

令和4年度 図書館利用者アンケート集計結果

(第3次上尾市図書館サービス計画 モニタリング結果)



令和4年9月

教育総務部 図書館

目次

I アンケートの概要	3
1. アンケートの目的	3
2. アンケートの対象	3
3. アンケートの方法	3
4. アンケート実施期間	3
5. アンケート調査機関	3
6. 集計結果(概略)	3
7. 集計結果の留意点	3
II アンケート集計結果(個別質問事項)	4
1. アンケート回答者の年齢	4
2. 図書館への交通手段	4
3. 図書館の滞在時間	5
4. 居住地区	5
5. 主な図書館の利用目的	6
6. 昨年9月より始まった『電子図書館』について利用した経験の有無	6
7. 利用して良かったと思う点	6
8. 利用しなかった理由	6
9. 『電子図書館』に充実させて欲しいジャンル	7
10. 図書館に所蔵のある資料のうち利用しているテーマ	8
11. 図書館に所蔵のある資料のうち不足していると思うテーマ	9
12. レファレンスサービスを利用した経験の有無	10
13. レファレンスサービスの今後の利用希望の有無	10
14. 「ブックスタート」事業で絵本をもらった経験の有無	11
15. 「ブックスタート」事業でもらった絵本を家で読み聞かせした経験の有無	11
16. 図書館で実施している児童向けの催しへ参加した経験の有無	11
17. 小学校に入学した児童を対象に配布している読書パスポートの認識の有無	12
18. 読書パスポートの活用方法	12
19. ご家庭でのお子さんに絵本などの読み聞かせの実施の有無	12
20. ご家庭でお子さんに行う、読書の方法	13
21. 青少年向けの図書で充実させて欲しいジャンル	13
22. 青少年コーナーでこれから充実させて欲しいこと	14
23. 図書館が最優先で取り組むべき課題	14

Ⅲ アンケート集計結果（満足度調査）…(Ⅳ 参考意見 に個別意見も掲載)	17
1. 大人の本や雑誌の冊数について	17
2. 子供の本や雑誌の冊数について	17
3. CD、DVD の資料数について	18
4. 調べ物のための辞書や郷土資料について	18
6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて	19
7. 閲覧席の数や質（快適さ）について	20
8. 学習スペースについて	20
9. インターネット用端末・書籍検索機（OPAC）について	21
10. 図書館利用者のマナーについて	21
11. カウンタースタッフの対応について	21
12. 電話対応について	22
13. 「特集展示」などの資料紹介について	22
15. 返却（カウンター・ブックポスト）の利便性について	23
16. 予約（窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話）について	23
17. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策（検温・書籍消毒器・換気 等）について	24
18. 図書館ホームページの見やすさについて	24
Ⅳ 参考意見	26
Ⅴ 付録(アンケート用紙)	44

Ⅰ アンケートの概要

1. アンケートの目的

今後の図書館運営と利用者サービス向上を図るために、多くの利用者の方の声を貴重な参考意見として図書館運営に反映させることを目的に本アンケートを実施

2. アンケートの対象

上尾市図書館の利用者

3. アンケートの方法

上尾市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載およびWebアンケート

4. アンケート実施期間

令和4年5月1日（日）から令和4年5月31日（火）

5. アンケート調査機関

上尾市教育委員会（教育総務部 図書館）が実施

6. 集計結果(概略)

回答数（件）： 815 件（うち、紙面回答：724件（本館：39件 瓦葺：9件 上平：43件 原市：36件 駅前：264件 大谷：101件 平方：5件 たちばな：28件 大石：78件 児童：87件 青少年：34件）、Web回答：91件）

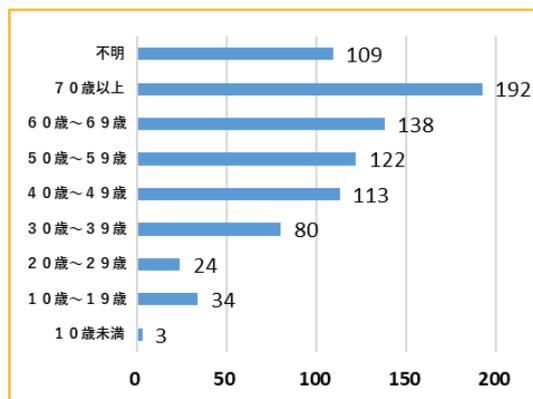
7. 集計結果の留意点

- ① 回答数が少ない設問の比率は、特定の意向が強く反映される場合があります
- ② 各項目の集計は未回答を除いています。また、複数回答可能な設問等があることにより、すべての設問の回答の総数がアンケートの総件数(815件)とは異なります。
- ③ 自由筆記の部分では非常に多くのご意見が寄せられたため、回答の一部を抜粋して掲載しております。その他のご意見については、巻末に掲載させていただいております。

II アンケート集計結果（個別質問事項）

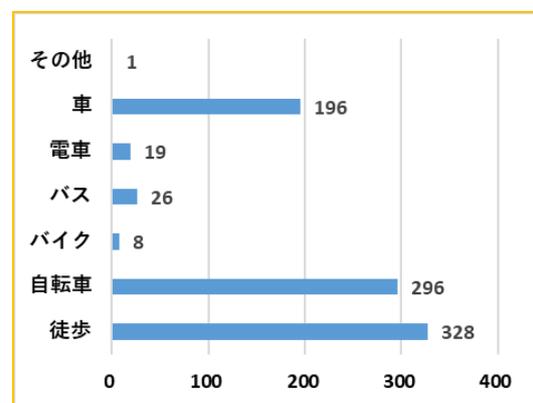
1. アンケート回答者の年齢

10歳未満	10歳～19歳	20歳～29歳
3	34	24
30歳～39歳	40歳～49歳	50歳～59歳
80	113	122
60歳～69歳	70歳以上	不明
138	192	109



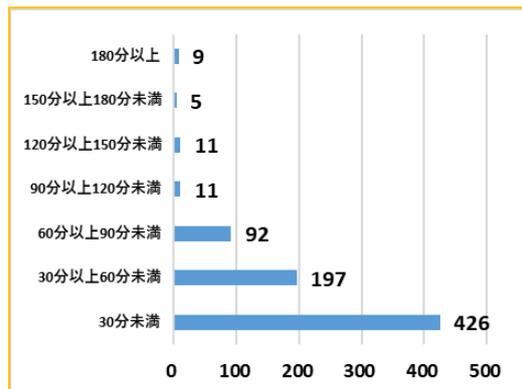
2. 図書館への交通手段

徒歩	自転車	バイク
328	296	8
バス	電車	車
26	19	196
その他		
1		

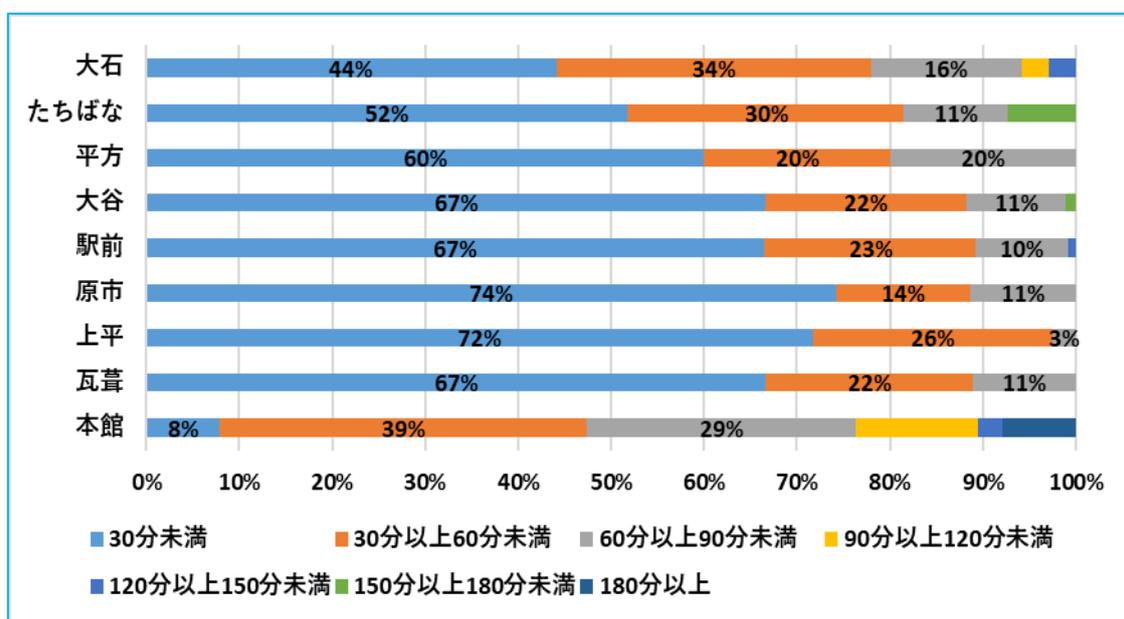


3. 図書館の滞在時間

30分未満	30分以上60分未満	60分以上90分未満
426	197	92
90分以上120分未満	120分以上150分未満	150分以上180分未満
11	11	5
180分以上		
9		

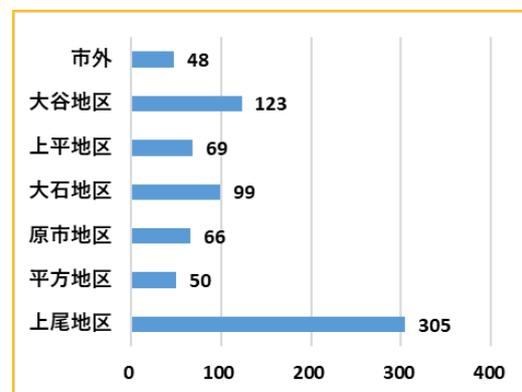


【各館別 利用者の滞在時間(割合)】



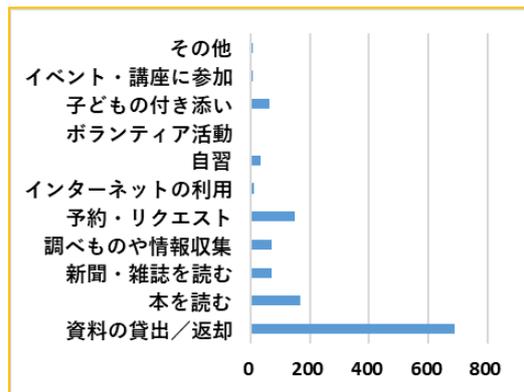
4. 居住地区

上尾地区	平方地区	原市地区
305	50	66
大石地区	上平地区	大谷地区
99	69	123
市外		
48		

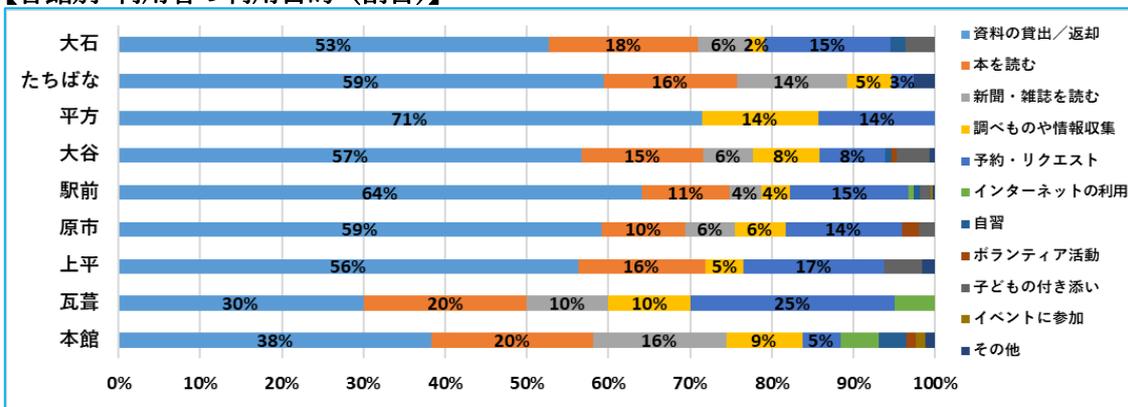


5. 主な図書館の利用目的

資料の貸出/返却	本を読む	新聞・雑誌を読む
690	166	72
調べ物や情報収集	予約・リクエスト	インターネットの利用
72	150	11
自習	ボランティア活動	子どもの付き添い
33	3	65
イベント・講座に参加	その他	
6	6	



【各館別 利用者の利用目的 (割合)】

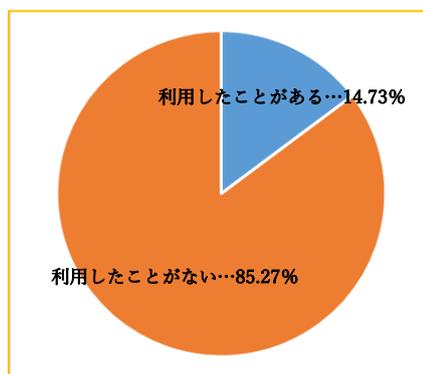


6. 昨年9月より始まった『電子図書館』について利用した経験の有無

利用したことがある	利用したことはない
118	683

利用したことがある
と回答

利用したことがない
と回答



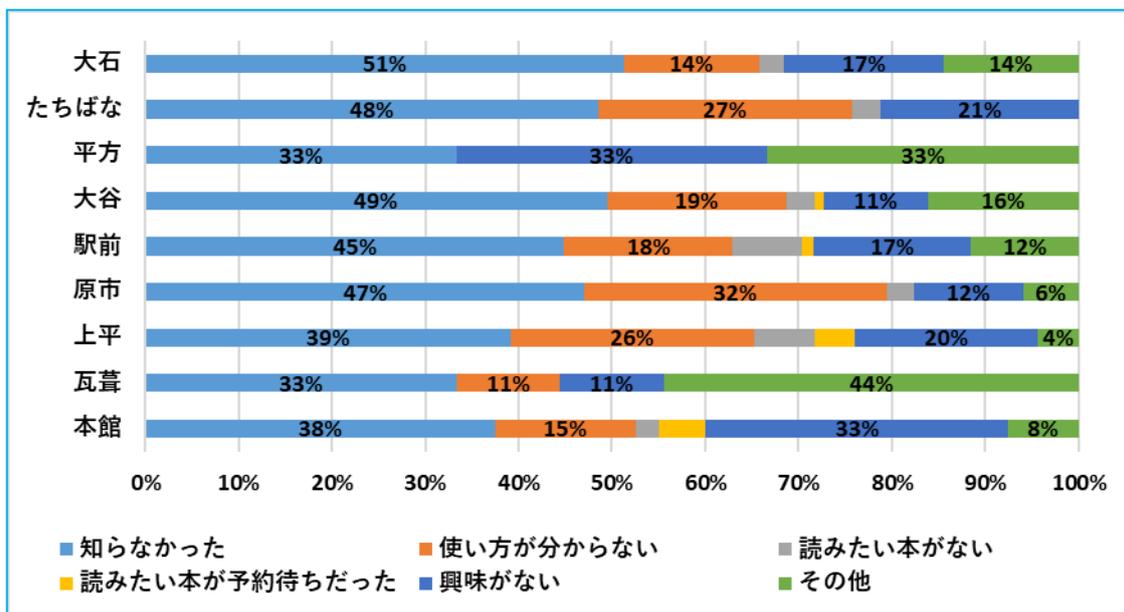
7. 利用して良かったと思う点

来館が不要	手軽に楽しめる	返却が不要	その他
89	36	48	4

8. 利用しなかった理由

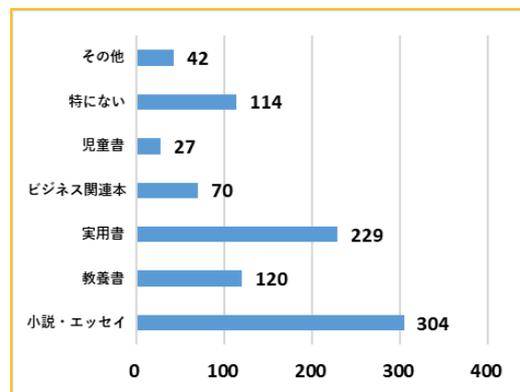
知らなかった	使い方が分からない	読みたい本がない	予約待ちだった	興味がない	その他
307	136	68	12	170	79

