

基本目標	基本方針	施策	指標名	現状値	令和8年度目標	担当課	令和4年度実績値	評価	令和4年度取組状況 ※評価が「遅れ」の場合は、その理由	令和5年度目標	令和5年度実績値	評価	令和5年度取組状況 ※評価が「遅れ」の場合は、その理由	令和6年度目標	令和6年度実績値	評価	令和6年度取組状況 ※評価が「遅れ」の場合は、その理由	令和7年度目標	
1 安心して暮らせるまち	1	1	通訳サービスの提供件数	35件(R2)	100件	市民協働推進課	90件	順調	電話通訳の利用件数が増加し、目標値を上回る結果となった。	93件	72件	遅れ	通訳・翻訳アプリを活用する外国人市民の増は一因であったため。	75件	53件	遅れ	通訳・翻訳アプリを活用する外国人市民の増は一因であったため。	75件	
		2	日本語教室の参加者数	1,138人(H31)	1,138人	市民協働推進課、AGA 生涯学習課	938人 196人	順調 順調	新型コロナウイルスの影響でオンラインのみの開催期間があるなど、教室の開催方法に制限があったため。 原市公民館で、日本語を学びたい外国籍市民に対し、ボランティアサークルによる日本語教室を開催しました。	1,000人 200人	572 161	遅れ 遅れ	対面教室に切り替えたため、これまでにオンライン教室に参加した受講者が参加しなくなったため。 2学期から金曜日の夜から土曜日の午前、3学期から土曜日の午後に変更したところ、学習者の参加が減少した。	600人 180人	990人 153人	順調 遅れ	外国人市民数が増え、需要が高まったため。 昨年と学習回数は同数であったが、夏場に暑い日が多かったせい参加者数が減少した。	1,000人 180人	
		3	外国人市民向け相談窓口のオンライン相談件数	—	10件	市民協働推進課	0件	遅れ	オンライン相談の開催方法を検討するにとどまり、実施には至らなかったため。	2件	1件	遅れ	メール相談があったものの、オンライン相談の必要性	2件	2件	順調	メール相談があったものの、オンライン相談の必要性について、検討中のため	2件	
	2	1	AGA子ども教室参加者数	103人(H31)	160人	市民協働推進課、AGA	12人	遅れ	新型コロナウイルスの影響で本来予定していた期間があったため。	—※2				令和5年度、子ども教室の今後の在り方について、保護者を対象とするアンケートを実施した。	休止中			休止中のため実績なし	休止中
		2	外国人市民アンケートで医療についての心配と困りごとが「ある」と回答した割合	43.3%(R2)	40%	市民協働推進課			5年に1度実施するアンケートのため、令和4年度の数値はなし。					5年に1度実施するアンケートのため、令和5年度の数値はなし。				5年に1度実施するアンケートのため、令和6年度の数値はなし。	—
		3	外国人市民のための勉強会に参加した人の満足度	—	80%	市民協働推進課、AGA	—	—	勉強会の際にアンケートを実施しなかったため、数値なし。口頭で伺った感想では、好評であった。	80%	82%	順調	日本語教室の受講者を対象に、2回「防災講座」を実施した。好評であった。	85%	85%	順調	外国人市民向けにゴミ収集アプリと税金についての講義を行った。	90%	
	3	1	災害時の外国人多言語支援センター運営訓練に参加した人数	17人(R2)	30人	市民協働推進課	15人	遅れ	新型コロナウイルスの影響で本来予定していた時期に実施ができなかったため。	20人	14人	遅れ	座学と運営訓練が2週連続で行ったため、都合がつかないボランティアが多かったため、	20人	29人	順調	キントーンによる募集も開始したところ、昨年度よりも多くの方に参加いただけた。	30人	
		2	外国人市民が参加した市が主催する防災訓練数	—	1回	危機管理防災課 市民協働推進課	1回 1回	順調 順調	令和4年度上尾市災害対策本部訓練(令和5年2月18日開催)において、中央小学校で避難所開設訓練と要配慮者関連訓練(聴覚障害者・視覚障害者・外国人)同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にもご参加いただいた。 避難所開設訓練における避難者役として外国人市民4名の参加があった。また、令和5年度以降の開催に向け、外国人市民のニーズなど聞き取りを行った。	1回 1回	1回 1回	順調 順調	令和5年度上尾市災害対策本部訓練(令和6年2月3日開催)において、大谷公民館で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にもご参加いただきました。 避難所開設訓練における避難者役として外国人市民4名の参加があった。また、外国人市民のニーズなど聞き取りを行った結果、次年度向けの準備を進めた。	1回 1回	1回 1回	順調 順調	令和6年度上尾市災害対策本部訓練(令和7年2月1日開催)において、上平中学校で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にもご参加いただきました。	1回 1回	
		3	外国人市民が参加した市が主催する防災訓練数	—	1回	市民協働推進課	1回	順調	避難所開設訓練における避難者役として外国人市民4名の参加があった。また、令和5年度以降の開催に向け、外国人市民のニーズなど聞き取りを行った。	1回	1回	順調	避難所開設訓練における避難者役として外国人市民4名の参加があった。また、外国人市民のニーズなど聞き取りを行った結果、次年度向けの準備を進めた。	1回	1回	順調	避難所開設訓練における避難者役として外国人市民4名の参加があった。また、外国人市民のニーズなど聞き取りを行った結果、次年度向けの準備を進めた。	1回	
	2 活躍の場を創出するまち	1	1	技能実習生の居住支援を行った介護事業所数	0か所(R3)	3か所	高齢介護課	1か所	順調	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等の貸付支援を行った。	3か所	3か所	順調	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行った。	5か所	5か所	順調	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行った。	13か所
2			外国人市民アンケートで「市から欲しい支援」について「就職活動のための相談窓口」と回答した割合	23.8%(R2)	20%	市民協働推進課			5年に1度実施するアンケートのため、令和4年度の数値はなし。					5年に1度実施するアンケートのため、令和5年度の数値はなし。				5年に1度実施するアンケートのため、令和6年度の数値はなし。	—
2		1	自治会の役員(班長以上)に外国人市民がいる自治会数	11団体(R2)	16団体	市民協働推進課	11団体	遅れ	班長以上の役人に就いた外国人市民は13名、11団体で令和3年度より2団体減少した。	13団体	13団体	順調	いち早く地域に溶け込むため、多言語版自治会のご案内チラシを作成した。	14団体	13団体	順調	昨年度に引き続き、多言語版自治会案内チラシの配布を行った。	13団体	
3 助け合い、発展するまち	1	1	通訳・翻訳ボランティアの登録者数	29人(R2)	40人	市民協働推進課	37人	順調	県主催の講習会等でボランティア制度の周知を行い、6名が新規で登録した。	39人	39人	順調	通訳・翻訳ボランティア制度を周知するとともに、有償化に向けて他市状況を調査したうえ、予算計上を行った。	39人	29人	遅れ	コロナ禍に登録していただいた方の継続希望が少なかったため、全体として減少した。要因としては、コロナ禍における依頼件数が少なかったことが影響していると考えられる。登録者を増やすため、ワールドフェアなどのイベント時にも登録を呼びかけを行った。	35人	
		2	1	「あげおワールドフェア」の来場者数	3,000人(H31)	3,500人	市民協働推進課、AGA	1,500人	遅れ	新型コロナウイルスの影響による3年ぶりの開催であり、参加国が少なかったため。	2,000人	2,000人	順調	コロナの規制緩和と新しい企画等の取入れにより、参加者が微増した。	2,500人	2,500人	順調	開催30回を記念した特別企画等の開催もあり、来場者数が増加した。	2,500人
		3	1	外国人市民によるSNSでの発信件数	—	80件	市民協働推進課、AGA	0件	遅れ	ハッシュタグの周知をあげおワールドフェアでしか行わず、周知が足りなかったため。	20件	1	遅れ	ワールドフェアの他、ハローコーナーニュースでの周知も行ったが、浸透しなかったため。	20件	22件	順調	あげおワールドフェアにおいて、ポスター掲示等の周知をした結果、昨年度より投稿件数は増えた。また、ハローコーナーLINE公式アカウントを開設し、情報発信を行ったことで増加した。	40件

目標値をすでに達成しており、目標値を見直す必要があるもの

基本目標No	基本方針No	施策No.	指標名	新目標値	新目標値の設定根拠	変更年度
1	1	1	通訳サービスの提供件数(令和8年度目標値 70件)	100件	電話通訳90件+ボランティア派遣10件	令和5年度

●「評価なし」(斜線)は5年に1回実施するアンケートの数値をもとにしており、令和4年度は実施年でないため

※2 令和5年度中はAGA子ども教室再開に向けての調査・研究をするため、数値としての目標はなし

基本方針	施策	取組	内容	新規・継続区分	担当課	令和4年度実績、取組内容、課題	評価	令和5年度目標、方針	令和5年度実績、取組内容、課題	評価	令和6年度目標、方針	令和6年度実績、取組内容、課題	評価	令和7年度目標、方針	
1 生活に必要な情報の多言語対応	広報誌の多言語対応等の充実		ハイライツ（「広報あけお」の内容を英語・ポルトガル語・スペイン語・中国語に翻訳したコーナー）の掲載や視覚的に分かりやすい情報の提供を行います。	継続	広報広聴課	「広報あけお」の中で、「ハイライツ」など外国人向けに4か国語（英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語）で記事を掲載しています。また、外国人市民向けの記事を掲載する際は、ひらがなでふる他、可能な限り図や写真を入れるなど視覚的に分かるよう配慮しています。	A 計画通り	今年度も同様の取り組みを継続しつつ、より分かりやすい方法等を検討します。	「広報あけお」の中で、「ハイライツ」など外国人向けに4か国語（英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語）で注目記事を掲載しました。また、外国人市民向けの記事を掲載する際は、ひらがなでふる他、可能な限り図や写真を入れるなど視覚的に分かるよう配慮しました。	A 計画通り	今年度も同様の取り組みを継続しつつ、より分かりやすい方法等を検討します。	A 計画通り	今年度も同様の取り組みを継続しつつ、より分かりやすい方法等を検討します。		
