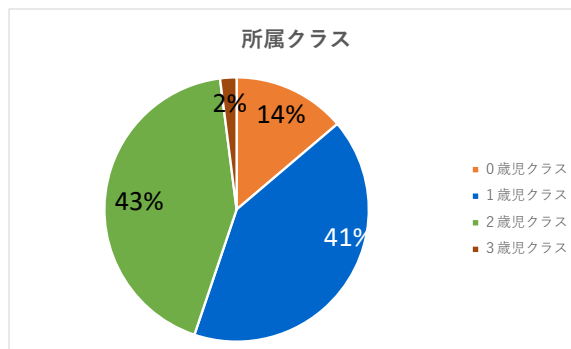


おむつのサブスク アンケート結果報告書

調査日 令和8年2月20日（金）～令和8年2月27日（金）
 対象施設 公立保育所12園
 対象者 R8.2.1時点で、0～2歳児クラス保護者・3歳児クラス以上ででおむつを使用している保護者
 調査対象者数 446人
 回答者数 348人
 回答率 78%

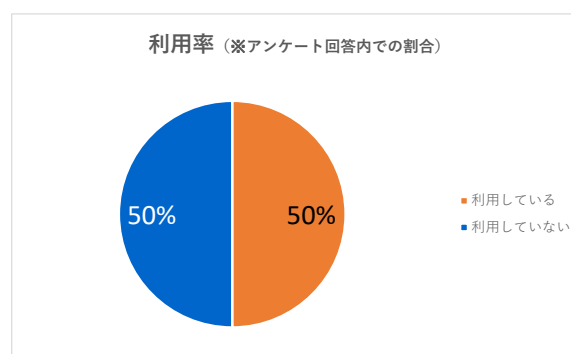
設問1 所属クラスをお選びください。

0歳児クラス	48
1歳児クラス	144
2歳児クラス	149
3歳児クラス	7



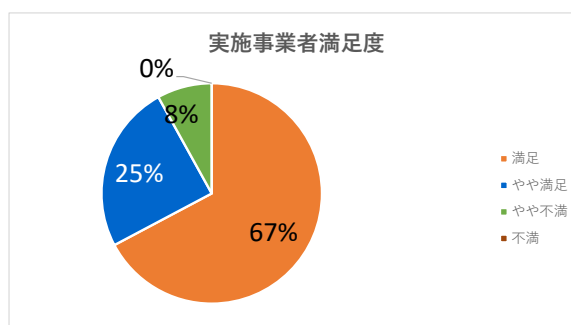
設問2 紙おむつのサブスクリプションサービスを利用していますか？

利用している	174
利用していない	174



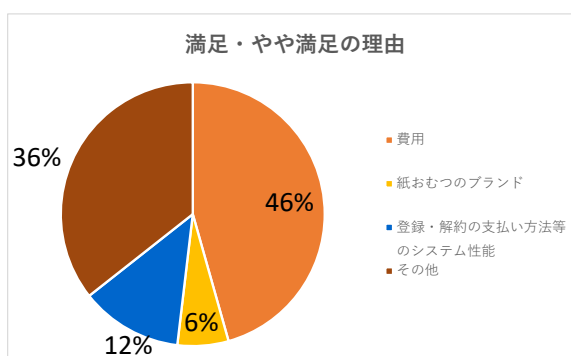
設問3 設問2で「利用している」を選んだ方にうかがいます。現在のサービス内容（実施業者）の満足度はどのくらいでしょうか？

満足	117
やや満足	43
やや不満	14
不満	0



設問4 設問3で「満足・やや満足」を選んだ方にうかがいます。選んだ理由で最も当てはまる理由は何でしょうか？

費用	73
紙おむつのブランド	10
登録・解約の支払い方法等のシステム	20
その他	57



設問5

設問4で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何でしょうか？※選んでいない場合は空白で結構です。