【各館別 電子図書館を利用しない理由(割合)】



9. 『電子図書館』に充実させて欲しいジャンル

小説・エッセイ	教養書	実用書
304	120	229
ビジネス関連本	児童書	特にない
70	27	114
その他		
42		

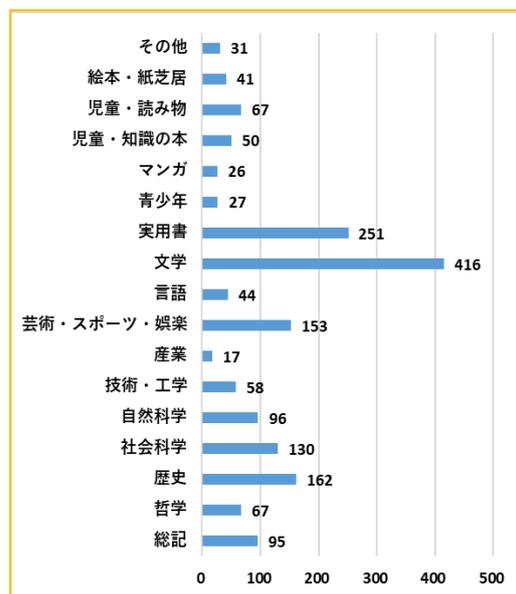


『電子図書館』に充実させて欲しいジャンル (その他の意見)

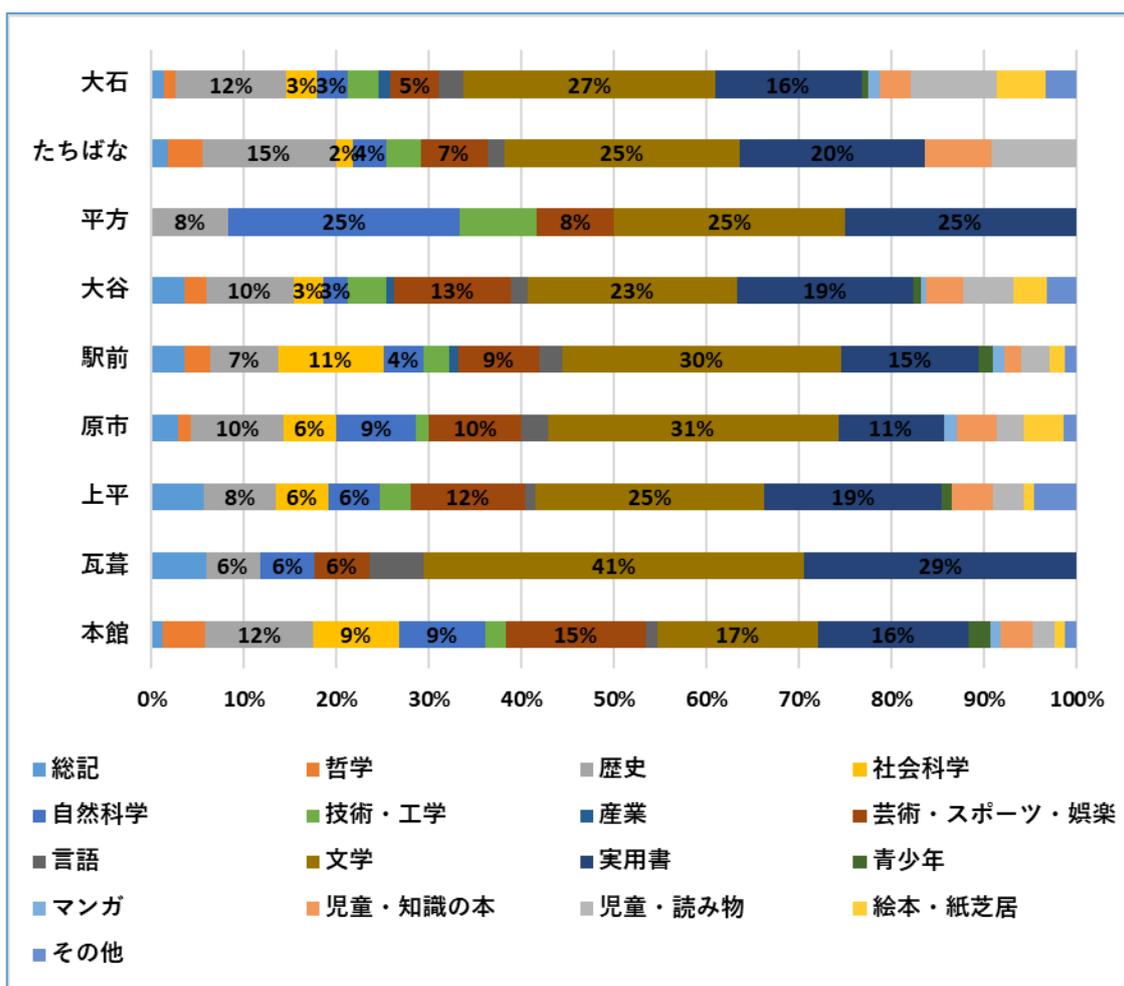
- ・雑誌
- ・宗教書
- ・歴史関係
- ・K-book といわれるもの
- ・図鑑
- ・洋書
- ・映像を主体とした図書
- ・社会・人文科学の専門書
- ・マンガ
- ・手芸本
- ・語学学習の本
- ・ファッション
- ・人気で予約が沢山ある本
- ・ライトノベル
- ・サブカルチャー
- ・絶版になってしまっている小説

10. 図書館に所蔵のある資料のうち利用しているテーマ

総記	哲学	歴史
95	67	162
社会科学	自然科学	技術・工学
130	96	58
産業	芸術・スポーツ・娯楽	言語
17	153	44
文学	実用書	青少年
416	251	27
マンガ	児童・知識の本	児童・読み物
26	50	67
絵本・紙芝居	その他	
41	31	

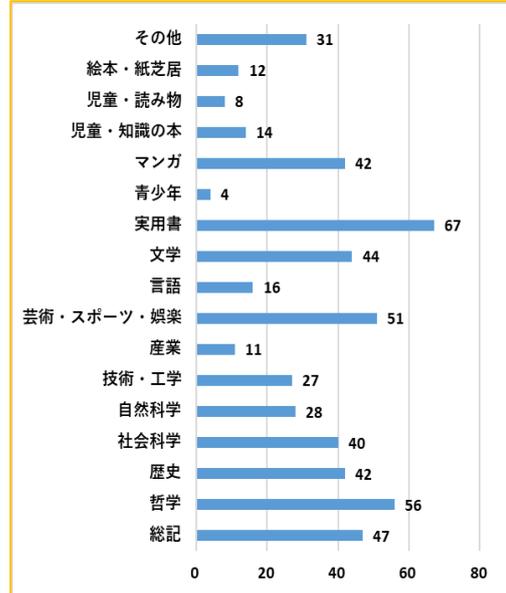


【各館別 利用している資料のテーマ(割合)】

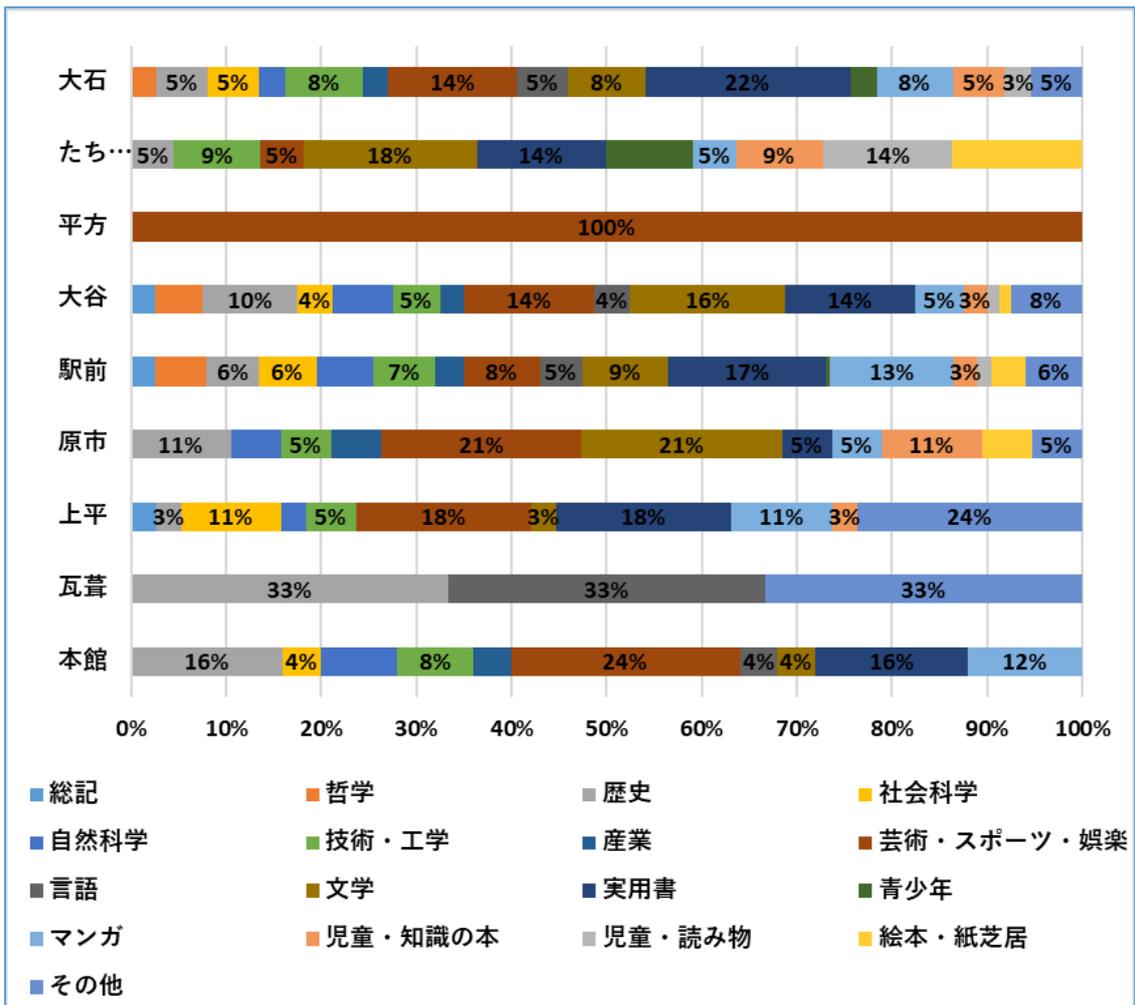


11. 図書館に所蔵のある資料のうち不足していると思うテーマ

総記	哲学	歴史
47	56	42
社会科学	自然科学	技術・工学
40	28	27
産業	芸術・スポーツ・娯楽	言語
11	51	16
文学	実用書	青少年
44	67	4
マンガ	児童・知識の本	児童・読み物
42	14	8
絵本・紙芝居	その他	
12	31	



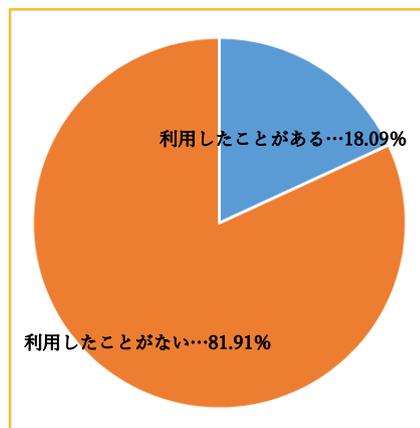
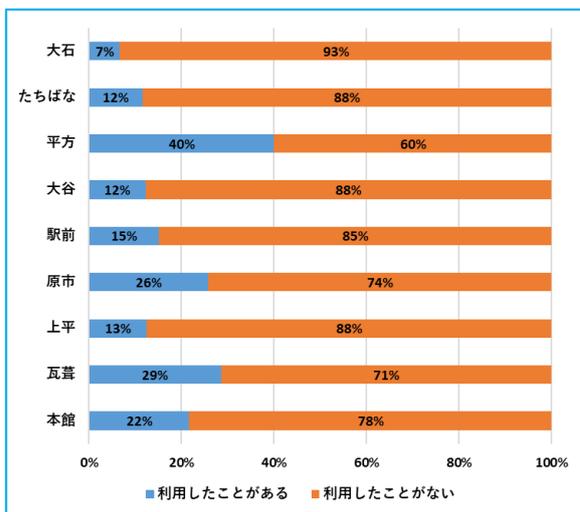
【各館別 不足していると思う資料のテーマ(割合)】



12. レファレンスサービスを利用した経験の有無

利用したことがある	利用したことがない
138	625

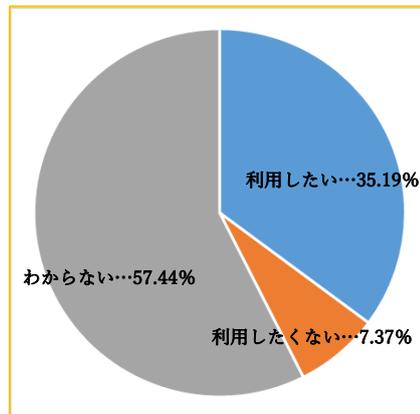
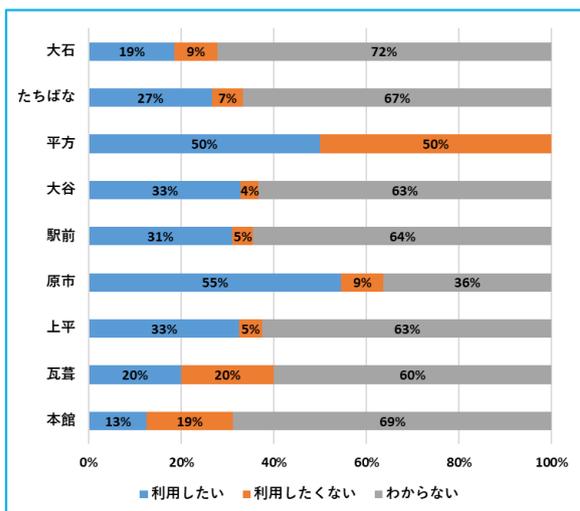
【各館別 利用した経験の有無(割合)】