					市民協働推進課	毎月、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語の4言語でハイライツを掲載しました。	A 計画通り	引き続きハイライツを通して、外国人市民への情報提供をしていきます。	A 計画通り	毎月、英語、中国語、スペイン語、ポルトガル語の4言語でハイライツを掲載しました。	A 計画通り	引き続きハイライツを通して、外国人市民への情報提供をしていきます。			
	SNSを活用した生活情報の提供		SNSを積極的に活用した外国人市民向けの生活情報の提供方法を検討します。	継続	広報広聴課	市民、外国人市民に向けて、なるべく分かりやすい表現を使用してラインやツイッター、フェイスブック、メールマガジンなど様々な媒体で情報を発信する際には、投稿する際は、ひらがなでふる他、可能な限り図や写真を入れるなど視覚的に分かるよう配慮しています。	B 概ね計画通り	今後、市民協働推進課が外国人市民向けの情報発信を密にしていきたいと思います。	外国人市民にも分かりやすい表現を使用したり、HP上の多言語情報を紹介するなど、各種SNSによる情報発信に努めます。発信の際には、ハッシュタグ＃my ageoを付け、外国人市民が情報を得やすいように工夫しました。	B 概ね計画通り	今年度市民協働推進課が制作する外国人市民向けの生活オリエンテーション動画が完成した際には、あげTubeやSNSを活用し、ハッシュタグ＃my ageoを付け、情報の拡散に努めます。	B 概ね計画通り	外国人市民にも分かりやすい表現を使用し、HP上の多言語情報を紹介するなど、各種SNSによる情報発信に努めます。また、媒体によっては、自動翻訳機能をご利用いただけます。	B 概ね計画通り	今後、市民協働推進課が外国人市民向けの情報発信をする際には、投稿する際に、様々な媒体による情報発信に努めます。
					市民協働推進課	外国人市民に情報提供をする上で多くの人の目に留まる媒体および手段を調査、検討しました。	B 概ね計画通り	令和5年度中に外国人市民向けの情報を発信するSNSアカウントを作成しました。	A 計画通り	令和5年度中に外国人市民向けの情報を発信するSNSアカウントを作成しました。	A 計画通り	ハローコーナーニュース(英語版)の公式LINEを開設し、定期的に情報を発信するとともに、利用者の増加にも注力します。	A 計画通り	ハローコーナーニュース(英語版)の公式LINEを開設し、定期的に情報を発信するとともに、利用者の増加にも努めます。	A 計画通り
	通訳サービスの提供		各所属（学校・保育所等を含む）において、ボランティアによる通訳サービス及び電話通訳サービスを提供します。	継続	市民協働推進課	令和4年度中に4件の通訳ボランティアの派遣および8件の電話通訳の利用がありました。	A 計画通り	引き続き依頼に応じてボランティアを派遣するとともに電話通訳サービスを提供します。	令和5年度中に1件の通訳ボランティアの派遣および7件の電話通訳の利用がありました。次年度に向け、通訳ボランティアの有償化に取り組みます。	A 計画通り	引き続き依頼に応じてボランティアを派遣するとともに電話通訳サービスを提供します。	A 計画通り	令和6年度は10件の通訳ボランティア派遣及び、43件の電話通訳の利用がありました。また、令和6年度より上尾市通訳ボランティア設置要綱の一部改正を行ったため、通訳1回あたり3,000円(原則2時間以内、交通費込み)翻訳A4枚当たり1,500円の謝金を支給しました。	A 計画通り	引き続き依頼に応じてボランティアを派遣するとともに電話通訳サービスを提供します。
					ICTを活用した通訳サービスの提供	スマートフォン等のアプリをはじめ、ICTを積極的に活用した通訳サービスを提供します。	新規	市民協働推進課	依頼があった課に対して翻訳機(ポットワーク)の貸し出しを行いました。また、翻訳アプリをインストール(NoiTra)などICTを活用した通訳サービスの情報収集をしました。	B 概ね計画通り	引き続き翻訳機の貸し出しを行うとともに他の通訳サービスについても周知を図ります。	B 概ね計画通り	依頼があった課に対して翻訳機(ポットワーク)の貸し出しを行いました。また、翻訳アプリをインストール(NoiTra)などICTを活用した通訳サービスの情報収集をしました。	B 概ね計画通り	引き続き市内で電話通訳の利用を促すとともに、無料通訳サービスについても周知を図ります。
	多言語・やさしい日本語のためのガイドライン作成		行政文書や刊物等の多言語・やさしい日本語対応を幅広く進めたいため、ガイドラインを作成します。	新規	市民協働推進課	他市町村のやさしい日本語のためのガイドラインを調査・研究し、上尾市で作成する場合の内容の検討を行いました。	B 概ね計画通り	今年度中の作成を目指し、内容を検討します。	やさしい日本語ガイドラインを作成し、全庁周知を行った。月1回やさしい日本語ニュースを発行し、COUSで掲載しました。	A 計画通り	引き続きやさしい日本語の周知を行うとともに、職員向けの研修も検討します。	A 計画通り	職員1回、やさしい日本語ニュースを発行し、職員向けに周知を行いました。	A 計画通り	引き続きやさしい日本語の周知を行うとともに、職員向けの研修も検討します。
	2 日本語学習の機会提供	日本語ボランティアへの支援		研修の実施や国・県などからの情報提供等、日本語ボランティアへの支援を強化し、質の向上に努めます。	継続	市民協働推進課、AGA	国・県からの情報提供をするともに上尾市国際交流協会主催の研修会開催における会場の手配の支援を行いました。	A 計画通り	引き続き日本語教室およびボランティアに関する情報の提供をはじめとする支援を行います。	国・県からの情報提供をするともに上尾市国際交流協会主催の研修会開催における会場の手配の支援を行いました。	A 計画通り	引き続き日本語教室およびボランティアに関する情報の提供をはじめとする支援を行います。	A 計画通り	引き続き日本語教室およびボランティアに関する情報の提供をはじめとする支援を行います。	
		日本語教室の充実		ニーズを踏まえた日本語学習環境の整備に努めます。	拡充	市民協働推進課、AGA	オンライン教室の開催など、コロナの感染状況を踏まえた教室運営を行いました。	A 計画通り	引き続き学習者のニーズ等を踏まえた学習環境を整備してまいります。	新型コロナウイルス感染症は5期に引き下げたことにより、より効果的な学習を実施するため、日本語教室は対面教室に切り替えました。	B 概ね計画通り	引き続き学習者のニーズ等を踏まえた学習環境を整備してまいります。	A 計画通り	引き続き学習者のニーズ等を踏まえた学習環境を整備してまいります。	
		日本語教室の効果的な周知		SNS等を積極的に活用した日本語教室の周知を行います。	新規	市民協働推進課	AGAのSNSや広報あけお、ハローコーナーニュースで日本語教室開催の周知を行いました。	B 概ね計画通り	多様なSNSを利用した新たな周知方法についても検討してまいります。	AGAのSNSや広報あけお、ハローコーナーニュースで日本語教室開催の周知を行いました。	B 概ね計画通り	令和6年度に開設したハローコーナー(英語版)公式LINEを加え、引き続き日本語教室の周知を続けていきます。	A 計画通り	AGAsのSNSや広報あけお、ハローコーナーニュースで日本語教室開催の周知を行いました。	A 計画通り
外国人市民向け相談窓口の充実			引き続き、ハローコーナーを運営するとともに、相談対応可能な言語の拡充を検討します。	継続	市民協働推進課	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談体制について検討しました。	B 概ね計画通り	市内ベトナム人のニーズを踏まえ、相談方法を対面からメールに切り替えます。	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談体制について検討しました。	A 計画通り	市内多くの窓口及び他機関は平日しか対応できないことを踏まえ、これまでの第4土曜日の開設をすべて月曜日のみに切り替えます。	A 計画通り	より多くの市民の相談対応ができるよう事前予約制度を新設しました。英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談対応をしました。	A 計画通り	引き続き、相談者のニーズに合わせた相談対応を実施します。
3 相談体制の充実	外国人市民に対応できる職員の育成		外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築します。また、多言語・やさしい日本語での対応等の庁内研修の実施や自主研修の支援を検討します。	拡充	職員課	「上尾市外国人市民サポート事業」として、外国語で対応できる職員を募り、協力職員名簿を作成しています。令和4年度は、6名の職員から英語又は中国語による登録があり、協力体制を整備しています。また、自主研修支援のため、語学の通信教育(英語、中国語、韓国語)に関する費用の助成制度を設けています。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。	「上尾市外国人市民サポート事業」として、外国語で対応できる職員を募り、協力職員名簿を作成しています。令和5年度は、6名の職員から英語又は中国語による登録があり、協力体制を整備しています。また、自主研修支援のため、語学の通信教育(英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語)に関する費用の助成制度を設けています。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。		
	新たな相談手法の検討		他自治体の先行事例や相談者のニーズを踏まえ、オンライン相談などの新たな相談のあり方を検討します。	新規	市民協働推進課	相談件数や市内外国人の状況を踏まえ、メールでの相談方法を検討しました。	B 概ね計画通り	市内ベトナム人のニーズを踏まえ、相談方法を対面からメールに切り替えます。	相談件数や市内外国人の状況を踏まえ、タブレットによるオンライン相談を検討しました。	B 概ね計画通り	引き続き外国人市民のニーズに応じて、オンライン相談を検討します。	B 概ね計画通り	相談件数や市内外国人の状況を踏まえ、タブレットによるオンライン相談を検討しました。	B 概ね計画通り	引き続き外国人市民のニーズに応じて、オンライン相談を検討します。