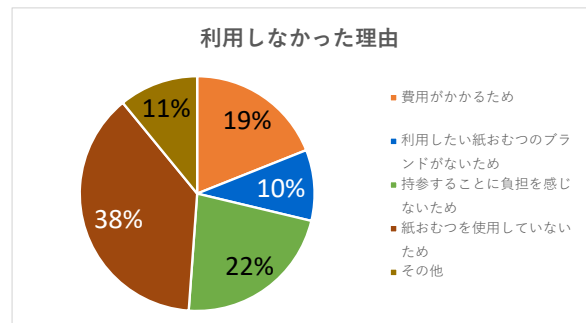
別紙参照

設問6

設問2で「利用していない」を選んだ方にうかがいます。選んだ理由で最も当てはまる理由は何でしょうか？

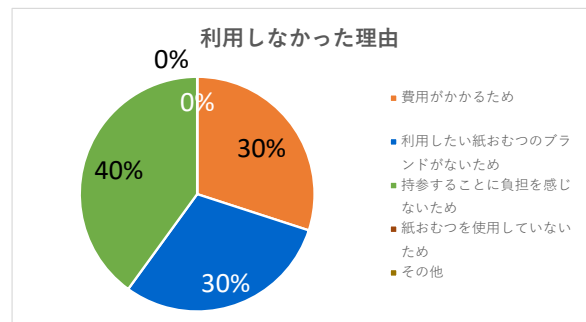
【全体】

費用がかかるため	33
利用したい紙おむつのブランドがないため	17
持参することに負担を感じないため	39
紙おむつを使用していないため	66
その他	19



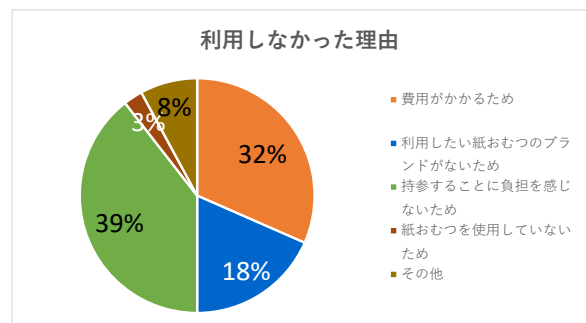
※【0歳児クラス】

費用がかかるため	3
利用したい紙おむつのブランドがないため	3
持参することに負担を感じないため	4
紙おむつを使用していないため	0
その他	0



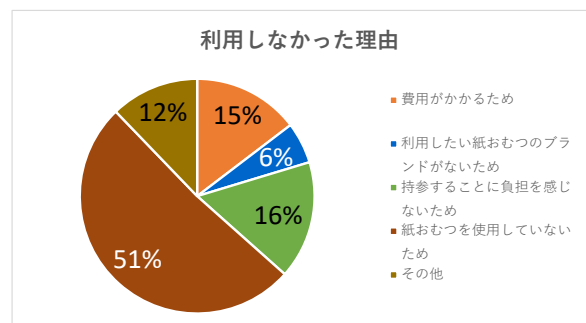
※【1歳児クラス】

費用がかかるため	12
利用したい紙おむつのブランドがないため	7
持参することに負担を感じないため	15
紙おむつを使用していないため	1
その他	3



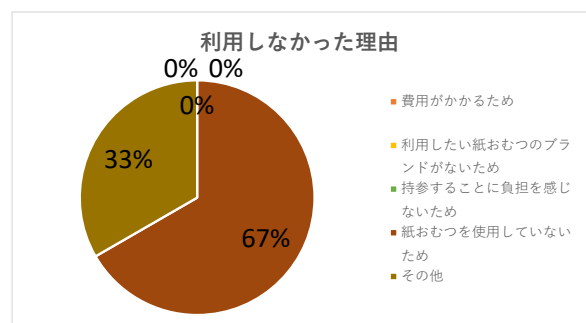
※【2歳児クラス】

費用がかかるため	18
利用したい紙おむつのブランドがないため	7
持参することに負担を感じないため	20
紙おむつを使用していないため	63
その他	15



※【3歳児クラス】

費用がかかるため	0
利用したい紙おむつのブランドがないため	0
持参することに負担を感じないため	0
紙おむつを使用していないため	2
その他	1



設問 7

設問 6 で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何でしょうか？※選んでいない場合は空白で結構です。