13. レファレンスサービスの今後の利用希望の有無

利用したい	利用したくない	わからない
234	49	382

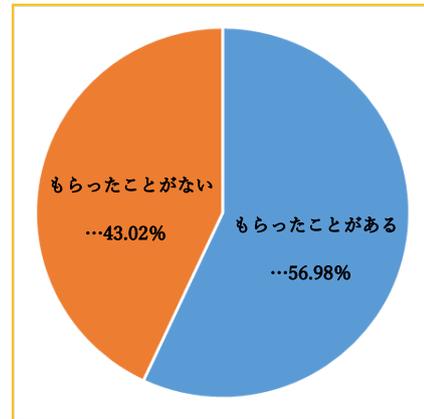
【各館別 今後の利用希望の有無(割合)】



※ 以下、設問14～22は「児童」「青少年」対象アンケートの内容となります。

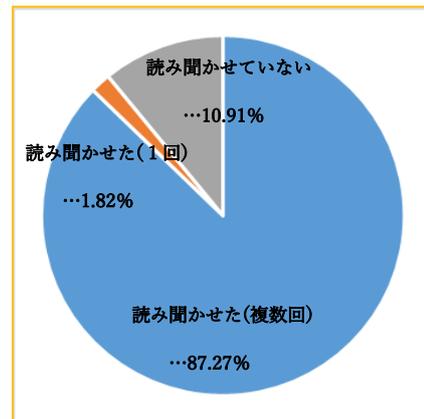
14. 「ブックスタート」事業で絵本をもらった経験の有無

もらったことがある	もらったことがない
49	37



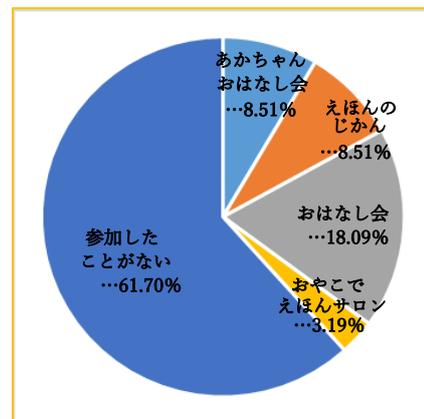
15. 「ブックスタート」事業でもらった絵本を家で読み聞かせした経験の有無

読み聞かせた(複数回)	読み聞かせた(1回)	読み聞かせていない
48	1	6



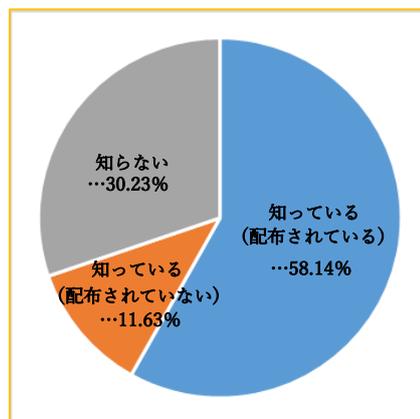
16. 図書館で実施している児童向けの催しへ参加した経験の有無

あかちゃんおはなし会	えほんのじかん	おはなし会
8	8	17
おやこでえほんサロン	参加したことが無い	
3	58	



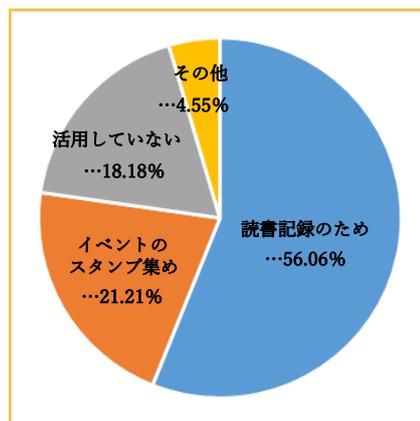
17. 小学校に入学した児童を対象に配布している読書パスポートの認識の有無

配布されている	配布されていない	知らない
50	10	26



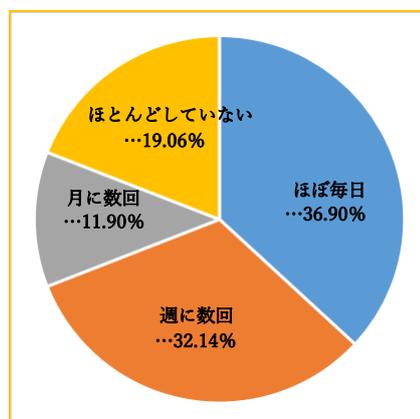
18. 読書パスポートの活用方法

読書記録のため	イベントのスタンプ集め	活用していない
37	14	12
その他		
3		



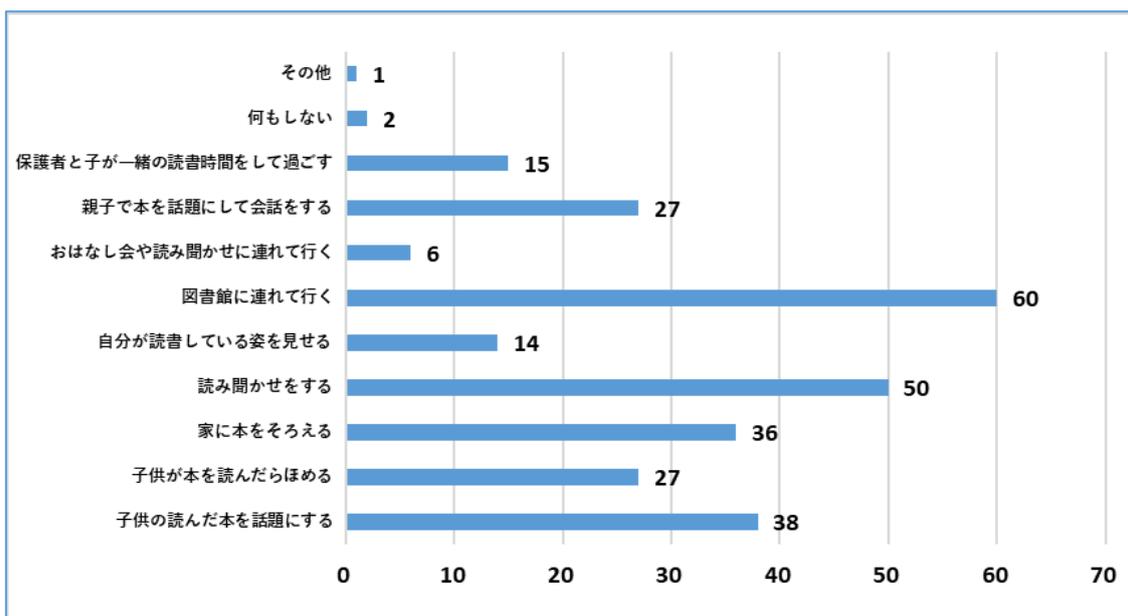
19. ご家庭でのお子さんに絵本などの読み聞かせの実施の有無

ほぼ毎日	週に数回	月に数回
31	27	10
ほとんどしていない		
16		



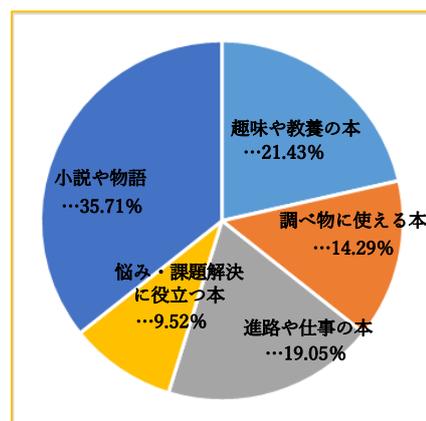
20. ご家庭でお子さんに行う、読書の方法

子供の読んだ本を話題にする	子供が本を読んだらほめる	家に本をそろえる	読み聞かせをする	自分が読書している姿を見せる	図書館に連れて行く
38	27	36	50	14	60
おはなし会や読み聞かせに連れて行く	親子で本を話題にして会話をする	保護者と子が一緒に読書時間をして過ごす	何もしない	その他	
6	27	15	2	1	



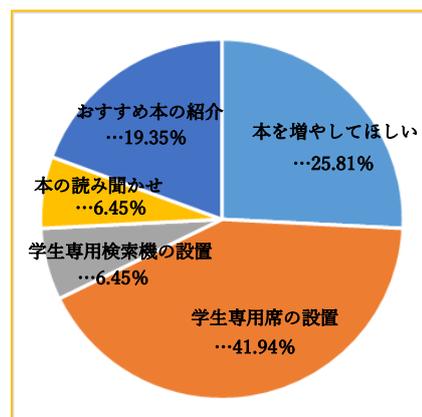
21. 青少年向けの図書で充実させて欲しいジャンル

趣味や教養の本	調べ物に使える本	進路や仕事の本
9	6	8
課題解決に役立つ本	小説や物語	
4	15	



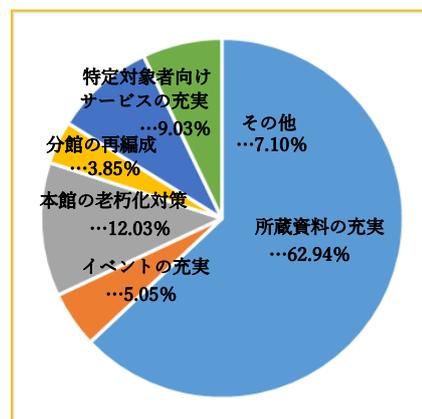
22. 青少年コーナーでこれから充実させて欲しいこと

本を増やしてほしい	学生専用席の設置	学生専用検索機の設置
8	13	2
本の読み聞かせ	おすすめ本の紹介	
2	6	

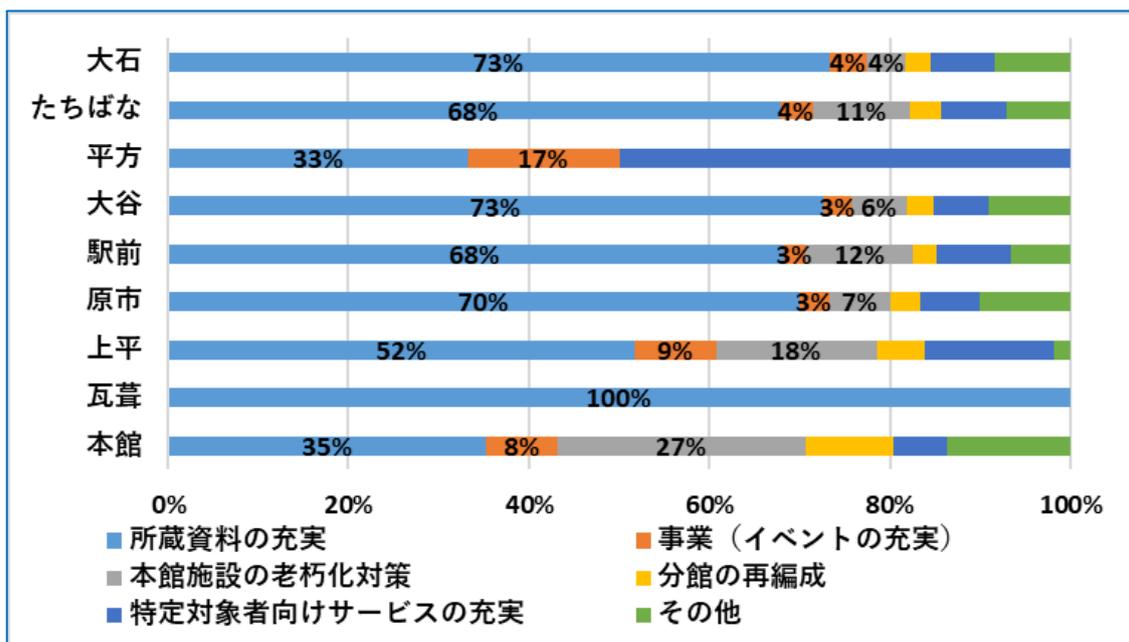


23. 図書館が最優先で取り組むべき課題

所蔵資料の充実	イベントの充実	本館の老朽化対策
523	42	100
分館の再編成	特定対象者向けサービスの充実	その他
32	75	59



【各館別 最優先で取り組むべき課題(割合)】



◇『23. 図書館が最優先で取り組むべき課題』における個別意見まとめ

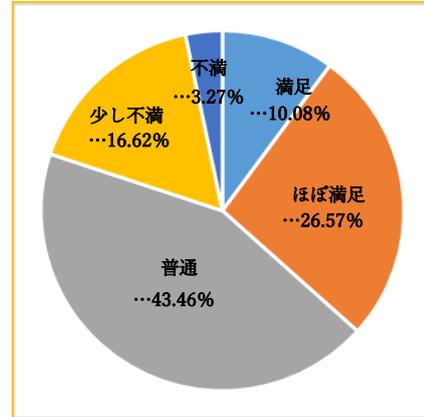
- ・一斉休館をさける！さいたま市の運営を!!
- ・協議会員の公募実施、年末年始や整理期間中の休館日数が長すぎる
- ・20時まで時間を伸ばしてほしい
- ・読書できる席（十分なスペース）、良書（旧作、小説以外）を増やしてほしい/分館を増やす（アリオとかイオンの中など）
- ・図書館が市民の為の所ではなく職員の為（人あまり）の場所になっているように感じる。
- ・学生、社会人の個別学習机室がない。都内では30年も前からある所もある。
- ・図書館協議会メンバーの公募（県内では約半数の市で実施中）
- ・同じ場所を望む
- ・駅前への拡張
- ・分館の充実
- ・今のままで充分です。図書館があって本当に助かっています。いつもありがとうございます。
- ・トイレがきれいな事
- ・蔵書のメンテナンス・修理
- ・市民(弱者)のシェルター機能の拡充
- ・児童向け学習講談の拡充
- ・映画の楽しさを伝えるイベント
- ・自習室の充実予約の待ち時間短縮
- ・駅前分館の駐輪場はありますか？予約本を取るだけなので短時間置けるスペースがあると良いです
- ・本をかりるだけでなく、足を運びたくなる施設へ変えてほしい(大宮の図書館のような)
- ・自動貸出し機の増設、特に本館は無いこと自体おかし。
- ・資料の探しやすさ（棚配置や表示）
- ・ネット利用の強化(図書館にない資料のリクエストもネットでできるようになるとありがたい)
- ・本館を駅前へ、丸広の中
- ・予約の本を増やして欲しい。以前、都内で図書館を利用した際は、かなり予約ができた為
- ・サービスの充実。いつもありがとうございます。図書館には感謝しています
- ・新しい本の買い替え
- ・本館施設の老朽化対策←こちらが最優先。人口23万を超える都市の図書館としてはいかなものなのか…全国の地方都市がいろいろな形での図書館サービスを展開しています。
- ・市民を支える情報センターとして、また文化基盤としての図書館を期待します。
- ・情報収集へのアドバイス・司書の充実
- ・年齢別でおすすめの本を貼り出して知らせてほしいです。出来れば毎月。
- ・移動図書館の充実
- ・一般家庭から汚れていない本をもらいうけること

