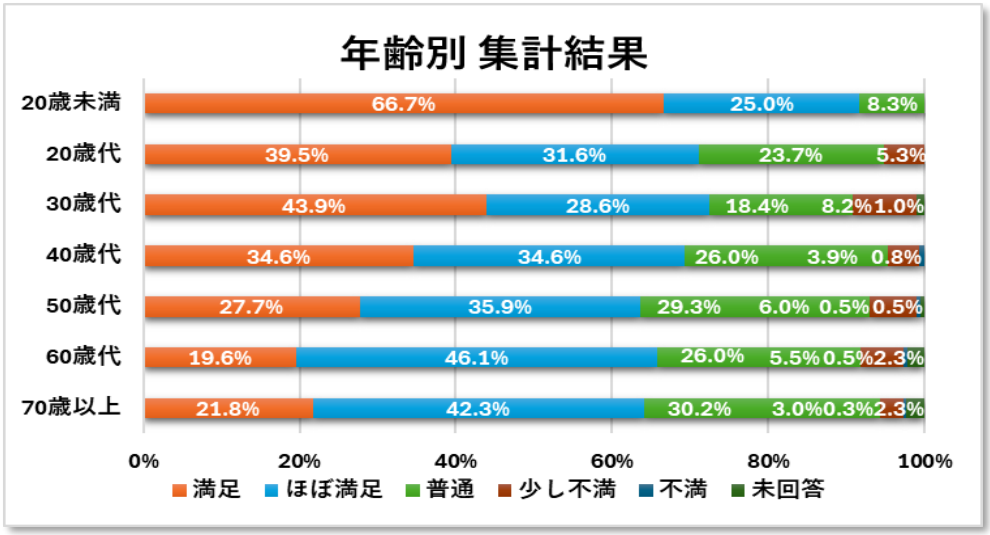
5. 館内の快適さについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
328	436	298	53	5

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	30.84%	29.35%	29.29%	-0.06%
ほぼ満足	35.47%	37.57%	38.93%	1.36%
普通	26.92%	26.47%	26.61%	0.14%
少し不満	4.46%	5.07%	4.73%	-0.34%
不満	2.32%	1.55%	0.45%	-1.10%



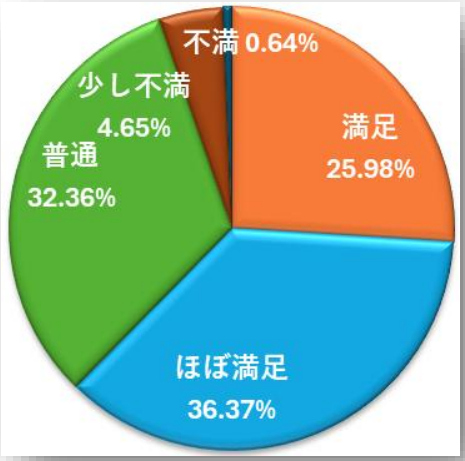


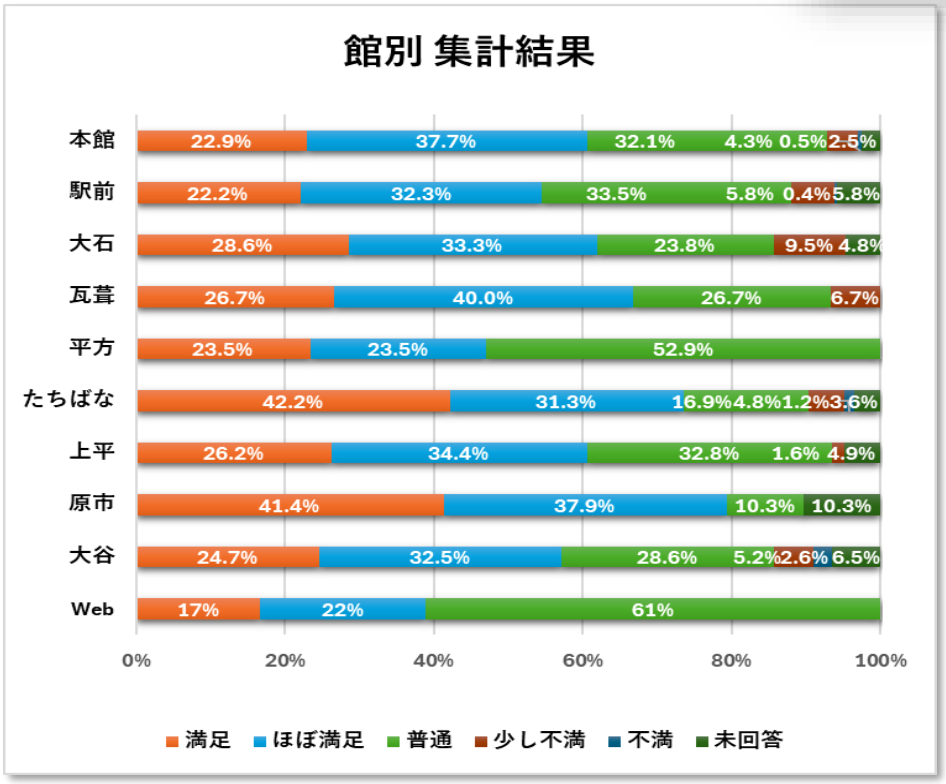


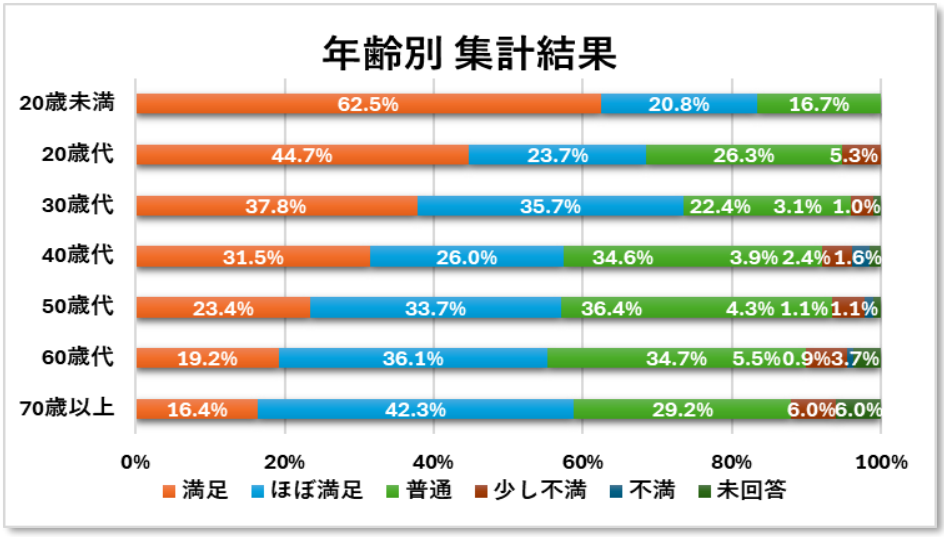
6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
285	399	355	51	7

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	24.31%	24.64%	25.98%	1.34%
ほぼ満足	37.75%	36.28%	36.37%	0.09%
普通	31.68%	33.48%	32.36%	-1.12%
少し不満	5.16%	4.69%	4.65%	-0.04%
不満	1.10%	0.92%	0.64%	-0.28%



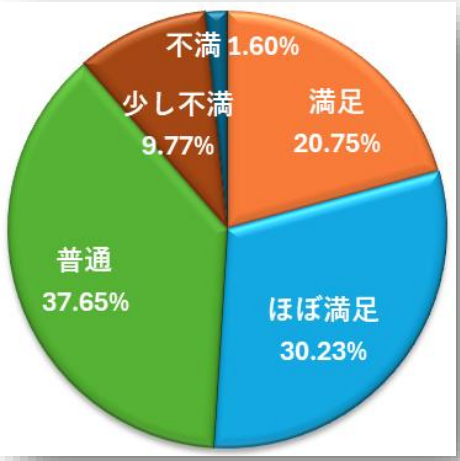


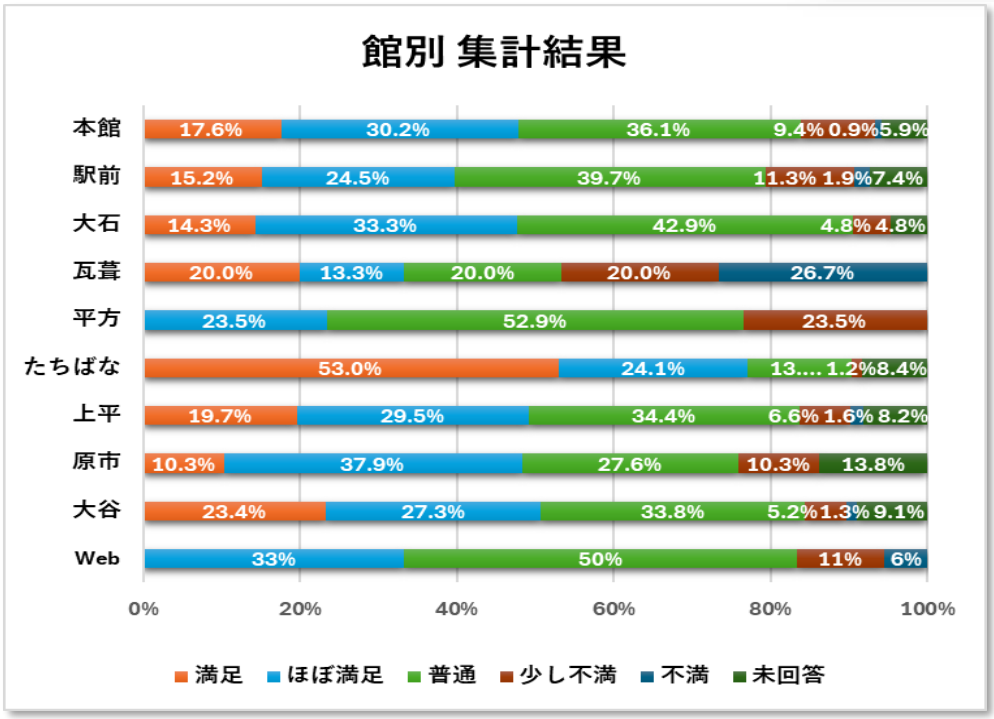


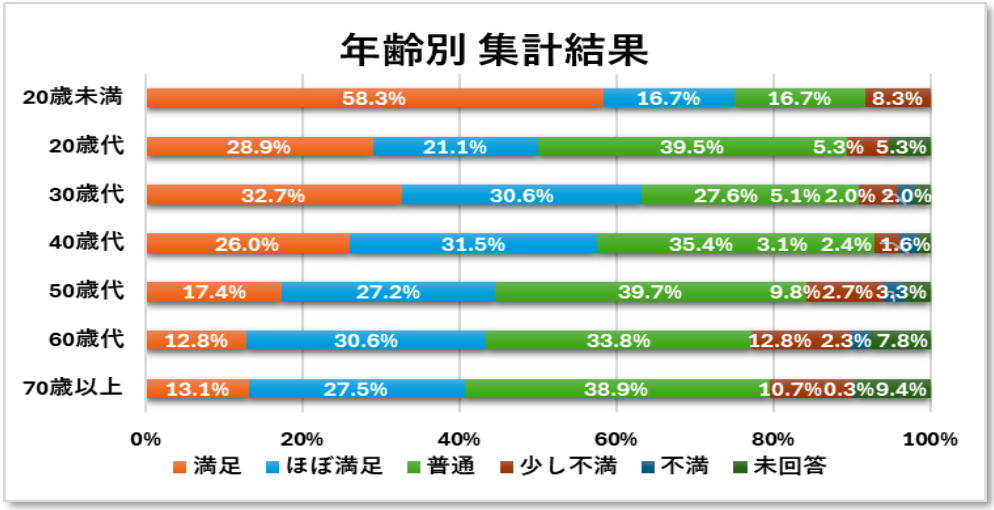
7．閲覧席の数や質(快適さ)について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
221	322	401	104	17

