

# 1月の相談

※全ての相談が1日祝～3日祝を除く

Inquiry Counter

<b>市民相談</b> 相続、離婚相談など	(出)日、11日祝を除く毎日 8:30～12:00 13:00～17:00
<b>弁護士相談</b> 事前予約 相続、離婚、契約、交通事故の示談・損害賠償、調停・訴訟手続きなど	13日(水)、15日(金)、27日(水) 10:00～12:00 13:00～15:00 (1回の相談は25分)
<b>司法書士相談</b> 事前予約 相続、遺言、離婚、不動産、会社の登記、少額の民事裁判、債務整理、成年後見手続きなど	14日(木) 13:00～15:30 (1回の相談は30分)
<b>税理士相談</b> 事前予約 相続、贈与、所得税、その他税金問題全般	20日(水) 10:00～15:00 (1回の相談は35分)
<b>行政書士相談</b> 事前予約 相続、遺言、贈与、離婚協議、農地転用、建設・運送業許可申請、成年後見・会社設立の手続きなど	19日(火) 13:00～16:00 (1回の相談は30分)
<b>不動産相談</b> 事前予約 不動産の売買・賃貸など	26日(水) 13:00～16:00 (1回の相談は25分)
<b>行政相談</b> 国の行政事務についての要望や苦情	5日(火) 10:00～12:00
<b>住宅増改築・修繕相談</b> 住宅の増改築・修繕	8日(金) 13:00～15:00

**市民相談室**(市役所第三別館1階) ☎775-4643  
※事前予約は、各相談日の1カ月前から受け付けます。受け付け開始日が、出日祝などに当たる場合はその直前の平日になります。

**暴力追放相談** 事前予約  
暴力団対策の相談  
(出)日、11日祝を除く毎日  
8:30～12:00  
13:00～17:00

**交通防犯課**(市役所4階) ☎775-5138 ☎775-9927

**女性のための相談** 事前予約  
自分自身の生き方、夫や家族との関係、夫や恋人からの暴力などで悩んでいる女性のための相談  
毎週(水)  
10:00～12:00  
13:00～16:00  
(1回の相談は50分)

**女性のための法律相談** 事前予約  
離婚、夫や恋人からの暴力など法律の問題で悩んでいる女性のための女性弁護士による法律相談  
19日(火)  
13:00～16:00  
(1回の相談は30分)

**DV電話相談**  
配偶者からの暴力(ドメスティック・バイオレンス)に関する相談(性別不問)  
(出)日、11日祝を除く毎日  
10:00～12:00  
13:00～16:00

**男女共同参画推進センター**(市役所第三別館1階)  
☎778-5110(相談専用電話) ☎778-5112

**人権相談**  
差別、いじめ、ハラスメント、女性・子ども・性的少数者(LGBT)などの人権問題  
**みんなの人権110番** ☎0570-003-110、**さいたま市方法務局人権擁護課** ☎859-3507  
令和3年3月まで対面相談は中止し、法務局の電話相談だけを行います。

**人権男女共同参画課** ☎775-5117 ☎778-5112

**外国人市民のための相談(ハローコーナー)**  
外国人市民の生活情報の提供や相談など  
市民相談室/4日(月)、18日(月)  
501会議室/23日(出)  
9:00～12:00  
英語・スペイン語  
13:00～16:00  
中国語・スペイン語・ポルトガル語

**市民相談室**(市役所第三別館1階)・**501会議室**(市役所5階)  
市民協働推進課 ☎775-4597 ☎775-0007

**消費生活相談(事業者は除く)**  
架空請求(メール・郵送)、クーリング・オフ、契約トラブルなど消費生活について個人の相談、多重債務相談  
(出)日、11日祝を除く毎日  
10:00～12:00  
13:00～16:00

**消費生活センター**(青少年センター2階)  
☎775-0801 ☎776-4600

**心配ごと相談** 事前予約  
家庭内の悩み事、社会的な問題、介護など  
(出)日、11日祝を除く毎日  
9:00～12:00  
13:00～17:00

**社会福祉協議会**(総合福祉センター内)  
☎773-7155 ☎772-8647

**発達相談**  
子どもの発達の心配や育児の悩み

**運動発達訓練・相談** 事前予約  
運動機能の発達に不安や課題のある乳幼児の個別訓練・相談(小・中学生も対象)  
(出)日、11日祝を除く毎日  
8:30～12:00  
13:00～17:00

**言語発達訓練・相談** 事前予約  
言葉の発達に不安や課題のある幼児の個別訓練・相談(おおむね3歳～未就学児)

**発達支援相談センター**(本町4-13-1 上尾保育所2階)  
☎776-6166 ☎776-6127

**家庭児童相談**  
18歳未満の子どもについての相談  
(出)日、11日祝を除く毎日  
9:00～12:00  
13:00～16:00

**家庭児童相談室**(発達支援相談センター内)  
☎776-6164 ☎776-6127

**少年相談**  
青少年の悩み事(学校・家庭での問題、交友関係、非行他)の相談  
(出)日、11日祝を除く毎日  
9:00～12:00  
13:00～16:00

**少年愛護センター**(市役所別館〈青少年センター〉2階)  
☎0800-800-4188(フリーダイヤル)  
☎048-775-8718(携帯電話) ☎776-2117

**いじめ相談**  
いじめに関する相談(電話)  
(出)日、11日祝を除く毎日  
10:00～17:00

**子ども・いじめホットライン・ホットメール**  
☎0120-556-290(フリーダイヤル)  
✉556soudan@city.ageo.lg.jp

**就学相談** 事前予約  
障害のある、または発達に不安のある幼児・児童・生徒の就学  
(出)日、11日祝を除く毎日  
10:00～12:00  
13:00～17:00

**教育相談** 事前予約  
不登校、子どもの性格・行動、知的発達、言葉について、学業他(電話・来所いずれも可)  
(予約受け付けは16:30まで)

**教育センター**(市役所別館〈青少年センター〉1階)  
☎776-7600 ☎776-7604

**子ども・若者相談** 事前予約  
①子育て相談(子育て全般、子どもの発達、虐待など) ②若者相談(ニート、ひきこもり、不登校など)  
毎週(火)・(木)金  
10:00～12:00  
13:00～16:00  
(1回の相談は50分)

**子ども・若者相談センター**(市役所5階)  
☎783-4964 ☎774-5342

**内職相談**  
内職の相談・紹介、求人受、就業情報の提供など  
毎週(火)・(金)  
10:00～12:00  
13:00～16:00

**内職相談室**(JR上尾駅東口プラザ館5階ワークプラザあげお)  
☎773-3200

**一般職業相談**  
若年者から高齢者までの職業相談・紹介、求人受、求人情報の提供など  
(出)日、11日祝を除く毎日  
9:00～17:00

**ふるさとハローワーク**  
(JR上尾駅東口プラザ館4階ワークプラザあげお)  
☎773-3500

**国民年金相談**  
※相談内容によっては年金事務所へ案内することもあります。  
(出)日、11日祝を除く毎日  
9:00～12:00  
13:00～16:00

**保険年金課**(市役所1階) ☎775-5137 ☎775-9827