- ・老朽化より建物の閉塞感があって抵抗があります。自習が快適にできる(持ち込みPC可)
- ・カフェのようにBGMがあったらと思いますが現実的に難しいのは分かります。
- ・分館でも水を飲めるようにしてほしい
- ・郷土資料のデジタル化
- ・施設を広く
- ・今のまま、しっかりした取りくみ
- ・修繕→地味だが大切な仕事、消毒(コロナ禍ゆえ)
- ・予約枠の拡充
- ・リニューアル
- ・開館時間
- ・(本館施設の老朽化対策→(明るい雰囲気がいい/個室などの小さなスペースでいいので飲食できるスペース)
- ・予約本の貸出しなど時間外の無人サービス
- ・レファレンスサービスの充実
- ・図書館法4条などに基づく専門的職員の配置
- ・ネット環境の強化、司書の活用
- ・上平地区に図書館設置を
- ・資料検索がうまくいかない

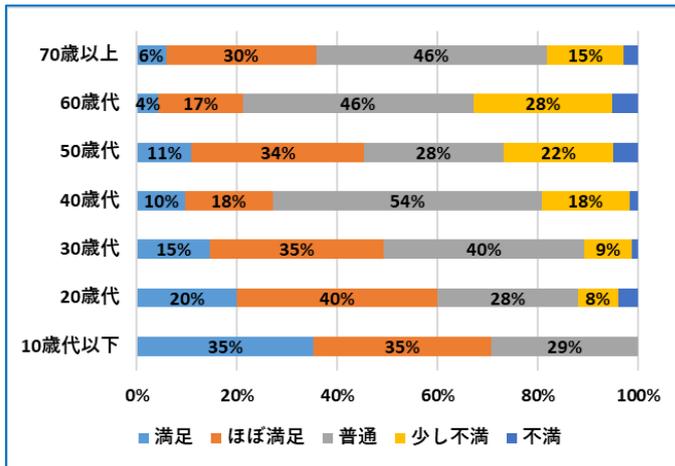
III アンケート集計結果（満足度調査）…(IV 参考意見 に個別意見も掲載)

1. 大人の本や雑誌の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
77	203	332	127	25

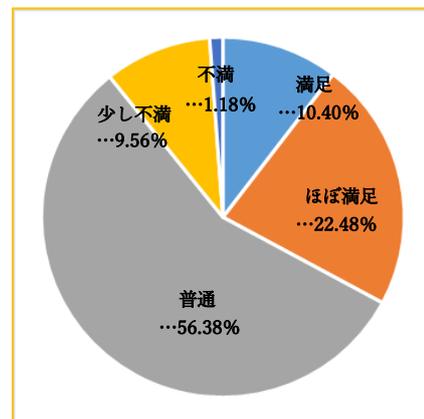


【年代別 集計結果(割合)】

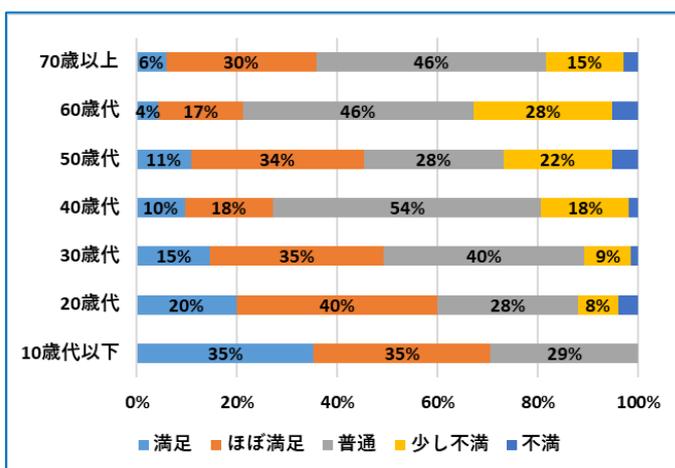


2. 子供の本や雑誌の冊数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
62	134	336	57	7



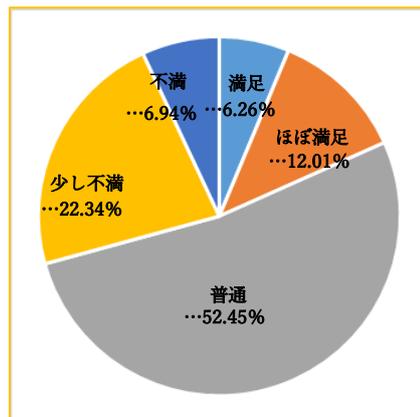
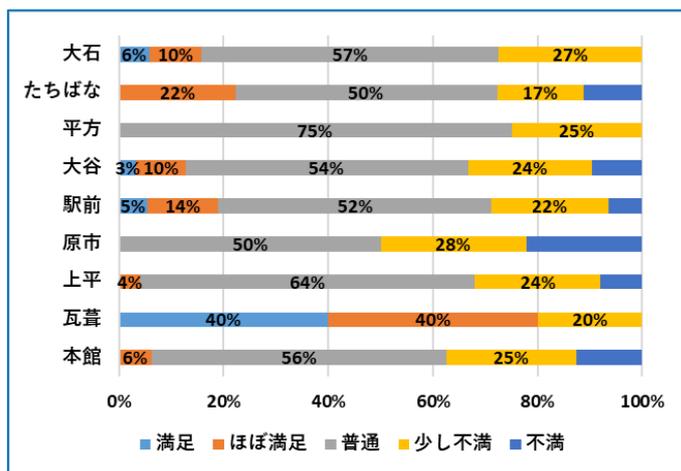
【年代別 集計結果(割合)】



3. CD、DVDの資料数について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
37	71	310	132	41

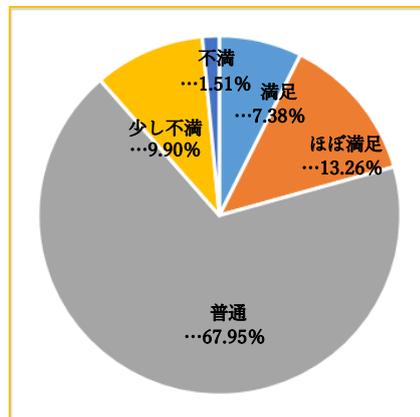
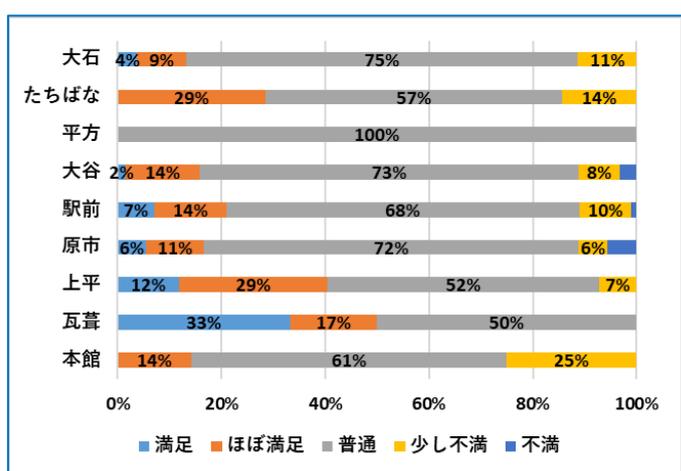
【各館別 集計結果(割合)】



4. 調べ物のための辞書や郷土資料について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
44	79	405	59	9

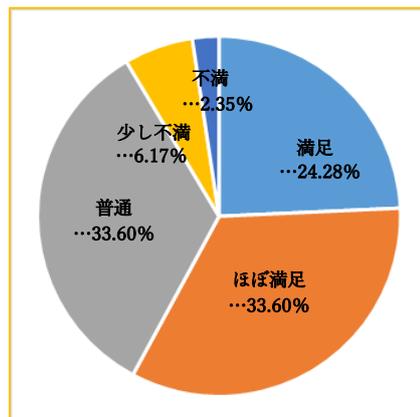
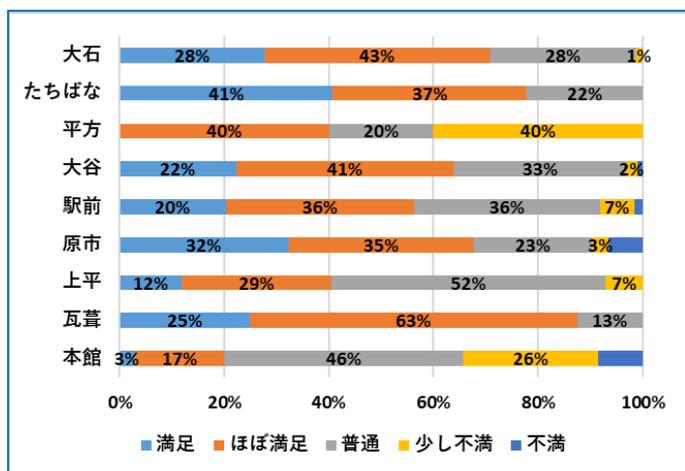
【各館別 集計結果(割合)】



5. 館内の快適さについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
185	256	256	47	18

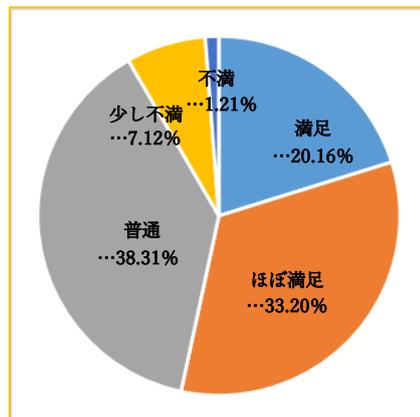
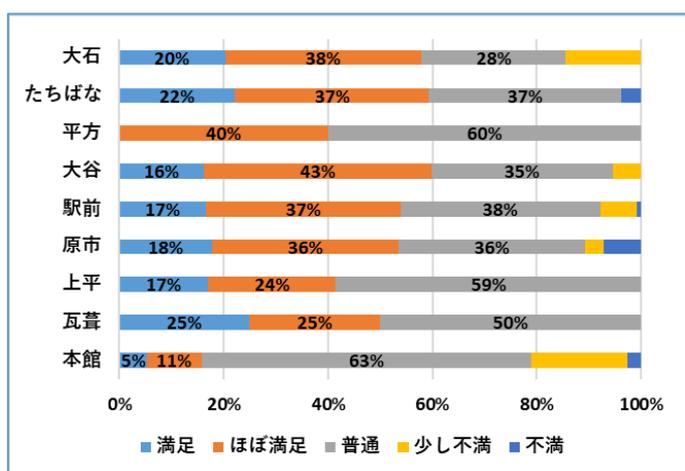
【各館別 集計結果(割合)】



6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
150	247	285	53	9

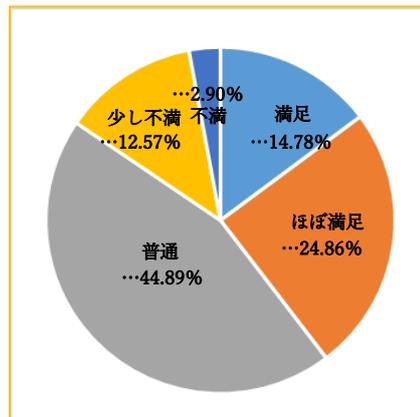
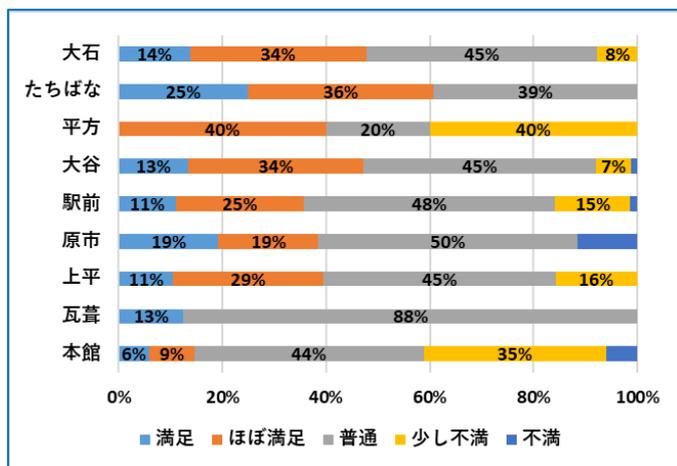
【各館別 集計結果(割合)】



7. 閲覧席の数や質（快適さ）について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
107	180	325	91	21

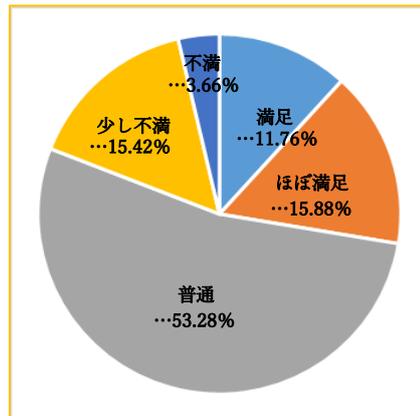
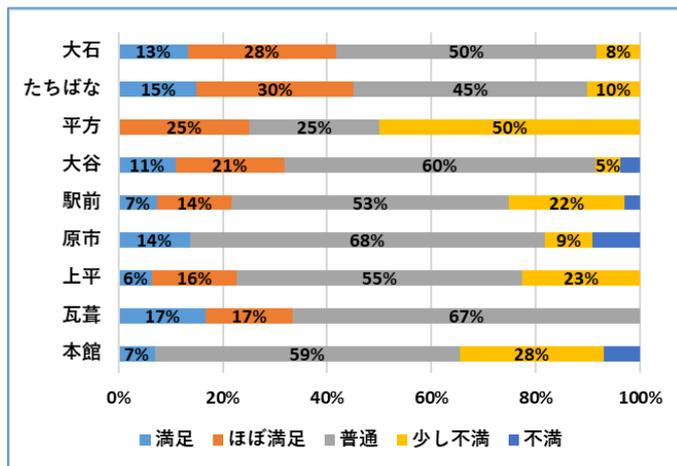
【各館別 集計結果(割合)】