	外国人市民向け相談窓口の充実		引き続き、ハローコーナーを運営するとともに、相談対応可能な言語の拡充を検討します。	継続	市民協働推進課	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談体制について検討しました。	B 概ね計画通り	市内多くの窓口及び他機関は平日しか対応できないことを踏まえ、これまでの第4土曜日の開設をすべて月曜日のみに切り替えます。	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談体制について検討しました。	A 計画通り	市内多くの窓口及び他機関は平日しか対応できないことを踏まえ、これまでの第4土曜日の開設をすべて月曜日のみに切り替えます。	A 計画通り	より多くの市民の相談対応ができるよう事前予約制度を新設しました。英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で対応するとともに市民のニーズに合わせた相談対応をしました。	A 計画通り	引き続き、相談者のニーズに合わせた相談対応を実施します。
	外国人市民に対応できる職員の育成		外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築します。また、多言語・やさしい日本語での対応等の庁内研修の実施や自主研修の支援を検討します。	拡充	市民協働推進課	「上尾市外国人市民サポート事業」として、外国語で対応できる職員を募り、協力職員名簿を作成しています。令和4年度は、6名の職員から英語又は中国語による登録があり、協力体制を整備しています。また、自主研修支援のため、語学の通信教育(英語、中国語、韓国語)に関する費用の助成制度を設けています。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。	「上尾市外国人市民サポート事業」として、外国語で対応できる職員を募り、協力職員名簿を作成しています。令和5年度は、5名の職員から英語、ドイツ語又は中国語による登録があり、協力体制を整備しています。また、自主研修支援のため、語学の通信教育(英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語)に関する費用の助成制度を設けています。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。	A 計画通り	引き続き、外国語で対応できる職員を把握し、協力体制を構築するとともに、職員の育成を図ります。		

1	子どもが安心して教育を受ける環境整備	「取り出し指導」の充実	児童・生徒の個性を生かした効果的な指導方法を研究し、全ての対象者に日本語指導職員を派遣します。	継続	学務課	申請児童・生徒43名全員に配置しました。	A 計画通り	申請児童・生徒全員へ配置します。	申請児童・生徒 56名全員に配置しました。	A 計画通り	申請児童・生徒全員へ配置します。	申請児童・生徒 75名全員に配置しました。	A 計画通り	申請児童・生徒全員へ配置します。			
		進学に向けた進路指導	外国人市民向けの高校進学ガイダンス事業の活用等、適切な進路指導を行います。	継続	指導課	県・県国際交流協会・県産業文化センター共催の外国人市民向け高校進学ガイダンス事業を紹介しています。	A 計画通り	取り組みを継続するとともに、積極的な情報の収集と発信を行います。	県・県国際交流協会・県産業文化センター共催の外国人市民向け高校進学ガイダンス事業を紹介しています。	A 計画通り	取り組みを継続するとともに、積極的な情報の収集と発信を行います。	県・県国際交流協会・県産業文化センター共催の外国人市民向け高校進学ガイダンス事業を紹介しています。	A 計画通り	取り組みを継続するとともに、積極的な情報の収集と発信を行います。			
		乳幼児等の育成支援	保育所や放課後児童クラブでは、必要に応じてやさしい日本語やローマ字の使用で対応します。また、通訳ボランティアの活用を図ります。	継続	保育課	日本語の理解が難しい外国籍の保護者に対しては、各保育所で、お便り等にローマ字やひらがなで、ふりがなをつけたり、やさしい日本語で話したり、状況に合わせて対応をしています。なお、令和4年度に小教協保育所に音声翻訳機を導入し、私立保育施設には音声翻訳機の導入補助を実施しました。	A 計画通り	取り組みを継続し、多言語による対応や通訳者のより円滑な活用を図ります。	日本語の理解が難しい外国籍の保護者に対しては、各保育所で、お便り等にローマ字やひらがなで、ふりがなをつけたり、やさしい日本語で話したり、状況に合わせて対応をしています。なお、令和5年度に厚市保育所に音声翻訳機を導入し、私立保育施設には音声翻訳機の導入補助を実施しました。	A 計画通り	取り組みを継続し、多言語による対応や通訳者のより円滑な活用を図ります。	日本語の理解が難しい外国籍の保護者に対しては、各保育所で、お便り等にローマ字やひらがなで、ふりがなをつけたり、やさしい日本語で話したり、状況に合わせて対応をしています。なお、令和6年度に厚市保育所に音声翻訳機を導入し、私立保育施設には音声翻訳機の導入補助を実施しました。	A 計画通り	取り組みを継続し、多言語による対応や通訳者のより円滑な活用を図ります。	日本語の理解が難しい外国籍の保護者に対しては、各保育所で、お便り等にローマ字やひらがなで、ふりがなをつけたり、やさしい日本語で話したり、状況に合わせて対応をしています。なお、令和6年度に厚市保育所に音声翻訳機を導入し、私立保育施設には音声翻訳機の導入補助を実施しました。	A 計画通り	取り組みを継続し、多言語による対応や通訳者のより円滑な活用を図ります。
						青少年課	例年、学童保育所の新年度入所説明会において、要望に応じて通訳を派遣する体制を取っていましたが、令和4年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、入所説明会を実施しませんでした。	B 概ね計画通り	要望に応じて多言語による対応や通訳ボランティア派遣の円滑な活用を図ります。	必要に応じて配布物をやさしい日本語表記にする、翻訳アプリを活用し意思疎通を図るなどの工夫をしました。	B 概ね計画通り	要望に応じて多言語による対応や通訳ボランティア派遣の円滑な活用を図ります。	必要に応じて配布物をやさしい日本語表記にする、翻訳アプリを活用し意思疎通を図るなどの工夫をしました。また、児童が遊びの中で英語を身近に感じることができるよう英語のボードゲームなどを取り入れました。	B 概ね計画通り	要望に応じて多言語による対応や通訳ボランティア派遣の円滑な活用を図ります。		
		国際理解教育の指導方法に係る研修の充実	国際理解教育の指導力向上を目指し、教員を対象としたALTとのチームティーチング（共同授業）や夏期研修を行います。	継続	指導課	国際理解教育の指導力向上を目指し、ALTとのチームティーチング（共同授業）や教師を対象とした夏期研修を行っています。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】	A 計画通り	研修内容を充実させ、さらなる指導力の向上を目指します。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】	国際理解教育の指導力向上を目指し、ALTの授業外での積極的な活用を促進するとともに、教師を対象とした指導力向上に係る研修を行っています。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】	A 計画通り	研修内容を充実させ、さらなる指導力の向上を目指します。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】	国際理解教育の指導力向上を目指し、ALTの授業外での積極的な活用を促進するとともに、教師を対象とした指導力向上に係る研修を行っています。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】	A 計画通り	研修内容を充実させ、さらなる指導力の向上を目指します。【市・市教育研究会共催教員研修／年5回以上】			
		学習支援活動、日本語補習の実施	関係団体と連携し、就学直後の外国人児童・生徒に対する学習補助を検討します。	新規	市民協働推進課、聖学院大学、AGA	会場手配および周知などAGA子ども教室の開催に関する支援を行いました。	B 概ね計画通り	対象者のニーズを調査する等、AGA子ども教室の開催方法および内容について再検討します。	AGA子ども教室に関するアンケート調査を実施しました。	B 概ね計画通り	ニーズを踏まえて、検討してまいります。	今後にはほんご教室の在り方について、担当者と意見交換を行いました。	B 概ね計画通り	対象者のニーズをふまえて、開催方法について引き続き検討します。			
2	医療・保険・子育てにかかる環境整備	子育て情報の多言語化	妊婦・出産・育児を行う外国人市民に対し、子育てに関する情報を多言語で提供します。	継続	子ども支援課	未就学児と保護者の交流の場の提供や、子育てに関する悩み相談を受け付ける子育て支援拠点を紹介する「親子が集える場」を案内するチラシの英語版を作成し、外国人市民に配布できるように整えています。	A 計画通り	未就学児と保護者の交流の場の提供や、子育てに関する悩み相談を受け付ける子育て支援拠点を紹介する「親子が集える場」を案内するチラシの英語版を作成し、外国人市民に配布できるように整えています。	A 計画通り	未就学児と保護者の交流の場の提供や、子育てに関する悩み相談を受け付ける子育て支援拠点を紹介する「親子が集える場」を案内するチラシの英語版を作成し、外国人市民向けに情報発信を行います。	A 計画通り	未就学児と保護者の交流の場の提供や、子育てに関する悩み相談を受け付ける子育て支援拠点を紹介する「親子が集える場」を案内するチラシの英語版を適宜最新情報へ更新し、窓口ラックへの設置や市ホームページの掲載により、外国人市民向けに情報発信を行いました。	A 計画通り	乳幼児と保護者を対象にした交流会、子育てに関する講座や育児相談を行う地域子育て支援拠点及び子育てサロンを紹介したチラシの英語版を準備し、引き続き外国人市民向けに情報発信を行います。			
					子ども家庭保健課	・出産・子育てにおける伴走型支援のため、面談に使用するアンケート内容を言語別に用意し対応を行いました。 ・ポータル（翻訳機械）の活用をしました。 ・チラシ媒体を参考に、妊婦～出産後の手続きの流れの説明を行いました。	A 計画通り	・引き続き、ポータルや作成済の媒体を活用し、丁寧な対応を行います。 ・外国の方が活用できる便利なツールのご案内をします。（スマホアプリなどを利用してもらうもの）	A 計画通り	・引き続き、ポータルや作成済の媒体を活用し、丁寧な対応を行います。 ・外国の方が活用できる便利なツールのご案内をします。（スマホアプリなどを利用してもらうもの）	A 計画通り	・引き続き、ポータルや作成済の媒体を活用し、丁寧な対応を行います。 ・外国の方が活用できる便利なツールのご案内をします。（スマホアプリなどを利用してもらうもの）	A 計画通り	・引き続き、ポータルや作成済の媒体を活用し、丁寧な対応を行います。 ・外国の方が活用できる便利なツールのご案内をします。（スマホアプリなどを利用してもらうもの）	A 計画通り	・引き続き、ポータルや作成済の媒体を活用し、丁寧な対応を行います。 ・外国の方が活用できる便利なツールのご案内をします。（スマホアプリなどを利用してもらうもの）	
