

第10期上尾市高齢者福祉計画・介護保険事業計画策定に係るアンケート調査（抄）

1. 調査の目的

令和9年度から令和11年度までを計画期間とする「第10期上尾市高齢者福祉計画・介護保険事業計画」の策定にあたり、基礎資料として、高齢者の生活状況や支援サービスの必要性等を把握するとともに、市内の介護事業所の現状や人材確保の取組状況するため、本調査を実施しました。

2. 調査対象者

調査区分	調査対象者
ア 介護予防・日常生活圏域 ニーズ調査	令和7年12月1日現在、市内在住の要支援認定者、総合事業対象者、65歳以上の要介護認定を受けていない人（無作為抽出）
イ 在宅介護実態調査	令和7年12月1日現在、市内在住の在宅で生活している要支援・要介護認定者（無作為抽出）
ウ 事業所調査	※以下、4区分
A 在宅生活改善調査	市内の全ての居宅介護支援事業所、小規模多機能型居宅介護事業所、看護小規模多機能型居宅介護事業所
B 居所変更実態調査	市内の全ての施設・居住系サービスの事業所
C1 介護人材実態調査	市内の全ての施設・居住系サービスおよび通所・短期入所系サービスの事業所
C2 介護人材実態調査	市内の全ての訪問系サービス（ただし訪問看護サービス等を除く）の事業所

3. 実施方法

- 調査地域：上尾市全域
- 調査形式：アンケート調査
- 調査方法：調査区分ア・イ：郵送配布・郵送回収 調査区分ウ：メール配布・メール回収
- 調査期間：令和7年12月9日（火）～12月26日（金）

4. 回収結果

調査区分	配布数	有効回答数	有効回答率	(前回)
ア 介護予防・日常生活圏域 ニーズ調査	6,000 件	3,979 件	66.3%	(69.3%)
イ 在宅介護実態調査	1,100 件	585 件	53.2%	(61.8%)
ウ 事業所調査	264 件	128 件	48.5%	(26.3%)
合計 (ア・イ・ウ)	7,364 件	4,692 件	63.7%	65.9%

5. 調査結果概要

ア 介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

●家族や生活状況について

問2 あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
介護・介助は必要ない	73.7%	72.3%
何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない	11.7%	12.4%
現在、何らかの介護を受けている	13.0%	13.4%
無回答	1.5%	1.9%

【問2において「介護・介助は必要ない」以外の方のみ】

問2-1 介護・介助が必要になった主な原因は何ですか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
高齢による衰弱	27.2%	25.3%（1位）
骨折・転倒	22.0%	19.9%（2位）
心臓病	13.7%	12.8%（3位）

問3 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
大変苦しい	9.2%	7.1%
やや苦しい	24.3%	25.0%
ふつう	54.2%	57.4%
ややゆとりがある	6.6%	5.7%
大変ゆとりがある	1.1%	0.6%
無回答	4.6%	4.3%

●からだを動かすことについて

問 12 外出を控えていますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
はい	25.6%	38.2%
いいえ	72.2%	59.5%
無回答	2.2%	2.3%

【問 12で「はい」（外出を控えている）の方のみ】

問 12-1 外出を控えている理由は、次のどれですか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
足腰などの痛み	58.7%	47.8%（1位）
交通手段がない	22.1%	15.5%（2位）
トイレの心配（失禁など）	21.4%	15.0%（3位）

●毎日の生活について

問 38 趣味はありますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
趣味あり	66.9%	68.9%
思いつかない	26.7%	26.7%
無回答	6.4%	4.4%

問 39 生きがいはありますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
生きがいあり	51.5%	51.9%
思いつかない	40.2%	41.8%
無回答	8.3%	6.4%

●地域での活動について

問 40 以下の①～⑧のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか
(それぞれ回答は1つ)

- | | |
|-------------------|----------------|
| ① ボランティアのグループ | ⑤ 介護予防のための通いの場 |
| ② スポーツ関係のグループやクラブ | ⑥ 老人クラブ |
| ③ 趣味関係のグループ | ⑦ 町内会・自治会 |
| ④ 学習・教養サークル | ⑧ 収入のある仕事 |