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	18.37%	21.87%	20.75%	-1.12%
ほぼ満足	33.77%	28.41%	30.23%	1.83%
普通	33.21%	37.71%	37.65%	-0.06%
少し不満	11.69%	10.02%	9.77%	-0.26%
不満	2.97%	1.99%	1.60%	-0.40%



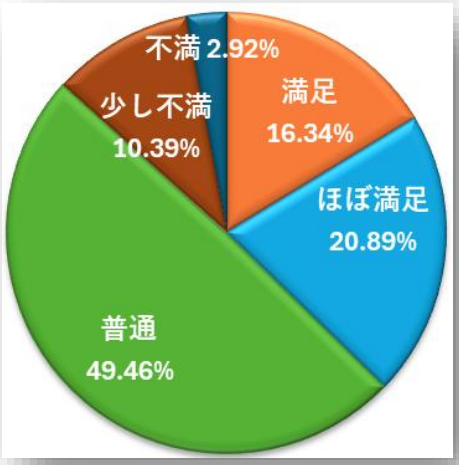


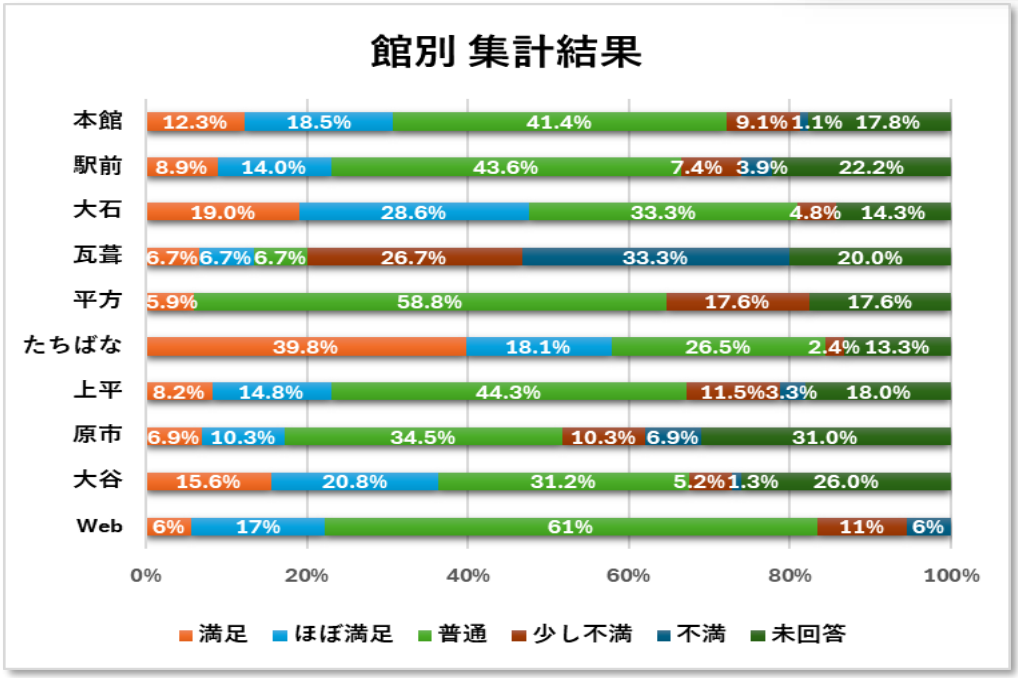


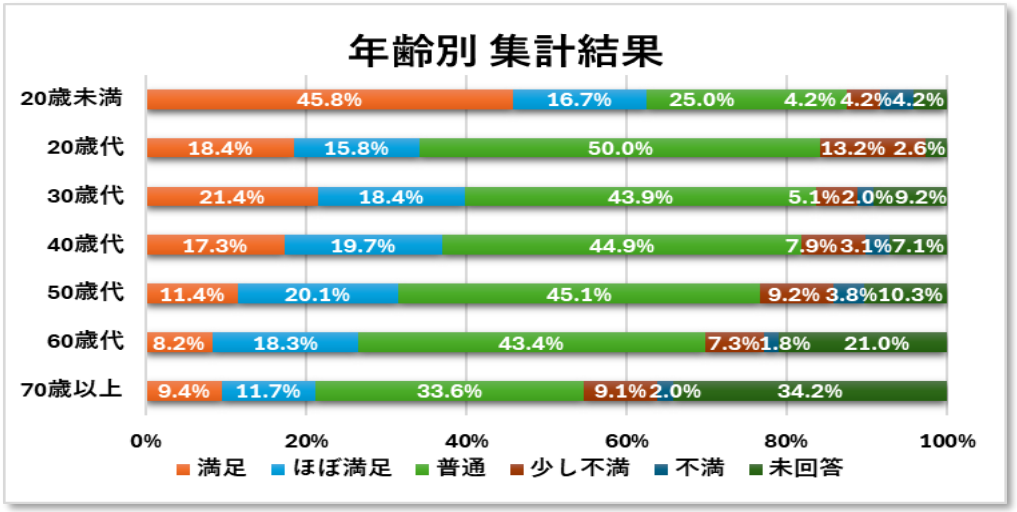
8. 学習スペースについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
151	193	457	96	27

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	15.40%	17.85%	16.34%	-1.51%
ほぼ満足	24.30%	21.84%	20.89%	-0.95%
普通	45.99%	45.09%	49.46%	4.37%
少し不満	8.89%	11.24%	10.39%	-0.85%
不満	5.42%	3.98%	2.92%	-1.06%



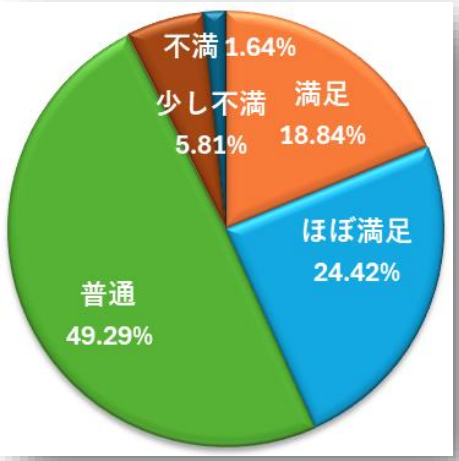


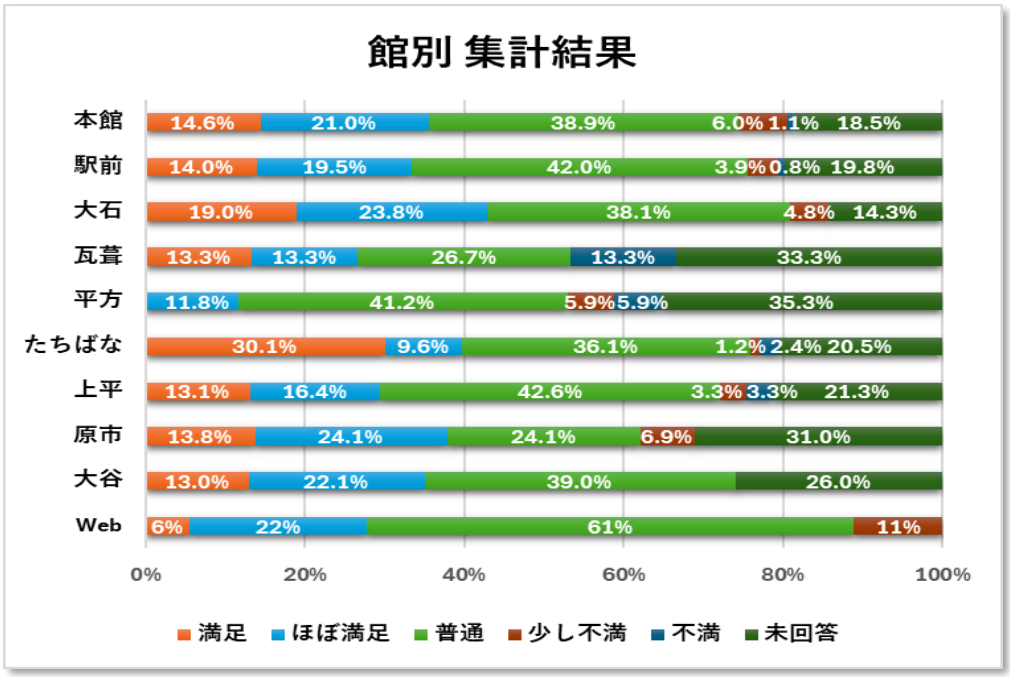


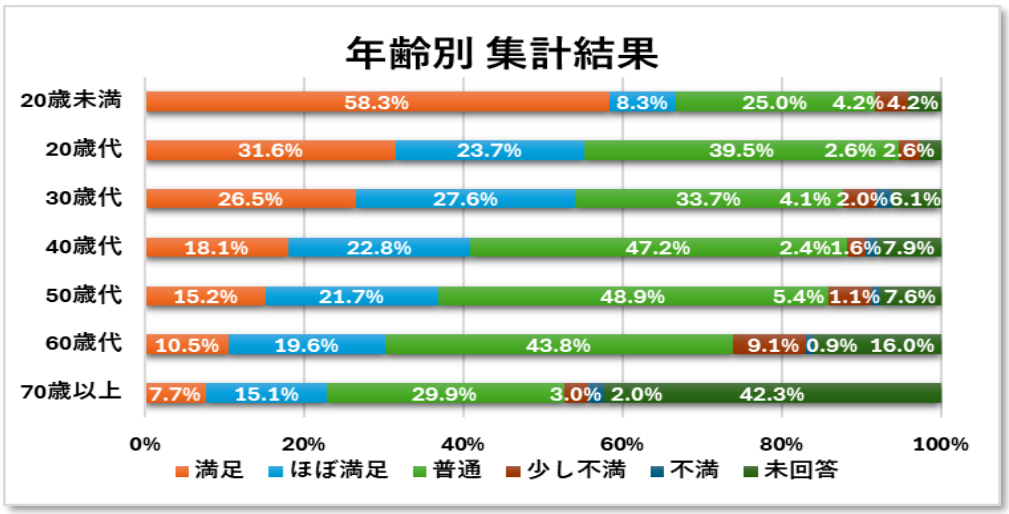
9. インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
172	223	450	53	15

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	18.28%	19.29%	18.84%	-0.45%
ほぼ満足	23.35%	23.43%	24.42%	0.99%
普通	49.12%	49.32%	49.29%	-0.03%
少し不満	6.39%	5.89%	5.81%	-0.08%
不満	2.86%	2.07%	1.64%	-0.43%