					健康増進課 ⇒R7～子ども家庭保健課	外国版母子健康手帳（9言語）の交付や必要に応じ個別に対応しています。	B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた対応を行います。	外国語版母子健康手帳（11言語）の交付や必要に応じ個別に対応しています。	B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた対応を行います。	外国語版母子健康手帳（10言語）に関する情報提供を行い、相談内容に応じた支援を実施しました。	B 概ね計画通り	引き続き必要情報を提供し、支援を行います。（子ども家庭保健課へ移行）			
		感染症流行時における多言語での情報提供	感染症流行時には、ワクチン接種等に関する情報を多言語化し、遅滞なく提供します。	継続	健康増進課	新型コロナウイルス接種におけるコールセンターは、英語・中国語・韓国語に対応しています。	B 概ね計画通り	新型コロナウイルス接種については、引き続きコールセンターで3か国語に対応します。	新型コロナウイルス接種については、引き続きコールセンターで3か国語に対応しました。	B 概ね計画通り	令和6年度末の特例臨時接種終了に伴い、コールセンターも3月末で終了しました。	B 概ね計画通り	必要に応じ、上尾市の通訳案内等を行います。	B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた情報の提供を行います。		
		国民健康保険・国民年金・後期高齢者医療の多言語等対応の充実	国民健康保険や国民年金について多言語等で対応します。また、新たに後期高齢者医療についても対応を検討していきます。	拡充	保険年金課	国民年金は国で作成した外国人向けのパンフレットや、電話サービスを活用しています。国民健康保険はハローコーナー、電話サービス、国民健康保険の日本語・英語版パンフレットを活用対応しました。	B 概ね計画通り	チラシや窓口対応マニュアルの作成により、外国人市民がより理解しやすいよう個別対応を充実させます。	国民年金は国で作成した外国人向けのパンフレットや、電話サービスを活用しています。国民健康保険はハローコーナー、電話サービス、国民健康保険の日本語・英語版パンフレットを活用対応しました。	B 概ね計画通り	外国人向けパンフレットや電話サービス、ハローコーナーを活用し、外国人市民がより理解しやすいよう個別対応を充実させます。	B 概ね計画通り	外国人向けパンフレットや電話サービス、ハローコーナーを活用し、外国人市民がより理解しやすいよう個別対応を充実させます。	B 概ね計画通り	外国人向けパンフレットや電話サービス、ハローコーナーを活用し、外国人市民がより理解しやすいよう個別対応を充実させます。		
		多言語対応可能な医療機関の情報提供	多言語対応可能な医療機関の情報を必要に応じて提供します。	新規	健康増進課 市民協働推進課	必要に応じ、埼玉県医療情報提供システム（5言語）を案内するなどの情報提供を行いました。 市民からの問い合わせなどに応じて、情報提供を行いました。	B 概ね計画通り B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた情報の提供を行います。 引き続き必要に応じた情報の提供を行います。	必要に応じ、埼玉県医療情報提供システム（5言語）を案内するなどの情報提供を行いました。 市民からの問い合わせなどに応じて、他機関の紹介などを進め、情報提供を行いました。	B 概ね計画通り B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた情報の提供を行います。 引き続き必要に応じた情報の提供を行います。	B 概ね計画通り B 概ね計画通り	引き続き必要に応じた情報の提供を行います。 引き続き必要に応じた情報の提供を行います。				
介護保険制度の多言語等対応の充実	介護保険制度について多言語等で対応します。	新規	高齢介護課	介護保険制度周知啓発向けパンフレット「上尾の介護保険」を4か国（英・中国・韓国・ベトナム）語でHPに掲載しています。	B 概ね計画通り	介護保険制度の関係法令等に基づき、内容を随時更新します。	介護保険制度周知啓発向けパンフレット「上尾の介護保険」を4か国（英・中国・韓国・ベトナム）語でHPに掲載しています。	B 概ね計画通り	介護保険制度の関係法令等に基づき、内容を随時更新する。	介護保険制度周知啓発向けパンフレット「上尾の介護保険」を4か国（英・中国・韓国・ベトナム）語でHPに掲載しています。	B 概ね計画通り	介護保険制度の関係法令等に基づき、内容を随時更新する。					
3	日常生活にかかる環境整備	暮らしに関する図書資料の充実	外国語の資料や、外国語による日本紹介資料の収集・提供に努めます。	継続	図書館	外国語・外国語併記・日本について学ぶ本を収集し、多文化コーナーに配架しました。英語以外の外国語の資料の充実が課題です。	B 概ね計画通り	市内在住の外国籍市民の割合に合わせて、英語以外の外国語の資料も収集するよう努めます。	B 概ね計画通り	引き続き英語以外の資料の収集に努めるとともに、市民の利用の実情に即したコーナーにするため、日本について学ぶ本を中心に収集します。また多言語版利用案内の修正・配架を行います。	C 要努力	引き続き英語以外の資料の収集に努めるとともに、市民の利用の実情に即したコーナーにするため、日本について学ぶ本を中心に収集します。また多言語版利用案内の修正・配架を行います。					
		転入時における多言語化した生活情報の提供	転入した外国人市民に対し、多言語化した生活情報をまとめた「ウェルカムフォルダー」を配布します。	継続	市民協働推進課	英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語の5言語で「ウェルカムフォルダー」を配布するとともに内容の見直しを行いました。	A 計画通り	引き続き転入者を対象に「ウェルカムフォルダー」を配布します。	A 計画通り	「外国人市民向け生活オリエンテーション動画」を作成したことに伴い、ウェルカムフォルダーの内容を見直し、HPへの情報の集約化とペーパーレス化に努めました。	A 計画通り	引き続き、外国人市民にとって必要な情報の見直しをするとともにウェルカムフォルダーの配布を続けていきます。					
		外国人市民のための勉強会の実施	日本の税金や年金制度等の講座を、やさしい日本語や通訳を介して実施します。	継続	市民協働推進課、AGA	2月に介護保険をテーマとした「外国人市民のための生活勉強会」を開催し、計20名の参加がありました。	A 計画通り	引き続き外国人市民を対象とした勉強会を開催します。	2月に日本語教室の受講者を対象に「防災講座」を2回開催し、受講者を含め計39名の参加がありました。	A 計画通り	引き続き外国人市民を対象とした勉強会を開催します。	令和7年2月に「外国人市民向け生活オリエンテーション」という講座を初開催し、ゴミ収集アプリと税金について講座をした。	A 計画通り	引き続き、上尾市で生活するうえで役立つ情報をテーマとした講座を行っています。			
		「埼玉県多文化共生キーパーソン」制度の活用	「埼玉県多文化共生キーパーソン」制度を活用し、地域と連携を取りながら外国人市民の生活を支援します。	継続	市民協働推進課	外国人市民と関りのある市民4名を埼玉県多文化共生キーパーソンとして推薦するとともに適宜情報共有を行いました。	A 計画通り	引き続き埼玉県多文化共生キーパーソンと連携し、情報共有等を行います。	外国人市民と関りのある市民4名を埼玉県多文化共生キーパーソンとして推薦するとともに適宜情報共有を行いました。新たに1名のキーパーソンを推薦しました。	A 計画通り	引き続き埼玉県多文化共生キーパーソンと連携し、情報共有等を行います。	浴衣着付け教室をはじめとする、国際交流イベントにてキーパーソンと連携し周知を行いました。	A 計画通り	引き続き埼玉県多文化共生キーパーソンと連携し、情報共有等を行います。			
		子ども向け事業の開催	AGA主催の子ども向け企画（子ども教室、AGAサロン、あけおワールドフェア）を実施します。	継続	生涯学習課 AGA	夏休み等に、各公民館において小中学生を対象にした体験講座を実施しました。 子ども教室6回、AGAサロン1回を実施しました。また12月に開催したあけおワールドフェアでは、キッズボートや英語に触れるブースなど子ども向けの催しを実施しました。	C 要努力 A 計画通り	市民協働推進課及びAGAと実施について調整を図ります。 引き続き子ども向け企画を実施すること、子ども多文化共生の意識啓発に繋がります。	夏休み等に、各公民館において小中学生を対象にした体験講座を実施しました。 10月に開催したあけおワールドフェアでは、クイズラリー、キッズボートや英語に触れるブースなど子ども向けの催しを実施しました。	C 要努力 A 計画通り	市民協働推進課及びAGAと実施について調整を図ります。 引き続き子ども向け企画を実施すること、子ども多文化共生の意識啓発に繋がります。	実施無し 10月に開催したあけおワールドフェアでは、スタンプラリー、キッズボートや英語に触れるブースなど子ども向けの催しを実施しました。	C 要努力 A 計画通り	市民協働推進課及びAGAと実施について調整を図ります。 引き続き子ども向け企画を実施すること、子ども多文化共生の意識啓発に繋がります。			
		外国人市民向けごみの出し方の周知	希望する市民に対してごみ集積所への多言語の看板を配布するほか、ごみの出し方を周知する取組を検討します。	新規	生活環境課、西尾環境センター	ごみの出し方を周知する取り組みは、4か国語に対応したごみ出しマニュアルを外国人市民の転入時に配布し、市ホームページにも掲載しています。また、ごみ分別アプリ「さんあるる」も3か国語に対応しています。なお、ごみ集積所への多言語の看板は今年度までに作成・配布方法協議センターと生活環境課において協力しています。	A 計画通り	ごみの出し方を周知する取り組みについて継続するとともに、ごみ集積所への多言語の看板の作成について検討します。	ごみの出し方を周知する取り組みについて継続するとともに、ごみ集積所への多言語の看板の作成について検討し、予算化しています。	A 計画通り	ごみの出し方を周知する取り組みについて継続するとともに、ごみ集積所への多言語の看板の作成について検討し、予算化しています。	A 計画通り	ごみの出し方を周知する取り組みについて継続するとともに、ごみ集積所への多言語の看板の作成について検討し、予算化しています。				
