

「見守りシール」を貼っている方を 発見・保護したときの対応について

このシールを
見つけたときは、
どうすればいいのかな？



▲「見守りシール」見本



▲「見守りシール」貼り付け例

【お問い合わせ】
上尾市役所 高齢介護課 高齢者福祉担当
048-775-5124 (直通)

「見守りシール」について

- 徘徊が心配される高齢者の方などの早期発見・安全確保のためのシールです。
- シールに印字された二次元コードを読み取ると、シールを貼ったご本人についての情報が表示されます。また、ご家族と直接やり取りができる匿名の伝言板に繋がります。
- 伝言板でやりとりをし、迅速なお迎え・ご帰宅をサポートします。



※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

シールについて
くわしくは
市のホームページ
を見てね！



▲市ホームページ

01 「見守りシール」の読み取り

○見守りシールを貼った方を見つけた際、可能でしたらお声がけや二次元コードの読み取りをお願いします。

(※時間がない・自分ひとりでの対応が難しい場合は、警察や高齢介護課へ連絡するなどご協力をお願いいたします。)



お手持ちのスマートフォン等で
二次元コードを読み取り

お声がけのポイント

- ①正面から（本人の視界に入ったところで）優しく声をかけてください。
- ②いきなりカメラを向けられると驚いてしまいます。
「シールを読み取りますね」など伝えてから、読み取りをお願いいたします。

02 個人基本情報の表示

○二次元コードを読み取ると、ご本人（保護対象者）の既往症や注意することなどとともに「発見者情報」入力画面が表示されます。

（実際の画面の様子）

「個人基本情報」には、ご家族が申請書類に入力した内容が表示されます。

※「ニックネーム」個人情報保護のため氏名ではなく、普段家でご本人を呼んでいる呼び方などが表示されています。

ご協力をお願いします

どこシル伝言板®はラベルシールに表記された市区町村が運営する見守り支援サービスです
本サービスにより、ご家族様と連絡が取れますので以下の内容をご確認頂き『現在の居場所』『健康状態』をご入力ください。
ご入力後 **送信** ボタンを押して頂くと、ご家族様のもとに情報が届きます。

個人基本情報

ニックネーム：おかあさん

性別： 申告しない

身体的特徴：

- ① 毛髪はグレーでショートカット
- ② 身長は155cmほど
- ③ 少し背中が曲がってきている

既往症：

- ① 認知症
- ② 狭心症
- ③ 高血圧（2022年8月）

行方不明情報

行方不明になった日時：
行方不明になった場所：
行方不明時の情報：

保護時に注意すべきこと

※ かかりつけ医：丸の内クリニック（99999）

※服薬情報：アリセプト、アダラート、シグマート

※脱水になっているかもしれないので、お茶か水を与えてください。

※不安そうにしていたり、落ち着きがないときは「息子さんから連絡があって、こちらに迎えに来てくれるそうです」と伝えてくださると、本人は安心すると思います。

ご協力をお願いします

発見情報

以下の項目に情報を入力して送信してください

現在の居場所：

健康状態：

選択して下さい

連絡先電話番号：

（公的機関の場合のみ入力）

その他(最大210文字)：

03 発見者情報の入力

○現在の居場所やご本人の健康状態などを入力します。

(実際の画面の様子)

ご協力をお願いします

発見情報
以下の項目に情報を入力して送信してください

現在の居場所：

健康状態：
選択して下さい

連絡先電話番号：
(公的機関の場合のみ入力)

その他(最大210文字)：

送信

現在の居場所：

現在の場所を入力します。
(例：「上尾市役所付近」)

健康状態：

ご本人の様子について、
選択肢の中から選びます。

連絡先電話番号：

電話番号は入力不要です
(公的機関のみ入力)

その他：

その他お気づきの点が
あれば入力します。

送信ボタン：

入力後、押してください。

(「健康状態」の選択肢)

健康状態：

選択して下さい

✓ 選択して下さい

異常なし

ケガをしている

体調が悪そう

深刻な状態

04 ご家族（保護者）とのやりとり①

○発見者情報を送信すると、伝言板に移動します。
(ご家族の画面と同じ画面になります。)

(実際の画面の様子)

伝言板画面

1. 2026年07月27日 13:11:07 投稿者：発見者
行方不明の「おかあさん（AC9331）」さんが
が発見されました。
現在の居場所：上尾市役所付近
健康状態：異常なし
連絡先電話番号：
その他：

新規投稿

ニックネーム：

メッセージ：(最大512文字)

投稿

ご家族からの返信を確認するには
ここを押してください（手動更新）

最新の状態に更新

(最新の状態を表示する場合は、こちらのボタンを押して下さい。)

最初に入力した発見者情報が表示されます。

ニックネーム：最初から「発見者」と入力済です。

メッセージ欄：
ご家族にお伝えしたい内容を入力します。
(例：保護していますのでご連絡ください。)

投稿ボタン：
メッセージ入力後に押すと、送信されます。

最新の状態に更新：
画面が更新されます。ご家族からのメッセージ
の確認などの際に押してください。

04 ご家族（保護者）とのやりとり②

○やり取りを繰り返し、お迎え・ご帰宅につなげます。

（実際の画面の様子）

1. 2026年07月27日 13:11:07 投稿者：発見者
行方不明の「おかあさん（AC9331）」さんが発見されました。
現在の居場所：上尾市役所付近
健康状態：異常なし
連絡先電話番号：
その他：

2. 2026年07月27日 13:35:16 投稿者：発見者
保護しておりますので、ご連絡ください。

3. 2026年07月27日 13:36:10 投稿者：保護者
ありがとうございます。
すぐに迎えに行きます。

それぞれが入力したメッセージが
順番に表示されます。

注意：

自動更新ではありませんので、
ご家族からのメッセージを確認
する場合は「最新の状態に更新」
ボタンを押してください。

ご家族からの返信を確認するには
ここを押してください（手動更新）

最新の状態に更新

（最新の状態を表示する場合は、こちらのボタンを押
して下さい。）

ご家族との
やりとりは、
匿名（名前や
電話番号を
伝えずに）
で行うことが
できます！



おわりに（お願い）

「誰かが声をかけて、足を止めていただき、安全を確保すること」
がもっとも大切です。みなさまのご協力をお願いいたします。



上尾市



AA0000

この二次元コードを
読み取ると、
「発見者からみた使い方」
を動画で確認できます！



※お困りのときは



- ・「対応する時間が無い」
- ・「使い方が分からない」
- ・「自分ひとりでの対応に不安がある」
- ・「ご家族からの返信がない」

など、お困りの際や緊急時は、
迷わず警察（110番）または、
市役所高齢介護課（048-775-
5124）にご連絡ください。