

17 市民生活

1 市民相談受理件数(市民相談室受理分)

年度	総数	民 事 相 談										行政相談	特別相談 (法律・登記・ 税務相談等)
		借地・ 借家 関係	家 庭 関 係			金 銭 関 係		損 害 賠 償		近隣 関係	その他		
			相続	離婚	その他	サラ金	その他	交通 事故	その他				
2	1,753	26	467	130	146	3	83	18	33	78	273	1	495
3	1,682	23	457	104	138	6	85	6	15	40	260	1	547
4	1,676	23	457	65	129	9	55	15	12	75	274	-	562
5	1,827	31	509	99	93	11	46	8	16	68	325	-	621
6	1,859	26	556	86	76	18	43	11	16	71	361	-	595

資料 市民協働推進課

2 消費生活相談受理件数(消費生活センター受理分)

年 度	総 数	商 品 ・ 役 務 (サービス) 別 相 談																				その 他の 相談				
		商 品										役 務														
		商品 一般 (架空請求 はがき等 を含む)	食 料 品	住 居 品	光 熱 水 品	被 服 品	保 健 衛 生 品	教 養 娛 楽 品 (資格 取得教材 等を含む)	車 両 ・ 乗 り 物	土 地 ・ 建 物 ・ 設 備	そ の 他 の 商 品	ク リ ー ニ ン グ	レ ン タ ル ・ リ ー ス ・ 貸 借	工 事 ・ 建 築 ・ 加 工 (リ フ ォ ー ム 工 事 等 を 含 む)	修 理 ・ 補 修	管 理 ・ 保 管	役 務 一 般	金 融 ・ 保 険 サ ー ビ ス	(イ ン タ ー ネ ッ ト 関 連 架 空 請 求 書 等 を 含 む)	運 輸 ・ 通 信 サ ー ビ ス	教 育 サ ー ビ ス		教 養 ・ 娛 楽 サ ー ビ ス (外 国 語 教 室 の 契 約 等 を 含 む)	保 健 ・ 福 祉 サ ー ビ ス	そ の 他 の 役 務	内 職 ・ 副 業 ・ ね ず み 講
2	1,628	167	126	55	36	76	129	133	34	61	1	3	45	44	41	2	5	166	241	10	48	67	67	16	13	42
3	1,506	129	93	65	41	83	94	136	42	63	-	1	61	56	49	3	11	145	99	7	120	60	77	22	3	46
4	1,706	138	81	73	50	73	138	129	47	60	3	2	67	87	59	1	6	199	106	6	124	100	89	14	7	47
5	1,725	154	81	70	37	83	145	143	49	64	2	2	65	75	86	1	7	170	121	5	115	71	83	43	7	46
6	1,812	243	110	85	26	61	119	129	33	76	3	1	102	106	50	8	3	176	94	4	108	86	111	22	7	49

資料 消費生活センター

17 市民生活

3 「市長への政策提言」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環 境 安全 みどり	保 険 年 金 税 証 明	ま ち づ くり 基 盤 整 備	教 育 文 化 ス ポ ーツ	産 業 経 済	救 急 消 防	行 財 政 窓 口 対 応	そ の 他
令和3年度	7	2	3	-	-	1	-	-	1	-
4	12	-	5	1	1	1	-	-	2	2
5	25	6	5	-	-	4	-	-	1	9
6	47	8	15	4	4	6	1	-	3	6

資料 広報広聴課

4 「市政への問い合わせ」種類別受理件数

年 度	総 数	健康 福祉 医療	環 境 安全 みどり	保 険 年 金 税 証 明	ま ち づ くり 基 盤 整 備	教 育 文 化 ス ポ ーツ	産 業 経 済	救 急 消 防	行 財 政 窓 口 対 応	そ の 他
令和3年度	2,930	1,424	128	164	43	168	9	12	18	964
4	1,829	229	261	171	11	74	-	17	16	1,050
5	1,738	210	117	272	115	98	-	26	12	888
6	1,975	183	261	178	60	138	5	31	39	1,080