多文化情報コーナーの設置	多言語化された行政の各種資料・パンフレット等を自由に閲覧できるコーナーを設置します。	新規	市民協働推進課	国や県、他課が作成した多言語版の資料に関する情報を収集し、市内ラックに設置しました。	B 概ね計画通り	引き続き情報収集を行い、資料の充実を目指します。	国や県、他課が作成した多言語版の資料に関する情報を収集し、市内ラックに設置しました。	B 概ね計画通り	引き続き情報収集を行い、資料の充実を目指します。	B 概ね計画通り	引き続き情報収集を行い、資料の充実を目指します。						

3 災害への備え	1. 災害時における情報伝達手段・支援体制の整備	避難所における多言語・やさしい日本語による情報提供	避難所における情報について、多言語・やさしい日本語で対応します。	継続	危機管理防災課	全指定避難所に設置している防災倉庫内に「多言語表示シート」「コミュニケーション支援ボード」を備蓄しました。	A 計画通り	継続して備蓄していきます。	全指定避難所に設置している防災倉庫内に「多言語表示シート」「コミュニケーション支援ボード」を備蓄しました。	A 計画通り	継続して備蓄していきます。	全指定避難所に設置している防災倉庫内に「多言語表示シート」「コミュニケーション支援ボード」を備蓄しました。	A 計画通り	継続して備蓄していきます。
		市民協働推進課	災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、避難所において多言語・やさしい日本語で対応できるボランティアの育成を行いました。	B 概ね計画通り	引き続きボランティアの育成を図るとともに災害時多言語表示シート等のツールの活用を検討します。	災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、避難所において多言語・やさしい日本語で対応できるボランティアの育成を行いました。	B 概ね計画通り	引き続きボランティアの育成を図るとともに災害時多言語表示シート等のツールの活用を検討します。	災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、避難所において多言語・やさしい日本語で対応できるボランティアの育成を行いました。	A 計画通り	引き続きボランティアの育成を図るとともに災害時多言語表示シート等のツールの活用を検討します。			
		外国人市民からの救急・消防通報への対応力の向上	三者同時通話や翻訳アプリを活用し、外国人市民からの通報時や現場での対応力の向上に努めます。	新規	指令課	3件の三者同時通話(多言語同時通話)を実施しました。4月12日(ポルトガル語)12月11日及び31日(英語)多言語通訳業務の契約締結をしました。通信機器へ翻訳アプリのインストールをしました。	B 概ね計画通り	指令課員の119番入電時の対応力を向上します。(指令システム操作の習熟)	多言語通訳業務を継続し、4件の三者同時通話(多言語同時通話)を実施しました。(英語 3件、シンハラ語 1件)	B 概ね計画通り	多言語通訳業務の対応言語数の増加が目標	対応言語数を21言語から32言語に増加することができた。	A 計画通り	必要な情報収集に時間を要する時があるため、短時間で必要な情報が収集できるよう業者と調整する。
		災害・防災情報の多言語・やさしい日本語での提供	国や県等から提供される災害関係の多言語化された情報を、迅速に外国人市民に提供します。	新規	危機管理防災課	内閣府消防庁が作成した「外国人への災害情報の発信について(15言語対応の説明資料)」を参考に効率的な情報提供手法について研究を行いました。	B 概ね計画通り	引き続き、効率的な情報提供方法について、市民協働推進課と連携して検討します。	内閣府消防庁が作成した「外国人への災害情報の発信について(15言語対応の説明資料)」を参考に効率的な情報提供手法について研究を行いました。	B 概ね計画通り	引き続き、効率的な情報提供方法について、市民協働推進課と連携して検討します。	1月末に多文化共生ボランティア講習会、2月に災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、災害時に外国人支援を行えるボランティアの育成を行いました。	A 計画通り	引き続き講習会及び訓練を実施し、ボランティアの育成を図ります。
		市民協働推進課	県国際交流協会主催の災害時多言語情報センター運営訓練に参加し、災害時の情報共有方法を確立しました。	B 概ね計画通り	引き続き県等と連携し、災害時に迅速に外国人市民に情報提供できる環境を整備します。	県国際交流協会主催の災害時多言語情報センター運営訓練に参加し、災害時の情報共有方法を確立しました。	B 概ね計画通り	引き続き県等と連携し、災害時に迅速に外国人市民に情報提供できる環境を整備します。	県国際交流協会主催の災害時多言語情報センター運営訓練に参加し、災害時の情報共有方法を確立しました。	A 計画通り	引き続き講習会及び訓練を実施し、ボランティアの育成を図ります。			
		多言語支援センター運営訓練の実施	災害時の外国人市民支援を目的とした講習会と訓練を実施します。	新規	危機管理防災課	令和4年度上尾市災害対策本部訓練(令和5年2月18日開催)において、中央小学校で避難所開設訓練と要配慮者関連訓練(聴覚障害者・視覚障害者・外国人)同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	市民協働推進課と連携し、訓練を実施します。	令和5年度上尾市災害対策本部訓練(令和6年2月3日開催)において、大谷公民館で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	市民協働推進課と連携し、訓練を実施します。	令和6年度上尾市災害対策本部訓練(令和7年2月1日開催)において、上平中学校で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	市民協働推進課と連携し、訓練を実施します。
		市民協働推進課	7月に多文化共生ボランティア講習会、2月に災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、災害時に外国人支援を行えるボランティアの育成を行いました。	A 計画通り	引き続き講習会及び訓練を実施し、ボランティアの育成を図ります。	1月末に多文化共生ボランティア講習会、2月に災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、災害時に外国人支援を行えるボランティアの育成を行いました。	A 計画通り	引き続き講習会及び訓練を実施し、ボランティアの育成を図ります。	1月に多文化共生ボランティア講習会、2月に災害時多言語支援センター運営訓練を実施し、災害時に外国人支援を行えるボランティアの育成を行いました。	A 計画通り	引き続き講習会及び訓練を実施し、ボランティアの育成を図ります。			
		指定避難所標識のピクトグラム対応	外国人市民でも容易に理解できるよう、指定避難所標識にピクトグラムを表記します。	新規	危機管理防災課	指定緊急避難場所等に新たに設置した表示看板について、避難場所であることが分かるピクトグラムを表記しました。	A 計画通り	表示看板の新規設置、修繕の際にはピクトグラムを表記していきます。	指定緊急避難場所等に新たに設置した表示看板について、避難場所であることが分かるピクトグラムを表記しました。	A 計画通り	表示看板の新規設置、修繕の際にはピクトグラムを表記していきます。	指定緊急避難場所等に新たに設置した表示看板について、避難場所であることが分かるピクトグラムを表記しました。	A 計画通り	表示看板の新規設置、修繕の際にはピクトグラムを表記していきます。
		避難所における外国人市民の支援マニュアルの作成	避難所等に避難した外国人市民に対し、適切な支援を行うためのマニュアルを作成します。	新規	危機管理防災課	全指定避難所に配備している避難所開設キットの手順書に記載のある「外国人への配慮」について、避難所班職員に周知しました。	B 概ね計画通り	避難所運営マニュアル・避難所開設キットの内容を精査するとともに、応急対策業務個別マニュアルの作成を検討します。	全指定避難所に配備している避難所開設キットの手順書に記載のある「外国人への配慮」について、避難所班職員に周知しました。	A 計画通り	応急対策業務個別マニュアルとして「要配慮者安全確保対策マニュアル(外国人)」について更新を実施しました。また、全指定避難所に配備している避難所開設キットの内容については、随時修正を検討します。	応急対策業務個別マニュアルとして「要配慮者安全確保対策マニュアル(外国人)」について更新を実施しました。また、全指定避難所に配備している避難所開設キットの内容については、随時修正を検討します。	A 計画通り	応急対策業務個別マニュアルとして「要配慮者安全確保対策マニュアル(外国人)」について更新を実施しました。また、全指定避難所に配備している避難所開設キットの内容については、随時修正を検討します。
		市民協働推進課	災害時多言語支援センター運営訓練時に避難者後の外国人市民からどのような支援が必要か、現在の避難所運営の問題点などの聞き取りを行いました。	C 要努力	聞き取った意見を踏まえ、今後避難所受付時に使用する外国人避難者用チェックリスト等の作成を検討します。	災害時多言語支援センター運営訓練時に避難者後の外国人市民からどのような支援が必要か、現在の避難所運営の問題点などの聞き取りを行いました。	B 概ね計画通り	聞き取った意見を踏まえ、今後要配慮者安全確保対策マニュアル(外国人)の検証を行います。	災害時多言語支援センター運営訓練時に避難者後の外国人市民からどのような支援が必要か、現在の避難所運営の問題点などの聞き取りを行いました。	B 概ね計画通り	聞き取った意見を踏まえ、今後要配慮者安全確保対策マニュアル(外国人)の検証を行います。			
	外国人市民による災害時の支援活動	日本の生活習慣や文化に理解が深い留学生をはじめとする外国人市民が、外国人被災者への通訳・翻訳支援等、避難所における支援活動で活躍できるよう検討します。	新規	危機管理防災課	令和4年度上尾市災害対策本部訓練(令和5年2月18日開催)において、中央小学校で避難所開設訓練と要配慮者関連訓練(聴覚障害者・視覚障害者・外国人)同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	B 概ね計画通り	市民協働推進課と連携し、訓練を実施します。	令和5年度上尾市災害対策本部訓練(令和6年2月3日開催)において、大谷公民館で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	市民協働推進課と連携し、引き続き、訓練を実施します。	令和6年度上尾市災害対策本部訓練(令和7年2月1日開催)において、上平中学校で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	市民協働推進課と連携し、引き続き、訓練を実施します。	