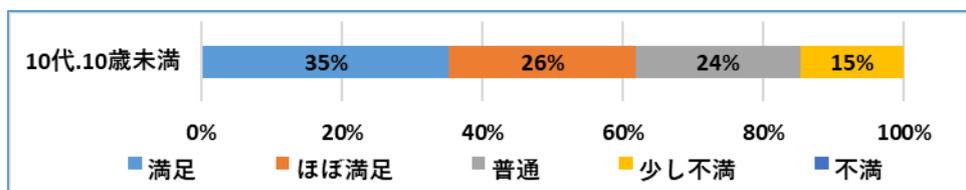
8. 学習スペースについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
77	104	349	101	24

【各館別 集計結果(割合)】



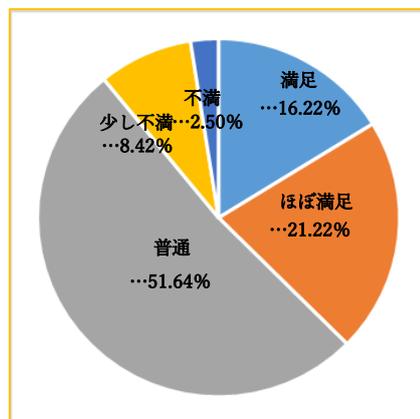
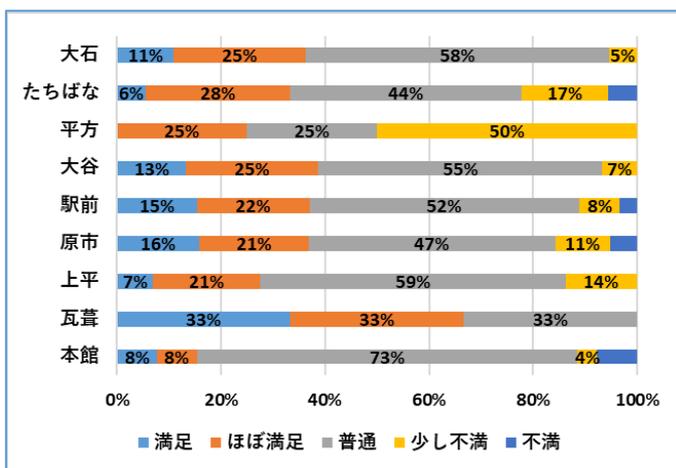
【10代、10歳未満 集計結果(割合)】



9. インターネット用端末・書籍検索機（OPAC）について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
104	136	331	54	16

【各館別 集計結果(割合)】



10. 図書館利用者のマナーについて

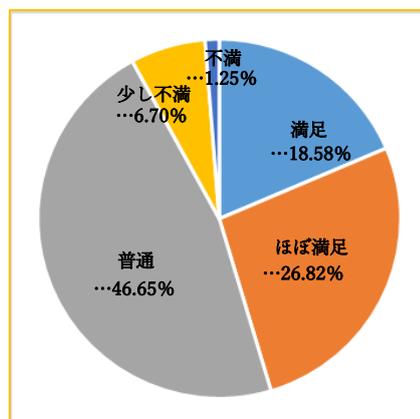
満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
133	192	334	48	9

最も満足度の高い図書館：瓦葺分館

最も満足度の低い図書館：本館

参考意見

たまに携帯電話で話している人を見かける
 子供が走り回っていても図書館側が注意しない
 破れている本や汚れている本があり、丁寧に読んで欲しい



11. カウンタースタッフの対応について

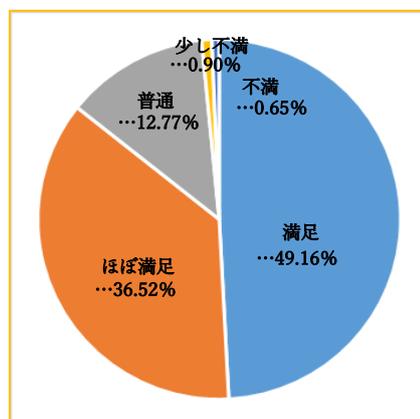
満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
381	283	99	7	5

最も満足度の高い図書館：瓦葺分館

最も満足度の低い図書館：本館

参考意見

手違いがあっても謝罪がないことが何度かあった
 いつも気持ちよく借りています。ありがとうございます。
 暇な人が多いように感じる。

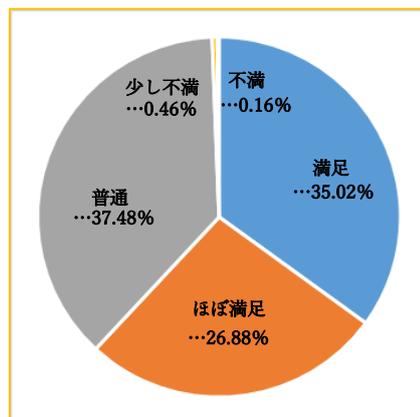


12. 電話対応について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
228	175	244	3	1

最も満足度の高い図書館：瓦葺分館

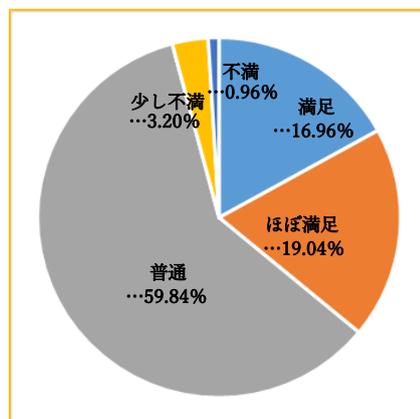
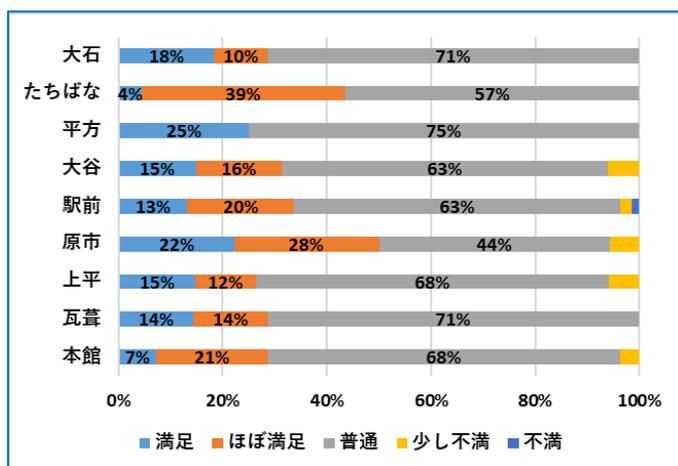
最も満足度の低い図書館：本館



13. 「特集展示」などの資料紹介について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
106	119	374	20	6

【各館別 集計結果(割合)】



14. 貸出（カウンター・自動貸出機）について

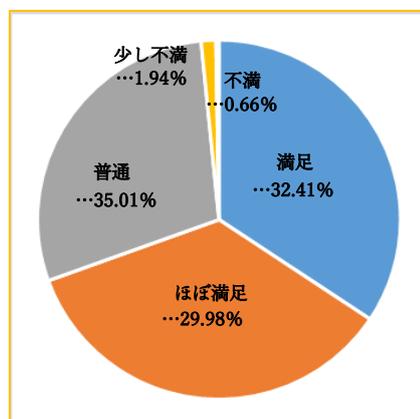
満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
200	185	216	12	4

最も満足度の高い図書館：駅前分館

最も満足度の低い図書館：上平分館

参考意見

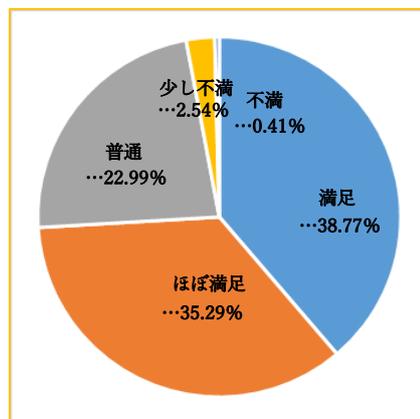
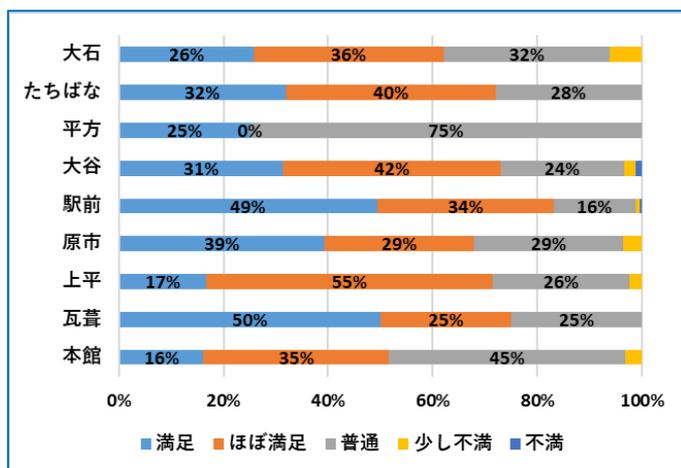
自動貸出機は便利なので他館にも置いてほしい
 カウンターでやってもらった方が早いのであまり使わない
 貸出カードをスマホに入れたい。



15. 返却（カウンター・ブックポスト）の利便性について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
290	264	172	19	3

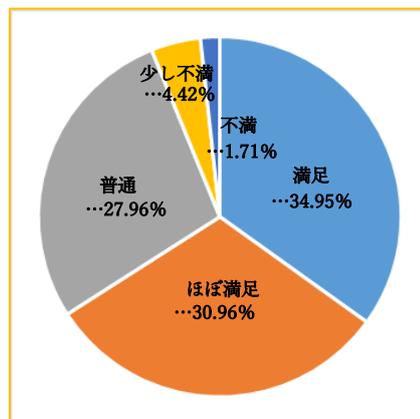
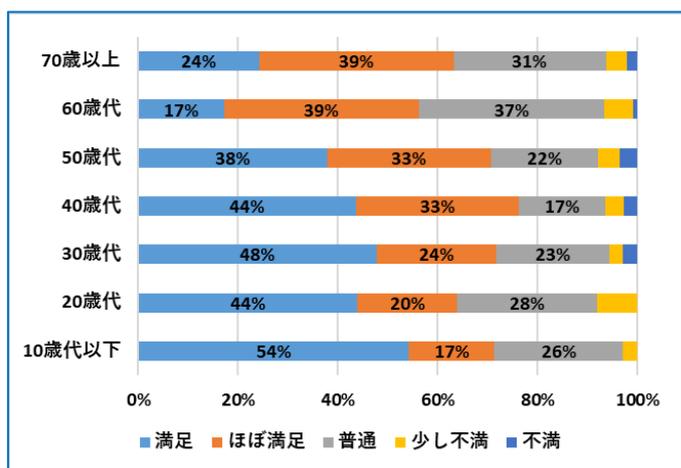
【各館別 集計結果(割合)】



16. 予約（窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話）について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
245	217	196	31	12

【年代別 集計結果(割合)】



17. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策（検温・書籍消毒器・換気 等）について

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
260	266	219	10	2

最も満足度の高い図書館：駅前分館

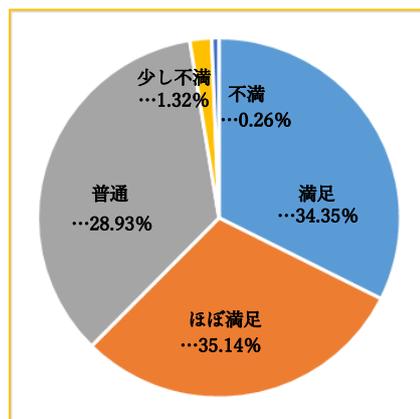
最も満足度の低い図書館：本館

参考意見

カウンタースタッフの負担が重すぎる

取組は早かったが、やりすぎな部分もあるのでは？

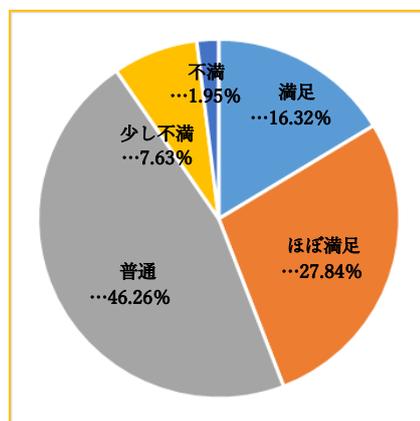
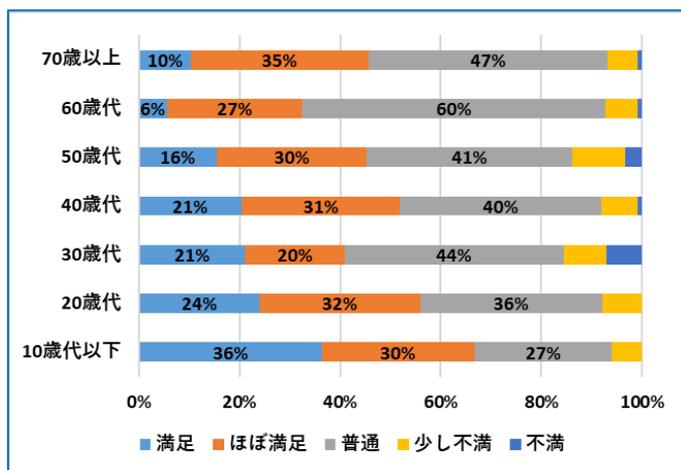
冬の換気は寒くてゆっくり過ごせない



18. 図書館ホームページの見やすさについて

満足	ほぼ満足	普通	少し不満	不満
109	186	309	51	13

【年代別 集計結果(割合)】



IV 参考意見

P15 III アンケート集計結果(満足度調査)の個別意見

1. 大人の本や雑誌の冊数について

- ・新刊が予約が重複しなかなか読めない
- ・利用者が図書館に無い資料の購入をリクエスト出来、そのリクエストが検討されるという決まりがあればいいと思います。
- ・さいたま市よりもすべての分野で大幅に遅れている。さいたま市誕生時の約束を守ってほしい。
- ・新規図書で興味をひかれるものが少ない
- ・予約数の多い図書は在庫を増やしてほしい
- ・分室の蔵書を増やしてほしい。提携の図書館の本も取り寄せることが出来るようにしてほしい
- ・福音館の母のともがなく、いつも相互貸借してもらう
- ・分館の開館時間
- ・ハルメク等予約の多い雑誌は市全体でもう少し多くの冊数を置いてほしい
- ・本を読まない人に利用してもらうようコミックエッセイを充実させて欲しい
- ・旅行関連やコンピューター関連など情報が古すぎるものが多い
- ・選書について。上尾市図書館資料収集方針で「社会の動向や潜在的な要求、将来予測されるものも含めた市民の要望を反映させた資料を収集する」とありますが、実際には利用者の要望を反映させた選書になっていません。利用者の要望を集約すべきだと思います。
- ・県内図書館のネットを利用した活用
- ・蔵書数は少ないと感じる。シリーズものでも途中からしか所蔵していないものもあり使いづらい
- ・古い本が多いように思います。
- ・英字の本をもっとおいてほしい
- ・途中の巻数が無いものは補充するか漫画であれば廃棄して最新のものを揃えてほしい
- ・月曜も開館して欲しい8時か9時から開館して欲しい
- ・話題本等が入るのが遅く感じられる
- ・年間の新規購入冊数を時系列的に報告して
- ・無い本も他の図書館より取り寄せてくれる
- ・20万都市に似合う本館を建設しサービスを拡充してください
- ・県内の図書館にある本を借りたいとリクエストしても受け付けてくれないことがあるので借りられるようにするか蔵書を増やしてほしい
- ・購入リクエストをしても予算で購入できないとなると住民サービスを軽んじているように感じてしまう
- ・シリーズで抜けや途中から無いものがあるので補完して欲しい。マイナーな本も置いてく

