

17 市民生活

1 市民相談受理件数(市民相談室受理分)

年度	総数	民 事 相 談										行政相談	特別相談 (法律・登記・ 税務相談等)
		借地・ 借家 関係	家 庭 関 係			金 銭 関 係		損 害 賠 償		近隣 関係	その他		
			相続	離婚	その他	サラ金	その他	交通 事故	その他				
29	2,643	60	637	314	170	22	96	44	54	133	546	3	564
30	2,557	75	685	260	169	26	103	38	53	90	506	7	545
31	2,478	46	691	238	159	22	142	30	44	113	451	1	541
2	1,753	26	467	130	146	3	83	18	33	78	273	1	495
3	1,682	23	457	104	138	6	85	6	15	40	260	1	547

資料 市民協働推進課

2 消費生活相談受理件数(消費生活センター受理分)

年 度	総 数	商 品 ・ 役 務 (サ ー ビ ス) 別 相 談																				その 他の 相談				
		商 品										役 務														
		商品一般 (架空請求はがき等を含む)	食料品	住居品	光熱品	被服品	保健衛生品	教養娯楽品 (資格取得教材等を含む)	車両・乗り物	土地・建物・設備	その他の商品	クリーニング	レンタル・リース・貸借	工事・建築・加工 (リフォーム工事等を含む)	修理・補修	管理・保管	役務一般	金融・保険サービス	運輸・通信サービス (インターネット関連架空請求書等を含む)	教育サービス	教養・娯楽サービス (外国語教室の契約等を含む)		保健・福祉サービス	その他の役務	内職・副業・ねずみ講	その他の行政サービス
29	1,561	297	82	45	38	45	30	82	21	49	-	12	68	54	38	3	5	159	293	11	40	64	76	6	7	36
30	1,936	649	88	51	45	45	46	112	44	39	-	6	70	51	37	1	5	160	267	9	44	66	48	4	10	39
31	1,815	462	99	39	57	49	73	106	22	51	-	6	64	61	39	2	2	159	243	9	54	78	76	8	10	46
2	1,628	167	126	55	36	76	129	133	34	61	1	3	45	44	41	2	5	166	241	10	48	67	67	16	13	42
3	1,506	129	93	65	41	83	94	136	42	63	-	1	61	56	49	3	11	145	99	7	120	60	77	22	3	46

資料 消費生活センター

3 「市長へのはがき」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ーツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
平成28年度	479	61	73	16	33	167	3	2	34	90
29	391	48	93	13	38	67	4	4	55	69
30	402	43	81	10	33	102	4	5	30	94
31	420	24	92	9	47	45	3	1	31	168
令和2年度	514	143	72	8	37	83	6	3	34	128

資料 広報広聴課

注 令和3年度より「市長へのはがき」は「市長への政策提言」及び「市政への問い合わせ」に制度変更。

4 「市長へのはがき」地区別受理件数

年 度	総数	上尾 地区	平方 地区	原市 地区	大石 地区	上平 地区	大谷 地区	原市 団地	尾山台 団地	西上尾 第一 団地	西上尾 第二 団地	その他
平成28年度	479	185	70	33	40	37	30	1	-	3	2	78
29	391	93	80	26	56	16	28	1	-	1	9	81
30	402	102	49	40	43	33	23	-	-	2	4	106
31	420	96	25	29	46	67	36	-	-	-	-	121
令和2年度	514	144	32	53	68	36	47	-	-	3	8	123

資料 広報広聴課

注 令和3年度より「市長へのはがき」は「市長への政策提言」及び「市政への問い合わせ」に制度変更。

5 「市長への政策提言」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ーツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	7	2	3	-	-	1	-	-	1	-

資料 広報広聴課

6 「市政への問い合わせ」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環境 安全 みどり	保険 年金 税 証明	まち づくり 基盤 整備	教育 文化 スポ-ーツ	産業 経済	救急 消防	行財政 窓口 対応	その他
令和3年度	2,930	1,424	128	164	43	168	9	12	18	964

資料 広報広聴課

7 各種要望書種類別受理件数

年 度	総 数	土木	交通	福祉	教育	財政	環境	全般	その他
平成29年度	17		1	-	4	1	-	10	1
30	23		-	-	4	3	-	14	2
31	24		-	-	5	1	-	14	4
令和2年度	47		-	-	2	1	-	10	33
3	27		-	-	2	1	-	14	9

資料 広報広聴課

17 市民生活

8 各種要望書地区別受理件数

年 度	総数	全域	上尾地区	平方地区	原市地区	大石地区	上平地区	大谷地区	原市団地	尾山台地	西上尾第一団地	西上尾第二団地	その他
平成29年度	17	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31	24	23	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
令和2年度	47	46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料 広報広聴課

9 外国籍市民のための相談（ハローコーナー）受理件数

年 度	総 数	予防接種・児童手当等	保育・乳幼児医療・保険・介護保険	国民年金・国民健康	日本語教室	税金	医療・健康	団地・住宅	仕事・職場	就学援助・受験	学校教育	婚姻・家庭問題	ごみ・リサイクル	文書内容確認	入国管理	戸籍	住居地登録・印鑑登録	社会福祉	法律関係	その他
29	222	11	41	5	21	11	7	11	16	11	1	54	5	2	7	2	1	16		
30	164	9	34	4	6	19	8	5	14	-	2	28	14	4	5	-	-	12		
31	276	6	46	2	14	33	5	17	30	4	3	48	13	4	9	5	-	37		
2	243	7	27	5	31	24	8	11	8	2	1	48	7	-	12	23	-	29		
3	339	20	67	6	40	56	4	8	15	3	6	30	13	2	13	5	5	46		