会・グループ (上位3項目)	回答割合	前回 (順位)
③ 趣味関係のグループ	24.6%	23.8% (1位)
② スポーツ関係のグループやクラブ	22.3%	20.8% (2位)
⑦ 町内会・自治会	20.5%	18.3% (3位)

※「年に数回」以上参加している割合

問 41 地域住民の有志によって、健康づくり活動や趣味等のグループ活動を行って、いきいきした地域づくりを進めるとしたら、あなたはその活動に参加者として参加してみたいと思いますか
(回答は1つ)

選択肢	回答割合	前回
ぜひ参加したい	7.5%	7.7%
参加してもよい	45.8%	44.5%
参加したくない	37.0%	39.1%
既に参加している	5.4%	4.8%
無回答	4.3%	4.0%

●健康について

問 52 現在のあなたの健康状態はいかがですか (回答は1つ)

選択肢	回答割合	前回
とてもよい	7.4%	8.8%
まあよい	63.7%	62.5%
あまりよくない	22.2%	22.6%
よくない	3.3%	4.3%
無回答	3.4%	1.8%

一般高齢者個別調査（介護予防・日常生活圏域ニーズ調査）

●お住まいについて

問1 あなたは、介護や医療が必要になった場合、どこで過ごしたいですか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
家族などを中心とした介護を受けながら、自宅に住み続けたい	18.2%	21.3%
介護サービスなどを利用しながら、自宅に住み続けたい	44.4%	44.9%
施設に入所したい	20.0%	18.1%
病院に入院したい	6.3%	7.4%
無回答	11.2%	8.3%

●生きがいについて

問6 あなたは、どのようなことに充実感や生きがいを感じますか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
テレビ・ラジオ・新聞	42.5%	45.0%（1位）
友だちとのつきあい	37.5%	37.1%（3位）
子や孫の成長を見守ること	36.5%	39.6%（2位）

問7 今後の就労意向についておうかがいします。あなたは、今後も働きたい（働き続けたい）と思いますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
生活のために働きたい	9.6%	9.3%
生きがいのために働きたい	12.0%	11.9%
働きたいが、体力的に無理	22.0%	26.6%
働きたいとは思わない	45.4%	43.5%
無回答	11.1%	8.8%

問 8 あなたは、ボランティア活動に参加してみたいですか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
すでに参加している	9.2%	8.0%
今後参加してみたい	15.7%	16.2%
参加したくない	51.9%	52.4%
その他	8.0%	10.2%
無回答	15.2%	13.2%

●主な福祉サービス・介護サービスについて

問 13 あなたは、自主的に介護予防（運動や講座の受講等）をしていますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
はい	32.4%	24.6%
いいえ	55.9%	56.6%
無回答	11.7%	18.8%

【問9で「はい」の方のみ】

問 13-1 あなたは、どのような介護予防をしていますか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
デイサービス等の介護事業所での運動・講座	27.8%	26.0%（1位）
スポーツジム等の民間施設での運動・講座	26.4%	24.4%（2位）
いきいきクラブや通いの場（カフェ・サロンやアッピー元気体操）など、身近な地域での自主的な活動	21.4%	20.9%（3位）

※「その他」：31.1%

→「その他」の主な意見として、「散歩」、「ウォーキング」、「自宅での体操」などが挙げられる。

問 16 あなたは、健康や福祉・介護のことで困ったとき、誰に相談しますか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
家族・親族	61.6%	66.1%（1位）
地域包括支援センター	40.2%	36.6%（4位）
かかりつけ医	38.3%	41.5%（2位）

●移動手段について

問 19 日常的な通院・買い物等の移動手段で困っていますか
(あてはまるものすべてに回答)

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
自分で移動できるので困っていない	61.0%	—
公共交通機関（バス・電車等）を利用している	28.9%	—
自転車を利用している	28.4%	—

問 20 日常的な通院・買い物等の移動手段で困っている方の解決方法として、何が効果的だと思いますか
(あてはまるものすべてに回答)

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
介護タクシーの活用	34.1%	—
買い物代行・宅配サービスの利用支援	30.4%	—
バスの増便	29.5%	—