れると嬉しい

- ・資料を充実して欲しい。読みたい本が蔵書に無く、市外の図書館等に借りに行くことがある。
- ・毎年何冊かっているの？
- ・定期的に見直しして欲しい
- ・読みたい本がない時、他の図書館の本を取寄せて貸出してくれるサービスがあると嬉しいです。
- ・大昔は受験参考書があった
- ・以前に比べて取り扱いが少ない
- ・雑誌を増やして欲しい
- ・ギター等の楽譜をそろえて欲しい
- ・家庭医学書が有ると便利
- ・文芸雑誌、小説の充実
- ・実用書（法律等）の充実
- ・実用書・ビジネス関連本の新刊を入れてほしい
- ・リクエストしないとないことも多い
- ・リクエスト数に合わせて増やしてほしい
- ・圧倒的に数が少ない為、入手するのにすごく時間がかかります
- ・女性雑誌をもっとふやして
- ・主に文庫本利用しているが古いものが多い
- ・花木関連の本の充実
- ・子供向の本が充実しているが、大人向けの物が物足りない
- ・圧倒的に量が少なく、汚ない
- ・予約が必要
- ・量よりセレクトされている内容が気になります
- ・手芸の専門書を増やしてほしい
- ・美術の本を増やしてほしい
- ・新しい人気本が少ない
- ・小説をもっと増やしてほしい
- ・小説もって増やして。特に原田マハさん
- ・蔵書が少ない。時々他館と入れ替えて欲しい
- ・国際化に伴い、英字新聞をとって欲しい
- ・文庫本、特に新しいものを増やしてほしい
- ・分館なので仕方がないと思うが冊数が増えたらうれしいです
- ・雑誌の種類が年々減少していて残念。他の図書館にあり取寄せはできるが、気軽に読めなくなってしまった

- ・ Amazonなどでレビューが高い話題の新書なども入れてもらえると嬉しいです
- ・ 本館施設の老朽化対策→(明るい雰囲気がいい／個室などの小さなスペースでいいので飲食できるスペース)
- ・ コロナなので難しいかもしれないけど、学習コーナーをまた利用できるようにしてほしい
- ・ 雑誌の種類に大いに不満、ポピュラーな雑誌(小説新潮、オール読物、小説現代など)は全巻においてほしい

2. 子供の本や雑誌の冊数について

- ・ 子供、保護者の要望を聞き取る
- ・ 人気のあるえほんでも置いていないことがあり、桶川市の図書館まで借りに行くことがある。
- ・ こんな本を置いてほしいという要望が出すことが出来ればうれしい(通るかどうかは別として)
- ・ えほんの状態が悪すぎる本がある。児童の基本図書の状態が悪い。
- ・ ライトな本が多いので気持ちよく使うため基本図書こそ買い換えてほしい。
- ・ 長く読み継がれる本と字が苦手な子でも読める本のバランスをとってほしい
- ・ ラノベや漫画など本に親しむ入り口を充実して欲しい
- ・ もっと蔵書を増やしてほしいです
- ・ 読書感想文の課題図書だけでなく埼玉県の方が選書した図書などの取り扱いもあると嬉しいです。
- ・ マンガの蔵書を置くよりそれ以外の書籍の蔵書を増やしてほしい
- ・ 途中の巻数が無いものは補充するか漫画であれば廃棄して最新のものを揃えてほしい
- ・ 一般書と同じように新刊が少ないと感じます
- ・ 多いが少し雑然としているようです
- ・ ページが無い本があった
- ・ 0歳向けの厚手の絵本が欲しい
- ・ 海外の絵本、洋書を増やしてほしい
- ・ 他市の図書館より少ない
- ・ 裏にたくさんあるのかもしれないが、自由に見られるエリアが狭いと思う
- ・ 少なすぎる
- ・ もっと新しい本を増やしてほしいです
- ・ 雑誌を増やして欲しいです
- ・ 子供に人気な本をいっぱい増やしてほしい
- ・ Amazonなどでレビューが高い話題の新書なども入れてもらえると嬉しいです
- ・ 漫画をおいてほしい

- ・本館（上尾）にしかない本が多い

3. CD、DVDの資料数について

- ・貸出期間が短い
- ・新しめのヨガやエクササイズ DVD がもっとあればうれしいです。
- ・最近のものがほとんどない
- ・J-POP とか JAZZ、FUSION のジャンルの新しめの作品を入れてほしい
- ・もっと増やしてほしいです
- ・借りたい CD が無かったのでさいたま市図書館で借りたことがある
- ・CD は「懐メロ」ばかり。DVD は資料の点数が少なすぎます。
- ・映画のタイトルが少ない
- ・広く収集して欲しい
- ・ジャンルが古すぎるので新しいものを入れてほしい
- ・CD・DVD 全館において欲しい今風の物
- ・予算配分はどうなってる？
- ・少なめ。ドキュメンタリー増やして
- ・水泳のレッスン、ギターレッスンの DVD が欲しい
- ・子供向け DVD 増やして欲しい。分館でも借りられるようにして欲しい
- ・DVD はセット器がない（未売）
- ・落語の CD を増やしてほしい
- ・グローバルな曲ものが足りない
- ・リクエストさせてほしい。貸出可能枚数を増やしてほしい
- ・ヒーリングミュージックの CD を増やしてほしいです
- ・資料数が増えるとより利用がしやすくなると思う
- ・知名度の低いものも入れて欲しい
- ・ミュージカル系を増やして欲しい
- ・大谷にはない。あってほしい
- ・利用する図書館にない
- ・蔵書が少ない。時々他館と入れ替えて欲しい
- ・学生でも借りたいと思うものが少ない

4. 調べ物のための辞書や郷土資料について

- ・郷土資料を見てもらおうという姿勢が感じられない
- ・郷土資料は少ないと思うので増やしてほしい
- ・郷土資料の展示をしてほしい
- ・逐条解説の資料について。図書館は教育機関にも関わらず、『逐条解説 地方教育行政の組

『組織及び運営に関する法律』の蔵書が無いのは理解しがたい

- ・デジタル化
- ・ビオトープ他調べたい
- ・指導員やカウンセラーを配置
- ・地図など不足（貸出し禁止にすべき書類が必要）

5. 館内の快適さについて

- ・飲料水の復活を要望します
- ・ゆったりした空間があればよい
- ・本館はとにかく古くて滞在したい場所ではない
- ・分室も滞在には適していない。
- ・さいたま市中央図書館のようなゆっくり資料をその場で探して読める個人ブースやパソコンが打てる場所が欲しい
- ・大石、たちばな分館は満足
- ・本館のカウンターがもっと入口に近いといいと思った。利用のほとんどがリクエストと返却なので
- ・館内のスタッフさんが大変ですが、不衛生な利用者さんがいると早めに退散することがあります
- ・座って資料に目を通すための椅子やスペースが少ない
- ・大谷公民館図書室は天井の水漏れ跡や壁のシミがあり不快です。子供たちが安心して利用できない。新しくすべきです。
- ・トイレなどとにかく老朽化が進んでいるのを感じる
- ・座りたいときに席が無い
- ・本館の施設が老朽化しており、既得権益に左右されずとにかく早く結論を出すべき
- ・時間帯によっては混雑していると感じる。人が増えると狭い。時々話し声が大きい人がいる
- ・館外ベランダの長椅子の増設（+2脚）コロナ禍でもあり、利用者が多く座れないこともあり
- ・やはり本館がせまい
- ・換気のため冬は寒い
- ・居ねむりしている方をよくみかける
- ・移転はどうなってる？
- ・質・量ともに不十分。椅子の数など増やす。原市館にはすわる場所がない。公民館には使用していない椅子など多数あり。
- ・単なる図書倉庫と化している
- ・階段が少し狭いです

- ・特に冬に暖房が効きすぎ（暑い）
- ・駅前、土日は17時まで早い
- ・駅前分館しか利用していないので分館としての回答
- ・市内に1つ、もっと大きな図書館があると嬉しい
- ・ちょっと暗いし、大分、狭い
- ・図書館を新しく作るってやめるな
- ・長居する感じではない
- ・場所によります（窓が大きく、天井が低くなく圧迫感のない所がいいです）
- ・上司と思われる方が返却スペースの一部を占拠していて、大変不快です。
- ・本館の雰囲気暗い。赤ちゃん連れの方用にオムツ替えスペースや床に座って読書できるクッションフロアがあるといい

6. 書架の案内表示・本の配置・探しやすさについて

- ・児童書と大人向けの棚の境目がわかりづらい
- ・市内の図書館でNDCを使った背ラベルだったり、そうでなかったり、わかりにくい
- ・館によって並び方が違って探しづらい
- ・絵本も著者順だと検索機を使わなくても子供が作品を見つけやすそう
- ・NDC 新訂 10 版の第2次区分表を館内何か所に明示すべき。また、この「利用者アンケート」自体、「総記」がどのような資料を示すのかわかっている利用者は少ないのでは？
- ・日本の文学と海外文学の場所が離れているのが利用しづらく感じる。文学は一か所にしてほしい
- ・インターネット検索するので興味が無い
- ・いつも先にネットで予約するので探す手間が省けていますが、カウンター横のおすすめ本などには目が行きます。
- ・背が低いので高い書架にある本は見えにくく取りにくい。踏み台を増やしてほしい。所定の位置に無い本があって探すのに苦労することがある。
- ・表示されているパネルと違う場所に分類コードごと移動している時がある
- ・書架にある本が少ない
- ・理由は分からないが見やすいと思った事はない
- ・他の図書館もヒントにして
- ・書棚が高すぎて、手に取り難い・探そうにも本がない事が多い
- ・本が低い位置にありすぎる
- ・通路に入った際のテーマ毎の表示が分かり辛い
- ・見出しを大きくして
- ・案内表示をくわしくして、探しやすくしてほしい。
- ・作者別だとありがたい

- ・青少年向けの小説、心についての本が探しにくい。

7. 閲覧席の数や質（快適さ）について

- ・ソファ席だと先に座っている人の位置で若干隙間はあるけれど座れるほどの隙間が無く
て座れないことがある
- ・大石分館を利用する限り不満はない
- ・椅子、机等の充実
- ・隣の方とのプライベートを保ちたい
- ・本館には喫茶の増設を。もっと明るくしてほしい
- ・とにかく少ない。ロッカーが欲しい。
- ・社会人席や書斎席など、個人で区切られた席を充実させて欲しい
- ・コロナ禍で長居しようと思わないので今はいらない
- ・和室を設置し碁盤・将棋盤を備え付けてほしい。
- ・自動販売機を設置して欲しい
- ・眠っている方で席が埋まっているのが歯がゆい時があります
- ・本館北側駐車場のスペースを生かし、1階部分の床面積を拡張し、閲覧席や会議室等にす
るなどの工夫をする
- ・効率的に再配置して質・量の向上を図る
- ・資料や本を閲覧できる席をもう少し増やしてほしい。館内が少し薄暗さを感じる
- ・借りてしまうので興味が無い
- ・雑誌閲覧など明るい窓辺のスペースで十分ですが、調べ物をする席は狭い気がします
- ・場所取りや荷物置きに使う人が散見される
- ・閲覧席の椅子が少ない
- ・多すぎ居ねむりしている方をよくみかける
- ・きゅうくつさを感じる為（駅前分館は狭いので仕方がない？）
- ・窓辺に多くて日差しが強い時がある
- ・駅前なので仕方がないが狭い
- ・子どもたちの立場に立って考えてほしい
- ・さいたま市立図書館のようなものを希望します。予算的に無理でしょうが…せめてパソコ
ン持ち込みのスペースを！
- ・机を使って読めるスペースを増やして欲しい
- ・閲覧席も予約できると良いと思う
- ・場所によります。少ないとは思いますが。社会人席、持ち込みパソコン OK でないと利用し
づらいです。（充電はあったら便利くらいでこだわりません）
- ・親子で閲覧できるイステーブルのスペースが欲しい
- ・子ども用の小さいイスがほしい

- ・こどもの城の図書館のように、子どもと親が読みきかせできるようなスペースがあればいいなあと思いました。

8. 学習スペースについて

- ・大石分館は学習スペースがある
- ・瓦葺は学習スペースが無いのでは
- ・もう少し風が入ればなおよい
- ・コロナ用のついたてがあればよい。
- ・隣の方が気になる集中できない
- ・「学習スペース」を頻繁に使っている実情を把握する必要があるのではないか
- ・効率的な配置によるスペースの拡充
- ・学習スペースが少ない。1階の学習コーナーは子供の声がうるさい
- ・老朽化対策でリニューアルしたときに解決すべきと思います。
- ・スペースが狭いので広くしてほしい
- ・資料の利用者へのサービスを優先すべきだと考えます。
- ・独立した1人用学習スペースが欲しい。席同士の間隔が近かったり、3人掛けで相席になると気詰まりになる。
- ・多すぎ
- ・他の団体が使用するとき利用できないのでいつも利用できるようにしてほしい。
- ・さいたま市のような個人席があったら良い
- ・グループ学習などが現状では不可
- ・駅前なので仕方ない少ない、快適でない
- ・学生が学習出来るスペースが、市の規模の割には少なすぎる
- ・増やしてほしい
- ・受験生などで学習スペースが足りない
- ・娘が学生だった時の感想、少なすぎ、盗難にあった
- ・全く無いので自学スペース必要
- ・気軽に座って閲覧できる椅子等を置いてほしい
- ・1人1人仕切りがある机があると良い
- ・自習専用の部屋があるといい
- ・もう少し快適であってほしい
- ・新聞を読んでいる方がいる。