資料 市民協働推進課

10 戸籍・住民基本台帳届出状況

年度	総数	戸 籍 届 出 件 数						住 民 基 本 台 帳 届 出 件 数				
		総数	出生	婚姻	離婚	死亡	その他	総数	転入	転居	転出	その他
29	28,190	9,438	2,040	2,009	555	2,216	2,618	18,752	6,905	3,232	6,604	2,011
30	29,941	9,361	2,058	1,965	524	2,258	2,556	20,580	7,778	3,314	7,372	2,116
31	28,543	9,498	1,999	2,131	558	2,337	2,473	19,045	7,194	3,115	6,641	2,095
2	27,948	8,918	1,879	1,796	435	2,498	2,310	19,030	7,228	6,531	3,151	2,120
3	28,380	9,381	1,896	1,886	534	2,687	2,378	18,999	7,365	6,637	2,905	2,092

資料 市民課

11 各種証明書交付状況

年度	総 数	戸 籍 謄・抄本	住民票 謄・抄本	住民票 閲 覧	他 の 諸 証 明	母 子 帳 手	所 得 証 明	納 税 証 明
29	241,521	35,122	124,902	61	31,249	1,557	45,554	3,076
30	238,351	35,467	122,473	57	32,422	1,574	42,554	3,804
31	218,924	35,368	116,053	55	31,162	1,497	31,189	3,600
2	211,139	30,684	116,093	77	34,162	1,468	24,537	4,118
3	212,884	32,260	115,901	67	33,664	1,467	25,911	3,614

資料 市民課・市民税課・納税課・健康増進課

注 平成29年4月より証明書のコンビニ交付サービスを開始。

平成31年度より他の諸証明に市民税課発行分個人事業証明を含む。

1 2 印鑑登録状況

年度	印鑑登録者総数(人)	登録数	証明書交付枚数
29	138,507	9,814	69,126
30	139,140	9,603	68,569
31	139,417	8,776	65,177
2	140,254	8,901	65,999
3	141,020	8,581	61,156

資料 市民課

注 印鑑登録者総数は各年4月1日現在。

1 3 一般旅券申請、交付数

年		令和4年												合計	
月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
申 請	一般 (新規)	10年	32	30	62	63	72	92	103	112	112	109	105	123	1,015
		5年・子	4	16	29	21	37	66	39	50	39	56	39	59	455
		変更	1		2	2	3	4	1	5	3	6	7		34
	増 補			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
		紛失届	10年						5	1	3		2	2	13
	5年・子				1			1	1						3
	一 般 新 規 (紛 失 等)	10年						4	2	2		1	2		11
		5年・子			1			1				1			3
	申 請 計		37	46	94	86	112	167	145	169	154	173	153	182	1,518
	申 請 等 合 計		37	46	95	86	112	173	147	172	154	175	155	182	1,534
交 付	一 般 (紛 失 新 規 含 む)	10年	32	30	53	63	75	75	110	107	102	112	113	113	985
		5年	4	5	19	19	26	32	31	43	22	32	32	43	308
		子ども	1	1	9	8	5	20	19	12	1	23	10	17	126
		変更	1		2	1	3	3	2	3	2	9	5	3	34
	訂 正		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	増 補		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
交 付 計		38	36	83	91	109	130	162	165	127	176	160	176	1,453	
(うち延長交付)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
申 請 日 数		19	18	22	20	19	22	20	22	20	20	20	20	242	
交 付 日 数		23	21	26	25	23	26	25	26	23	25	24	24	291	

資料 上尾市パスポートセンター

注 「申請等合計」は「申請計」に「紛失届」の件数を加えたもの。

17 市民生活

1 4 情報公開請求（申出）の処理件数

年 度	区 分	計	公 開	部分公開	非公開	取下げ	未処理件数
平成29年度	総 数	258	81	117	54	6	-
	請 求	152	49	54	47	2	-
	申 出	106	32	63	7	4	-
30	総 数	495	104	221	147	23	-
	請 求	370	76	128	145	21	-
	申 出	125	28	93	2	2	-
31	総 数	856	188	412	250	6	-
	請 求	703	160	295	242	6	-
	申 出	153	28	117	8	-	-
令和2年度	総 数	763	163	409	191	-	-
	請 求	634	132	321	181	-	-
	申 出	129	31	88	10	-	-
3	総 数	763	133	400	229	1	-
	請 求	612	105	311	196	-	-
	申 出	151	28	89	33	1	-

資料 総務課

注 「請求」とは、上尾市情報公開条例の施行日である平成12年4月1日以後に作成又は取得した行政文書の公開の申請。

「申出」とは、施行日前に作成若しくは取得した行政文書の公開の申請又は市民以外の人からの行政文書の公開の申請。

1 5 個人情報開示等の処理件数

年 度	区 分	計	開 示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
平成29年度	自己情報の開示	40	13	21	1	3	2
30	自己情報の開示	61	24	31	-	5	1
31	自己情報の開示	71	27	33	1	9	1
令和2年度	自己情報の開示	75	33	30	-	12	-
3	自己情報の開示	76	21	45	-	10	-

資料 総務課

注 開示申請以外の、個人情報の訂正・削除・目的外利用などの中止の申請はなし。