本市におけるインシデントの発生状況（令和８年度）

報告日	対象所属名	案件名	事案の概要	再発防止策
令和8年6月5日	議会事務局	上尾市議会（常任委員会）会議録の誤公表について	上尾市議会会議録検索システムにおいて、令和８年５月２８日から６月４日までの間、令和８年３月４日に開催した令和８年３月定例会文教経済常任委員会の非公開とすべき会議録が、一般に閲覧可能な状態となっていた。	（１）委託先における作業管理の強化 委託業者への修正指示及び修正履歴の管理を徹底するとともに、業者側において修正内容が適切に反映されたことを確認した上で納品させる体制を徹底する。 （２）インターネット公開前確認工程の新設 会議録をインターネットで一般公開する前に、事務局職員が公開予定データと確認済み原稿との照合を行う工程を新たに設け、複数職員による確認を実施する。
令和8年7月29日	総務課	条例の公布漏れについて	令和8年上尾市議会3月定例会において、議員提案で提出され可決された「上尾市議会政務活動費の交付に関する条例の一部を改正する条例」について、公布手続きが漏れていたことにより、令和8年4月1日に当該条例の効力が生じていない状態となっていた。	（１）議員提案の条例の取扱いについて 議員提案の条例については、議決後に議決結果として総務課に通知されていたが、今後は議会事務局とより連携を密にし、提案後速やかに該当条例の確認を行う。 （２）確認体制の整備について 条例を公布した際は、全庁に周知することとし、確認する体制を整える。
令和8年10月2日	福祉総務課	行旅死亡人等取扱業務における令和7年度未払金の発生について	令和7年7月、検案文書作成手数料2件の請求があったが、職員は業務多忙を理由に支払いを先延ばしにし、同様にそれ以降の支払いを怠った。（対象件数：19件、812,642円） 令和7年11月、3件分のつつじ苑火葬炉使用料が必要となったが、必要となる予算手続き等の処理手順が分からず確認を怠り、その使用料を個人で支払った。（対象件数：3件、21,000円） 令和8年3月、年度末となり各支払いが必要となったが、上記個人払いの発覚を恐れ、その件数分の契約手続きを実施しなかった。（対象件数：3件、297,000円） 令和8年9月30日、検案文書を作成した病院より支払確認の連絡があり、当該職員ではなく、別の職員が応対したことで発覚した。	（１）請求書の処理方法の見直し 請求書の処理等について複数で当たるよう体制を見直す。 （２）業務の共有 当該業務における台帳を整備し、案件情報の共有、請求や支払に関する突合を実施する。 （３）支払・契約事務の周知徹底について 契約等に関する事務について、該当業務としてのマニュアルを整備し、当該マニュアルの共有を図るとともに、状況に応じて、担当職員だけでなく他の職員も対応に当たることができる体制を整備する。
令和8年10月21日	IT推進課	マイナンバーカード窓口でのシステム障害について	本市のサーバと埼玉県のサーバを接続するネットワーク機器において、電源コードの接続状況に不具合があり、十分な電力が供給されなかったため、通信障害が発生した。 これにより、マイナンバーカードの交付や電子証明書の更新などの住民基本台帳ネットワークシステムを利用する事務が行えない状態となり、204件（マイナンバー・パスポートセンター：147件　市民課：44件　尾山台出張所：13件）の手続きについて、郵送対応または再度来庁いただくこととなった。	（１）接続方法の見直し サーバ機器の電源コードの接続状況を改めて確認し、固定が不十分な箇所について、ベルトで固定するなど脱落防止措置を講じる。 （２）定期点検の実施 サーバ機器の電源コードの接続状況を定期的に点検する。