

救急車を上手に使いましょう ～救急通報のポイント～



救急車を呼ぶときの番号は「119番」です。



救える命を救うためには、**応急手当**が重要です。
 応急手当が必要な場合は、消防本部から電話で指示されます。
 救急車が到着するまではどうしても時間がかかります。
 いざというときに、大切な方を救うためにも、**正しい応急手当**を身につけておきましょう。



インターネットで応急手当が学べます▶

「上尾市応急手当を学ぼう」で検索または市ホームページ
<http://www.city.ageo.lg.jp/site/shoubou/list13-40.html>へ

応急手当をしている人以外にも
 人手がある場合は、
救急車の来そうなところまで案内に出ると
 到着が早くなります。



救急車を呼んだら、こんな物を用意しておく便利です。

- ・保険証（マイナンバーカード）
- ・診察券
- ・お金
- ・靴
- ・普段飲んでいる薬（おくすり手帳）



- （乳幼児の場合）
- ・母子健康手帳
 - ・紙おむつ
 - ・ほ乳瓶
 - ・タオル
 - ・こども医療費受給資格証



救急車が来たら、こんなことを伝えて下さい。

- ・事故や具合が悪くなった状況
- ・救急隊が到着するまでの変化
- ・行った応急手当の内容
- ・具合の悪い方の情報（持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等）

持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておく
 と便利です。



判断に迷った時の相談窓口

・埼玉県の救急電話相談（小児、大人医療機関案内）

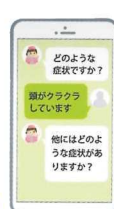
☎ #7119（または048-824-4199）



自分や家族の症状を、パソコンやスマホからチャットで気軽に相談

AI救急相談

埼玉県 AI救急相談 🔍 検索



利用上のご注意 救急電話相談 及びAI救急相談のアドバイスは、相談者の判断の参考としていただくもので、医療行為ではありません。あらかじめご理解のうえ、ご利用ください。
 埼玉県 医療整備課
 【協力機関】 埼玉県医師会・埼玉県看護協会・県内医療機関

出典：

消防庁

<https://www.fdma.go.jp/>
 （ホームページをご参照ください）



上尾市消防本部

TEL 048-775-1312（警防課）



こども

（15歳程度まで）

ためらわず救急車を呼んでほしい症状

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！
 重大な病気やけがの可能性あります。

こども（15歳程度まで）

顔

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない意識がないけいれんがある

胸

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

おなか

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

手足

- 手足が硬直している



意識の障害

- 意識がない（返事がない）またはおかしい（もうろうとしている）

けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても意識がもどらない

飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

じんましん

- 食べ物・薬・虫に刺された後に全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた



生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、お母さんやお父さんから見て、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

※「救急お役立ちポータルサイト」（消防庁）の救急車利用マニュアルを加工して作成