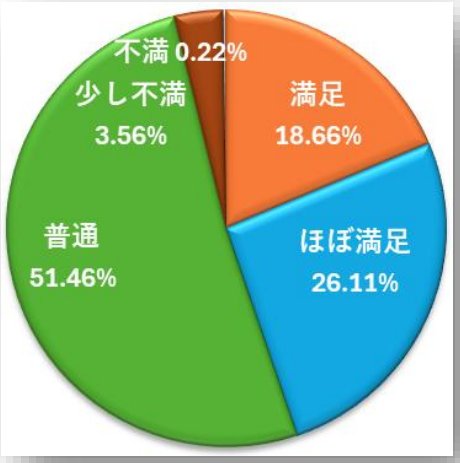


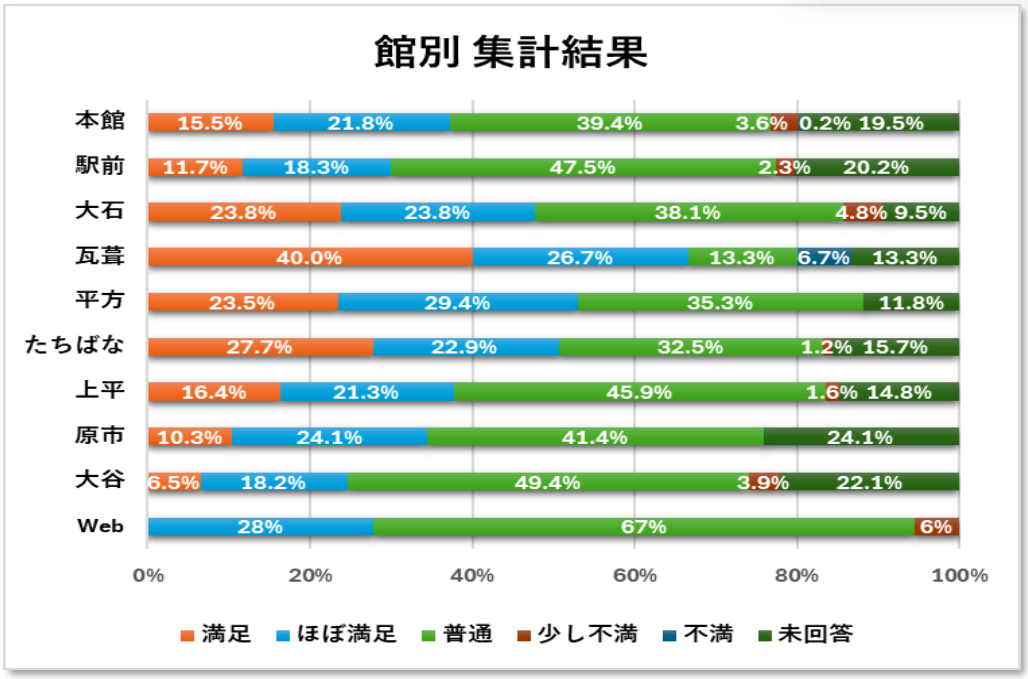


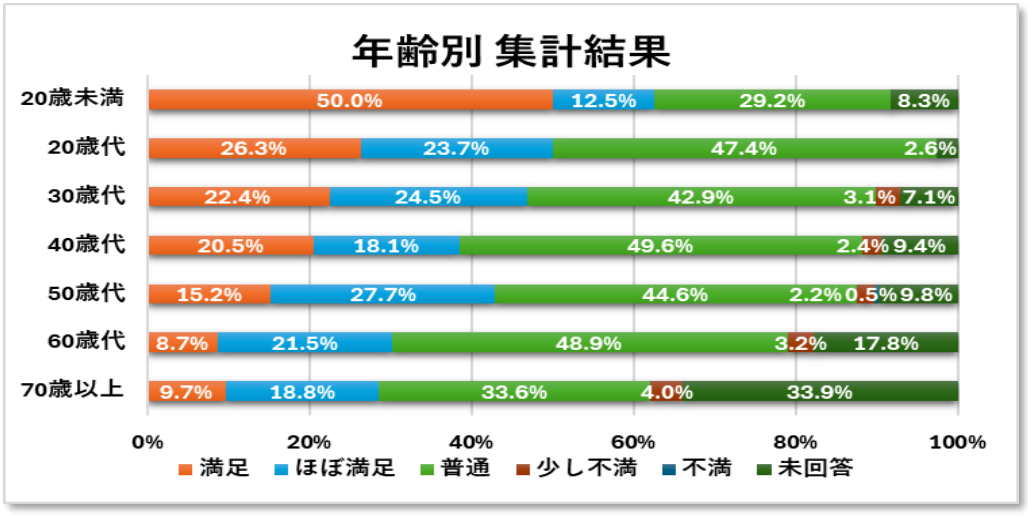
10.「特集展示」などの資料紹介について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
173	242	477	33	2

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	18.83%	18.16%	18.66%	0.50%
ほぼ満足	25.31%	26.27%	26.11%	-0.16%
普通	51.67%	51.01%	51.46%	0.44%
少し不満	3.56%	3.99%	3.56%	-0.43%
不満	0.63%	0.57%	0.22%	-0.35%



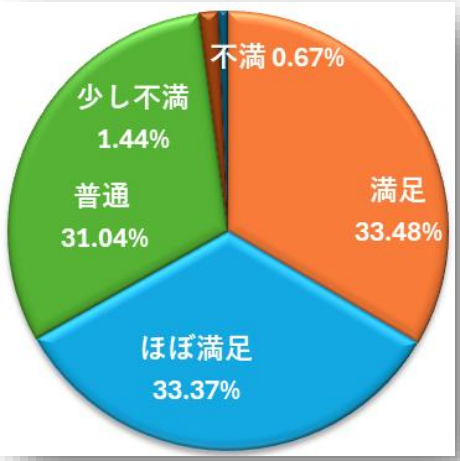


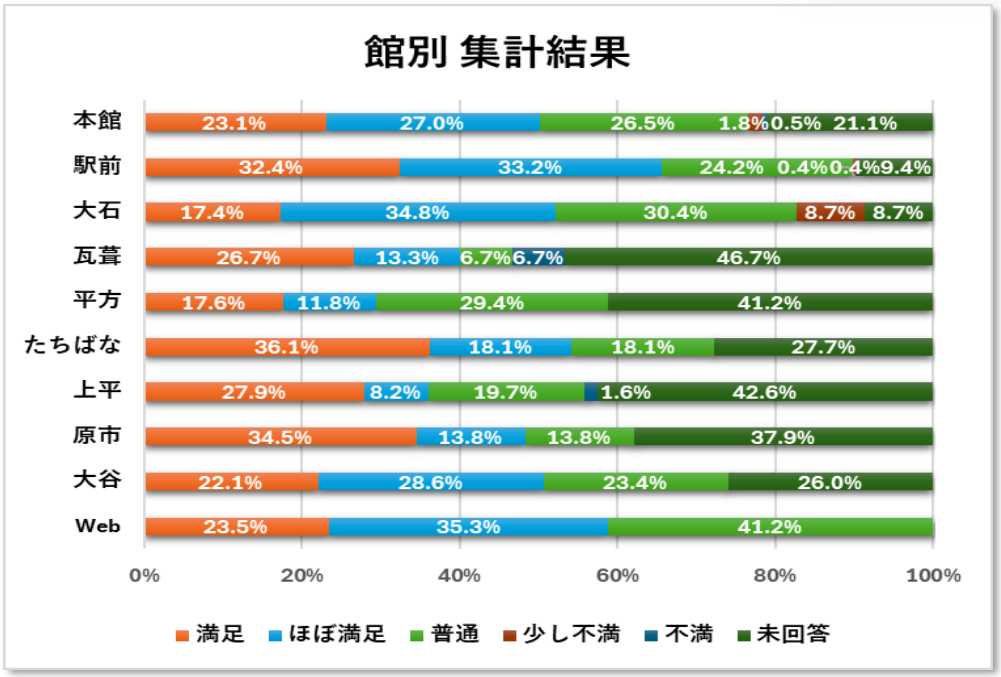


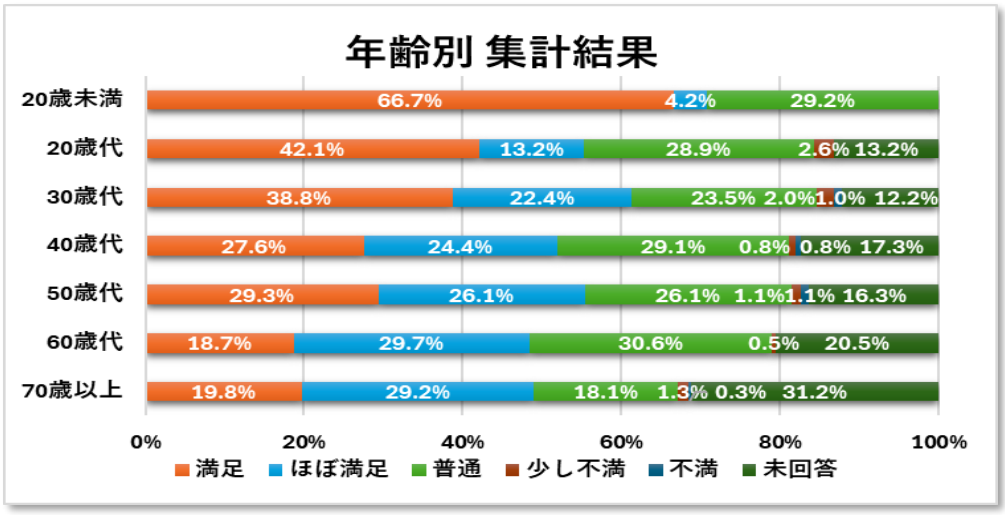
11．貸出し<カウンター・自動貸出機>の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
302	301	280	13	6

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	35.20%	34.11%	33.48%	-0.63%
ほぼ満足	35.20%	31.58%	33.37%	1.79%
普通	27.35%	32.19%	31.04%	-1.15%
少し不満	1.79%	1.85%	1.44%	-0.40%
不満	0.45%	0.27%	0.67%	0.39%



