

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

■ 注意点

一部施設(公民館・陶芸窯・市民活動支援センター・学校開放特別教室・身体障害者福祉センター)は除きます。

これら施設につきましては、引き続き、施設窓口での手続きをお願いします。

申請にはマイナンバーカードが必要です。必ず本人(団体の場合は代表者)が手続きを行ってください。

新規の利用者登録、マイナンバーカードをお持ちでない場合、団体メンバーが申請する場合は、施設窓口での手続きをお願いします。



公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

■ 事前に用意するもの

- ① LINEアプリがインストールされたスマートフォン（上尾市LINE公式アカウントの友だち登録）
- ② マイナンバーカード
- ③ マイナンバーカードの署名用電子証明書用パスワード(半角英数字 6 ～ 1 6 桁)
- ④ 市民体育館（テニスコートを除く）・平方野球場・平方スポーツ広場・瓦葺ふれあい広場の更新の場合は、団体名簿の画像(jpegやpng等)



公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法



① 上尾市のメインメニューで、
“シティ情報” > “施設” をタップ

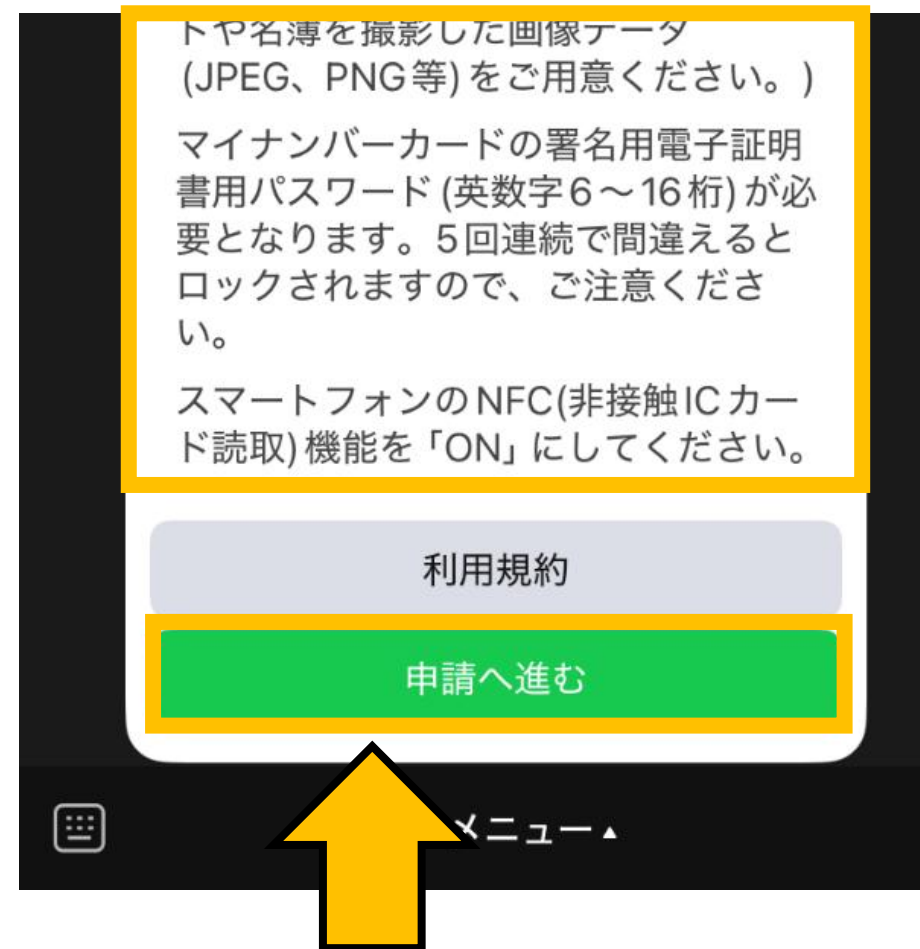


② “公共施設予約システム” をタップ

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法



③ “利用者登録更新” をタップ



④ 申請の注意点を確認して、“申請へ進む” をタップ

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

フォームの入力

マイページ

申請者 必須

マイナンバーカード読込後に自動入力されます

申請者（フリガナ） 必須

住所 必須

マイナンバーカード読込後に自動入力されます

電話番号 必須

※半角数字、ハイフンなしで入力してください。

⑤ 必要事項を入力

申請者と住所：この後の手順でマイナンバーカードを読み取り、自動で入力されます。

※市民体育館（テニスコートを除く）・平方野球場・平方スポーツ広場・瓦葺ふれあい広場は、団体名簿のスクリーンショットや撮影した画像が必要となります。

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法



確認



一時保存

※一時保存はファイルは保存されません。

メールでの抽選結果送信



編集



認証

⑥必要事項を入力後に “確認” をタップ

⑦ “認証” をタップ

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

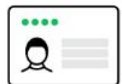
本人確認



マイナンバーカードでかんたん本人確認

お持ちのマイナンバーカードに設定されたパスワードを入力後に、カードをスマートフォンで読み取ることで、かんたんに本人確認を行うことができます。

必要なもの



マイナンバーカード

本人確認を行うご本人の有効期限内のカードが必要です。



カードに設定されたパスワード

マイナンバーカードの受取時に窓口で設定したパスワードの入力が必要です。

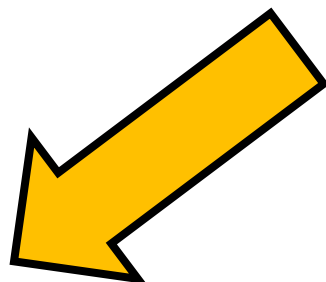
この本人確認の機能は、株式会社野村総合研究所のe-NINSHO（総務大臣認定の公的個人認証サービス）を利用して、LINEヤフー株式会社が提供しています（LINE Pay 株式会社からLINEヤフー株式会社の提供に変更となりました）。

はじめる

⑧ “はじめる” をタップ

※以下の2点が必要となります。

- ・マイナンバーカード
- ・署名用電子証明書用パスワード