9. インターネット用端末・書籍検索機 (OPAC) について

- ・高齢者が使えるようになっているか？
- ・予約資料の割当日だけでなく、いつまでと具体的な日にちを表示してほしい。

- ・予約資料の取り置き期限延長を出来るようにしてほしい。
- ・ホームページに記載されていないことを利用時に指摘されたことがあり、ホームページに詳細な利用案内を表示してほしい
- ・予約をするときに自分のカード番号を入力するのが面倒なので、バーコードを読み込みログインできるなどの機能があればうれしいです。
- ・個人のパソコンやスマホが使えるスペースが欲しい
- ・本の題名を完璧に覚えていないと探せないので困っている
- ・タイトルが正確に入力されないと検索該当しない
- ・パソコン画面と図書館内に設置されているインターネット用端末・検索機の使い方が異なるので使いにくい
- ・表紙の画像が出るといいです
- ・上中下巻などの借り方の選択をさいたま市のように Web で出来るようにしてほしい
- ・インターネットと比べて使い勝手が悪すぎる
- ・元々の字が大きくて読みづらい
- ・以前利用した際、インターネット端末が少し古かったのでセキュリティ問題などが無いか気になった
- ・漢字とカナの違いを読み取れない
- ・他市の図書館に比べ大いに見劣り
- ・インターネット台数不足、時間制限がある、サイたま市はカード式で制限なし
- ・余り利用していないのでよく判らない
- ・番号がでてきても自分で探し当てられない
- ・入り口すぐのOPACは少し使いにくい位置にある気がします。
- ・もう少しイマドキのシステムを入れてもらおうと使いやすい
- ・もう少し長く使えるとよい
- ・非常に使いづらい。特に日本語検索の際、日本語入力が別画面になる
- ・使い勝手が悪い
- ・時間、端末数が少ない
- ・分館だからかなり少ない
- ・台数を増やしてほしい
- ・イスが欲しい
- ・検索端末がもう1台あると便利

10. 図書館利用者のマナーについて

- ・昼寝している人やマナーの悪い人が1階の椅子をほぼ使っていて見た目が悪いと思います。
- ・子連れの保護者が注意しないのが気になる

- ・破れていたり、ページが抜けていたり、ものが挟まっていたり、家で広げてがっかりすることがある
- ・モラルが無い人が多い
- ・たまに大きな声で話している人がいても職員は注意しないため、個人的に話している人に注意した
- ・カウンターのスタッフに威圧的な態度で同じ質問を繰り返し、業務が中断していて気の毒です
- ・入り口近くのソファで寝ている、長時間いるのではないかと思われる利用者がいると利用しづらい
- ・特定の利用者の無茶ぶりの要求が目立つ
- ・新聞を確保している人が多すぎて同じ事件の記事の読み比べが出来ない
- ・貸出期間に利用できないほどの本を借りている人を見かける。節度を持ってほしい
- ・館内で長時間にわたって話をしている人がいる。気が付いたら無視せずスタッフが注意して欲しい
- ・うるさい 特に1F。話し声大きい。客もスタッフも。
- ・最近ではコロナのせいか人そのものが少ないが子供が勝手に動くこと、さわぐことあるので注意していただきたい 公共の場です
- ・文庫本で後の頁にイニシャル書き、ページ折れ（不快）
- ・たまに携帯電話で話している人を見かける
- ・大声で職員の方に命令する人がいて不快です。
- ・子供が走り回っていても図書館側が注意しない
- ・大人単独で児童コーナーに座っている人がいる
- ・平方分館などで夏休み子供がさわいでいるので注意してほしい
- ・昼寝で利用している人がいる
- ・CDの傷や汚れが気になる
- ・寝ている人、いびきをかいてる人
- ・マスク無しで本を読んだり新聞を読んでいる人がいる
- ・破れている本や汚れている本があるため丁寧に読んで欲しいです
- ・連日、早口で大声で話の長い男性が来て非常にづらいです。

11. カウンタースタッフの対応について

- ・貸出・返却だけなら人数は少ない。助けが必要な人への支援はできているかわからない。
- ・頑張っていると思います
- ・暇な人が多いように感じる
- ・大石分館を利用しているが、バックヤードと窓口が混在しているように思えるので分けた方がよい。

- ・本の場所を聞いても答えが返ってこなかったり、イベントの回答を子供が持参しても職員がわからなく、カウンターでバタバタしてこちらが申し訳なくなる
- ・特に、高齢と思われる職員の対応態度が悪すぎる(本館以外)
- ・いつも気持ちよく借りています。ありがとうございます
- ・誰が一部奉仕を委託している(榊ナカバヤシのスタッフなのか、あるいは市採用の職員(再任用・会計年度任用職員を含む)なのかがわからない。
- ・レファレンスにしても、クイックレファレンスなら外部委託スタッフに対応できるのか、その辺りの棲み分けも利用者にはわからない。
- ・レファレンスコーナーには市の図書館職員を常置してほしい
- ・閉架の図書の取り出しをお願いすると急いで取りに行ってくれて好感が持てるものの、棚に置いてある本が少ないので依頼する頻度が高く申し訳なく感じる
- ・お願いして一定時間後に勝手に受け取れるよう一次置き場などの棚は作れないものか。都内の図書館では予約した本を置くブースみたいなものを見たことがある。
- ・みなさん丁寧で親切です
- ・スタッフ同士のおしゃべりに夢中で、カウンターの待ち人に気づかないことがある
- ・スタッフの皆さんの雇用形態はわかりませんが同じ方が長く働ける職場でありますように。常に新しい方がノートを見て行っている印象があります。
- ・手違いがあっても謝罪がないことが何度かあった
- ・かげで、利用者のことをコソコソと話している。他人のことでも、こちらはききたくない。すぐに、そのような行動をやめていただきたい
- ・書籍に対する知識が不足している
- ・駅前分館の方々、いつも親切です
- ・スタッフの数が多すぎる
- ・ずっとカウンター内でも立っていると気になります
- ・皆さん娘(3才)とたくさん話をしてくれます

12. 電話対応について

- ・本に挟んだままにしてしまったしおりについて電話をして知らせてもらいありがたかった
- ・本人以外には本の名前を伏せての連絡があった
- ・ハード面が劣る

13. 「特集展示」などの資料紹介について

- ・新刊本コーナーしか見ていない
- ・特集棚があることに気づかない、目立たない
- ・特集テーマの設定や書籍の選択の更なる工夫を要望

- ・自分では見いだせない新たな書籍との出会いを期待したい
- ・もう少し特集の中身がわかるようにポップや興味のわく案内を作成して欲しい
- ・興味のある物ばかりではない
- ・最近の本以外にもお勧めの本を読みたいので展示に力を入れてほしい
- ・特集は違う世界を知るきっかけになります。楽しみにしています
- ・上尾市と縁のある作家や事件の資料等の展示
- ・上尾にとっては負の遺産とも言える「上尾事件」や「上尾市長・議長ダブル逮捕」などの関連資料も付度無しに歴史的資料として展示すべきであろう
- ・船越 健之輔『箱族の街』の紹介や、新聞記事などの展示
- ・もっと積極的に展開する
- ・自分からは手に取らない本が並んでいるので面白い
- ・告知をもっとしてほしい
- ・数が少ないのでは？
- ・都内の図書館を参考にして再考要
- ・分館ではあまり見かけないので
- ・やっていることを知らない
- ・もっと大きく目立つ場所でもよいのかと…

14. 貸出（カウンター・自動貸出機(大石・駅前分館に限る)）について

- ・自分は簡単に利用できた
- ・貸出し資料の延長を一度返却せずに再度貸出しできるようにしてほしい
- ・1人の方の対応が機械的で冷たかったのもっと普通に話してほしい
- ・桶川駅前図書館の自動貸出機は使いやすい
- ・もっと『みんなの図書館』（はる・なつ・あき・ふゆ号）を読んでもらえるように勧めたらどうでしょう
- ・自動貸出機は便利なので他館にも置いてほしい
- ・窓口の人出を減らさないで自動貸出機を設けても具体的な効果はありません
- ・受付時間が短い、駅前図書館が狭い
- ・たまに利用するが、やっぱり自動じゃない方を利用してしまおう
- ・本館にも自動貸出機を設置して欲しい
- ・本や雑誌の種類が住民構成（ニーズ）と一致してない
- ・記載台とカウンターが近くて、少し狭いです。
- ・自動貸出機がわからない
- ・カウンターでやってもらった方が速いのであまり使わない
- ・まだ使ったことがないので、使ってみたい
- ・やったことがないので、分からないができると思えば便利だと思います

- ・貸し出しカードをスマホに入りたいです
- ・冊数が正しく表示されない時がある

15. 返却（カウンター・ブックポスト）の利便性について

- ・時間に関係が無く利用できる。ブックポストが駅にあることが良い。
- ・上平図書館の返却ボックスが使えないことがあった
- ・駅西口ポストで返却すると朝返却しても夕方まで反映されない。もう少し早く反映して欲しい
- ・雨の日など袋からポストに投函するときの雨よけがあると本がぬれずに助かります
- ・駅前図書館は開館時でも返却ポストが利用できるのが良いと思う
- ・イオンあげおにブックポストがあると嬉しい
- ・ブックポストに入れると何日後に返却手続きがされるのか目安を示してほしい
- ・こちらは返したつもりなのに返却手続きがなされず延滞扱いになっていることがあり気になる。
- ・上尾駅北上尾駅以外にもブックポストがあると助かります
- ・北上尾駅にあるので大変便利
- ・ブックポストの場所を増やしてほしい
- ・便利、ありがたい。
- ・CD等も返却できるとよい。
- ・大型ショッピングモールで返せるともっと便利
- ・CD.DVDの返却方法を考案してほしい(時間外の)
- ・返却ポストに落とす時、本がいたまないか心配だ
- ・休館日も受け付けてほしいです
- ・力がある、手をはさむ危険がある(時間外ポスト)
- ・北上尾駅返却の際、自転車が止められないので外に設置してほしい

16. 予約（窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話）について

- ・私はこればかり利用している。
- ・予約10冊制限がとてもいいと思います。
- ・インターネットで予約する場合の索引・分類がもう少しわかりやすいといいと思う。
- ・バラバラと届くため一週間に何度も行くことがある。
- ・予約本が届く日時を知りたい。予約数を増やしてほしい。
- ・近隣市と比較しても10件は少ない
- ・ウェブサイトでの予約で、お気に入りから複数予約をする時にまとめて選択してカートに入れられるようになると便利
- ・過去の予約履歴をわかるようにしてほしい

- ・資料の用意できたタイミングより、メール連絡の方が若干遅れることがあります。
- ・ネットの利便性の推進拡充
- ・ホームページで予約、延長できるのは便利で良い
- ・蔵書のないものをいちいち手書きで、且つ手渡しで予約をしなければならないのは手間がかかり過ぎる
- ・所蔵書籍以外の新刊書も購入予定があるものはウェブサイトで受け付けてほしい
- ・リクエストカードを Web で完結して
- ・メールでの連絡がある度に図書館へ通っています。もう少し近くにあるといいのですが
- ・お知らせメールが文字化けしている
- ・予約してから自分に回ってくるまでが遅い。半年以上貸出し中のものがある。
- ・署名や作家の名前を1字違いでも読み取ってくれない
- ・新刊本予約から入荷までの日数の短縮
- ・館内図書検索機、予約1件ごとにログインしなければいけないのが少し手間
- ・予約できる上限が少なすぎる。せめて15冊までは可能にしてほしい。
- ・申し訳ない程感謝です。
- ・新着資料が古いものもあり、バラバラで見にくい
- ・オンライン予約のユーザビリティ若干低い。お気に入り登録可能数がもう少し多いとよい。
- ・図書館開館情報が見つらい。開館時間など、スマホ版のトップページにあげてほしい。
- ・図書館の休館期間中に新刊発売日があり、リクエストができなかった
- ・ページを前後するとき不便を感じることがあります。
- ・いつもサイトを利用していますがタイトルの一部だけでも検索できればありがたいです
- ・わかりにくい。Webデザインに工夫要です
- ・他者の貸出中の返却予定日はっきりしない
- ・お気に入りが館内だと見られない
- ・ウェブサイトは使い難い
- ・ウェブサイトで、ひらがなと漢字を混ぜて検索するとヒットしないことが多い
- ・予約上限が10冊だとすぐ埋まってしまいます。さいたま市のように30冊にしてほしいです
- ・新書のリクエストがWebサイトからもできると便利だなと思ってます。
- ・予約カートに本を入れても保存できないのが不便だなと思います

17. 新型コロナウイルス感染拡大防止対策（検温・書籍消毒器・換気等）について

- ・本の消毒器必要なのか???とと思いました。その予算で本を買ってほしかった。
- ・現行の書籍の消毒が行われているのか基準がわからない。表紙のみ消毒済み等明確にした方がよい。
- ・取組が早かったですね。ただ、やりすぎな部分もあるのでは？

- ・お疲れ様です。安心して借りています
- ・トイレの手洗にもアルコール消毒の容器を置いてほしい
- ・大変な時期もありましたが、今では本を自宅で読むという習慣が付きまして
- ・書籍の消毒、検温、司書さんの手袋は意味がないと思う。
- ・基本的に利用者はマスクをしているので飛沫が飛ぶこともないし、手袋はこまめに洗った方が清潔だと思う。
- ・冬の換気は寒くゆっくり過ごせない
- ・何か、かんちがいしている
- ・5/20 政府はマスクを外しても良い場合を発表しました。図書館は該当しますので、マスクをつけて下さいのアナウンスおよび入口で体温を計る機械はどうかと思われます。基本図書館は、静かに過ごすのが前提ですから・・・たまににぎやかな方もいますが・・・
- ・カウンタースタッフの負担が重すぎる
- ・換気をしっかりやっていただければ、30分以上いらないようにしています。
- ・書籍消毒されているかわからない、されているならもっとアピールを
- ・検温器の音声がうるさいので利用を避けている。管理者は機器の調整に気を付けるべき
- ・消毒器の置いてある場所が少し利用しにくい、台などがあつたら、作業しやすい

18. 図書館ホームページの見やすさについて

- ・代わり映えがしない。レファレンスサービスが充実してことを広報すべき。
- ・直ぐにログインできるようホームページ上部にアイコンがほしい
- ・複数の本を貸出し延長する際に一度に複数冊延長できないのが少し面倒です。
- ・ホームページを見てもらおうという風には見えない
- ・パスワードで入るときスクロール等手間がかかる
- ・電子図書館は英文資料があるので、「利用のしかた」として英文でも説明すべき
- ・スマホサイトは一番上に蔵書検索や利用者メニューが来るようにしてほしい
- ・ウェブサイトを便利に使わせてもらってますがもう少し使いやすいといいかと
- ・具体的には本を探して借りたいから開けたのにお知らせ等の項目が多くて使いづらい
- ・スマホで図書館のページにアクセスすると蔵書検索までに画面をたくさんスクロールする必要があり不便。お知らせの欄の下くらいに検索ボタンを配置して欲しい。
- ・「お気に入り一覧」ページにて、「次のページ」ボタンのすぐ上に「全てのお気に入りを削除」ボタンがあり、あやうく消去しそうになることがあるので配置換えを
- ・以前より見にくくなった
- ・文化発信のコンテンツの拡充用
- ・スマホ版ホームページの検索タブをもっと上の方に位置してほしい
- ・もう少し見やすくしてほしいです