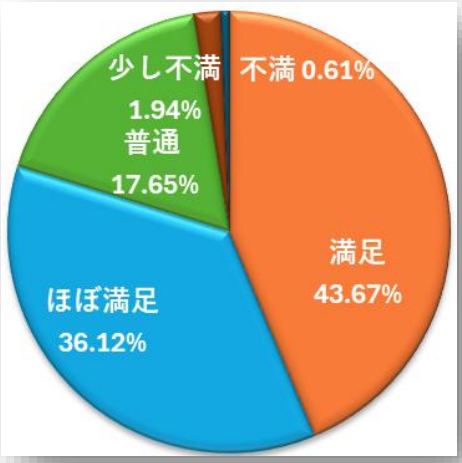


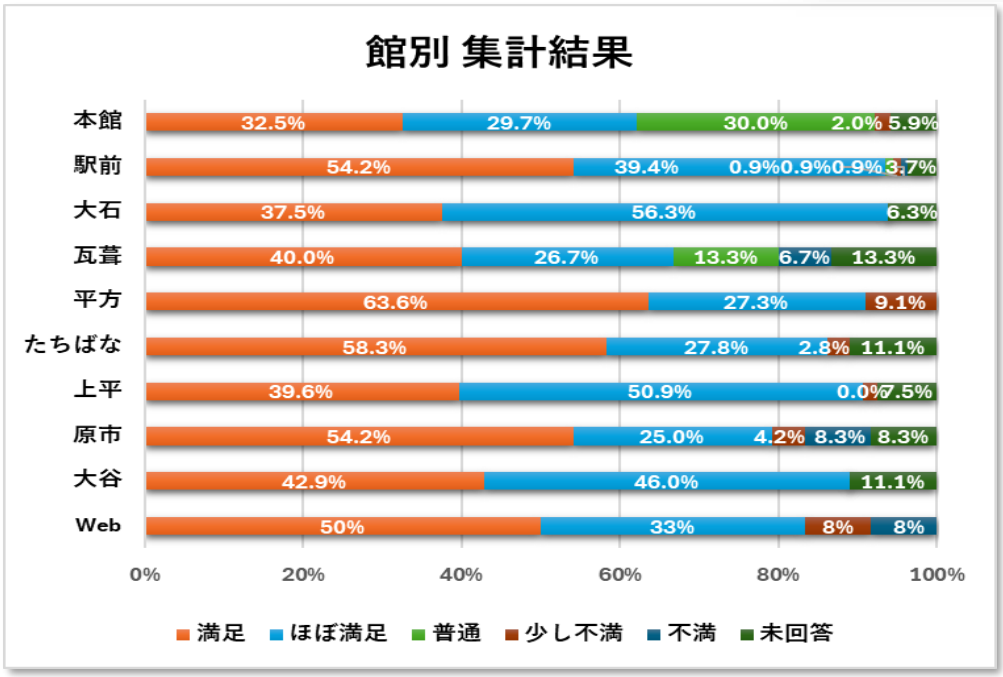


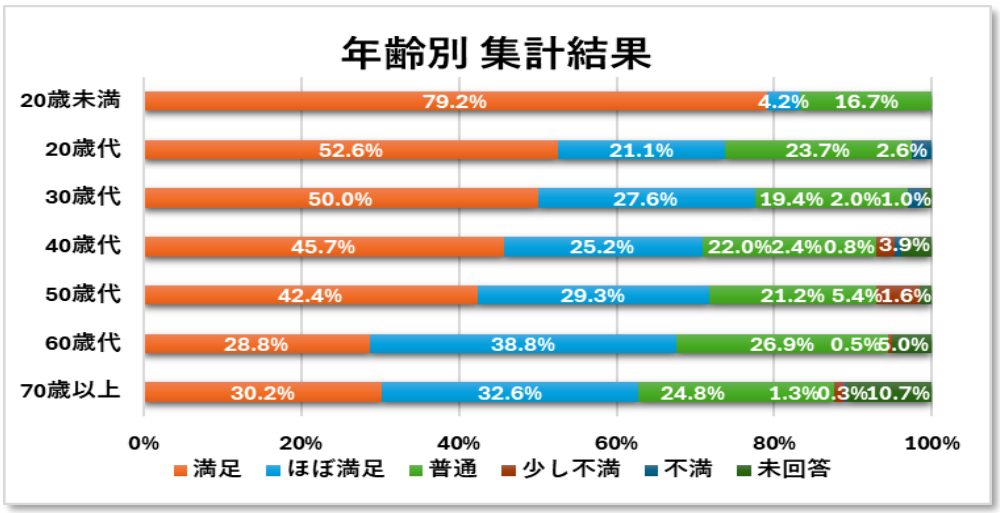
12. 返却〈カウンター・ブックポスト〉の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
428	354	173	19	6

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	42.59%	39.16%	43.67%	4.51%
ほぼ満足	32.22%	30.17%	36.12%	5.95%
普通	22.96%	27.96%	17.65%	-10.31%
少し不満	1.30%	2.26%	1.94%	-0.32%
不満	0.93%	0.44%	0.61%	0.17%



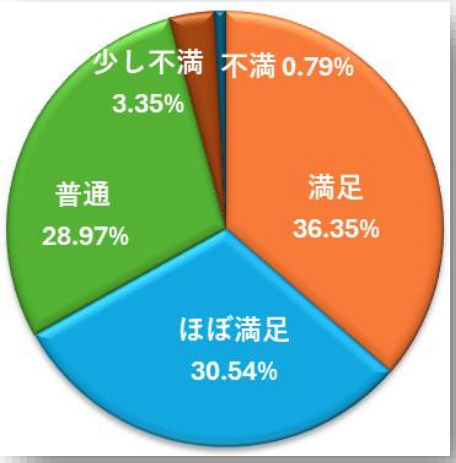


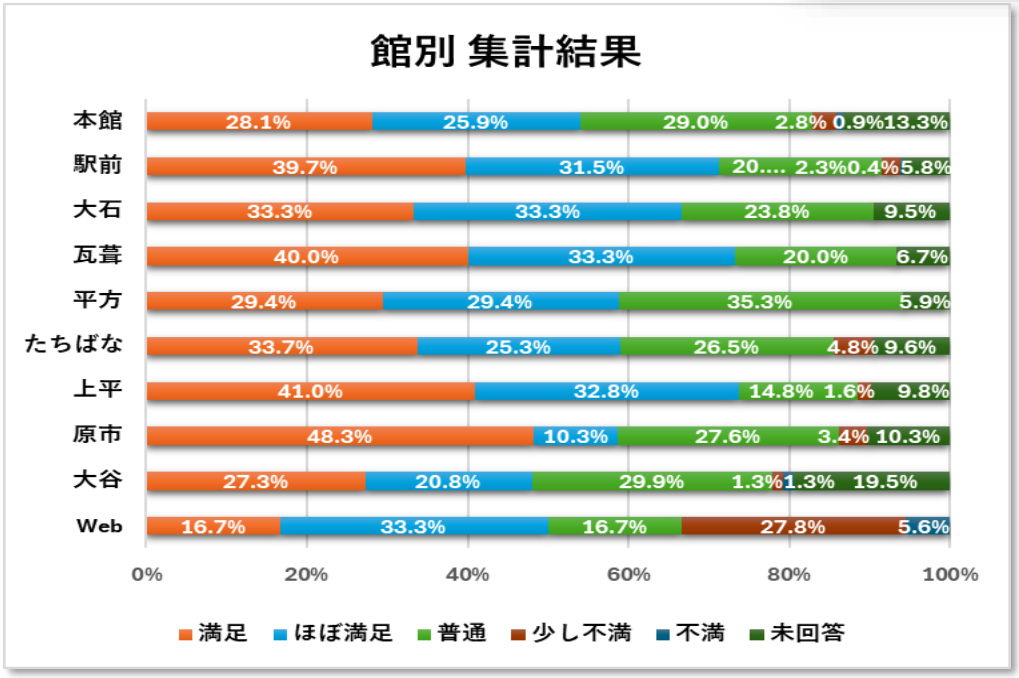


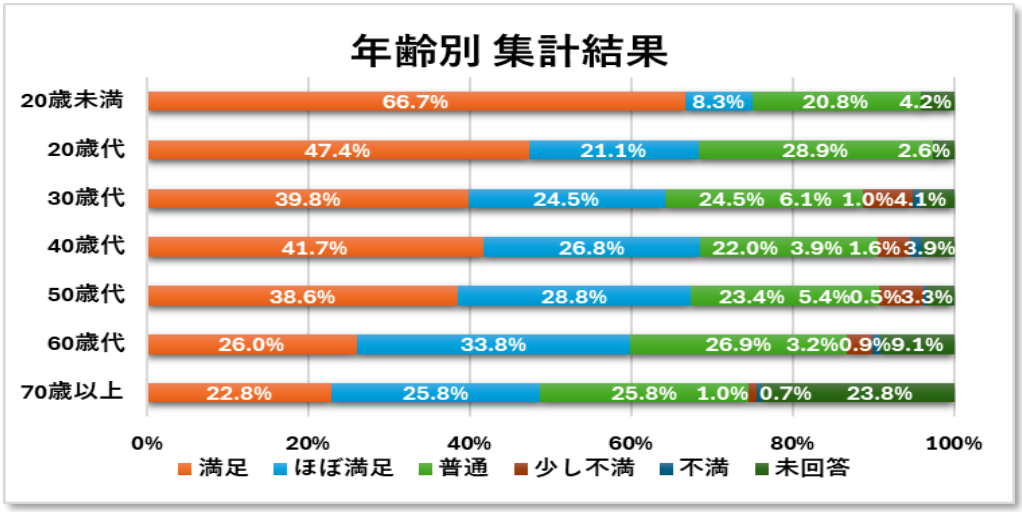
１３．予約〈窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話〉の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
369	310	294	34	8

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	35.91%	35.57%	36.35%	0.78%
ほぼ満足	28.77%	29.55%	30.54%	0.99%
普通	29.96%	29.72%	28.97%	-0.76%
少し不満	3.57%	4.40%	3.35%	-1.05%
不満	1.79%	0.75%	0.79%	0.03%



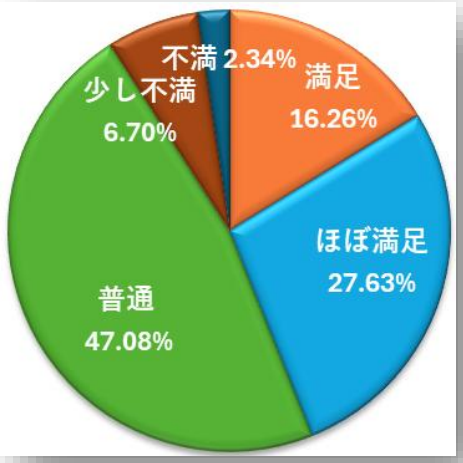


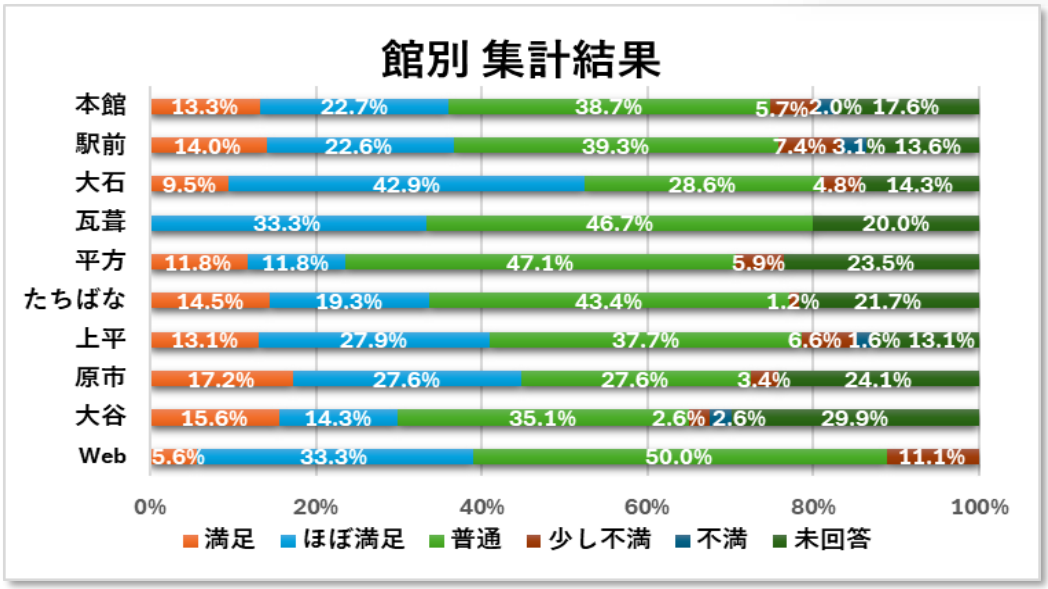


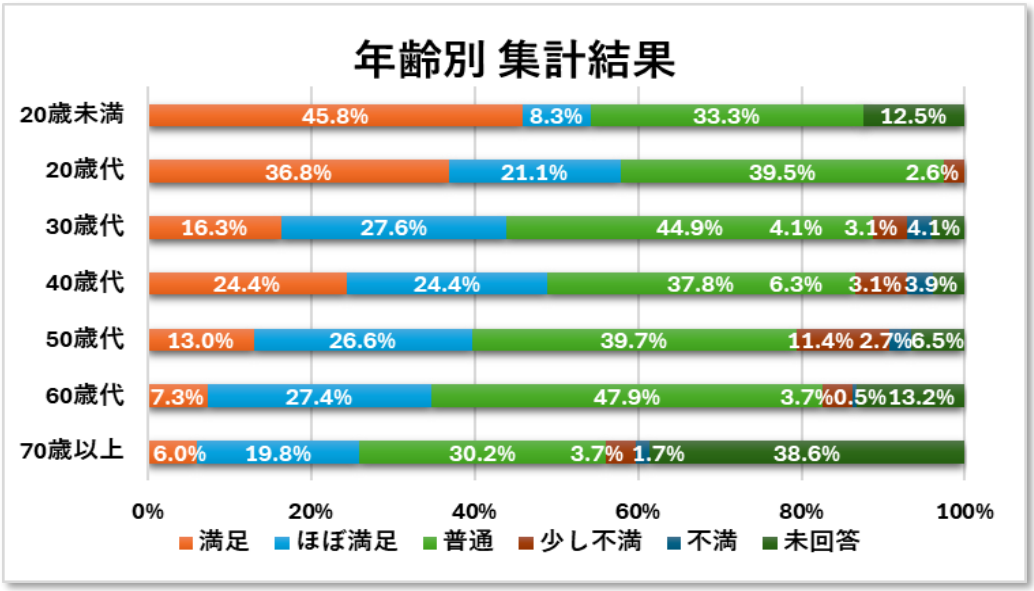
14. ホームページの見やすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
153	260	443	63	22