資料 広報広聴課

5 各種要望書種類別受理件数

年 度	総 数	土 木	交 通	福 祉	教 育	財 政	環 境	全 般	そ の 他
令和2年度	47	-	-	2	1	-	1	10	33
3	27	-	-	2	1	-	1	14	9
4	23	-	-	1	1	-	1	16	4
5	25	-	-	3	1	-	1	17	3
6	23	-	-	4	1	-	2	16	-

資料 広報広聴課

6 各種要望書地区別受理件数

年 度	総 数	全 域	上 尾 地 区	平 方 地 区	原 市 地 区	大 石 地 区	上 平 地 区	大 谷 地 区	原 市 団 地	尾 山 台 団 地	西 上 尾 第 一 団 地	西 上 尾 第 二 団 地	そ の 他
令和2年度	47	46	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	27	27	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	25	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	23	23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料 広報広聴課

7 外国籍市民のための相談（ハローコーナー）受案件数

年 度	総 数	予 防 接 種 ・ 乳 幼 児 医 療 ・ 児 童 手 当 等	保 育 ・ 介 護 保 険	国 民 年 金 ・ 国 民 健 康 保 険	日 本 語 教 室	税 金	医 療 ・ 健 康	団 地 ・ 住 宅	仕 事 ・ 職 場	学 校 教 育 ・ 就 学 援 助 ・ 受 験	婚 姻 ・ 家 庭 問 題	ご み ・ リ サ イ ク ル	文 書 内 容 確 認	入 国 管 理	戸 籍	住 居 地 登 録 ・ 印 鑑 登 録	社 会 福 祉	法 律 関 係	そ の 他
2	243	7	27	5	31	24	8	11	8	2	1	48	7	-	12	23	-	29	
3	339	20	67	6	40	56	4	8	15	3	6	30	13	2	13	5	5	46	
4	383	8	50	6	45	38	8	9	15	10	2	42	16	-	42	22	-	70	
5	367	22	50	3	47	31	10	11	21	9	1	52	10	2	25	23	-	50	
6	233	8	51	7	29	13	6	6	10	5	1	16	9	7	13	20	6	26	

資料 市民協働推進課

8 戸籍・住民基本台帳届出状況

年 度	総 数	戸 籍 届 出 件 数							住 民 基 本 台 帳 届 出 件 数				
		総 数	出 生	婚 姻	離 婚	死 亡	そ の 他	総 数	転 入	転 居	転 出	そ の 他	
2	27,948	8,918	1,879	1,796	435	2,498	2,310	19,030	7,228	3,151	6,531	2,120	
3	28,380	9,381	1,896	1,886	534	2,687	2,378	18,999	7,365	2,905	6,637	2,092	
4	29,446	9,477	1,905	1,841	457	3,038	2,236	19,969	7,816	2,748	7,131	2,274	
5	29,215	9,389	1,780	1,798	471	3,066	2,274	19,826	7,735	2,787	6,987	2,317	
6	29,637	9,374	1,784	1,917	525	3,124	2,024	20,263	7,988	2,802	7,061	2,412	

資料 市民課

9 各種証明書交付状況

年 度	総 数	戸 籍 謄 ・ 抄 本	住 民 票 謄 ・ 抄 本	住 民 票 閲 覧	他 の 諸 証 明	母 子 帳 手 帳	所 得 (課 税) 証 明	納 税 証 明
2	211,139	30,684	116,093	77	34,162	1,468	24,537	4,118
3	212,884	32,260	115,901	67	33,664	1,467	25,911	3,614
4	218,811	36,111	118,363	48	29,299	1,492	27,854	5,644
5	207,584	38,109	109,764	31	29,318	1,422	24,588	4,352
6	215,719	44,318	111,176	40	28,781	1,372	24,669	5,363

