

管理体制に関する調書

個人情報の保護・管理の方針や規程の整備状況
・ 個人情報保護のためのマニュアル整備や職員への周知、セキュリティシステムの構築等について、具体的な取り組み ・ 情報漏洩や誤送の防止を担保できる具体的な取り組み（体制や方針、研修計画など） ・ 情報機器（特に調査用タブレット等）の取り扱いについて職員への研修体制

苦情・事故発生時の対応方針や規程の整備状況
・ 苦情や事故発生時の「対応方針」や「対応マニュアル」の整備について ・ 職員への周知や研修の計画などについて

【留意事項】

文字サイズは11ポイント以上とし、必要に応じて行の追加をしてください（ページ数が増えても構いませんが、プレゼンテーションにおいて説明ができる範囲としてください）。