	R6年度	R7年度	今年度	対前年度比
満足	15.30%	16.45%	16.26%	-0.19%
ほぼ満足	27.37%	27.23%	27.63%	0.40%
普通	47.41%	47.48%	47.08%	-0.41%
少し不満	7.97%	7.16%	6.70%	-0.47%
不満	1.94%	1.68%	2.34%	0.66%







Ⅳ　参考意見（Q1.満足度調査の具体的要望等）

1.大人の本や雑誌の冊数について	自由記述 意見総数	計66件
	①蔵書数・種類への要望	29件
	②新刊・話題本の充実	10件
	③雑誌の充実	14件
	④その他	13件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・哲学書の数が足りない		
・読みたい本が無く、さいたま市の図書館で借りることが時々ある		
・種類冊数は少し不満。大体借りたいものがない		
②に関する主な意見		
・新しい本が少ない		
・新刊本が少ないと思う		
・最新、話題のない		
③に関する主な意見		
・幅広く雑誌を備えてほしい		
・雑誌がより充実して欲しい		
・科学の雑誌（サイエンスなど）や30代～40代のファッション誌、インテリアの本がみたい		
④に関する主な意見		
・予約本、遅い（1年以上もある）		
・本館は閉架が多すぎる		
・上平自体、冊数はそんなに多くないが、予約すれば読めるのでほぼ満足です。		

2.子供の本や雑誌の冊数について	自由記述 意見総数	計23件
	①蔵書の量に関する意見	7件
	②蔵書の内容・新しさ・多様性に関する意見	11件
	③図書館の施設・サービス・利用状況に関する意見	2件
	④その他	3件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・もうすこしほしいです		
・少ない		
・中高生コーナーが少ない。まだまだ現物を見て本を選ぶ年頃。スペースを増やしてほしい		
②に関する主な意見		
・古いものが多く利用したいと思えるものが少ない		
・新しい本が少ない		
・マンガをもっと置いてほしい		
③に関する主な意見		
・他市で借りたりリクエストが多いため		
・狭いから仕方ない		
④に関する主な意見		
・絵本がたのしい		
・次回利用してみる		
・借りたことがない		

3.CD･DVDの資料数について	自由記述 意見総数	計件
	①資料の量に関する意見	27件
	②資料の内容・新しさ・多様性に関する意見	27件
	③サービス・利用環境に関する意見	3件
	④その他	7件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・少ない		
・もう少し増やしてほしい		
・少なすぎる		
②に関する主な意見		
・古いものが多く利用したいと思えるものが少ない		
・新しいものを増やして欲しい		
・種類が少ない		
③に関する主な意見		
・狭いから仕方ない		
・以前借りたら音とびがひどかった。キズでしょうか…		
・ないが、とりよせできるので十分		
④に関する主な意見		
・使ったことない		
・借りたことがない		
・思ったよりある		

4.参考図書･郷土資料の冊数について	自由記述 意見総数	計20件
	①資料の量に関する意見	4件
	②資料の内容・質・多様性に関する意見	10件
	③利用状況・サービスに関する意見	6件
	④その他	0件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・少ない（ほとんどない）		
・専門書（学術）が少なすぎる		
・資料が少ない		
②に関する主な意見		
・上尾誌欠番有り 深堀する資料が少ない		
・ビジネス・専門書増やして欲しい		
・上尾の歴史書だけでなく隣接自治体もおいてほしい		
③に関する主な意見		
・使っていない		
・狭いから仕方ない		
・借りたことがない		
④に関する主な意見		

5.館内の快適さについて	自由記述 意見総数	計32件
	①施設・設備の快適性に関する意見	21件
	②空間利用・機能性に関する意見	7件
	③サービス・スタッフ対応に関する意見	3件
	④その他	1件

自由記述意見
①に関する主な意見
・本館の空調が不十分（特に夏）
・古い、暗い、せまい
・電源が少なくPCつかえない
②に関する主な意見
・学習スペースの拡大でゆとりがない
・書架の間が狭い。2人が入れない（駅前）
・えつらんするためのスペースが不足
③に関する主な意見
・本館の職員の方、私語が多い
・気分で注意してる不愉快
・対応がいつも丁寧です！
④に関する主な意見
・とってもうれしい。館にあまりこない方にこの図書館のふんいきを知ってほしいと思う。

6.書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて	自由記述 意見総数	計３３件
	①書架・本の物理的環境・配置に関する意見	11件
	②案内表示・検索方法・探書のしやすさに関する意見	12件
	③蔵書の種類・構成・在庫に関する意見	6件
	④その他	4件

自由記述意見
①に関する主な意見
・低い所が見にくい。かがむのがしんどい
・本が横向きに置かれている
・古い、狭い、少ない、老朽化がはげしい
②に関する主な意見
・検索してもわかりにくい
・表示が少ない。単行本のよごれ等見にくい。
・探しにくい、見つからない
③に関する主な意見
・文庫を増やして欲しい
・閉架が多い
・子供の本をシリーズごとにしてほしい
④に関する主な意見
・スペースの関係上やむを得ないと思います。
・０～９が順番だといい
・昔のままといったかんじ…。わくわくする本の配置（最近できたデカイ書店のような）が必要

7.閲覧席の数や質（快適さ）について	自由記述 意見総数	計50件
	①閲覧席の数・広さに関する意見	31件
	②閲覧席の質・快適性に関する意見	10件
	③閲覧席の利用目的・配置に関する意見	5件
	④その他	4件
.		
①に関する主な意見		
・少ない		
・数が少なくスペースが狭い		
・古い、狭い、少ない、老朽化がはげしい		
②に関する主な意見		
・広さと明るい開放感がほしい		
・電源少なすぎ		
・座った時、長い時間だとおしりが痛くなる		
③に関する主な意見		
・ゆっくり読書できる席とスペースがもっと必要		
・１Fのような個別スペースを増やして欲しい		
・昼食や昼寝場所としての利用はどうか!?		
④に関する主な意見		
・スペースの関係上やむを得ないと思います。		
・利用しない		
・使用したことがない		

8.学習スペースについて	自由記述 意見総数	計51件
	①数・広さ・設置に関する意見	29件
	②質・快適性・設備・マナーに関する意見	12件
	③利用目的・場所・形態に関する意見	5件
	④その他	5件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・少ない、せまい		
・席数を増やしてほしい		
・古い、狭い、少ない、老朽化がはげしい		
②に関する主な意見		
・雑談をしている人は注意して欲しい		
・PC使いたい、電源		
・いい机とイス。いつも坐ることできる。		
③に関する主な意見		
・１Fのような個別スペースを増やして欲しい		
・部屋にしてほしい		
・学生が多く、利用するゆとりがない		
④に関する主な意見		
・利用しない		
・学習スペースは不要		
・使っていない		

9.インターネット用端末、書籍検索機（OPAC）について	自由記述 意見総数	計25件
	①機能・操作性に関する意見	8件
	②設備・環境に関する意見	11件
	③利用状況・マナーに関する意見	5件
	④その他	1件

自由記述意見
①に関する主な意見
・検索機をキーボード入力にして欲しい（使いにくい）
・マンガで検索できない
・タブをまたいでもよくしてほしい。検索結果を保持したまま、お気に入りに入れたい。
②に関する主な意見
・インターネット通信スピードが遅すぎる。機器の変更が必要ですね。
・少ない、利用時間制限有り
・分館にもネット端末をおいてほしいです。常置が無理なら、各館が回りもちするとかして、公平を確保してほしい。
③に関する主な意見
・インターネット端末でアダルト画像？を見ている大人がいる
・利用しない
・使うのは自分のスマホ。
④に関する主な意見
・不明

10.特集展示など資料照会にについて	自由記述 意見総数	計15件
	①展示内容・方法に関する意見	5件
	②設置場所・周知に関する意見	6件
	③利用状況・感想	4件
	④その他	0件

自由記述意見
①に関する主な意見
・ただ並べてあるだけだと、あまり興味がひかれない　もう少しおすすめしている理由があるといい。
・作家特集等もう少し展示があってもよいと思う。
・特集なのに本が少ない。ガン関連の本を人が多く通る所にあっても手に取りにくい人もいると思う。
②に関する主な意見
・特集を組んでいるのがわかりづらい
・もっと目立つように
・「特集展示」が分かりやすい所にあると良いのですが…。気付かないだけですかね。
③に関する主な意見
・あまり見ていません
・たのしい。今日の「女性作家」知らない人多くて◎
・楽しみです

11.貸出し＜カウンター・自動貸出機の利便性について	自由記述 意見総数	計23件
	①自動貸出機の導入・設置に関する要望	11件
	②自動貸出機の利用状況・問題点	6件
	③カウンター・スタッフの対応・環境	3件
	④その他	3件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・自動貸出機があると良い		
・本館にも導入していただきたい		
・自動貸出機を他の分館にも		
②に関する主な意見		
・利用されているのを見たことがない		
・時々読み込みできないことがある		
・自動貸出機知らない		
③に関する主な意見		
・駅前のカウンター前のスペースが狭く、利用しづらい		
・電話をかけて下さったりして皆さん全員親切であたたかい。		
・対応がいつも丁寧です！		
④に関する主な意見		
・リクエストもウェブでできるとありがたいです		
・open時間が短い		
・北上尾駅利用なので		

12.返却＜カウンター・ブックポスト＞の利便性について	自由記述 意見総数	計20件
	①ブックポストの増設・設置場所に関する要望	9件
	②ブックポストの機能・利用条件に関する要望	4件
	③ブックポスト・返却サービスの利便性評価	6件
	④その他	1件
自由記述意見		
①に関する主な意見		
・返却ブックポストを増やして欲しい		
・市役所、イオンなどにあると便利		
・各図書館の最寄り駅にほしいです		
②に関する主な意見		
・CD、DVDも返却対応して欲しい		
・開館中でもポストを使いたい		
・年末年始の休み中も駅・公民館図書室のブックポストを使えるようにしてほしい。		
③に関する主な意見		
・駅で返却できて便利		
・大変助かる		
・時間がない時（主に藤村病院に行く時）とても便利でありがたいです。		
④に関する主な意見		
・CDの新刊が少ない		

13.予約＜窓口･館内図書検索機･図書館ウェブサイト･本館への電話＞の利便性	自由記述 意見総数	計31件
	①予約システム・ウェブサイトに関する意見	15件
	②予約冊数・待ち時間・蔵書に関する意見	8件
	③予約サービス運用・連携に関する意見	8件
	④その他	0件

自由記述意見
①に関する主な意見
・新システムは旧来の物に比べて非常に使いづらい
・ウェブサイトの検索がしずらくなった、見づらい、わかりにくい、以前の方が良かった
・すごく便利だけど、お気に入りのかんりや貸し出し歴が見られるなど、もっと使えるようになるとうれしい！
②に関する主な意見
・借りたい本が20～30人待ちになっているものが多く、上限10冊だと予約がすぐにいっぱいになってしまう
・人気のある本は順番待ちでいつもなぜか分からない。途中でも購入数を増やすとかして待ち日数を軽減して欲しい!!
・予約をした本が1ヶ月以上待つことがある
③に関する主な意見
・さいたま市の図書館も利用しているがとても使いやすい。上尾市ももう少し使いやすくしてほしい
・HP上で予約できるのが便利かと思います。他の分館にあるものも駅前分館までもってきていただけるのでよいです。
・割り当てになってから連絡が遅い（メール連絡）手動で入力してるのでしょうか？自動じゃないの？