	市民協働推進課	通訳・翻訳ボランティアに登録している外国人市民に対しても災害時の外国人支援を目的とした講習会および訓練の周知を行いました。	B 概ね計画通り	大学を通して留学生に訓練の開催を周知します。また、通訳・翻訳ボランティアに登録する外国人市民数の増加を促し、災害時に支援活動ができる外国人市民を育成します。	通訳・翻訳ボランティアに登録している外国人市民に対しても災害時の外国人支援を目的とした講習会および訓練の周知を行いました。	B 概ね計画通り	通訳・翻訳ボランティアに登録している方を対象に、災害時の外国人支援を目的とした講習会および訓練の周知を行いました。	通訳・翻訳ボランティアに登録している方を対象に、災害時の外国人支援を目的とした講習会および訓練の周知を行いました。	B 概ね計画通り	通訳・翻訳ボランティアに登録している方を対象に、災害時の外国人支援を目的とした講習会および訓練の周知を行いました。				
	2 防災意識の啓発	「防災ガイドブック」及び「水害ハザードマップ」の多言語化	避難場所や災害リスクを可視化した「防災ガイドブック」及び「水害ハザードマップ」を多言語で提供します。	危機管理防災課	多言語対応電子書籍「Catalog Pocket」(カタログポケット)により多言語の翻訳・読み上げに対応しています。	A 計画通り	同システムを活用し、多言語での提供に努めます。	多言語対応電子書籍「Catalog Pocket」(カタログポケット)により多言語の翻訳・読み上げに対応しています。	A 計画通り	同システムを活用し、多言語での提供に努めます。	多言語対応電子書籍「Catalog Pocket」(カタログポケット)により多言語の翻訳・読み上げに対応しています。	A 計画通り	同システムを活用し、多言語での提供に努めます。	
			市民協働推進課	外国人転入者を対象としたウェルカムフォルダーに「防災ガイドブック」「水害ハザードマップ」の多言語版に関するチラシを同封し、配布しています。	A 計画通り	引き続き危機管理防災課と連携し、多言語版に関するチラシを配布します。	あけおワールドフェア2023において上尾市防災士協議会によるイヅモ防災講座を実施しました。	A 計画通り	上尾市防災士協議会と連携して啓発事業を実施しています。	外国人転入者を対象としたウェルカムフォルダーに「防災ガイドブック」「水害ハザードマップ」の多言語版に関するチラシを同封し、配布しています。	A 計画通り	上尾市防災士協議会と連携して啓発事業を実施しています。		
		外国人市民向け防災事業の実施	地震や洪水等、日本の災害について外国人市民が事前に把握できるよう、地域の防災教室・イベントでの防災啓発を検討します。	新規	危機管理防災課	あけおワールドフェア2022において上尾市防災士協議会によるイヅモ防災講座を実施しました。	A 計画通り	上尾市防災士協議会と連携して啓発事業を実施していきます。	あけおワールドフェア2023において上尾市防災士協議会によるイヅモ防災講座を実施しました。	A 計画通り	上尾市防災士協議会と連携して啓発事業を実施していきます。	あけおワールドフェア2024において上尾市防災士協議会によるイヅモ防災講座を実施しました。	A 計画通り	上尾市防災士協議会と連携して啓発事業を実施していきます。
		市民協働推進課	講習会や訓練に参加した外国人市民から災害に関する心配事などの聞き取りを行いました。また、防災士協議会と連携し、あけおワールドフェアにおいて防災に関するブースを設けました。	A 計画通り	聞き取った意見を踏まえ、外国人市民を対象とした事業やイベントの開催を検討します。	講習会や訓練に参加した外国人市民から災害に関する心配事などの聞き取りを行いました。また、防災士協議会と連携し、あけおワールドフェアにおいて防災に関するブースを設けました。	A 計画通り	聞き取った意見を踏まえ、外国人市民を対象とした事業やイベントの開催を検討します。	講習会や訓練に参加した外国人市民から災害に関する心配事などの聞き取りを行いました。また、防災士協議会と連携し、あけおワールドフェアにおいて防災に関するブースを設けました。	A 計画通り	聞き取った意見を踏まえ、外国人市民を対象とした事業やイベントの開催を検討します。			
		防災訓練への外国人市民の参加促進	自治会や自主防災組織などと連携し、災害時に必要な知識を習得できる訓練への外国人市民の参加を促します。	新規	危機管理防災課	令和4年度上尾市災害対策本部訓練(令和5年2月18日開催)において、中央小学校で避難所開設訓練と要配慮者関連訓練(聴覚障害者・視覚障害者・外国人)同日・同時刻に開催し、避難所での受付方法について、合同で訓練を実施しました。	A 計画通り	自主防災会に対し、外国人市民の訓練参加について、協力を求めます。	令和5年度上尾市災害対策本部訓練(令和6年2月3日開催)において、大谷公民館で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	自主防災会に対し、外国人市民の訓練参加について、協力を求めます。	令和6年度上尾市災害対策本部訓練(令和7年2月1日開催)において、上平中学校で住民避難訓練、避難所開設訓練及び要配慮者関連訓練(高齢者・障害者・外国人)を同日・同時刻に開催し、外国人支援ボランティアの方にも参加いただきました。	A 計画通り	自主防災会に対し、外国人市民の訓練参加について、協力を求めます。
		市民協働推進課	2月に開催された上尾市災害対策本部訓練に外国人避難者役として4名の外国人市民が参加しました。	B 概ね計画通り	一般参加者としても外国人市民が地域の訓練に参加できるよう周知方法を検討します。	2月に開催された上尾市災害対策本部訓練に外国人避難者役として4名の外国人市民が参加しました。	A 計画通り	災害時の状況を踏まえ、避難所に駆け付けなくてもオンラインによる運営訓練方法を検討します。	2月に上尾市災害対策本部訓練を実施し、外国人避難者役として4名の外国人市民が参加しました。訓練では、タブレットを使用した情報共有の方法を学びました。	A 計画通り	災害時の状況を踏まえ、避難所に駆け付けなくてもオンラインにより参加可能な運営訓練方法を検討します。			

基本方針	施策	取組	内容	新規・継続区分	担当課	令和4年度実績、取組内容、課題	評価	令和5年度目標、方針	令和5年度実績、取組内容、課題	評価	令和6年度目標、方針	令和6年度実績、取組内容、課題	評価	令和7年度目標、方針
1 地域経済の担い手	1 事業者への支援の充実	セミナーの開催や情報提供	在留資格制度や採用までの流れの説明を行うセミナーを開催します。また、国や県等からの情報を、必要に応じ各事業者へ提供します。	新規	商工課	・事業者に対し、人権や国籍等に配慮した取組について啓発を行う、企業人権問題講演会を開催しました。 ・県が実施した事業者向けの外国人留学生採用支援事業について、チラシを配布し、情報の提供を行いました。 ・チラシの配架（外国人留学生採用支援セミナー）	A 計画通り	引き続き、セミナーの開催をはじめ、国や県等からの情報を提供し、事業者への支援の充実を図ります。	・事業者に対し、人権や国籍等に配慮した取組について啓発を行う、企業人権問題講演会を開催しました。 ・県が実施した事業者向けの外国人留学生採用支援事業について、チラシを配布し、情報の提供を行いました。	A 計画通り	引き続き、セミナーの開催をはじめ、国や県等からの情報を提供し、事業者への支援の充実を図ります。	・事業者に対し、人権や国籍等に配慮した取組について啓発を行う、企業人権問題講演会を開催しました。 ・県が実施した事業者向けの外国人材の活躍推進に係る伴走型支援等のチラシを配布し、情報の提供を行いました。	A 計画通り	引き続き、セミナーの開催をはじめ、国や県等からの情報を提供し、事業者への支援の充実を図ります。
		経営に関する相談対応	労務管理や人材教育の方法などをはじめ、企業の経営状態について調査・分析・アドバイスを行います。	新規	商工課	【パイロット支援事業】 支援企業へ経験豊かな専門家（企業連携コーディネーター）を派遣し、当該企業が抱える課題解決に向けて2年間、無料で伴走型の業務改善等を実施しました。なお、令和4年度をもって事業終了となりました。 【中小企業サポート事業】 事業者が抱える経営課題や地域課題の解決に向けて、上尾中小企業サポートセンターに登録している中小企業診断士やITコーディネーター等の専門家、企業を訪問して現場を確認しながら経営相談を行う伴走型支援を上尾商工会議所と連携して実施しました。	A 計画通り	引き続き、労務管理や人材教育の方法などをはじめ、企業の経営状態について調査・分析・アドバイス等を行います。	・事業者が抱える経営課題や地域課題の解決に向けて、上尾中小企業サポートセンターに登録している中小企業診断士やITコーディネーター等の専門家、企業を訪問して現場を確認しながら経営相談や各種補助金の申請支援を行う伴走型支援を上尾商工会議所と連携して実施しました。 ・上尾・桶川・伊奈地域雇用対策協議会で開催している若者就職面接会にて、外国人雇用管理アドバイザーによる外国人雇用についての相談受付を行いました。	A 計画通り	引き続き、労務管理や人材教育の方法などをはじめ、企業の経営状態について調査・分析・アドバイス等を行います。	・事業者が抱える経営課題や地域課題の解決に向けて、上尾中小企業サポートセンターに登録している中小企業診断士やITコーディネーター等の専門家、企業を訪問して現場を確認しながら経営相談や各種補助金の申請支援を行う伴走型支援を上尾商工会議所と連携して実施しました。	A 計画通り	引き続き、労務管理や人材教育の方法などをはじめ、企業の経営状態について調査・分析・アドバイス等を行います。
		介護事業所への支援	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、市が住居の紹介や生活に不可欠な備品等を支援します。	新規	高齢介護課	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等の貸付支援を行いました。	B 概ね計画通り	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行います。	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行いました。	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行いました。	B 概ね計画通り	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行います。	技能実習生を雇用する介護事業所に対し、生活に不可欠な備品等購入費の支援を行いました。	B 概ね計画通り