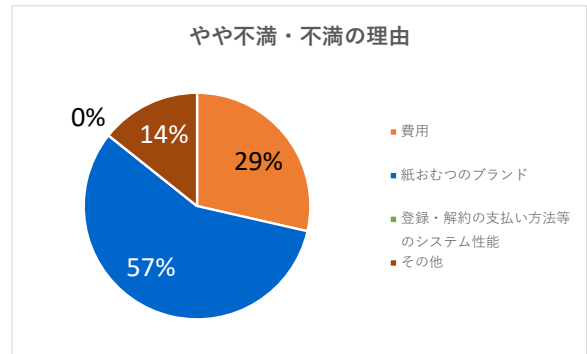
別紙参照

設問 8

設問 3 で「やや不満・不満」を選んだ方にうかがいます。選んだ理由で最も当てはまる理由は何でしょうか？

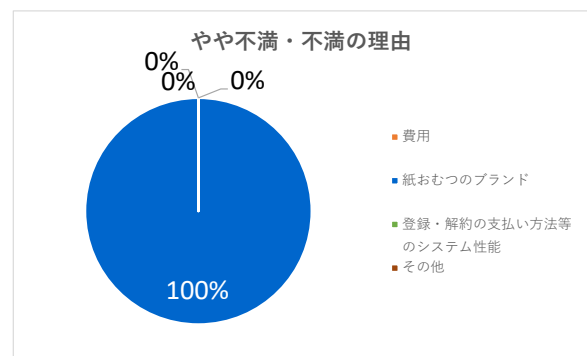
【全体】

費用	4
紙おむつのブランド	8
登録・解約の支払い方法等のシステム性能	0
その他	2



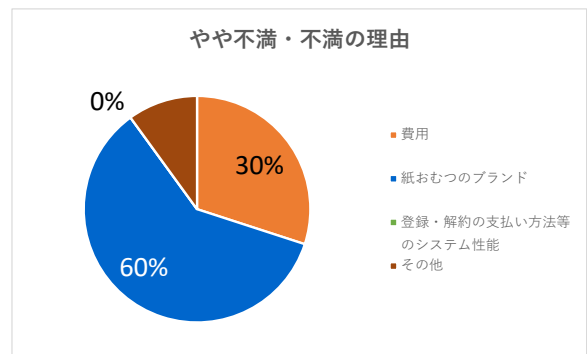
※【0歳児クラス】

費用	0
紙おむつのブランド	2
登録・解約の支払い方法等のシステム性能	0
その他	0



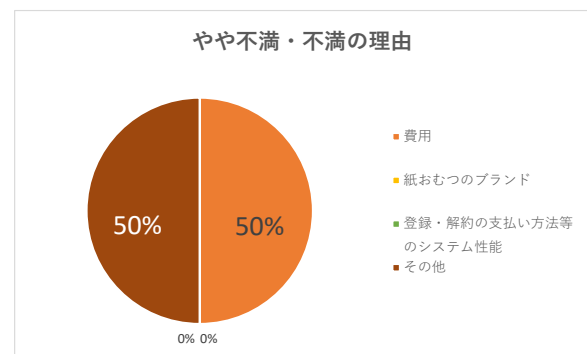
※【1歳児クラス】

費用	3
紙おむつのブランド	6
登録・解約の支払い方法等のシステム性能	0
その他	1



※【2歳児クラス】

費用	1
紙おむつのブランド	0
登録・解約の支払い方法等のシステム性能	0
その他	1

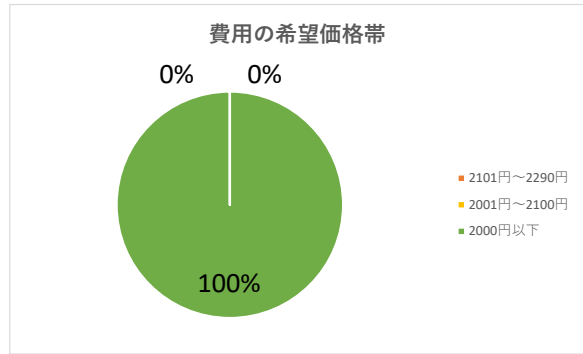


※【3歳児クラス】 対象者なし

費用	0
紙おむつのブランド	0
登録・解約の支払い方法等のシステム性能	0
その他	0

設問 9 設問 8 で「費用」を選んだ方にうかがいます。月額（税込）いくら程度であれば利用しますか。

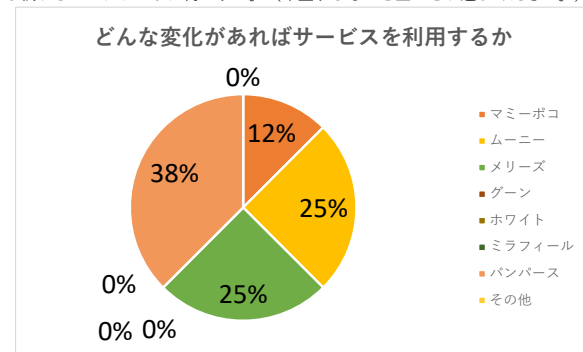
2101円～2290円	0
2001円～2100円	0
2000円以下	4



設問 10 設問 8 で「紙おむつのブランド」を選んだ方にうかがいます。あなたが希望する紙おむつのブランドは何ですか。（希望するものを全てをお選びください。）

マミーポコ	2
ムーニー	4
メリーズ	4
グーン	0
ホワイト	0
ミラフィール	0
パンパース	6
その他	0

※複数回答含む



設問 11 設問 8 で「登録・解約の支払い方法等のシステム性能」を選んだ方にうかがいます。どのような機能があれば利用しますか？※選んでいない場合は空白で結構です。