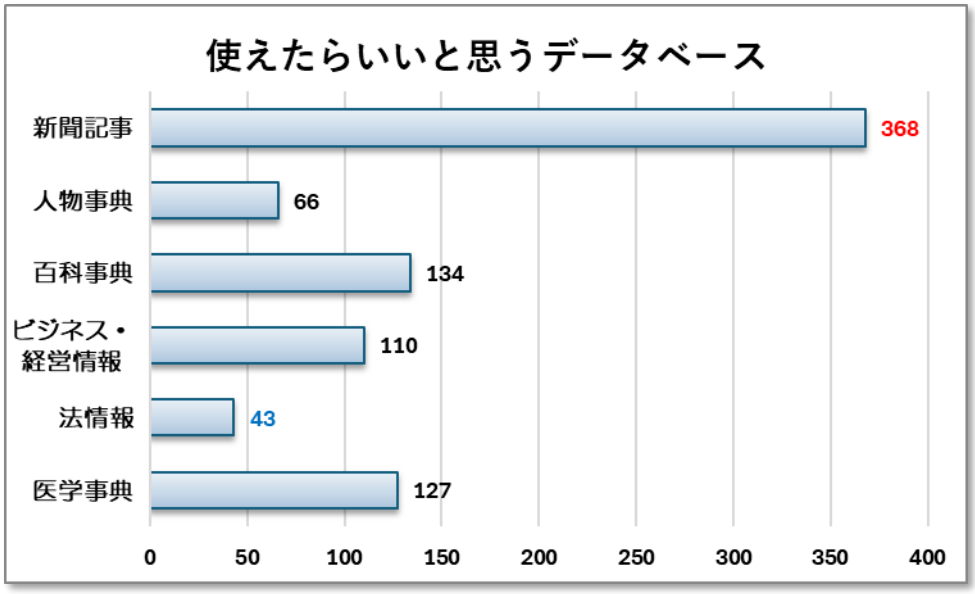
14.ホームページの見やすさについて	自由記述 意見総数	計50件
	①旧サイトとの比較と操作性に関する不満	22件
	②デザイン・視認性・情報配置に関する不満	13件
	③機能・内容に関する具体的な要望・不満	6件
	④その他	10件

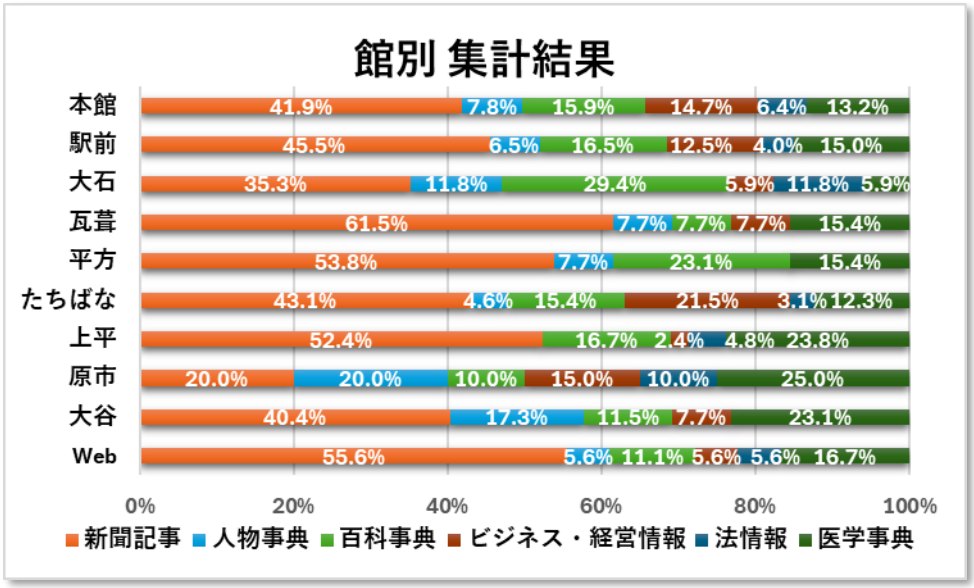
自由記述意見
①に関する主な意見
・変更前より操作性が悪くなった
・何を借りているのか、返却期限がいつかをカクニンするのにホームから何回もタップしなければならないのが不便
・検索にたどりつくのに時間がかかる、ログイン情報を保持して欲しい
②に関する主な意見
・新しくなって更に見づらい。自分が予約している本の確認の仕方がイマイチ分からない。
・図書館サイトがいくつかある？インターフェースが統一されてないのか、複数ある気がする。わかりづらい。
・市役所HPと似ていて見にくい 字が小さい
③に関する主な意見
・他の自治体のホームページ構成を参考にするべき
・改善すべき、自分の貸出中のリストを見るのにすぐに見られない
・関連書籍が出るとうれしい。人物一覧やジャンル分け探しやすい、見やすい検索にして欲しい
④に関する主な意見
・利用したことがない
・見てない。今年みる。
・特に問題ないです！

