

◆事務処理誤り等報告一覧（情報漏えい、IT障害以外）

※分類 事象による3分類（誤送付、誤記載、処理誤り）

No	報告日	対象所属	概要	分類
1	令和5年4月6日	学務課	就学許可通知書を、前もって指定されていた送付先以外に誤って送付<1件>	書類の誤送付
2	令和5年4月17日	障害福祉課	福祉タクシー券の送付漏れ<3件>	事務処理誤り
3	令和5年5月1日	保育課	副食費徴収免除のお知らせを誤って別人宛ての封筒に同封して送付<1件>	書類の誤送付
4	令和5年5月23日	生活支援課	生活保護費返還のための納付書を誤って別人宛ての封筒に同封して送付<1件>	書類の誤送付
5	令和5年5月26日	市民課	マイナンバーカード1枚を交付前に紛失<1件>	事務処理誤り
6	令和5年6月6日	資産税課	固定資産税納税通知書を本来送付すべきではない亡くなった方宛に送付<46件>	事務処理誤り
7	令和5年6月9日	高齢介護課	高額医療合算介護サービス費の支給遅れ※約1年間未処理<7件>	事務処理誤り
8	令和5年6月15日	行政経営課	マイナンバーカードの健康保険証利用の誤登録<1件>	事務処理誤り
9	令和5年6月21日	子ども支援課	子育て世帯生活支援特別給付金（ひとり親世帯分）対象者に対する二重払い<3件>	事務処理誤り
10	令和5年6月30日	経営総務課	排水設備工事完了検査業務委託料の過払い<1件>	事務処理誤り

◆事務処理誤り等報告一覧（情報漏えい、IT障害以外）

※分類 事象による3分類（誤送付、誤記載、処理誤り）

No	報告日	対象所属	概要	分類
11	令和5年9月29日	高齢介護課	介護保険料を誤った期間で算定し徴収<115件>	事務処理誤り
12	令和5年10月31日	建設管理課	道路占用料が免除となる案件について誤って料金を徴収<1件>	事務処理誤り
13	令和5年10月31日	西貝塚環境センター	環境センターへのごみ持ち込み手数料を誤った金額で徴収<39件>	事務処理誤り
14	令和5年11月1日	職員課	口座相違による会計年度任用職員への給与未支給及び誤支給<1件>	事務処理誤り
15	令和5年11月7日	開発指導課	開発行為変更許可申請手数料が不要な案件について誤って手数料を徴収<1件>	事務処理誤り
16	令和5年11月30日	選挙管理委員会事務局	候補者の写真掲載に関して掲載基準に合致しない選挙公報を一時的に市ホームページにて公開した<1件>	事務処理誤り
17	令和5年12月7日	資産税課	家屋が市街化調整区域にあるにもかかわらず都市計画税を課税していた<14件> 家屋が市街化区域にあるにもかかわらず都市計画税を課税していなかった<5件>	事務処理誤り
18	令和5年12月19日	業務課	井戸水を使用していない世帯から井戸水分の下水道使用料を徴収していた<3件>	事務処理誤り
19	令和6年1月30日	スポーツ振興課	メール送信方法の誤りにより、入札で指名された業者が互いのメールアドレスを閲覧できる状況となってしまい入札を中止した<1件>	事務処理誤り
20	令和6年2月19日	子ども支援課	郵送事務の誤りにより本来不要な延滞金が発生した<1件>	事務処理誤り

◆事務処理誤り等報告一覧（情報漏えい、IT障害以外）

※分類 事象による3分類（誤送付、誤記載、処理誤り）

No	報告日	対象所属	概要	分類
21	令和6年3月19日	生活支援課	生活保護費の支給漏れ<1件>	事務処理誤り