資料 市民課・市民税課・納税課・健康増進課

注 令和6年3月より、戸籍の広域交付が開始となり、上尾外本籍地の対象者でも窓口で戸籍が取得ができるようになった。

17 市民生活

10 印鑑登録状況

年度	印鑑登録者総数(人)	登録数	証明書交付枚数
令和2年	140,254	8,901	65,999
3	141,020	8,581	61,156
4	141,094	8,135	60,343
5	141,157	7,727	60,974
6	141,017	7,485	60,992

資料 市民課

注 印鑑登録者総数は各年4月1日現在。

11 一般旅券申請、交付数

年		令和7年												合計	
月		1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
申 請	一般 (新規)	10年	227	208	189	133	107	132	155	138	116	129	71	88	1,693
		5年・子	143	146	198	148	109	109	121	111	67	68	65	80	1,365
		変更	2	13	8	8	4	4	4	7	3	3	2	3	61
	増	補	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	紛失届	10年	1	2	2	2	3	1	-	2	1	2	2	3	21
		5年・子	-	1	-	-	-	-	2	-	1	-	1	-	5
	一般新規 (紛失等)	10年	1	2	1	2	3	1	-	-	1	2	2	2	17
		5年・子	-	1	1	-	-	-	2	2	1	-	1	1	9
	電子申請		17	20	82	211	200	185	193	218	199	156	175	161	1,817
	申請計		390	390	479	502	423	431	475	476	387	358	316	335	4,962
申請等合計		391	393	481	504	426	432	477	478	389	360	319	338	4,988	
交 付	一般 (紛失新 規含む)	10年	224	215	209	197	230	217	247	251	240	246	203	163	2,642
		5年	114	127	150	161	175	146	139	157	121	129	87	109	1,615
		子ども	23	23	31	26	33	38	42	29	23	19	32	16	335
		変更	1	7	13	6	9	5	12	7	10	10	6	3	89
	訂	正	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	増	補	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	交付計		362	372	403	390	447	406	440	444	394	404	328	291	4,681
(うち延長交付)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
申請日数		19	18	20	21	20	21	22	20	20	22	18	20	241	
交付日数		21	20	22	23	22	23	24	21	22	24	20	22	264	

資料 上尾市マイナンバー・パスポートセンター

注 「申請等合計」は「申請計」に「紛失届」の件数を加えたもの。

1.2 情報公開請求（申出）の処理件数

年 度	区 分	計	公 開	部分公開	非公開	取下げ	未処理件数
令和2年度	総 数	763	163	409	191	-	-
	請 求	634	132	321	181	-	-
	申 出	129	31	88	10	-	-
3	総 数	763	133	400	229	1	-
	請 求	612	105	311	196	-	-
	申 出	151	28	89	33	1	-
4	総 数	567	107	291	162	7	-
	請 求	452	89	213	148	2	-
	申 出	115	18	78	14	5	-
5	総 数	821	228	366	224	3	-
	請 求	675	172	293	207	3	-
	申 出	146	56	73	17	-	-
6	総 数	842	292	227	310	13	-
	請 求	741	262	181	286	12	-
	申 出	101	30	46	24	1	-

資料 総務課

注 「請求」とは、上尾市情報公開条例第5条の規定による公開請求者（市内に住所を有する者等）からの公文書の公開の申請。

「申出」とは、公開請求者以外の者からの公文書の公開の申請。

1.3 個人情報開示等の処理件数

年 度	区 分	計	開 示	部分開示	不開示	不存在	取下げ
令和2年度	自己情報の開示	75	33	30	-	12	-
3	自己情報の開示	76	21	45	-	10	-
4	自己情報の開示	81	18	55	-	8	-
5	自己情報の開示	93	36	44	1	12	-
6	自己情報の開示	107	38	63	-	6	-

資料 総務課

注 開示申請以外の、個人情報の訂正・削除・目的外利用などの中止の申請はなし。