●その他

問 21 65歳以上の高齢者人口は、2042年にピークを迎えると予想されます。高齢化に対応した取り組みとして何が必要だと思いますか（主なもの3つまでに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
通院や外出時の移動手段の確保	51.6%	49.3%（1位）
要介護状態にならないための「介護予防事業」の普及啓発	39.1%	38.8%（2位）
自宅で利用できる在宅サービスの充実	33.0%	37.6%（3位）

問 22 高齢化の進行とともに、認知症高齢者も増加することが予測されます。認知症高齢者等にやさしい地域づくりの推進のために、何が必要だと思いますか
(主なもの3つまでに回答)

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
認知症の早期診断・早期対応のための体制整備	54.2%	55.7%（1位）
認知症の人やその介護者への身体的・精神的支援	50.6%	51.5%（2位）
認知症の容態に応じた医療・介護サービス等の情報提供	47.6%	50.8%（3位）

問 23 認知症の人を地域で支える「認知症サポーター」を知っていますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
知っている	4.9%	3.5%
聞いたことはあるが詳しい内容は知らない	14.0%	17.6%
知らない	73.0%	72.6%
無回答	8.2%	6.3%

問 25 認知症などにより、判断能力が不十分になった場合、本人に代わって財産の管理や契約などを行う人を選任してもらう制度である「成年後見制度」について知っていますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
知っている	31.5%	25.1%
聞いたことはあるが詳しい内容は知らない	39.7%	38.7%
知らない	21.3%	23.4%
無回答	7.5%	12.8%

【問 25で「知っている」の方のみ】

問 25-1 あなたは「成年後見制度」を利用したいと思うことはありますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
利用したいと思う	6.9%	4.8%
将来的には利用したいと思う	34.2%	28.7%
利用したいとは思わない	54.8%	63.9%
無回答	4.1%	2.7%

イ 在宅介護実態調査

●調査対象者本人について

問12 ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか（同居していない子どもや親族等からの介護を含む）（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
ない	40.5%	33.1%
家族・親族の介護はあるが、週に1日よりも少ない	6.8%	10.4%
週に1～2日ある	10.4%	12.8%
週に3～4日ある	4.4%	4.4%
ほぼ毎日ある	27.9%	33.7%
無回答	9.9%	5.6%

●主な介護者について

問1 ご家族やご親族の中で、ご本人（調査対象者）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない	61.6%	64.1%（1位）
主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）	8.2%	7.6%（2位）
わからない	4.7%	4.8%（3位）

問3 主な介護者の性別について、ご回答ください（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
男性	40.1%	35.9%
女性	56.3%	58.8%
無回答	3.6%	5.3%

問4 主な介護者の年齢について、ご回答ください（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
19歳以下	0.0%	0.0%
20代	0.0%	0.4%
30代	0.0%	0.7%
40代	5.4%	6.9%
50代	31.2%	32.0%
60代	24.0%	24.5%
70代	16.8%	16.2%
80歳以上	19.4%	15.0%
わからない	0.0%	0.0%
無回答	3.2%	4.4%

問6 現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者が不安に感じる介護等について、ご回答ください（回答は3つまで）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
外出の付き添い、送迎等	32.3%	27.6%（1位）
夜間の排泄	26.5%	20.8%（3位）
認知症状への対応	20.4%	27.5%（2位）

要介護認定者個別調査票（在宅介護実態調査）

●要介護認定者本人のことについて

問2 あなたは、介護者などから、次のような行為を受けたことがありますか
（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
そのようなことはない	59.7%	56.2%（1位）
言うことを聞かなかつたら、しばらく話をしてくれなかつた	4.1%	3.7%（3位）
どなられたり、悪口などを言われた	3.9%	7.8%（2位）

●サービスの満足度について（問3で「利用している」の方のみ）

問7 あなたは、介護サービス計画（ケアプラン）に満足していますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
満足している	65.1%	68.2%
満足していない	2.1%	3.0%
どちらともいえない	12.6%	20.5%
介護サービス計画を知らない	1.6%	1.6%
無回答	18.5%	6.8%