	2 就労支援の充実	国や県等と連携した情報提供	求職者や留学生の国内就職支援をはじめとする情報を広く周知します。	新規	市民協働推進課	ハローコーナーニュースにハローワークの情報を掲載するとともにハローコーナーの相談者に対し、適宜就職に関する情報の提供をしました。	B 概ね計画通り	引き続き外国人市民に対し、就職に関する情報発信を行います。	ハローコーナーニュースにハローワークの情報を掲載するとともにハローコーナーの相談者に対し、国・県など公的機関が主催する就職活動に関する情報の提供をしました。	B 概ね計画通り	引き続き外国人市民に対し、就職に関する情報発信を行います。	ハローコーナーニュースにハローワークの情報を掲載するとともにハローコーナーの相談者に対し、国・県など公的機関が主催する就職活動に関する情報の提供をしました。	B 概ね計画通り	引き続き外国人市民に対し、就職に関する情報発信を行います。
		就労に関する相談対応及び関係機関との連携	市の相談窓口における対応のほか、ハローワークや県の就労支援機関等と連携し、就労を希望する外国人市民に適切な支援を行います。	新規	商工課	県が実施した国内就職支援について、チラシを配布し、情報の提供を行いました。 ・チラシの配架（グローバル人材向け就職面接会）	A 計画通り	引き続き、国や県等からの情報を、必要に応じ提供します。	県が実施した国内就職支援について、チラシを配布し、情報の提供を行いました。	A 計画通り	引き続き、国や県等からの情報を、必要に応じ提供します。	県が実施した国内就職支援について、チラシを配布し、情報の提供を行いました。	A 計画通り	引き続き、国や県等からの情報を、必要に応じ提供します。
		就労に関する相談対応及び関係機関との連携	市の相談窓口における対応のほか、ハローワークや県の就労支援機関等と連携し、就労を希望する外国人市民に適切な支援を行います。	新規	商工課	上尾市ふるさとハローワークにて、若年者から高齢者等の就労支援・職業紹介・求人受入れ、求人情報の提供等を実施しました。【開庁時間】月～金（祝日、年末年始除く）午前10時から午後5時まで【就職件数】790件	A 計画通り	引き続き、ハローワークや県の就労支援機関等と連携し、就労を希望する外国人市民に適切な支援を行います。	上尾市ふるさとハローワークにて、若年者から高齢者等の就労支援・職業紹介・求人受入れ、求人情報の提供等を実施しました。【開庁時間】月～金（祝日、年末年始除く）午前10時から午後5時まで【就職件数】756件	A 計画通り	引き続き、ハローワークや県の就労支援機関等と連携し、就労を希望する外国人市民に適切な支援を行います。	・上尾市ふるさとハローワークにて、若年者から高齢者等の就労支援・職業紹介・求人受入れ、求人情報の提供等を実施しました。 ・内職相談を実施し、外国人を含む市民に対し、内職の照会を行いました。	A 計画通り	引き続き、ハローワークや県の就労支援機関等と連携し、就労を希望する外国人市民に適切な支援を行うとともに、継続して内職相談を実施します。
2 地域コミュニティの担い手	1 地域の担い手である外国人市民の活躍の促進	自治会・PTAへの外国人市民の加入と定着の促進	転入した外国人市民に対し、自治会への加入に繋がる仕組みを検討します。また、PTAの役員の内について多言語化等を検討します。	新規	市民協働推進課	転入者に対し、自治会加入を促すチラシの多言語版をウェルカムフォルダーに同封して配布しました。また、同チラシをHPに掲載するとともに希望のあった自治会に対しても配布をしています。	B 概ね計画通り	引き続きチラシの配布を行うとともに通訳翻訳ボランティア制度など自治会が利用できる多言語支援サービスについて周知します。	転入者に対し、自治会加入を促すチラシの多言語版をウェルカムフォルダーに同封して配布しました。また、自治会の加入方法「自治会のご案内」チラシを7か国語で翻訳しました。	B 概ね計画通り	引き続きチラシの配布を行うとともに通訳翻訳ボランティア制度など自治会が利用できる多言語支援サービスについて周知します。	新たに「外国人市民向け生活オリエンテーション動画」を作成し、自治会加入等に関する情報発信を行いました。 多言語版の「自治会のご案内」チラシの周知を行いました。	B 概ね計画通り	引き続き通訳翻訳ボランティア制度など自治会が利用できる多言語支援サービスについて周知します。
		外国人市民キーパーソンの発掘	地域の外国人市民コミュニティの中心となり、情報の周知等、市の多文化共生事業に協力できる人の発掘に取り組みます。	新規	市民協働推進課、AGA	ワールドフェア等で外国人コミュニティの情報収集を行いました。	B 概ね計画通り	引き続きイベントに参加する外国人市民等を通して情報収集をします。	ワールドフェアやウィンターパーティー等で外国人コミュニティの情報収集を行いました。	B 概ね計画通り	引き続きイベントに参加する外国人市民等を通して情報収集をします。	外国人市民が地域の自国のコミュニティの中心となっており、情報の周知等、市の多文化共生事業に協力しました。	A 計画通り	引き続き国際交流イベント等に参加する外国人市民を通して情報発信に努めてまいります。
3 多文化共生の担い手	1 多文化共生の担い手への支援と養成	上尾市国際交流協会（AGA）への支援	引き続き、財政的支援や、市HP「広報あけお」への掲載等必要な支援を行います。	継続	市民協働推進課	補助金を交付するとともにイベント開催にかかる会場の確保や周知について支援を行いました。	A 計画通り	引き続き必要な支援を行います。	補助金を交付するとともにイベント開催にかかる会場の確保や周知について支援を行いました。	A 計画通り	引き続き必要な支援を行います。	補助金を交付するとともにイベント開催にかかる会場の確保や周知について支援を行いました。	A 計画通り	引き続き必要な支援を行います。
		各種ボランティアの新規登録の促進・養成及び連携	多文化共生ボランティアや通訳・翻訳ボランティアの新規登録者の呼びかけ、ボランティアを必要とする部署とボランティアの調整等を行います。	新規	市民協働推進課	HPなどでボランティア登録を呼びかけるとともに県主催の講習会で市のボランティア制度を紹介しました。他部署からの依頼に応じて、ボランティアの派遣を行いました。	A 計画通り	ボランティア制度の周知をし、登録者数の増加を図るとともに講習会や訓練を通じてボランティアの育成を図ります。	HPなどでボランティア登録を呼びかけるとともに県主催の講習会で市のボランティア制度を紹介しました。他部署からの依頼に応じて、ボランティアの派遣を行いました。	A 計画通り	ボランティア制度の周知をし、登録者数の増加を図るとともに、災害時における外国人支援に関する講習会や訓練を通じてボランティアの育成を図ります。	HPなどでボランティア登録を呼びかけるとともに県主催の講習会で市のボランティア制度を紹介しました。他部署からの依頼に応じて、ボランティアの派遣を行いました。	A 計画通り	ボランティア制度の周知をし、登録者数の増加を図るとともに、災害時における外国人支援に関する講習会や訓練を通じてボランティアの育成を図ります。

基本方針	施策	取組	内容	新規・継続区分	担当課	令和4年度実績、取組内容、課題	評価	令和5年度目標、方針	令和5年度実績、取組内容、課題	評価	令和6年度目標、方針	令和6年度実績、取組内容、課題	評価	令和7年度目標、方針	
1 意識啓発	1 多文化共生についての意識啓発	小・中学校での国際理解教育に関する授業の充実	総合的な学習の時間に、地域に住む外国人市民の方を講師として国際理解教育に関する授業を行います。	継続	市民協働推進課	中学校1校に対し、ゲストティーチャー1名を派遣しました。	A 計画通り	引き続き学校からの依頼に応じて、ゲストティーチャーを派遣します。	中学校1校に対し、ゲストティーチャー2名を派遣しました。今まで登録しているゲストティーチャーの継続確認を行った。	A 計画通り	市内小中学校、公民館等にゲストティーチャー一覧を周知し、活用してもらう。	中学校1校に対し、ゲストティーチャー1名を派遣しました。	A 計画通り	市内小中学校、公民館等にゲストティーチャー一覧を周知し、活用してもらう。	
		海外ボランティアとの情報共有	海外各地に派遣されるJICAボランティアの活動や、海外の暮らしについて市HP等に広く市民に周知します。	継続	市民協働推進課	JICAボランティアの活動記録を市HPに掲載しました。	A 計画通り	引き続きJICAと情報共有を行い、市に縁のあるボランティアが派遣された際には、市HP等で周知します。	JICAボランティアの活動記録を市HPに掲載しました。	A 計画通り	引き続きJICAと情報共有を行い、市に縁のあるボランティアが派遣された際には、市HP等で周知します。	JICAボランティアの活動記録を市HPに掲載しました。また、あけおワールドフェアにおいても活動の紹介を行いました。	A 計画通り	引き続きJICAと情報共有を行い、市に縁のあるボランティアが派遣された際には、市HP等で周知します。	
		「あけおヒューマンライツミーティング21」の開催	人権講演や、関係団体による交流事業を開催し、外国人の人権について理解を深める機会を提供します。	継続	人権男女共同参画課	令和4年12月3日(土)に「あけおヒューマンライツミーティング21」を開催し、その中で「AGA」ほか市内で活動する人権に関わる団体の交流ワークショップを実施しました。	A 計画通り	引き続き「あけおヒューマンライツミーティング21」等で外国人の人権について理解を深める機会を提供します。	令和5年12月2日(土)に「あけおヒューマンライツミーティング21」等外国人の人権について理解を深める機会を提供しました。	A 計画通り	引き続き「あけおヒューマンライツミーティング21」等外国人の人権について理解を深める機会を提供します。	令和6年12月7日(土)に「あけおヒューマンライツミーティング21」を開催し、その中で「AGA」ほか市内で活動する人権に関わる団体の交流ワークショップを実施しました。	A 計画通り	引き続き「あけおヒューマンライツミーティング21」等外国人の人権について理解を深める機会を提供します。	
		多文化共生に関する情報の提供	企業を対象とした研修などの機会に、人権に関する講演等を通じて情報提供します。	継続	人権男女共同参画課	令和5年2月17日(金)に「企業人権問題講演会」を商工課と共催で開催し、企業における人権に関する取組などをテーマとして実施しました。	A 計画通り	引き続き企業に対する多文化共生に関する情報提供を行います。	令和6年2月8日(木)に「企業人権問題講演会」を商工課と共催で開催し、企業における人権に関する取組などをテーマとして実施しました。	A 計画通り	引き続き企業に対する多文化共生に関する情報提供を行います。	令和7年2月18日(火)に「企業人権問題講演会」を商工課と共催で開催し、企業における人権に関する取組などをテーマとして実施しました。	A 計画通り	引き続き企業に対する多文化共生に関する情報提供を行います。	
