

700MHz 利用推進協会によるテレビ受信対策工事について

上尾市内において、各携帯電話事業者が新しい電波（700MHz 帯）を使用しております。

これに伴い、一部のテレビ映像に影響が出る恐れがあります。

この影響を防止するための工事を 700MHz 利用推進協会（株式会社 NTT ドコモ、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社の 4 社が設立）が実施し、工事に掛かる費用は 700MHz 利用推進協会が負担します。

また、工事作業員が費用を請求することは一切ございません。

◆一般社団法人 700MHz 利用推進協会の対応

1. 事前工事が必要な地域にお住まいのご家庭への対策

【電波発射日の 2~3 ヶ月前】頃から、下記のチラシが配布されます。

後日作業員が訪問して作業内容を説明し、了承のうえで、無償で対策作業を行います。

作業員は、「テレビ受信障害対策員証」を携帯しています。

不審に思われた場合はチラシ記載のコールセンター（0120-700-012）までお問い合わせください。

一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

この協会には携帯電話事業者4社が設立した一般社団法人です。

テレビの「受信障害」対策を実施しています。

なぜ？
当地区は、ケータイの新たな電波帯域に併い、ご視聴中のテレビの映像に影響が出る可能性の高い地域だからです。

なにをするの？
対策員が、お家のテレビの受信状態を確認し、必要に応じてアンテナの調整やケーブルの交換を行います。

費用は一切かかりません。

「NEXT! 700MHz」

これは、地デジ移行で使った電波帯域(700MHz帯)をケータイやスマートフォンで利用できるようにするためのプロシエド、このプロシエドを利用しているため、ケータイ帯域によって設定された700MHz利用推進協会です。

お問い合わせは700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策コールセンターまで
0120-700-012
受付時間 9:00~22:00 (年中無休)

ドコモ KDDI 沖縄セルラー電話 SoftBank

よくある質問に、お答えします。

Q なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？
スマートフォンの進化に伴って、より高速通信の需要に追いつけず、通信速度低下という課題があります。この課題を解決し、さらに700MHz帯の活用を進めることで、よりスムーズで快適な通信が可能になります。

Q 影響が出るようになるの？
700MHz帯は地上デジタル放送で使用する帯域に近接しているため、ご視聴の番組によっては一部の映像がテレビに映らなくなったり、音声が途切れたりする可能性があります。

映像が揺れる 映らない

Q 対策作業とはどのような作業をするの？

- ① 説明 対策員が、お家のテレビの受信状態を確認し、必要に応じてアンテナの調整やケーブルの交換を行います。
- ② 調整 確認 受信状態を確認し、必要に応じてアンテナの調整やケーブルの交換を行います。
- ③ 工事 必要に応じてアンテナの調整やケーブルの交換を行います。

大家ご迷惑をおかけしますが、ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。

詐欺行為や悪徳商法に、ご注意ください。

対策作業で費用を請求することは絶対にありません。また、物品等の販売を行うこともありません。

対策員は必ず対策員証を携帯しています。不審に感じられた際は、コールセンターへお問い合わせください。当協会の対策員かどうかをお調べします。

一般社団法人
700MHz利用推進協会
Association of 700MHz Frequency Promotion

http://www.700mhz.tv
詳しい情報は 700MHz

〒108-0075 東京都港区赤坂2丁目3番7号 赤坂ビル302号

2.テレビ映像に影響が出るおそれがある地域のご家庭への対策

【電波発射日の3週間前】頃から、チラシが配布されます。

テレビ映像に影響が生じた場合は、無償で回復作業を行いますので、連絡先までお問い合わせください。

テレビをご覧のみさまへ

2017年02月00日(○)以降、ご使用中のテレビの映像が乱れる可能性があります。

テレビの映像に影響が出た場合は、下記コールセンターまでご連絡ください。

調査・確認 工事

なぜ700MHz帯を、新たにケータイで利用するの？

我が家には影響が出るの？

より詳しい情報を当協会ホームページ(<http://www.700af.jp/iv/>)でご案内しています。

お問い合わせ

700MHz（メガヘルツ）テレビ受信障害対策コールセンターフリーダイヤル 0120-700-012

※IP 電話等で上記番号につながらない場合は、050-3786-0700 にお掛け下さい。

受付時間 午前 9 時～午後 10 時（土日・祝祭日及び年末年始含む）

関連リンク

[一般社団法人 700MHz 利用推進協会](#)（外部サイトにリンクします）

〒108-0075 東京都港区港南二丁目 5 番 7 号 港南ビル 8 階 電話番号：03-6712-1920（代表） FAX：03-6712-1998