Ⅴ　アンケート集計結果（(Q2～Q8.個別事項調査)）

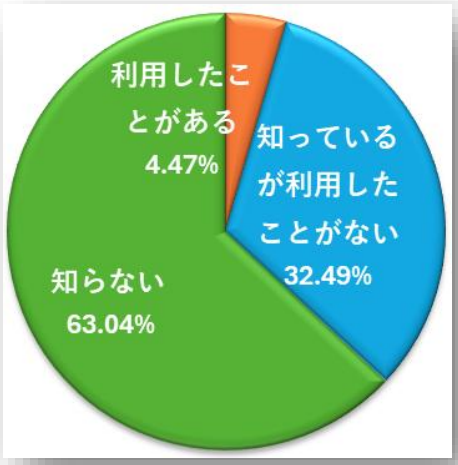
Q2．図書館でどのようなデータベースが使えたら良いと思いますか？※複数回答含む

新聞記事	人物事典	百科事典
368	66	134
ビジネス・経営情報	法情報	医学事典
110	43	127



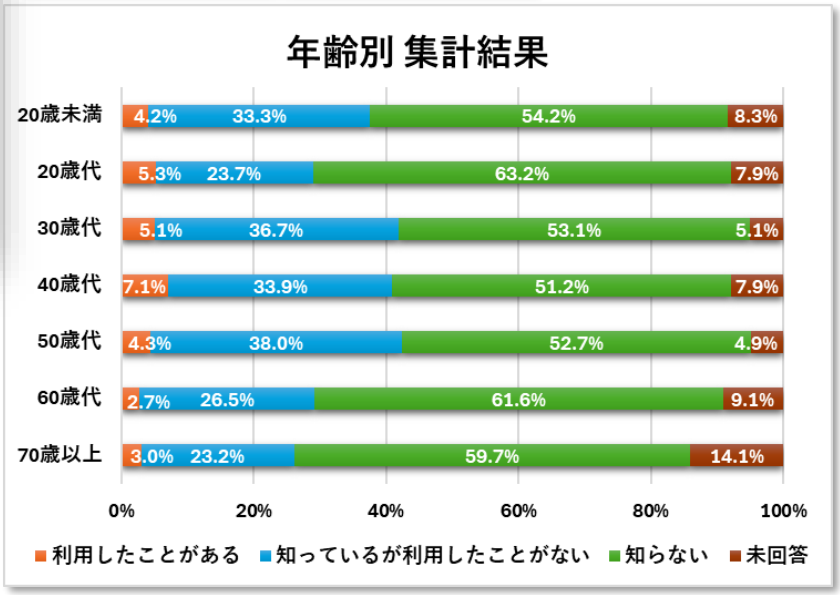


Q3.『りんごの棚』について

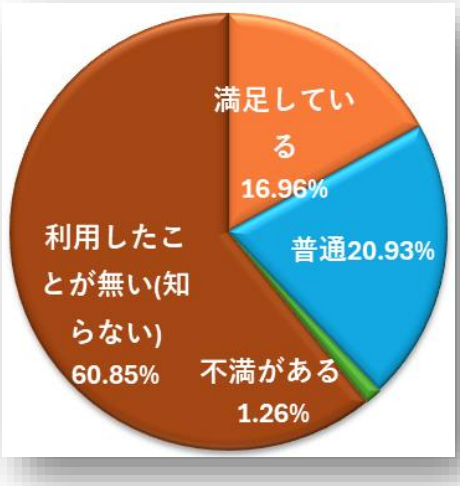


利用したことがある	知っているが利用したことがない
46	334

知らない	未回答
648	113

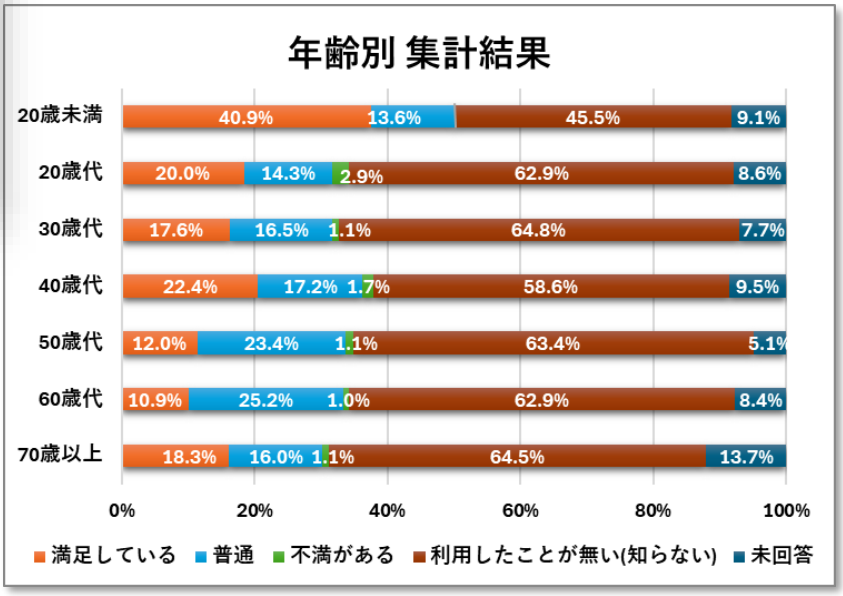


Q4. レファレンスサービスの満足度について



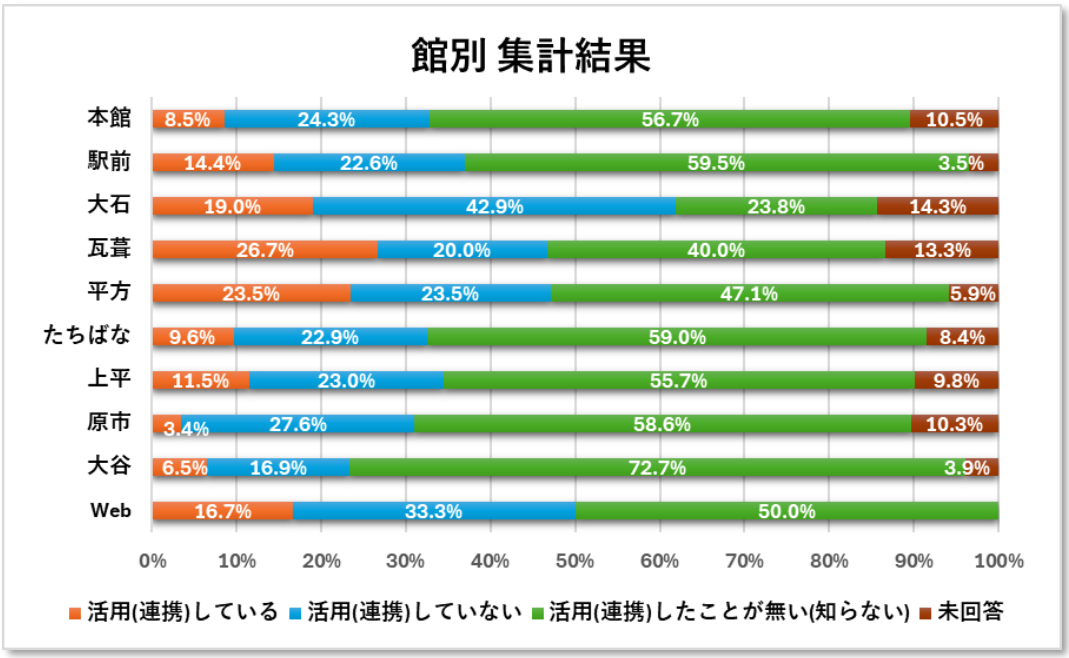
満足している	普通	不満がある
175	216	13

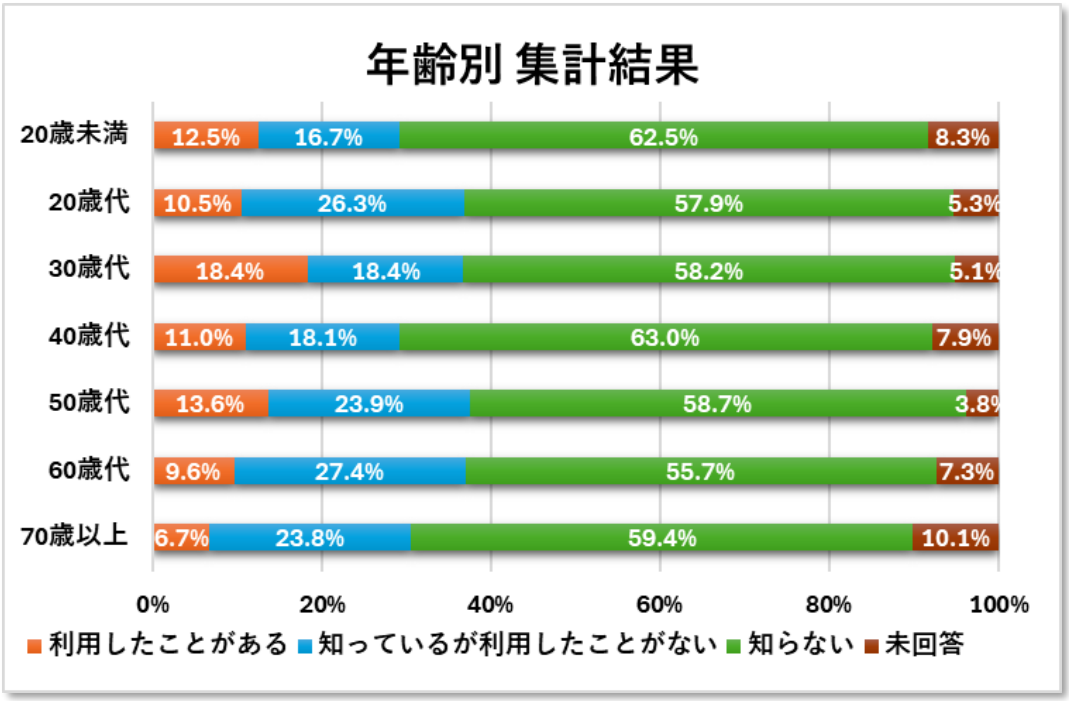
利用したことが無い(知らない)	未回答
628	109



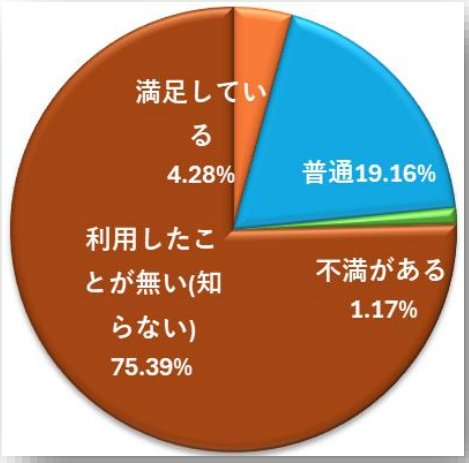
Q5. 上尾市図書館の公式 LINE を活用していますか。

活用(連携)している	活用(連携)していない
121	271
活用(連携)したことがない(知らない)	未回答
656	93



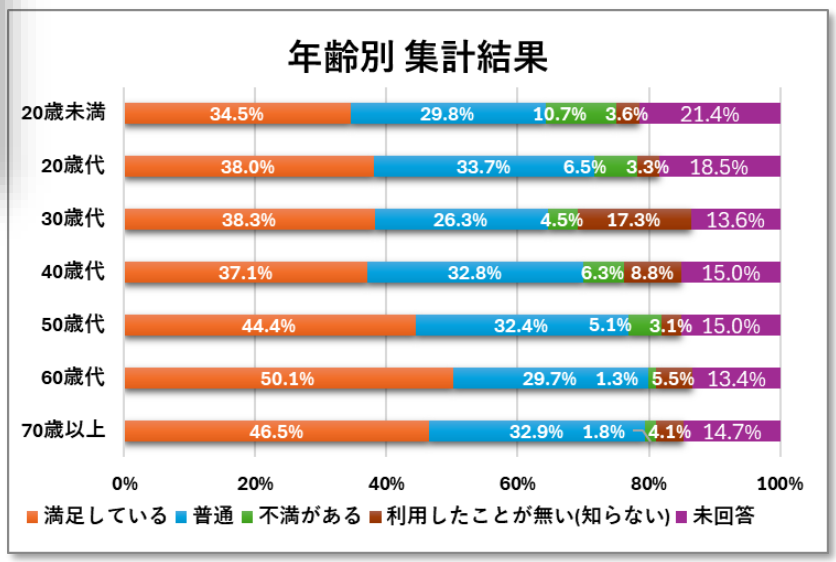


Q6-1．セカンドライフコーナーの満足度について



満足している	普通	不満がある
44	197	12

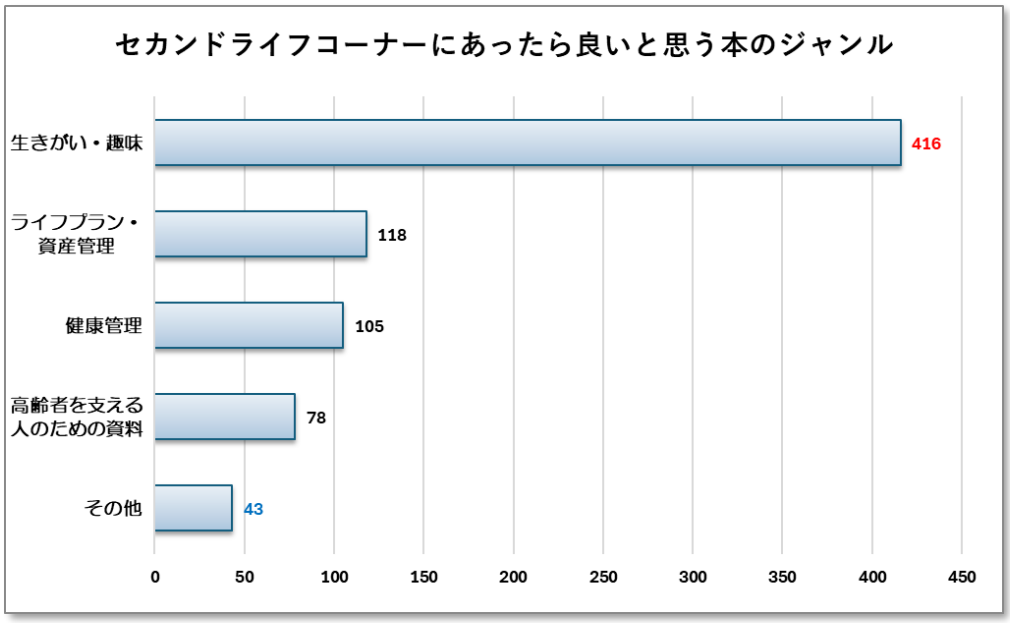
利用したことが無い(知らない)	未回答
775	113



Q6-2．セカンドライフコーナーにどのようなジャンルの本があれば良いと思いますか。

生きがい・趣味の本	ライフプラン・資産管理の本	健康管理に関する本
416	118	105

高齢者を支える人のための資料	その他
78	43

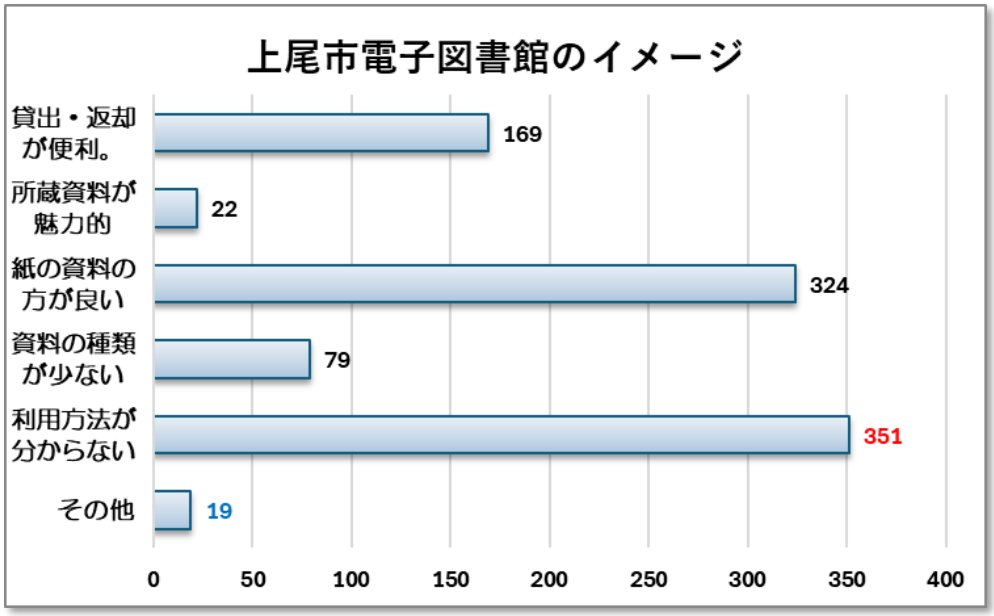


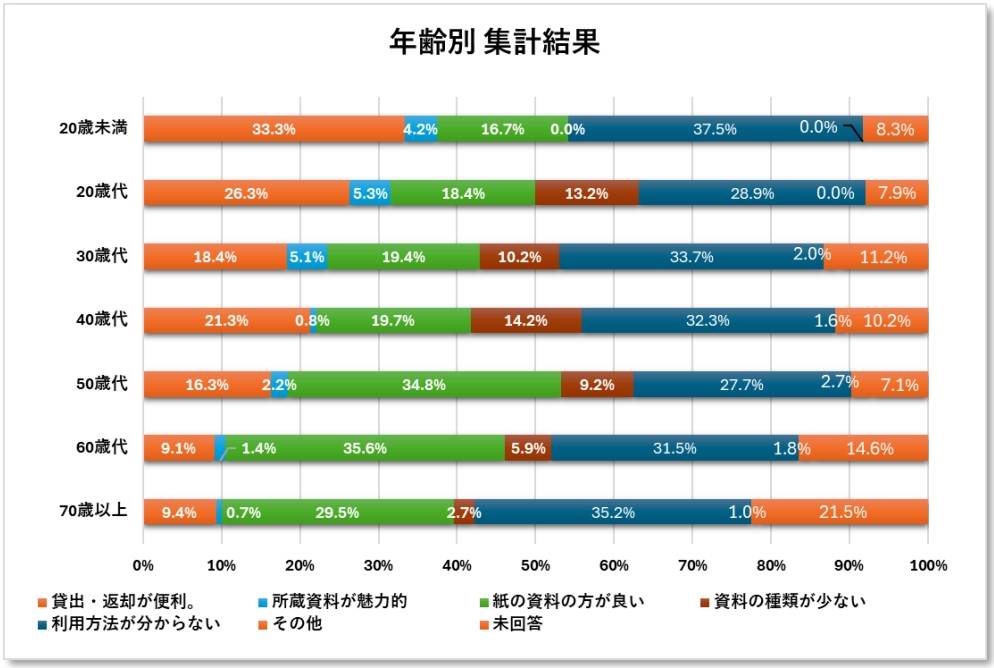
Q6-2.その他で挙げられた意見	自由記述 意見総数	計27件
	①実用・生活情報	7件
	②趣味・教養・娯楽	10件
	③本の形式・読書環境	1件
	④その他	9件