回答なし

設問 12 設問 8 で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何か？※選んでいない場合は空白で結構です。

別紙参照

設問 13 おむつのサブスクについてご意見・ご要望をお聞かせください（自由記述）なお、いただいたご意見は参考にさせていただきますが、必ずしも実現するものではないことをご承知おください。

別紙参照

(参考)

◎集計数（各保育所別）

保育所名	対象人数	回答数	回答率
上尾保育所	47	44	94%
原市保育所	42	28	67%
大谷西保育所	38	26	68%
上尾西保育所	39	27	69%
あたご保育所	40	34	85%
かわらぶき保育所	39	33	85%
大谷保育所	39	25	64%
小敷谷保育所	34	31	91%
原市南保育所	25	21	84%
緑丘保育所	28	19	68%
上平保育所	39	30	77%
畔吉保育所	36	30	83%
合計	446	348	78%

設問5 設問4で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何でしょうか？

おむつ・おしりふきを持って行く手間、残数を確認する手間を省けるから。
オムツに名前を記入する手間を省けるこまめに変えてくれる
オムツの準備が不要の為。
おむつの準備などしなくて済む為
おむつの準備にかかる手間がない
オムツの準備をしなくて良いこと
オムツの心配をしなくていい事
おむつを持って行かないことで荷物を減らせるから。
オムツを持って行かなくて良いのが楽
おむつを持参しなくていいので、助かっています。
オムツを準備しなくていいというサービス自体に満足している。
おむつを準備する手間が省けるため保育園準備が時短になった
おむつを登園時に準備しなくてよいこと。
オムツを用意しなくて済むのは楽です。通園時にオムツがない分、荷物が少なくて済むのはありがたいです。
おむつを用意する手間がかからない
オムツ持参不要オムツへの氏名記載不要
お家での準備時間を削減できるから。
トイレに行くようになり利用頻度が減ってくると割高になってしまうため、プランを2つにしてもらえるとありがたいです。
ラクだから
家での名前書きなどの手間が省けた事が1番大きいです。
荷物が減って助かる。
荷物が減り準備が楽になる
荷物が減る
荷物が少なく名前を書かなくていいところ
楽だから
管理・記名・荷物の量など、さまざまな面で便利
記名の負担がない
今の内容で特に不満が無いため。
事業者に対する評価は正直ありません。おむつのサブスクという制度に対して満足しています。
持ち物が少し少なくなる
持っていなくていいことが一番大きいです。ただ、料金がもう少し安くなると嬉しいなと思います
持っていく準備がなくて助かる
持参しなくてすむ為
持参しなくて済むため
自宅からの荷物が減り、手間が省ける
自宅で用意しなくて良いのが楽なため
手間が減ったから。
手間が省けて楽だから
準備する手間が省ける
準備の手間がなく楽
日々のおむつ準備の手間が省けるから
日々の荷物の用意を少しでも減らせているのが助かります。

日々の準備する手間が省けて良い。
便利だから
保育所で用意されているおむつを使えるので便利
保育所用にオムツに名前を書いたりの準備をしなくて良い
保護者の負担がないことです
毎回おむつを持参したり名前記入などをしなくていいため
毎日、他にたくさん持っていくものがある、オムツを持っていかないだけで、だいぶ荷物が減って助かる為。
毎日のおむつ準備の時間がなくなったので、とても助かっています！費用がもう少し安ければ大満足です。
毎日持っていくのがめんどくさいから。
毎日準備をせず、サブスク利用できるのはありがたいため
毎日用意する必要がないため
用意が楽
利便性
設問7 設問6で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何でしょうか？
そこまで紙オムツの使用量が少なかったため(利用する方が金額が高くなるため)
トイレが始まっているから
トイレが進んでいるため
トイレもほぼ完了し、オムツの使用量が少ないため。
トイレ中でオムツを使う量が少ないため
トイレ中のため
トイレトレーニングが進みオムツの使用頻度が減ったため
トイレトレーニング中のため、日中はパンツで過ごす事が多くなったため。
パンツに移行中でほとんど紙おむつの使用がないため
パンツへ移行中でオムツを使う頻度が減った為
以前は利用していたが、トイレで1日に使用するおむつの枚数が減ったため。
以前は利用していたが、トイレを行っていてパンツで過ごすことが増え、オムツの使用頻度が減った為
最初はオムツのサブスクを利用していたが、トイレが進み、パンツで過ごすことが増えたため、現在は利用していない。
息子がパンツにも移行しているタイミングであることと、例えば感染症などで休んだ日が多くても月額でかかる金額は変わらないので、天秤にかけて利用を見送りました。おむつの持参と名前記入の手間が省けるのはメリットだと思うので、もう少し費用が安く、トイレが進んでいないタイミングだったら利用していた可能性もあります。
通園してもしなくても、使っても使わなくても費用がかかるため。病欠などでたくさん休むと割に合わないと感じる。
途中入園で入園当初は1歳児クラスの11月頃でした。その頃、子どもはトイレにはいりかけていたことともあり、オムツをもちこむ枚数にも負担がなかったため。もし1歳児のはじめなどから入園していたらサブスクに加入していたとおもいます
導入時は利用していたが、おむつが不要となったため解約した。
設問11 設問8で「登録・解約の支払い方法等のシステム性能」を選んだ方にうかがいます。どのような機能があれば利用しますか？
回答なし
設問12 設問8で「その他」を選んだ方にうかがいます。具体的な理由は何でしょうか？
1日の使用枚数がわからないため 高いのか、安いかわからないため
一日に保育所で何枚使ったかわからないのでサービスが安いかわかり保護者はわからない。りす組はオムツからパンツへ移行にあたり、あまりオムツを使わなくなったのならサービスをやめるので教えてほしいと思います。