(半角英数字6～16桁)



公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

本人確認



サービス提供者
上尾市

マイナンバーカードの読み取りによる本人確認を行うことで、以下が実施される旨をご確認の上、手続きを進行してください。

・サービス提供者が提供するサービスの利用または手続きの申請等に対して、マイナンバーカードの署名用電子証明書を利用して電子署名を付与します。

・サービス提供者が、マイナンバーカードに記録されている氏名、住所、生年月日、性別の情報を取得します。

キャンセル

確認

本人確認

×

マイナンバーカードの読み取り (電子署名)

本人による申請であることの証明および申請データの改ざん防止のため、電子署名を付与します。署名用パスワードの入力後にマイナンバーカードを読み取ることで、電子署名の付与が完了します。

Step 1 パスワードを入力

マイナンバーカード発行時に設定した署名用パスワードを入力してください。

署名用電子証明書パスワード
(英数字 6～16文字 *アルファベットは大文字のみ)

① 署名用電子証明書 暗証番号	<input type="text"/>
② 利用者証明用電子証 明書暗証番号	<input type="text"/>
③ 住民基本台帳用 暗証番号	<input type="text"/>
④ 券面事項入力補助 用暗証番号	<input type="text"/>

[パスワードをお忘れの場合 >](#)

はじめる

⑨案内に従い操作

署名用電子証明書 パスワード

6～16文字の英数字を入力
してください。

6～16文字の英数字



キャンセル

完了

6～16桁の署名用電子証明書パスワード
を入力し、マイナンバーカードをスマートフォン
にかざして読み取ります。

※NFC機能を「ON」にしてください。

※読み取りができない場合は、スマートフォン
をケースやカバーから外してみてください。

注記：マイナンバー自体を取得するものではなく、登録されている氏名・住所の基本情報のみを取得します。

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

メールでの抽選結果送信

希望あり

編集



この内容で申請する

申請を受け付けました。
詳細は申請履歴からご確認いただけます。
申請番号：0000
申請種別：上尾市公共施設予約システム利用者登録の更新

<申請履歴>
申請履歴は下記ページをご覧ください。

⑩ 内容を確認し、“この内容で申請する”
をタップ

受付完了のメッセージが届きます。

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

申請が進むと、以下のようなメッセージが個別に届きます。

申請を受理いたしました。

詳細は申請履歴からご確認ください。

申請番号：000008

申請種別：上尾市公共施設予約システム利用者登録の更新

<申請履歴>

申請履歴は下記ページをご覧ください。

担当者が受付をしたとき

処理が完了しました。

詳細は申請履歴からご確認ください。

申請番号：000013

申請種別：上尾市公共施設予約システム利用者登録の更新

<申請履歴>

申請履歴は下記ページをご覧ください。

処理が完了したとき

公共施設予約システム LINEによる利用者登録更新手続き 操作方法

申請に不備があった場合は、以下のようなメッセージ(例)が届きます。
その場合は、お手数ですが**申請をやり直してください。**

内容に不備等があるため、申請
が差し戻されました。

詳細は申請履歴からご確認いただけ
ます。

申請番号：000015

申請種別：上尾市公共施設予約シ
ステム利用者登録の更新

<申請履歴>

申請履歴は下記ページをご覧くだ
さい。

名簿が不明瞭でした。再度申請
をお願いします。

<申請履歴>

申請履歴は下記ページをご覧くだ
さい。

担当者が受付を差し戻したとき

内容に不備があったとき