【問7で「満足していない」の方のみ】

問7-1 あなたが不満に思われる点は、どのようなことですか（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
全体的にサービス量が少なすぎる	62.5%	35.3%（1位）
希望したサービスが含まれなかつた	37.5%	23.5%（2位）
全体的にサービス量が多すぎる	12.5%	.0.0%（-）

問14 あなたは、提供を受けているサービスに満足していますか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
満足している	68.6%	72.7%
満足していない	2.9%	4.7%
どちらともいえない	13.9%	17.5%
無回答	14.5%	5.0%

【問 10で「満足していない」の方のみ】

問 14-2 あなたが不満に思われる点は、どのようなことですか（回答は1つ）

選択肢	回答割合	前回
サービス内容が不十分である	0%	18.5%
職員の対応が悪い	18.2%	7.4%
希望どおりのサービスを受けられない	18.2%	22.2%
サービス内容に比べ料金が高い	36.4%	14.8%
その他	9.1%	11.1%
無回答	18.2%	25.9%

→「その他」の意見として、「不衛生だと感じる事がある。」、「職員個々の能力にバラつきがある。」、「やり取りが電話のみなので大変である。SNSやメールを活用してほしい。」が挙げられる。

●サービス全般について

問 15 介護保険制度をはじめとする、各種高齢者制度の内容やサービスについて、あなたが相談しやすいところを教えてください（あてはまるものすべてに回答）

選択肢（上位3項目）	回答割合	前回（順位）
ケアマネジャー	62.1%	67.2%（1位）
地域包括支援センター	31.5%	25.6%（2位）
かかりつけ医	20.5%	22.9%（3位）

ウ 事業所調査

各共通項目

●認知症施策について

問 11 認知症の支援で困っていることはありますか。(〇は1つ)

選択肢	回答割合	前 回
はい	71.3%	67.2%
いいえ	25.7%	26.9%
無回答	3.0%	6.0%

【前問で「はい」を選んだ方のみ】

問 12 認知症の支援でどのようなことに困っていますか。(複数回答可)

選択肢(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
家族など周囲の方の認知症への理解不足	70.8%	66.7% (1位)
認知症の本人が活躍できる場がない	43.1%	33.3% (2位)
金銭管理サポート体制	33.3%	24.4% (3位)

●成年後見制度について

問 15 去年1年間に、どのような成年後見制度に関する相談を受けましたか。(複数回答可)

選択肢(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
成年後見制度に関する相談は受けていない	48.5%	49.3% (1位)
日常の金銭管理	31.7%	20.9% (2位)
自分の将来が心配	16.8%	16.7% (4位)

問 18 上尾市の成年後見制度施策に望むことはありますか。(複数回答可)

選択肢(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
成年後見制度に関する普及・啓発	46.5%	52.2% (1位)
成年後見制度を利用する際の報酬助成など、利用支援事業の拡充	35.6%	29.9% (2位)
社会福祉法人等による法人後見	27.7%	22.4% (3位)

B 居所変更実態調査

●退去者について

問 10 貴施設等の入居・入所者が、退去する理由は何ですか。退去理由として多いものを上位3つまで選んで、該当する箇所に○を付けてください。(第1位～第3位のそれぞれで○は1つ)

第1位の退去理由(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
医療的ケア・医療処置の必要性が高まったから	33.3%	44.0%(1位)
費用負担が重くなったから	16.7%	4.0%(4位)
必要な身体介護が発生・増大したから	11.1%	16.0%(2位)

C1・C2共通 介護人材実態調査

●現在の介護人材の状況について

問 1 職種ごとの従業員の過不足について、どのように感じているかお答えください。(○は1つ)

不足している職種(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
介護職員	61.4%	59.2%(1位)
機能訓練指導員	24.7%	24.5%(3位)
看護職員	24.6%	30.6%(2位)

※「大いに不足」、「不足」、「やや不足」を合わせた割合

【問1で「大いに不足」「不足」「やや不足」を選んだ方のみ】

問 2 不足している理由は何ですか。(複数回答可)

選択肢(上位3項目)	回答割合	前回(順位)
採用が困難	84.4%	84.2%
離職率が高い	20.0%	36.8%
事業拡大で人手不足	6.7%	10.5%