- ・カレンダーすぐ把握できるとよい
- ・使いにくい！
- ・スマホ対応にして欲しい（あるけれど今どきじゃない）、見にくい。
- ・開館時間をトップページにのせてほしい。
- ・蔵書検索がわかりにくい
- ・各館にある書籍を検索ではなく見れるようにしてほしいです。
- ・一括選択ができない
- ・わかりにくい。Webデザインに工夫要です。プロにまかせてみては？
- ・字が小さい
- ・ユーザーインターフェイスが少し使い辛い
- ・検索が不便。著者名にスペースが入っているだけで出てこなかったりする
- ・ホームページ開くよりスタッフに尋ねる方が楽
- ・予約する際、 아이폰、スマホ表示で分かりやすくしてほしい
- ・一覧表示の時、予約数などの情報も欲しい
- ・老人のため少しわかりづらい
- ・質素すぎなのでもう少し明るいページであるといいなと思います。また、スマートフォンなどで見ると文字が小さいのもう少し工夫がほしいです

◇ その他の自由記述

- ・全般的にさいたま市レベルに近づけてほしい
- ・貸出期間が短い、読み終わらないうちに返却しなければならない。
- ・上尾市が文化都市であることを自慢できるような図書館の改築や新築を望みます
- ・本館の建替は望めないでしょうから(上平移転計画が白紙になったのがとても残念)分館を充実させてください。
- ・一つの大きな図書館よりも地域に充実した分館がある方がその地域の人たちは助かります。
- ・レファレンスサービスを利用したことはありませんが、利用方法・メリットがわからないからです。もっと図書館の使い方を広報してください。もったいないです
- ・新刊受入れが他市より遅い
- ・一部の分館の職員の対応には問題がある
- ・埼玉県観光雑誌などは毎年まっふるやじゃらんなど大手のものをいくつか用意して欲しい
- ・図書館内に新しい本や雑誌を購入してもらうためのリクエスト用紙がありましたでしょうか(見落としていたかでもですがあったら良いなと思います)
- ・以前、うつ病関連のコミックエッセイのリクエストをしたら予算を理由に断られた。リクエストの対応には感謝しているが、医療関連のリクエストはもう少し考慮して欲しい

- ・本館で子どもと大人が子供と一緒にいくと子供に付き添う必要があるため2階に行けず自分の本を選ぶことが出来ない。
- ・本が決まっていればリクエストや電子書籍も考えられるが棚から選びたい。
- ・子連れでも2階に行っていていいという雰囲気が感じられない
- ・さいたま市から行っております。貸出・返却のスタッフさんの対応が良くて利用しやすく非常に嬉しいです。皆様お体ご自愛ください。
- ・リクエストが却下された時の理由を具体的に知りたいです。マンガやタレント本にも良書があり小説にも悪書があります。
- ・今後、新型コロナ対策で緊急事態宣言が発出されたとしても貸出業務が続けられるような対策をとっていただきたいと切に願います
- ・読書パスポートのスタンプがコロナ禍で貯めづらかったですが、最近はクイズでスタンプがもらえて子どもが喜んでいました。おはなし会も再会して嬉しいです。
- ・「第3次サービス計画」は、図書館法や「望ましい基準」に基づき策定とあるが、前提となる「司書」「司書補」が上尾市図書館には配置されていない
- ・3年程で異動しカウンター業務の経験が無い市の職員が事務室の中だけで「サービス計画」を策定することの矛盾
- ・「資料収集方針」には利用者の声や要望を反映させるとあるが、実際の選書で利用者の要望は反映されているか
- ・棚の本が本の上に何冊か寝かせるように置かれているのが気になる。誰かが元に戻したかと思ったが配架方法としてはどうかと思う
- ・新着本の紹介があるといいと思います。リクエストの連続で書架に並ぶことはないようなので
- ・本館移設地が日影もない老人専用地となっているのが不満
- ・芥川賞受賞の作品を予約したら上尾市にはまだありませんでした。ノミネートされた時点で一冊でも入れておくべきではと思いました
- ・本館の老朽化対策への長期的な検討をそろそろ始めましょう
- ・コロナ禍で本を読むことが増え、以前に増して利用させて頂いております。ただ建物の老朽化対策は必須です。図書館は今やサードプレイスです。
- ・とにかく本館施設をどうするか早く結論を出してほしい

V 付録(アンケート用紙)

(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回まででお願いします。)

【記入者様の情報】

① 年齢 0 歳代

※数字を記入

② 交通手段

※具体的手段を記入

③ 図書館の滞在時間

※数字を記入

時間 分

④ お住いの地区

上尾地区・平方地区・原市地区・大石地区・上平地区・大谷地区・市外

※該当する箇所を○で選択

Q1. 主な図書館の利用目的は何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

本・雑誌・CD・DVD等の貸出/返却 本を読む 新聞・雑誌を読む 調べものや情報収集
予約・リクエスト インターネットの利用 自習 ボランティア活動
子どもの付き添い 映画会・おはなし会・講座に参加 その他()

Q2. 昨年9月より始まった『電子図書館』について利用したことはありますか? ※該当する箇所を○で選択

・利用したことがある(冊程度 利用)

・利用したことはない

Q3. 利用して良かったと思う点がありますか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

来館が不要 端末等で手軽に楽しめる
返却が不要 その他()

Q3. 利用しなかった理由は何ですか? ※該当する箇所を○で選択

知らなかった 使い方が分からない
読みたい本がない 読みたい本が予約待ちだった
興味がない その他()

Q4. 『電子図書館』に充実して欲しいジャンルは何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

小説・エッセイ 教養書 健康・旅行・料理・育児などの実用書
ビジネス関連本 児童書 特にない その他()

Q5. 図書館に所蔵のある資料のうち、どのようなテーマの資料を利用していますか?
また、どのようなテーマの資料が足りないですか? ※ 該当する番号をそれぞれ3つまで選択してください

Q5-1 利用しているテーマ [][][] Q5-2 足りないと思うテーマ [][][]

- ①総記 ②哲学 ③歴史 ④社会科学 ⑤自然科学 ⑥技術・工学
⑦産業 ⑧芸術・スポーツ・娯楽 ⑨言語 ⑩文学 ⑪実用書
⑫青少年 ⑬マンガ ⑭児童・知識の本 ⑮児童・読み物
⑯絵本・紙芝居 ⑰その他()

Q6. レファレンスサービスを(1)利用したことがありますか? また、(2)今後は利用したいですか? ※該当する箇所をそれぞれ○で選択

(1) 利用したことがある 利用したことはない

(2) 利用したい 利用したくない わからない

◇レファレンスサービスって何?◇

レファレンスサービスとは、図書館の資料やデータベースなどを使って、調べものや資料・情報探しのお手伝いをするサービスのことです。

※詳しくはカウンターまでおたずねください

Q7. 図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思えますか? ※該当する箇所を○で選択

所蔵資料の充実 事業(イベントの充実) 本館施設の老朽化対策 分館の再編成
特定対象者(高齢者・青少年・児童等)向けサービスの充実 その他()

アンケートは裏面に続きます。

(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回まででお願いします。)

【記入者様の情報】

① 年齢 0 歳代
※数字を記入

② 交通手段 _____
※具体的手段を記入

③ 図書館の滞在時間 _____ 時間 _____ 分
※数字を記入

④ お住いの地区

上尾地区 ・ 平方地区 ・ 原市地区 ・ 大石地区 ・ 上平地区 ・ 大谷地区 ・ 市外

※該当する箇所を○で選択

Q1. 主な図書館の利用目的は何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

本・雑誌・CD・DVD等の貸出/返却 本を読む 新聞・雑誌を読む 調べものや情報収集
予約・リクエスト インターネットの利用 自習 ボランティア活動
子どもの付き添い 映画会・おはなし会・講座に参加 その他 ()

Q2-1. 「ブックスタート」事業(H20より実施)で絵本をもらったことはありますか? ※該当する箇所を○で選択

もらったことがある もらったことがない

Q2-2. (絵本をもらった方へ)「ブックスタート」でもらった絵本を、家で読み聞かせしましたか? ※該当する箇所を○で選択

読み聞かせた(複数回) 読み聞かせた(1回) 読み聞かせていない

Q3. 図書館では、「あかちゃんおはなし会」「えほんのじかん」「おはなし会」「おやこでえほんサロン」を開催していますが、どの催しに参加したことがありますか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

「あかちゃんおはなし会」 「えほんのじかん」 「おはなし会」
「おやこでえほんサロン」 いずれも参加したことがない

Q4-1. 小学校に入学した児童を対象に配布している読書パスポートをご存じですか? ※該当する箇所を○で選択

知っている(配布されている) 知っている(配布されていない) 知らない

Q4-2. (Q4-1で知っているを回答された方へ)読書パスポートをどのように活用していますか? ※該当する箇所を○で選択

読書記録をつけている イベントのスタンプを集めている
特に活用していない その他 ()

Q5. ご家庭でお子さんに絵本などの読み聞かせをしていますか? ※該当する箇所を○で選択

ほぼ毎日 週に数回 月に数回 ほとんどしていない

Q6. ご家庭でお子さんの成長に、読書をどのような形でおこなっていますか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

子供の読んだ本を話題にする 子供が本を読んだらほめる 家に本をそろえる
読み聞かせをする 自分が読書している姿を見せる 図書館に連れて行く
おはなし会や読み聞かせに連れて行く 親子で本を話題にして会話をする
保護者と子が一緒に時間読書をして過ごす 何もしない その他 ()

Q7. 図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか? ※該当する箇所を○で選択

所蔵資料の充実 事業(イベントの充実) 本館施設の老朽化対策 分館の再編成
特定対象者向け(高齢者・青少年・児童等)サービスの充実 その他 ()

アンケートは裏面に続きます。

(本アンケートは統計資料として活用させていただきます。アンケートの回答はお1人様1回までをお願いします。)

【記入者様の情報】

- ① 年齢 歳代 ※数字を記入
- ② 交通手段 ※具体的手段を記入
- ③ 図書館の滞在時間 時間 分 ※数字を記入
- ④ お住いの地区
上尾地区・平方地区・原市地区・大石地区・上平地区・大谷地区・市外
※該当する箇所を○で選択

Q1. 主な図書館の利用目的は何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

本・雑誌・CD・DVD等の貸出/返却 本を読む 新聞・雑誌を読む 調べものや情報収集
予約・リクエスト インターネットの利用 自習 ボランティア活動
子どもの付き添い 映画会・おはなし会・講座に参加 その他()

Q2. 昨年9月より始まった『電子図書館』について利用したことはありますか? ※該当する箇所を○で選択

・利用したことがある(冊程度 利用)

・利用したことはない

Q3. 利用して良かったと思う点がありますか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

来館が不要 端末等で手軽に楽しめる
返却が不要 その他()

Q3. 利用しなかった理由は何ですか? ※該当する箇所を○で選択

知らなかった 使い方が分からない
読みたい本がない 読みたい本が予約待ちだった
興味がない その他()

Q4. 『電子図書館』に充実させて欲しいジャンルは何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

小説・エッセイ 教養書 健康・旅行・料理・育児などの実用書
ビジネス関連本 児童書 特にない その他()

Q5. 青少年向けの図書で充実させて欲しいジャンルは何ですか? ※該当する項目を○で選択(複数可)

趣味や教養の本 調べ物に使える本 進路や仕事の本 悩み・課題解決に役立つ本 小説や物語

Q6. 青少年コーナーでこれから充実させて欲しいことは何ですか? ※該当する箇所を○で選択

本を増やしてほしい 学生専用席の設置 学生専用検索機の設置 本の読み聞かせ おすすめ本の紹介

Q7. レファレンスサービスを(1)利用したことがありますか? また、(2)今後は利用したいですか?

※該当する箇所をそれぞれ○で選択

(1) 利用したことがある 利用したことはない (2) 利用したい 利用したくない わからない

◇レファレンスサービスって何?◇

レファレンスサービスとは、図書館の資料やデータベースなどを使って、調べものや資料・情報探しのお手伝いをするサービスのことです。
※詳しくはカウンターまでおたずねください

Q8. 図書館が最優先で取り組むべき課題は何だと思いますか? ※該当する箇所を○で選択

所蔵資料の充実 事業(イベントの充実) 本館施設の老朽化対策 分館の再編成
特定対象者向け(高齢者・青少年・児童等)サービスの充実 その他()

アンケートは裏面に続きます。

Q9. 現在の図書館のサービスの満足度についてお伺いします。 ※該当する箇所を○で選

(満足度 = 5 ~ 1 の選択肢番号を1つ選択、具体的な要望事項について記入してください)

サービスの項目	満足度					具体的な要望等 左欄で1か2を選んだ場合のみご記入ください。
	5 満足	4 ほぼ満足	3 普通	2 少し不満	1 不満	
(例) 本や雑誌の量	5	4	3	②	1	専門書を増やして欲しい
本や雑誌などの量や種類						
①大人の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
②子供の本や雑誌の冊数	5	4	3	2	1	
③CD、DVDの資料数	5	4	3	2	1	
④調べ物のための辞書や郷土資料	5	4	3	2	1	
館内の書架案内や館内設備						
⑤館内の快適さ	5	4	3	2	1	
⑥書架の案内表示・本の配置・探しやすさ	5	4	3	2	1	
⑦閲覧席の数や質(快適さ)	5	4	3	2	1	
⑧学習スペース	5	4	3	2	1	
⑨インターネット用端末、書籍検索機(OPAC)	5	4	3	2	1	
⑩図書館利用者のマナー	5	4	3	2	1	
館内等のサービス						
⑪カウンタースタッフの対応	5	4	3	2	1	
⑫電話対応	5	4	3	2	1	
⑬「特集展示」などの資料紹介	5	4	3	2	1	
⑭貸出し<カウンター・自動貸出機(駅前・大石のみ)>の利便性	5	4	3	2	1	
⑮返却<カウンター・ブックポスト>の利便性	5	4	3	2	1	
⑯予約<窓口・館内図書検索機・図書館ウェブサイト・本館への電話>の利便性	5	4	3	2	1	
⑰新型コロナウイルス感染拡大防止対策(検温・手指消毒・書籍消毒器導入・換気など)	5	4	3	2	1	
図書館ホームページ						
⑱図書館ホームページの見やすさ	5	4	3	2	1	

※アンケートは以上です。本調査は統計的に処理させていただき個別の返答はございません。

ご協力ありがとうございました。

令和4年度 図書館利用者アンケート 集計結果

発行日 令和4年(2022年)9月

編集・発行 上尾市図書館

〒362-0037 上尾市上町1-7-1

電話：048-773-8521 FAX：048-776-7330

Email：s724000@city.ageo.lg.jp