自由記述意見
①に関する主な意見
・地元でできることがわかる資料
・ライフプラン→最新の本をそろえてほしい
・資格図書
②に関する主な意見
・脳トレ、写教、数独、パズル、まちがいさがし
・旅行、ガイドブックなど
・ミステリー
③に関する主な意見
・字の大きい本、あるいは小説より見開き2ページで１つ完結するエッセイ
④に関する主な意見
・このコーナー不要と思う
・とくに関心はないので
・なし

Q7. 上尾市電子図書館について一番近いイメージはどれですか。

図書館に行かず資料の貸出・返却が出来て便利	所蔵資料が魅力的
169	22
紙の資料が馴染む・電子書籍に魅力を感じない(少ない)	種類の種類が少ない
324	79
利用方法が分からず使っていない	その他
351	19





Q7.その他で挙げられた意見	自由記述 意見総数	計19件
	①サービス内容・改善要望	8件
	②認知度・利用状況	6件
	③利用意向・肯定的評価	4件
	④その他	1件

自由記述意見
①に関する主な意見
・蔵書がとても少ないので利用しにくい
・この電子書籍は醜いので結局紙に戻る。キンドルや電子書籍に比べて本当に見にくい。
・内容にかたよりを感じる。ノンフィクション（新書）などを充実してほしい
②に関する主な意見
・知らなかった
・電子図書館があることを知りませんでした。
・普段忙しいので利用していない。
③に関する主な意見
・育児中紙も電子書籍も状況に応じて使い分けているのでありがたいです。つかってみたいと思います。
・電子図書館で得られる便利さと、紙の書籍での読みやすさの両方があることで利用の際の選択肢ができ、良いことだと思う。
・(選択肢中の)④意見→多ければ積極的に使いたいです。（他の図書館の電子書籍を利用しておりますので）
④に関する主な意見
・紙の本も好きですし、電子版も活用したいが、目が疲れてしまうので紙がいいです。

Q8．図書館への要望・意見等があればご記入ください（自由記述）

図書館への要望・意見等	自由記述 意見総数	計346件
	①施設・環境・設備に関する要望	65件
	②蔵書・資料に関する要望	62件
	③サービス・システム・運用に関する要望	74件
	④その他	145件

自由記述意見
①に関する主な意見
・改築希望（大宮図書館みたいにしてほしい）
・本館は移動しないで下さい。
・軽食のできるスペースが欲しい。
・建物の老朽化がひどすぎます。テスト時期は中高生の利用も多く、より良い学習の場を拡充し、支持される場所を目指してほしい。近々まるひろ6Fに移るそうですが、専用の駐輪スペースの確保が気になります。
・本館の女子トイレが30年位まえからずっと苦手なのでできましたら改装お願いします。
・キッズコーナー（幼児書）を少し囲ってほしい（くつをはいたまま）
・自習スペースが増えて嬉しいです。オムツ交換台がもう少し周りから見えない位置にあると安心して利用できると感じます。
・トイレが少ない。又駅前のトイレは段差が有り危ない。
・新図書館にはカフェ併設、くつろいで閲覧できるスペース、学習スペースをもっとふやしてほしい、おしゃれな図書館をめざしてほしい
・勉強スペースをもうすこし増やしてほしいです。また、消しゴムのカスや紙を捨てるゴミ箱を設置していただけるとうれしいです。
②に関する意見
・文庫本を増やして欲しい。徳島県のある美馬市立図書館の展示が見やすく、新しい本との出会いも多いです。
・CD、DVDの買入についてリクエストさせてもらいたい　CD、DVDの内容が古い、新しいものも採用してもらいたい
・英語原書をペーパーバックを中心に置いて頂きたい。中高大学生の勉強にも役立つのではないか。
・古くなって痛んできた本は可能な限り新しい本と替えてほしい。
・雑誌・書籍もっと増やして欲しい
・リピート率の高い子供の本はいたみがはげしいものは買い替えて欲しいです。
・学術・科学の世界は日進月歩。”カビの生えたような„昔の旧本はどんどん新しい本に換え，（新・旧，血の入れかえ）をして、本当の意味で良書を充実して欲しい。
・評判の本の貸出は順番が回るのに時間がかかるため、できれば多く所蔵されることを希望します。
・電子図書を増やしてほしい。文字の大きさを変えられるので見やすい
・小学生・中高生の読む漫画が少な過ぎる。子供が本を読むきっかけはマンガである。
③に関する主な意見
・「予約した資料の準備ができました」メール、取り置き期限の日付を明記して欲しい。（送信日から1週間でなく）
・貸出・返却を自動機器等により効率化（コストdown）予約本も予約用棚で貸出手続き（大宮図書館参考）で効率化。開館時間をより長くなど（コストdown、サービス強化）
・図書カードの更新方法が変更されたが不便に感じる。3年毎の更新ではなく、貸出日基準で自動更新されると便利。
・ホームページが使いづらい。検索UIが独特すぎる。シミレーションしてない。
・スタッフの皆さんは、みんな親切・丁寧でありがたいです。いつも自宅で予約をして借りに行ってますが、10冊までしか予約ができず、順番待ちが何冊もあるとすぐに貸出しできる本も予約できず、遠出をして借りに行くしかなくなるのでもっと増やしてほしい。
・ワークショップ（読み聞かせ等）もっとひんぱんに開催して欲しい。
・予約の方法がもっと簡便になるとうれしいです。
・貸出中の資料（予約者ゼロ）を予約したが、3ヶ月程度「貸出可」の連絡がなかった。恐らく、前利用者が長期間（数ヶ月）借りていたと思われるが、そういったルールを守らない利用者へ一定のペナルティを与える等の措置をとって欲しい。
・駅前分館の利用時間が短かすぎる・19じまで受取りにしてもらえたら受取ることができるのに、17じまでだと間に合わず、断念することが多い。朝も9じ～か9じ半から利用できるようにしてほしい。
・２～３年前本館を利用していたが、スタッフのパワハラがひどい様子を毎回見聴きし、その人の名前を覚えてしまうほどです（その場にいる他の利用者も覚える）それが嫌になり他館を利用することにしました。スタッフもしくは職員の方はどう教育しているのでしょうか？

④に関する主な意見
・いつも利用させてもらって感謝してます
・いつもていねいに対応いていただき、とても嬉しいです。1年に100冊以上読めて楽しいです。
・愛用してます。いつもありがとうございます。
・LINEの利用書バーコードがとても便利。図書カードをよく忘れてしまうので…検索はHPの方が細かくできるので←しかつかっていませんが便利でありがたいです。
・充分に満足しております。ありがとう。
・公式LINEが非常に便利
・本がたくさんあり、静かで落ち着く空間でとても居心地が良いです。スマホ上で延長できたり予約できたり、とても便利で助かっています。
・まだ図書館に来て2回目なのですが、どの職員さんも優しく、丁寧に対応してくださるのでとても居心地がいいです！ありがとうございます。

Ⅵ. 付録(アンケート用紙)

○○○○○館　**令和８年度 上尾市図書館 利用者アンケート**

今後の図書館運営に役立てるため、利用者アンケート調査にご協力ください。

（本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答は各１人様１回までにてお願いします。）

【記入者様の情報】

①年齢 0歳代 *数字を記入　**②図書館までの交通手段** *具体的手段を記入　**③図書館の滞在時間** 時間　分 *数字を記入

④主に利用する図書館 *○で選択（複数選択可）　本館・駅前分館・大石分館・瓦葺分館・平方分館・たちばな分館・上平公民館図書室・大谷公民館図書室・原市公民館図書室

Q１．現在の図書館のサービスの満足度についてお尋ねします。

（満足度＝５～１の選択肢の番号１つを○で選択していただき、具体的な要望事項について記入してください）

サービスの項目	満足度 5 満足	4 ほぼ満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	具体的な要望等（左欄で１か２を選んだ場合のみご記入ください）
本や雑誌などの量や種類						
①大人の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
②子供の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
③CD、DVDの資料数	5	4	3	2	1	
④参考図書・郷土資料の冊数	5	4	3	2	1	
館内の書架案内や館内設備						
⑤館内の快適さ	5	4	3	2	1	
⑥書架の案内表示・本の配置・探しやすさ	5	4	3	2	1	
⑦閲覧席の数や質（快適さ）	5	4	3	2	1	
⑧学習スペース	5	4	3	2	1	
⑨インターネット用端末、書籍検索機（OPAC）	5	4	3	2	1	
館内等のサービス						
⑩「特集展示」などの資料紹介	5	4	3	2	1	
⑪貸出し＜カウンター・自動貸出機（駅前・大石のみ）＞の利便性	5	4	3	2	1	
⑫返却＜カウンター・ブックポスト＞の利便性	5	4	3	2	1	
⑬予約＜窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話＞の利便性	5	4	3	2	1	
図書館ホームページ						
⑭ホームページの見やすさ	5	4	3	2	1	

アンケートは裏面に続きます・・・

Q2．図書館でどのようなデータベースが使えたら良いと思いますか。※ ○ で選択(1つ)

① 新聞記事　② 人物事典　③ 百科事典　④ ビジネス・経営情報
⑤ 法情報　⑥ 医学事典

Q3．『りんごの棚』について※ ○ で選択

① 利用したことがある
② 知っているが利用したことがない
③ 知らない



令和7年9月19日に大石分館に新しく『りんごの棚』が設置されました

Q4．レファレンスサービスの満足度について ※ ○ で選択(1つ)

レファレンスサービスとは・・・
図書館職員が図書館の資料やインターネット情報源・データベースなどを使って資料・情報探しのお手伝いをします。

① 満足している　② 普通　③ 不満がある　④ 利用したことが無い(知らない)

Q5．上尾市図書館の公式 LINE を活用していますか。※○で選択(1つ)

LINE 連携すると・・・
利用者カードがスマホ上に表示可能になったり、LINE の画面から書籍情報の閲覧ができるほか、様々な便利な機能が利用できるようになります。

① 活用(連携)している　② 活用(連携)していない
③ 活用(連携)したことが無い(知らない)

【上尾市図書館公式 LINE 2次元バーコード】

Q6-1．セカンドライフコーナーの満足度について※○で選択(1つ)

① 満足している　② 普通　③ 不満がある　④ 利用したことが無い(知らない)

Q6-2．セカンドライフコーナーにどのようなジャンルの本があれば良いと思いますか。

① 生きがい・趣味の本（…趣味や教養など豊かに暮らすことを支援するための資料 等）
② ライフプラン・資産管理の本（…年金、相続など課題解決に導くための資料 等）
③ 健康管理に関する本（…認知症予防や病気の治療のための資料 等）
④ 高齢者を支える人のための資料（…家族やヘルパー、ボランティア向けの資料 等）
⑤ その他（　　）

Q7．上尾市電子図書館について一番近いイメージはどれですか。※○で選択(1つ)

① 図書館に行かなくても資料の貸出・返却が出来て便利　② 所蔵資料が魅力的である
③ やっぱり紙の資料が馴染むので、電子書籍に魅力は感じない(少ない)
④ 資料の種類が少ないと感じる　⑤ そもそも利用方法がよくわからず使っていない
⑥ その他（　　）

Q8．図書館への要望・意見等あればご記入ください。※自由記述

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

令和８年度　図書館利用者アンケート 集計結果

発行日　令和８年（２０２６年）７月
編集・発行　上尾市図書館
〒３６２－００３７　上尾市上町１－７－１
電話：048-773-8521　　FAX：048-776-7330
Email：s724000@city.ageo.lg.jp