		多文化共生に関する出前講座の実施	希望する市民・団体に対して市職員が多文化共生に関する出前講座を実施します。	新規	市民協働推進課	令和5年2月17日に、市内事業者を対象とし、「企業における人権～職場の人権啓発活動～、公正な採用選考」の2つをテーマに、講演会を開催しました。【参加人数：28名】	A 計画通り	引き続き、企業を対象とした研修などの機会に、多文化共生意識の啓発を図ります。	令和6年2月8日に、市内事業者を対象とし、「企業における人権～職場の人権啓発活動～、公正な採用選考」の2つをテーマに、講演会を開催しました。【参加人数：28名】	A 計画通り	引き続き、企業を対象とした研修などの機会に、多文化共生意識の啓発を図ります。	令和7年2月18日に、市内事業者を対象とし、「企業における人権～職場の人権啓発活動～、公正な採用選考」の2つをテーマに、講演会を開催しました。【参加人数：29名】	A 計画通り	引き続き、企業を対象とした研修などの機会に、多文化共生意識の啓発を図ります。	
		活躍する外国人市民のPR	市内で様々な分野において活躍する外国人市民を、市HP等で紹介します。	新規	市民協働推進課	市HP上に「上尾市で暮らす・働く外国人」というページ上で5名の市内外国人を紹介しています。	A 計画通り	引き続きページを公開するとともに新たに紹介できる外国人市民の情報を収集します。	紹介できる外国人市民の情報を収集しています。	C 要努力	引き続きページを公開するとともに新たに紹介できる外国人市民の情報を収集します。	C 要努力	広報あけお8月号にて外国人市民の紹介の特集を組んだほか、議会だより8月号でも浴衣着付け教室に参加した外国人市民が表紙を飾りました。	A 計画通り	引き続きページを公開するとともに新たに紹介できる外国人市民の情報を収集します。
2 交流の促進	1 交流機会の提供	各種講座の開催	公民館を会場に、外国人市民を講師とした自国文化の紹介に関する講座を実施します。	継続	市民協働推進課、AGA	外国人市民を講師とし、自国紹介を行うAGAサロンを6月に開催しました。	A 計画通り	引き続き外国人市民を講師としたAGAサロンを年に1～2回開催します。	外国人市民を講師とし、自国紹介を行うAGAサロンを6月と8月に2回開催しました。	A 計画通り	引き続き外国人市民を講師としたAGAサロンを年に4回以上開催します。	外国人市民を講師とし、自国紹介を行うAGAサロンを4月と7月と1月に合計3回開催しました。	A 計画通り	引き続き外国人市民を講師としたAGAサロンを年に4回以上開催します。	
		ALTの活用	外国語の授業にとどまらず、音楽や国語・総合的な学習の時間等においても児童・生徒がALTと触れ合い、国際感覚を身に着けられるように努めます。	継続	指導課	現在、市内小・中学校33校に対して36名のALTを配置し、外国語及び国際理解教育の充実を図っています。外国語に係る授業だけでなく、他教科等での授業や教育活動において、ALTを積極的に活用するように学校に指導しています。	A 計画通り	ALTの活動内容をより充実させ、外国語や国際理解教育をさらに推進させます。外国語の授業以外の授業や、給食、清掃等の場面においても、ALTと児童・生徒との触れ合いの場を増やすよう努めます。【ALTの活用率(授業準備除く)1校あたり70%】	ALTの活動内容をより充実させ、外国語や国際理解教育をさらに推進させます。外国語に係る授業だけでなく、他教科等での授業や教育活動において、ALTを積極的に活用するように学校に指導しています。	A 計画通り	ALTの活動内容をより充実させ、外国語や国際理解教育をさらに推進させます。外国語の授業以外の授業や、給食、清掃等の場面においても、ALTと児童・生徒との触れ合いの場を増やすよう努めます。【ALTの活用率(授業準備除く)1校あたり80%】	A 計画通り	ALTの活動内容をより充実させ、外国語や国際理解教育をさらに推進させます。外国語の授業以外の授業や、給食、清掃等の場面においても、ALTと児童・生徒との触れ合いの場を増やすよう努めます。【ALTの活用率(授業準備除く)1校あたり85%】		
		中学生海外派遣研修の実施	本市と友好関係協定を結ぶオーストラリアのロッキャーバレー市へ、市内の各中学校から2名ずつ生徒を派遣します。	継続	指導課	新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止となりました。市内中学校全校(11校)でオーストラリアとのオンライン交流を実施しました。	B 概ね計画通り	4年ぶりに、本事業を再開します。市内の中学生2名をオーストラリアに派遣し、直接異文化に触れ、国際理解を深めます。帰国後は、体験発表を実施します。また、派遣生が経験を生かし、多文化共生推進のために活躍できる場を提供するなど、効果的な方法を研究します。	4年ぶりに、本事業を再開し、市内の中学生2名をオーストラリアのロッキャーバレー市に派遣しました。	A 計画通り	引き続き本事業を継続します。帰国後は、帰国報告会及び各校で研修報告を発表します。また、派遣生が現地での経験を生かし、多文化共生推進のために活躍できる場を提供するなど、効果的な方法を研究します。	A 計画通り	4年ぶりに、本事業を再開し、市内の中学生2名をオーストラリアのロッキャーバレー市に派遣しました。	A 計画通り	引き続き本事業を継続します。帰国後は、帰国報告会及び各校で研修報告を発表します。また、派遣生が現地での経験を生かし、多文化共生推進のために活躍できる場を提供するなど、効果的な方法を研究します。
		「あけおワールドフェア」の充実	市内活動団体や海外ボランティア経験者・外国人市民が日本語スピーチや民芸品の販売等を行い、市民との交流を深めます。	継続	市民協働推進課、AGA	3年ぶりに「あけおワールドフェア」を開催し、外国人市民と日本人市民の交流を深めることができました。	A 計画通り	開催時期を10月に戻し、「あけおワールドフェア」を開催します。	「あけおワールドフェア」を開催し、外国人市民と日本人市民の交流を深めることができました。	A 計画通り	ワールドフェア30回という節目に、新しい企画を通じて、より多くの市民の方とふれあい、交流を深めます。	A 計画通り	「あけおワールドフェア」を開催しました。開催30回を記念した新たな企画等を通じて外国人市民と日本人市民の交流を深めることができました。	A 計画通り	今後もより多くの日本人市民と外国人市民が互いの理解を深められるような取り組みを続けてまいります。
		ホームステイ受入事業の実施	埼玉県と国際交流基金日本語国際センター等によるワンナイトステイ事業に協力し、自宅に研修生を受け入れる日本人市民の登録者の受付、受入案内を行います。	継続	市民協働推進課	ワンナイトステイに4家庭、オンライン交流会に4家庭を案内しました。	A 計画通り	引き続き研修生の条件に合わせた受入家庭の紹介を行います。	ワンナイトステイに6家庭を紹介しました。	A 計画通り	引き続き研修生の条件に合わせた受入家庭の紹介を行うとともに、ワンナイトステイ制度の周知を行う。	A 計画通り	ワンナイトステイに4家庭を紹介しました。	A 計画通り	引き続き研修生の条件に合わせた受入家庭の紹介を行うとともに、ワンナイトステイ制度の周知を行う。
		SNSを活用した新たな交流の検討	SNSを活用し、外国人市民が情報交換できるプラットフォームの構築を検討します。	新規	市民協働推進課	SNSを活用し、外国人市民が情報交換できるプラットフォームの構築を検討しました。	C 要努力	市内外国人の状況等を踏まえ、市民同士が情報交換できる手段を検討します。	外国語情報誌ハローコーナーニュースでは、SNSの利用促進に関する記事を掲載した。	C 要努力	市内外国人の状況等を踏まえ、外国人市民の情報収集手段を調査し、有効な情報発信方法を検討します。	C 要努力	LINEにてハローコーナーニュースの配信を開始しました。	B 概ね計画通り	新たにFacebookやXによる配信も行っています。また、外国人市民のニーズも把握していきます。
3 地域活性化	1 外国人による本市のPR	SNSを活用した魅力の発信	本市のイベント等を行う際に、SNSを活用した積極的な情報発信を促します。	新規	広報広聴課	外国人を活用した情報発信の手法について、市民協働推進課と調整を進めました。	B 概ね計画通り	今後、市民協働推進課が外国人を活用した情報発信を行う際には、各種SNSを活用して情報拡散に努めます。	市民協働推進課が外国人を活用した情報発信を行う際には、各種SNSを活用して情報拡散に努めます。	B 概ね計画通り	外国人を活用した情報発信について、市民協働推進課と調整を進めました。SNSでハッシュタグ「my_ago」を付け、情報拡散の運用を開始しました。	B 概ね計画通り	今後も、市民協働推進課が外国人を活用した情報発信を行う際には、各種SNSを活用して情報拡散に努めます。		
		市民協働推進課、AGA	外国人市民が上尾市の魅力に関する情報を発信するためのハッシュタグを作成し、あけおワールドフェアで周知しました。	B 概ね計画通り	引き続き様々なイベント等でハッシュタグを周知し、外国人市民からの情報発信を促します。	外国人市民が上尾市の魅力に関する情報を発信するためのハッシュタグを作成し、あけおワールドフェアで周知しました。	B 概ね計画通り	引き続き様々なイベント等でハッシュタグを周知し、外国人市民からの情報発信を促します。	上尾ワールドフェアにおいて、ハッシュタグの周知を徹底したところ、ハッシュタグを用いた投稿数が、前年の6倍となりました。	B 概ね計画通り	引き続き様々なイベント等でハッシュタグを周知し、外国人市民からの情報発信を促します。				

化の推進		ALTIによる魅力の発信	市内小中学校に勤務するALTと連携し、学校生活や日本での体験等を発信します。	新規	指導課	新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響もあり、ALTが情報発信できる場を提供することができませんでした。	C 要努力	ALT派遣業者と連携し、ALTが学校生活や日本での体験等を踏まえて、本市や本市の学校教育の魅力等を発信できる場を提供できるよう、効果的な方法を研究します。	ALTが情報発信できる場を提供することができませんでした。	C 要努力	ALT派遣業者と連携し、ALTが学校生活や日本での体験等を踏まえて、本市や本市の学校教育の魅力等を発信できる場を提供できるよう、効果的な方法を研究します。	ワールドカフェにおいて、ALTが参加し、教育活動の一環を紹介した。イングリッシュサロンにおいて、同じALTが教育活動を行い、学校外での活動に生かした。	B 概ね計画通り	ALT派遣業者と連携し、ALTが学校生活や日本での体験等を踏まえて、本市や本市の学校教育の魅力等を発信できる場を提供できるよう、効果的な方法を研究します。
------	--	--------------	--	----	-----	--	-------	---	-------------------------------	-------	---	---	----------	---