2歳児クラスになったら、割高に感じる

It's good

満足しています。

おむつのサブスクも助かるのですが保育園着のサブスクも新たに導入していただけると嬉しいです。

オムツメーカーを金額変わってもいいから選べるといいです。かぶれやすいので。

おむつを持っていく準備の手間を考えると利用せざるを得ないが、オムツの質や交換頻度の割には料金が高すぎると感じる。パンパース等を利用しているなら金額には納得する。

お尻拭きも使えて持ち込みの負担もないので満足しています。

このまま継続して利用したい

これがないと本当に大変です。いつもありがとうございます。

これからオムツも物価高で上がっていくとは思いますが、なるべく値上げしないでほしいです。

サブスクだとオムツやお尻拭きの準備を気にしなくていいので忙しい毎日にほんとにありがたいです。

おしりが荒れないかなと心配したのですが、先生がこまめに替えてくださるので安心です。

サブスクなので月額で決まった額をお支払いするのは理解できますが、例えば登園が月の半分以下の日数だったときなどは、減額があると大変ありがたいです。（長期休みなどもあるため）

サブスクのおかげで、おむつを持参する手間が省けているのでありがたい。価格は安いにこしたことはないが、払えない額ではないので妥当だと思っている。しいていえばおむつのメーカーを選べたら良いと思うが、保育所側の負担を増やしたくないし、今のメーカーでも子供本人が嫌がっていないので、絶対の要望でもない。

しばらく利用した後、オムツの使用頻度が低いようでしたので解約しましたが、オムツの交換頻度が増えましたので、再度契約しました。元々おむつブランドが合っていなかったもので、費用との兼ね合いで契約の有無を考えています。月初めだけでなく、月途中でも日割り等で契約や解約ができると助かります。

スタンプと在庫管理をしなくて良くなり大変ありがたいです！

ブランドが選べると有難い。ブランド毎に費用が変わっても良いので。

もう少し安くしてほしいです。

安いもので、料金をなるべく下げて頂けたらとおもいます

月に何枚消費しているか知りたいです。継続するか否か判断ができません。

今のシステムや内容に不満はありませんが、選べるのであればムーニーのおむつが良かったなと思います。普段から家で使っているオムツのブランドではなかったですが、利便性を考えるとそれでもサブスクを利用しようと思いました。

今年3歳になるのでこれからおむつを使う数が減っていくと思われます。そうなるとう費用は高く感じられるようになりますが、サービス自体有り難いものであるため、利用を続けたいです。

最近はお昼寝前にトイレへ行っているからありませんが、年度の初め頃はよくお昼寝の時にオムツから漏れてシーツ持ち帰りが度々ありました。オムツのメーカーの検討もできればいいなと思います。

在庫を確認しなくていいのでとても楽をさせていただいています。

助かっております。

助かってます

体調不良などで休むこともあるので、月の使用枚数で2段階位の料金設定があったらありがたいなと思います。

大変助かっております。

値段がもう少し安いと入りやすいと思います。それとオムツの種類を選べたら良いのになと思います

長期休みの間の割引があるとありがたいです。

特にありません

特にありません。

毎日のオムツの用意、名前書きがないのはとても助かります。

毎日の持ち物準備が少しでも減るので助かっています。

料金が下がったり、二人分になると安くなる等があると嬉しいです。